

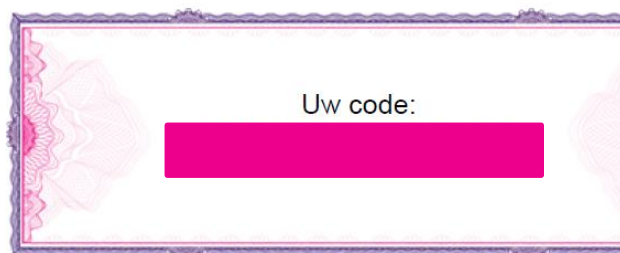
Handleiding CarenZorgt activeren



voor cliënten van



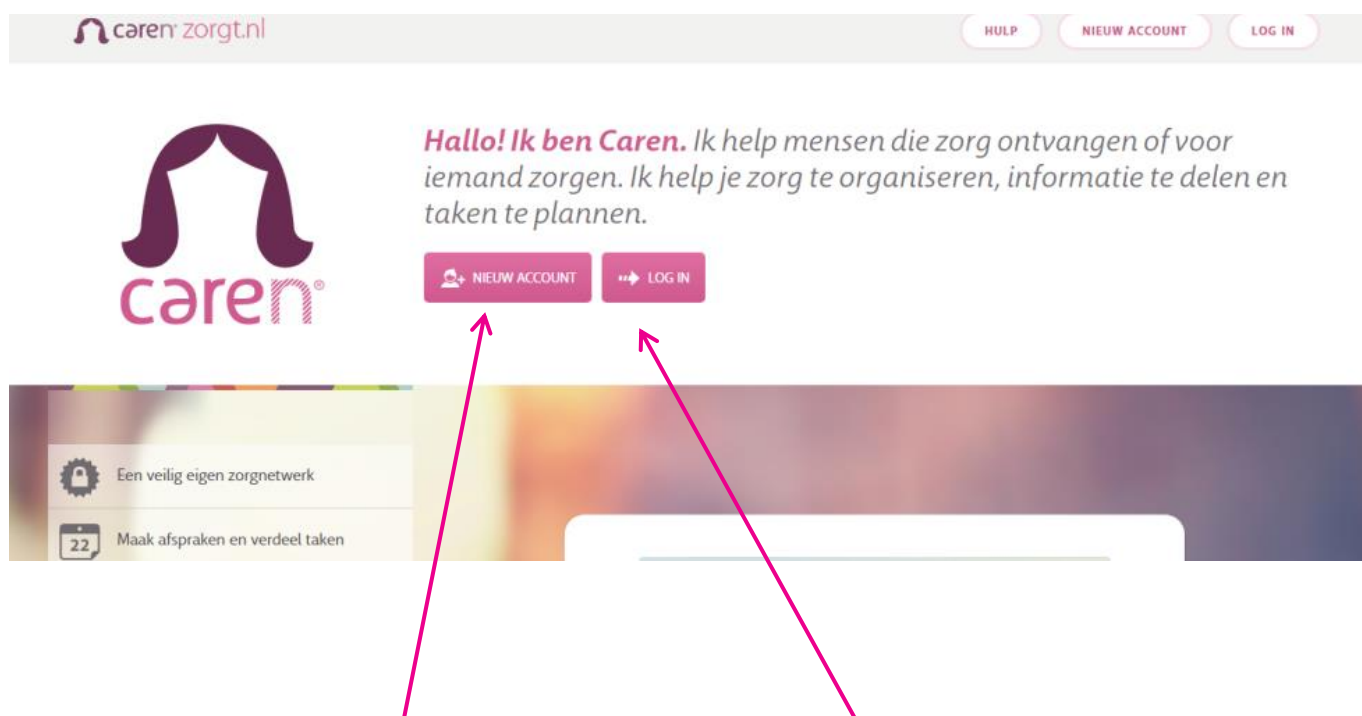
1. U ontvangt een brief met daarin een activatiecode, zie het voorbeeld hieronder. Hou deze brief bij de hand bij het activeren.



LET OP: Uw activatie-code verloopt binnen 30 dagen.

Is uw code verlopen? Dan kunt u een nieuwe aanvragen via de cliëntadministratie. Zij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 15.30 uur via tel. 0117 - 459 244. Of per e-mail via clienadmZorgSaamTOZ@zzv.nl
(Het telefoonnummer en e-mailadres zijn alleen beschikbaar voor cliënten van ZorgSaam).

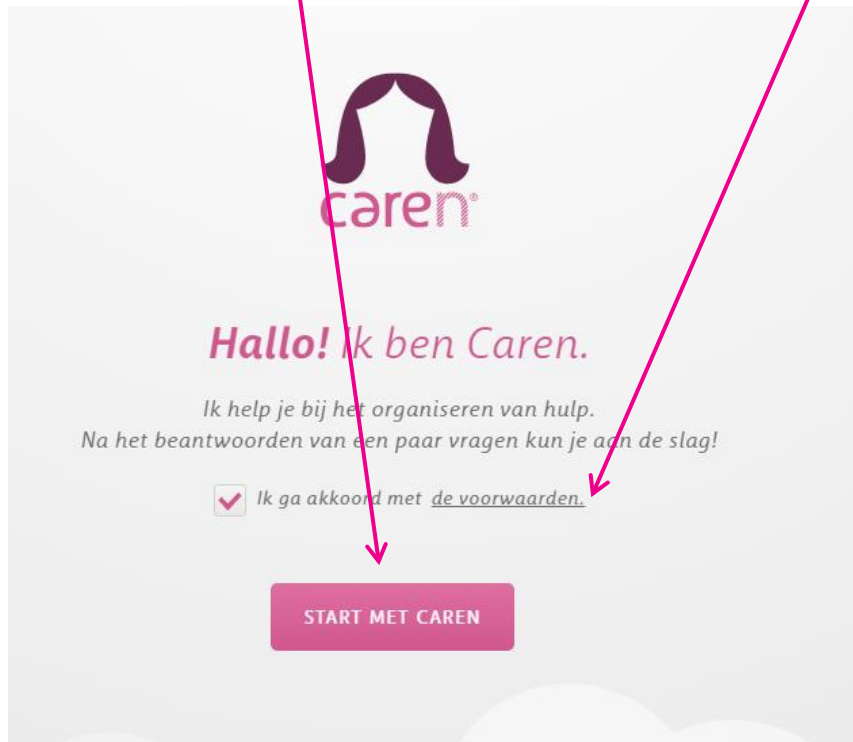
2. Open internet en ga naar de website www.carenzorgt.nl
U ziet daar onderstaand scherm.



3. Kies hier om een **nieuw account** aan te maken of **log in** met u huidige account.

Nieuw account

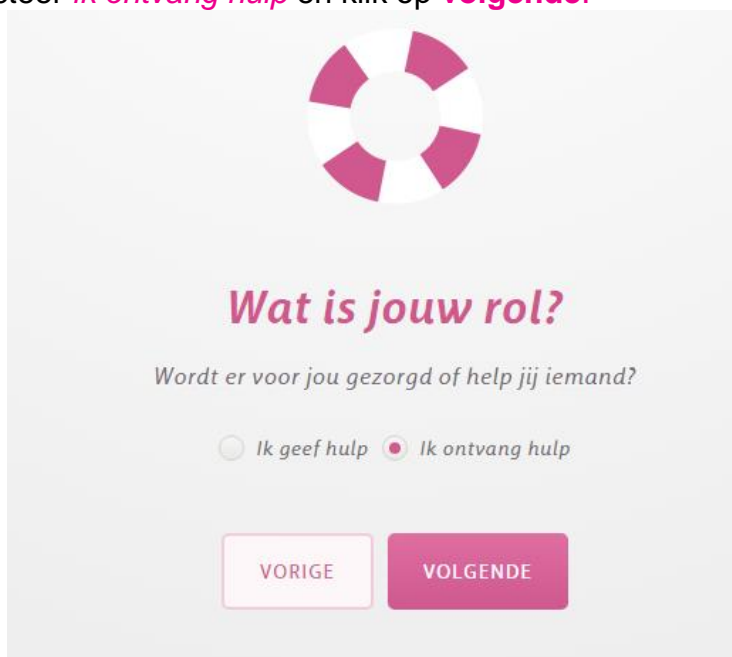
1. Wanneer u kiest voor nieuw account krijgt u onderstaand scherm te zien. Lees de voorwaarden en zet een vinkje bij **ik ga akkoord met de voorwaarden** en klik daarna op **'Start met Caren'**.




2. Vul uw naam in en klik op **volgende**.



3. Selecteer *ik ontvang hulp* en klik op **volgende**.





Wat is jouw rol?

Wordt er voor jou gezorgd of help jij iemand?

Ik geef hulp Ik ontvang hulp

VORIGE VOLGENDE

4. Selecteer wat van toepassing is op u. Gaat u zelfstandig CarenZorgt beheren met uw eigen e-mailadres of helpt u iemand met het beheren en gebruikt u daarbij uw eigen e-mailadres. Klik vervolgens op **volgende**.



JUDITH ONTVANGT HULP

Wie gaat het account beheren?

Wil **Judith** zelf Caren gaan beheren?

Ja, Judith heeft een eigen e-mailadres en kan Caren zelfstandig beheren.

Nee, ik ga Judith helpen om Caren te beheren via mijn eigen e-mailadres.

VORIGE VOLGENDE

5. Indien u kiest voor Nee, ik ga iemand helpen om Caren te beheren via mijn e-mailadres. Dient u in het daaropvolgende scherm uw voor en achternaam in te vullen.
6. Vul uw e-mailadres in en klik op **volgende**.



7. Geef vervolgens aan dat u een brief hebt ontvangen en klik op **volgende**.



8. Vul de activatiecode uit de brief in en uw geboortedatum. Klik op **volgende**.

JUDITH ONTVANGT HULP

Code invoeren

Vul hier je **activatiecode** in. Vul ter controle ook de **geboortedatum** van de zorgontvanger in.

Activatiecode	Geboortedatum		
<input type="text" value="Activatiecode"/>	<input type="text" value="Dag"/>	<input type="text" value="Maand"/>	<input type="text" value="Jaar"/>

9. Vervolgens vraag CarenZorgt of jij de betreffende persoon bent of gematigd bent deze gegevens te beheren. Indien dit klopt, klik op **ja** en vervolgens op **volgende**.
10. Vervolgens krijg je nog controle te zien. Klopt dit, klik op **ja** en **volgende**.
11. U ontvangt een e-mail van CarenZorgt waarmee u uw account kunt activeren. **Let op:** de e-mail kan in de spam terecht komen.



Bijna klaar!

Activeer je nieuwe Caren account door op de knop hieronder te klikken:




12. Klik op de button **account activeren**.

13. De website van CarenZorgt opent en u kunt een **wachtwoord** aanmaken voor uw account. Klik daarna op **volgende**.

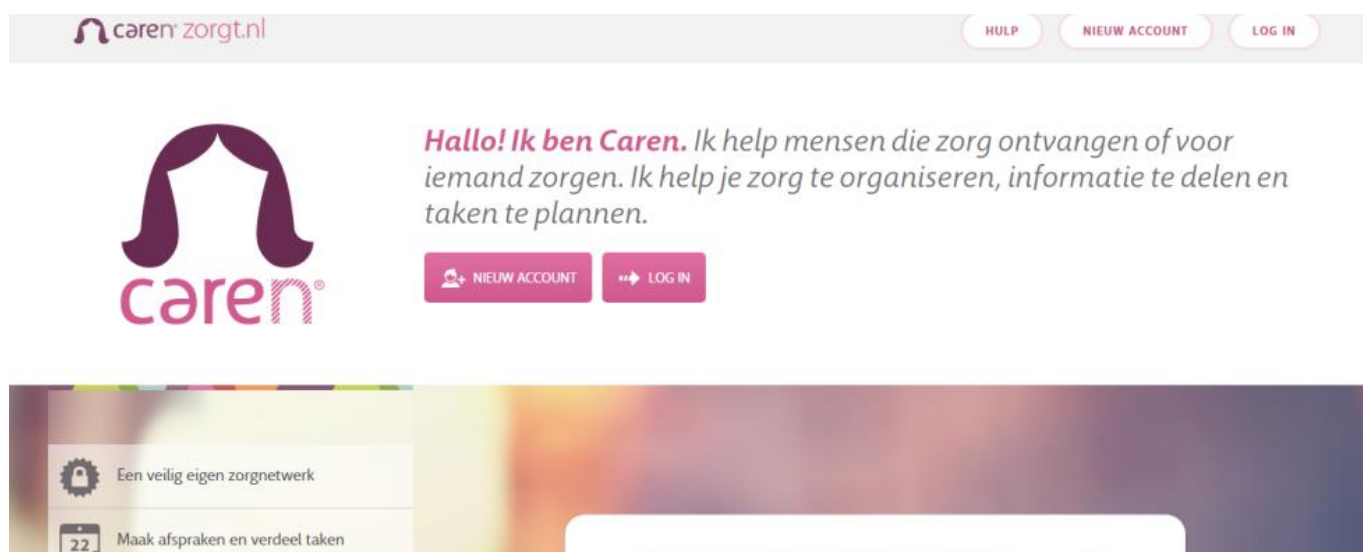


14. Uw account is aangemaakt en u kunt aan de slag met CarenZorgt door op de button **Start met caren** te klikken!

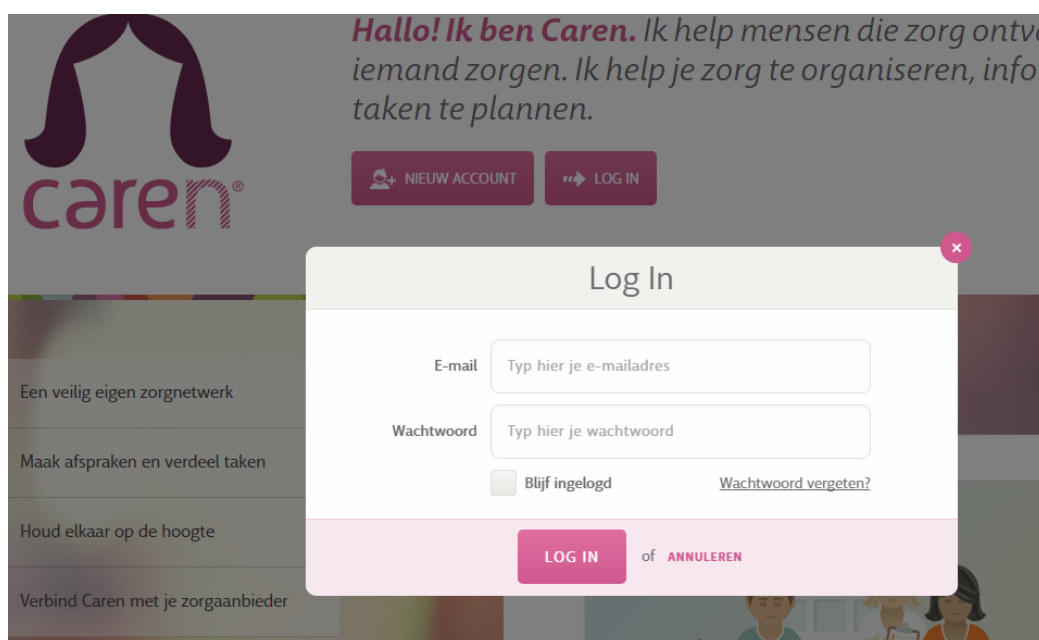


Bestaand account

1. Wanneer u al een account heeft, klikt u op **Log in**.



2. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord.



3. Klik op **Code invoeren**.



4. Vul in het volgende scherm uw activatiecode in en klik op **verder >**.



5. Doorloop de volgende stappen en uw dossier is gekoppeld aan uw bestaande account.

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie over het activeren van uw code?
 Dan kunt u terecht bij het online Help Center van CarenZorgt
https://nedap.groovehq.com/help_center