

Een afspraak in het ziekenhuis?

Plan uw afspraak goed in. Bel op tijd af als u niet kunt komen!

Onaangekondigd wegblijven kost u geld.



Als u toestemming geeft dat wij u via uw mobiele nummer (per sms) of e-mail adres (per mail) te benaderen, dan kunnen wij u tijdig een herinnering voor uw afspraak sturen. We doen dit al per brief, maar bij afspraken die spoedig plaatsvinden, kan een brief te laat komen..

ZorgSaam biedt goede zorg. We doen er ook alles aan de wachttijden zo beperkt mogelijk te houden. Als een patiënt onaangekondigd wegblijft op een afspraak, levert dat extra wachttijd op. Die tijd kan immers niet benut worden en dat levert onnodig wachten van anderen en onnodige kosten op.

We doen een beroep op u:

als u niet op een afspraak kunt komen, bel die dan zo spoedig mogelijk, minstens 24 uur van tevoren, af! We kunnen het dan zo plannen dat we andere mensen kunnen helpen.

Heeft u een afspraak bij één van onze poliklinieken of andere afdelingen (zoals radiologie, echoscopie, fysiotherapie e.d.) en kunt u niet komen? Zeg dan uiterlijk 24 uur van tevoren (maandag t/m vrijdag) telefonisch af bij het afsprakenbureau 0115 688 600 of bij de betreffende afdeling. Uw afzegging wordt genoteerd en u kunt veelal direct een nieuwe afspraak maken. Buiten kantooruren en in het weekend kunt u de afmelding inspreken op het antwoordapparaat van het afsprakenbureau 0115 688600.

Hartelijk dank voor uw medewerking!



Als u niet op de afspraak komt en u heeft dit niet op tijd laten weten, dan ontvangt u van ons een rekening van € 50

ZorgSaam

www.zorgsaam.org