

Handleiding Caren Zorgt activeren

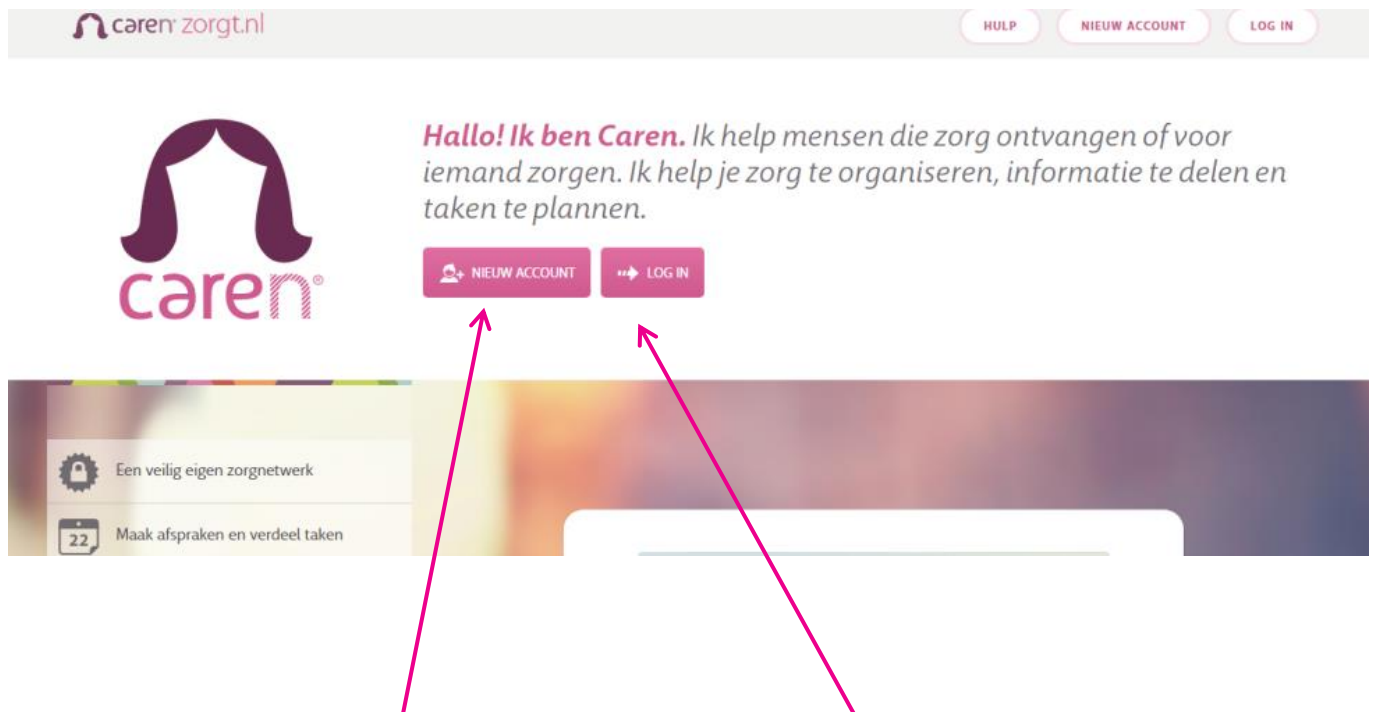


1. U ontvangt een brief met daarin een activatiecode, zie het voorbeeld hieronder. Hou deze brief bij de hand bij het activeren.



- LET OP:** Uw activatie-code verloopt binnen 30 dagen.
- Is uw code verlopen? Dan kunt u een nieuwe aanvragen via de cliëntadministratie. Zij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 15.30 uur via tel. 0117 - 459 244. Of per e-mail via clienadmZorgSaamTOZ@zzv.nl.

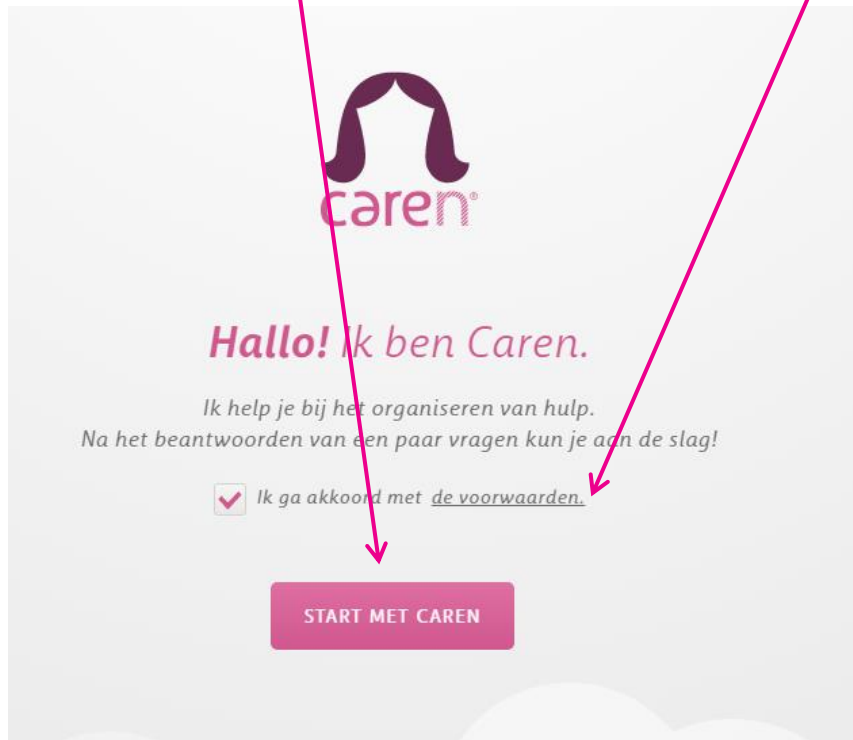
2. Open internet en ga naar de website www.carenzorgt.nl
U ziet daar onderstaand scherm.



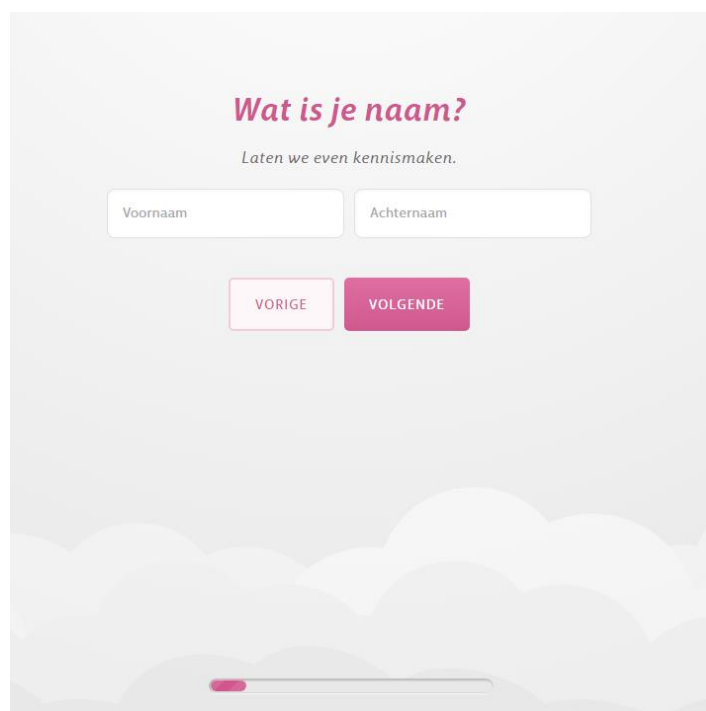
3. Kies hier om een **nieuw account** aan te maken of **log in** met u huidige account.

Nieuw account

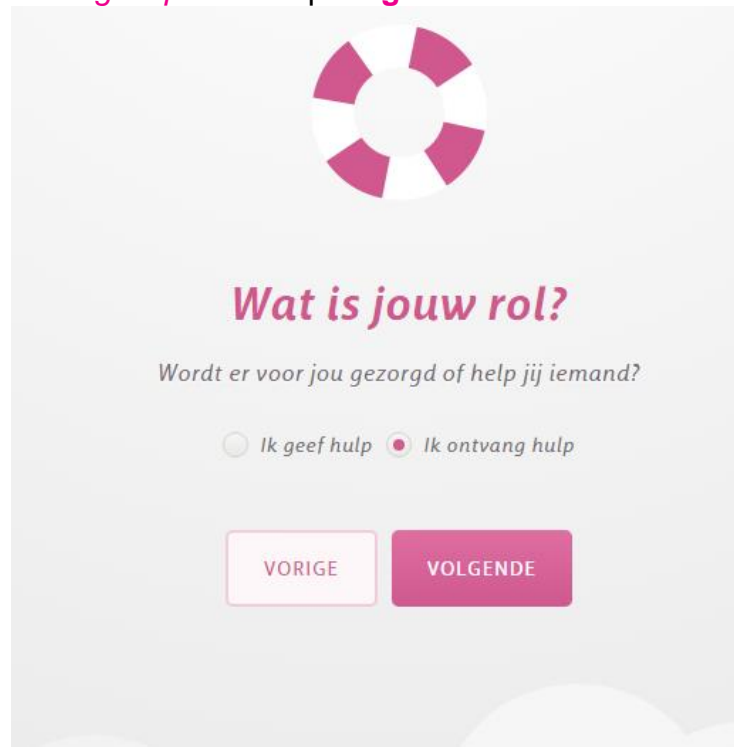
1. Wanneer u kiest voor nieuw account krijgt u onderstaand scherm te zien. Lees de voorwaarden en zet een vinkje bij *ik ga akkoord met de voorwaarden* en klik daarna op **'Start met Caren'**.



2. Vul uw naam in en klik op **volgende**.

A screenshot of the 'Wat is je naam?' form. The title 'Wat is je naam?' is in a bold, purple font. Below it, in a smaller, grey font, it says 'Laten we even kennismaken.'. There are two input fields: 'Voornaam' and 'Achternaam'. Below the input fields are two buttons: 'VORIGE' and 'VOLGENDE'. The 'VOLGENDE' button is highlighted in purple. At the bottom of the screen, there is a progress indicator consisting of a horizontal line with a small purple segment on the left.

3. Selecteer *ik ontvang hulp* en klik op **volgende**.



A screenshot of a survey question. At the top is a circular icon with six segments, alternating between white and pink. Below the icon is the question **Wat is jouw rol?** in pink. Underneath is the sub-question *Wordt er voor jou gezorgd of help jij iemand?* in grey. There are two radio button options: *Ik geef hulp* (unselected) and *Ik ontvang hulp* (selected). At the bottom are two buttons: a light pink button labeled 'VORIGE' and a darker pink button labeled 'VOLGENDE'.

4. Selecteer wat van toepassing is op u. Gaat u zelfstandig CarenZorgt beheren met uw eigen e-mailadres of helpt u iemand met het beheren en gebruikt u daarbij uw eigen e-mailadres. Klik vervolgens op **volgende**.



A screenshot of a survey question. At the top is a pink pill-shaped label with the text 'JUDITH ONTVANGT HULP'. Below it is the question **Wie gaat het account beheren?** in pink. Underneath is the sub-question *Wil Judith zelf Caren gaan beheren?* in grey. There are two radio button options: *Ja, Judith heeft een eigen e-mailadres en kan Caren zelfstandig beheren.* (unselected) and *Nee, ik ga Judith helpen om Caren te beheren via mijn eigen e-mailadres.* (unselected). At the bottom are two buttons: a light pink button labeled 'VORIGE' and a darker pink button labeled 'VOLGENDE'.

5. Indien u kiest voor Nee, ik ga iemand helpen om Caren te beheren via mijn e-mailadres. Dient u in het daaropvolgende scherm uw voor en achternaam in te vullen.

6. Vul uw e-mailadres in en klik op **volgende**.



JUDITH ONTVANGT HULP

Wat is je e-mailadres?

Je e-mailadres heb ik nodig zodat ik je kan bereiken.

VORIGE VOLGENDE

7. Geef vervolgens aan dat u een brief hebt ontvangen en klik op **volgende**.



JUDITH ONTVANGT HULP

Heb je een brief ontvangen?

Heeft de zorgaanbieder je een brief met een activatiecode gestuurd?

Ja Nee

VORIGE VOLGENDE

8. Vul de activatiecode uit de brief in en uw geboortedatum. Klik op **volgende**.

JUDITH ONTVANGT HULP

Code invoeren

Vul hier je **activatiecode** in. Vul ter controle ook de **geboortedatum** van de zorgontvanger in.

Activatiecode	Geboortedatum		
Activatiecode	Dag	Maand	Jaar

VORIGEVOLGENDE

9. Vervolgens vraag CarenZorgt of jij de betreffende persoon bent of gematigd bent deze gegevens te beheren. Indien dit klopt, klink op **ja** en vervolgens op **volgende**.
10. Vervolgens krijg je nog controle te zien. Klopt dit, klik op **ja** en **volgende**.
11. U ontvangt een e-mail van CarenZorgt waarmee u uw account kunt activeren. **Let op:** de e-mail kan in de spam terecht komen.



Bijna klaar!

Activeer je nieuwe Caren account door op de knop hieronder te klikken:

Account activeren

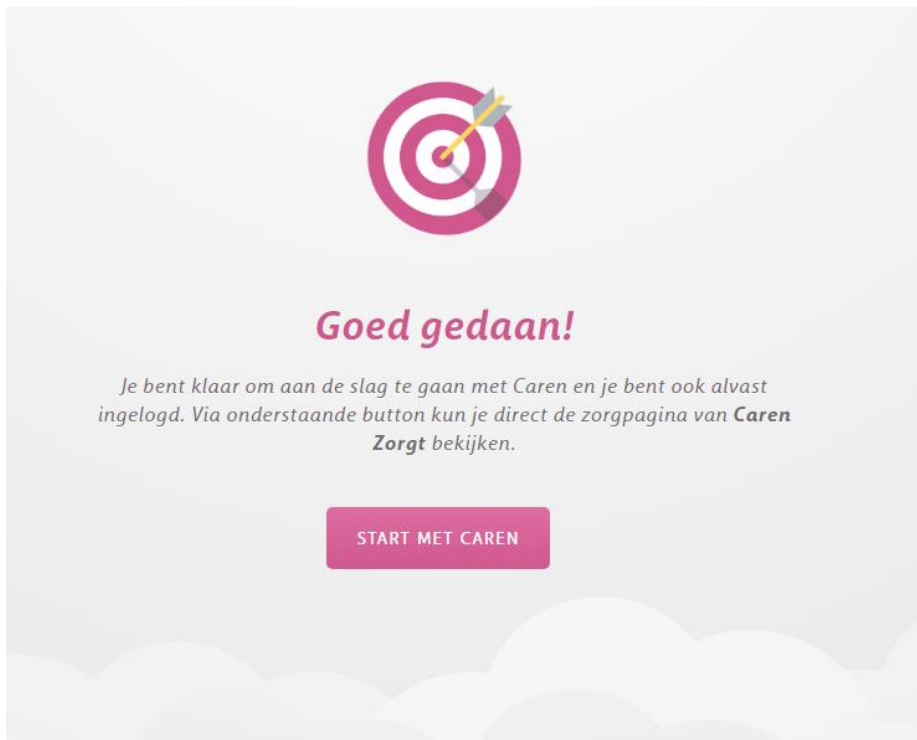


12. Klik op de button **account activeren**.

13. De website van CarenZorgt opent en u kunt een **wachtwoord** aanmaken voor uw account. Klik daarna op **volgende**.

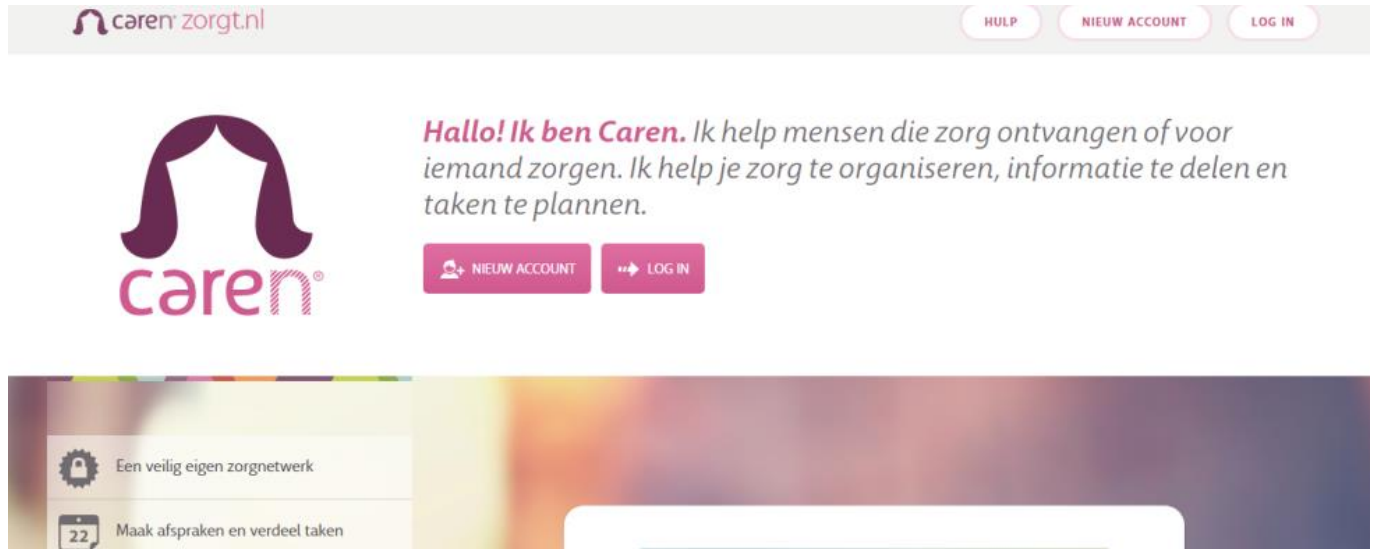


14. Uw account is aangemaakt en u kunt aan de slag met CarenZorgt door op de button **Start met caren** te klikken!

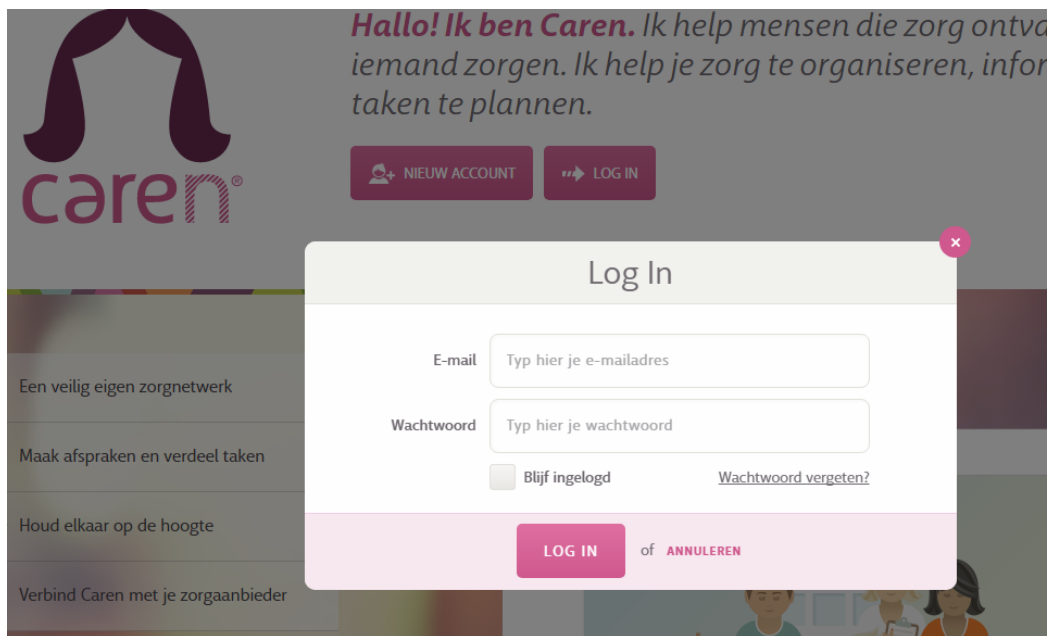


Bestaand account

1. Wanneer u al een account heeft, klikt u op **Log in**.



2. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord.



3. Klik op **Code invoeren**.



4. Vul in het volgende scherm uw activatiecode in en klik op **verder >**.



5. Doorloop de volgende stappen en uw dossier is gekoppeld aan uw bestaande account.

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie over het activeren van uw code?
Dan kunt u terecht bij het online Help Center van CarenZorgt
https://nedap.groovehq.com/help_center