

# Servicepakket

---

ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg biedt belevingsgerichte zorg en ondersteuning. Wij bieden u daarom graag meer dan alleen de zorg waar u op basis van uw indicatie recht op heeft. Daarom heeft ZorgSaam een servicepakket. Dit pakket bestaat uit aanvullende diensten waar u gebruik van kunt maken. Alle diensten uit het servicepakket kunt u vrijwillig afnemen tegen een vastgesteld tarief.

## Wassen kleding

Als u bij ZorgSaam komt wonen, worden alle boven- en onderkleding door ons voorzien van een label. Hiervoor brengen wij kosten in rekening. Daarnaast is het ook mogelijk om u kleding door ZorgSaam te laten wassen. De prijzen en mogelijkheden zijn afhankelijk van de locatie waar u woont.

Locaties: De Blaauwe Hoeve in Hulst, Binnenstad Hulst, Geslechtendijk Sint Jansteen, De Lange Akkers in Koewacht, Antonius in Kloosterzande

**Waspakket 1:** de onderkleding wordt gewassen voor € 44,73 (incl. btw) per maand.

**Waspakket 2:** de boven- en onderkleding wordt gewassen voor € 80,60 (incl. btw) per maand.

**Merken kleding:** eenmalig € 81,60 (incl. btw).

**Stomerij:** u kunt uw bovenkleding via ZorgSaam laten stomen. Wij brengen hiervoor de werkelijke kosten van de stomerij in rekening.

Locaties: Bachten Dieke in Terneuzen, Emmaus in IJzendijke en Vremdieke in Hoek

**Waspakket:** € 45,- (incl. btw) per maand.

**Merken kleding:** eenmalig € 110,- (incl. btw).  
Losse wasmerken € 0,25 per stuk.

**Stomerij:** u kunt uw bovenkleding via ZorgSaam laten stomen. Wij brengen hiervoor de werkelijke kosten van de stomerij in rekening.

## Verenigingsleven

Naast de begeleiding en de activiteiten bij u in de woning of op uw kamer, heeft ZorgSaam een uitgebreid verenigingsleven. Er worden wekelijks tal van evenementen, optredens en andere leuke activiteiten georganiseerd. Hieraan kunt u vaak gratis en soms tegen (geringe) betaling deelnemen.

Op locatie De Blaauwe Hoeve betaalt u met de klantenpas. Met deze pas profiteert u van aantrekkelijke kortingen en services. Daarnaast kunt u de pas gebruiken als betaalpas. Een overzicht van uw aankopen ontvangt u maandelijks per factuur. Deze worden vervolgens automatisch van uw rekening afgeschreven. Voor meer informatie over deze pas kunt u terecht bij de zorgmakelaars van het ZorgAdviesPunt.

Op de locaties Binnenstad Hulst, De Lange Akkers in Koewacht en Antonius in Kloosterzande betaalt u met de welzijnskaart. Een kaart heeft 10 strippen en elke strip heeft een waarde van € 1. Op deze locaties is ook de koffieknipkaart te koop, waarmee consumpties tijdens evenementen kunnen worden betaald. Beide kaarten zijn te koop in de restaurants van de betreffende locatie.

### **Zorg na overlijden**

Het afleggen van iemand die overleden is, wordt in principe uitgevoerd door de uitvaartondernemer. Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam. Op verzoek van de nabestaanden kan het afleggen uitgevoerd worden door een verzorgende van ZorgSaam. De kosten hiervoor bedragen € 108,00 (incl. btw)

### **Telefonie- en internetaansluiting**

ZorgSaam zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in gemeenschappelijke ruimten. Wilt u een televisie, radio of cd-speler in uw eigen appartement of kamer? Dan moet u deze kosten zelf betalen.

ZorgSaam biedt op sommige plaatsen gratis WIFI aan. Bijvoorbeeld bij Brasserie Truffino, het restaurant van De Lange Akkers en het restaurant van Antonius. Verblijft u op de revalidatieafdeling of op de afdeling voor chronisch somatische zorg bij De Blaauwe Hoeve, dan is er ook een internetaansluiting via een vaste kabel mogelijk. Dit kost € 20,00 (incl. btw) per maand. Woont u in een van onze andere locaties? ZorgSaam zorgt voor aansluitingen in het appartement of de kamer en in gemeenschappelijke ruimten. U moet zelf het abonnement voor kabel, telefoon of internet aanvragen en betalen.

### **Administratiekosten**

Voor het betalen van facturen heeft u keuze uit de volgende mogelijkheden:

<b>Een automatische incasso</b>	waarbij geen extra administratiekosten in rekening worden gebracht.
<b>Een maandelijks factuur</b>	waarbij u per factuur € 2,00 administratiekosten betaalt*.

*\* Dit gaat pas in vanaf het moment dat er één factuur komt voor alle geleverde diensten.*