

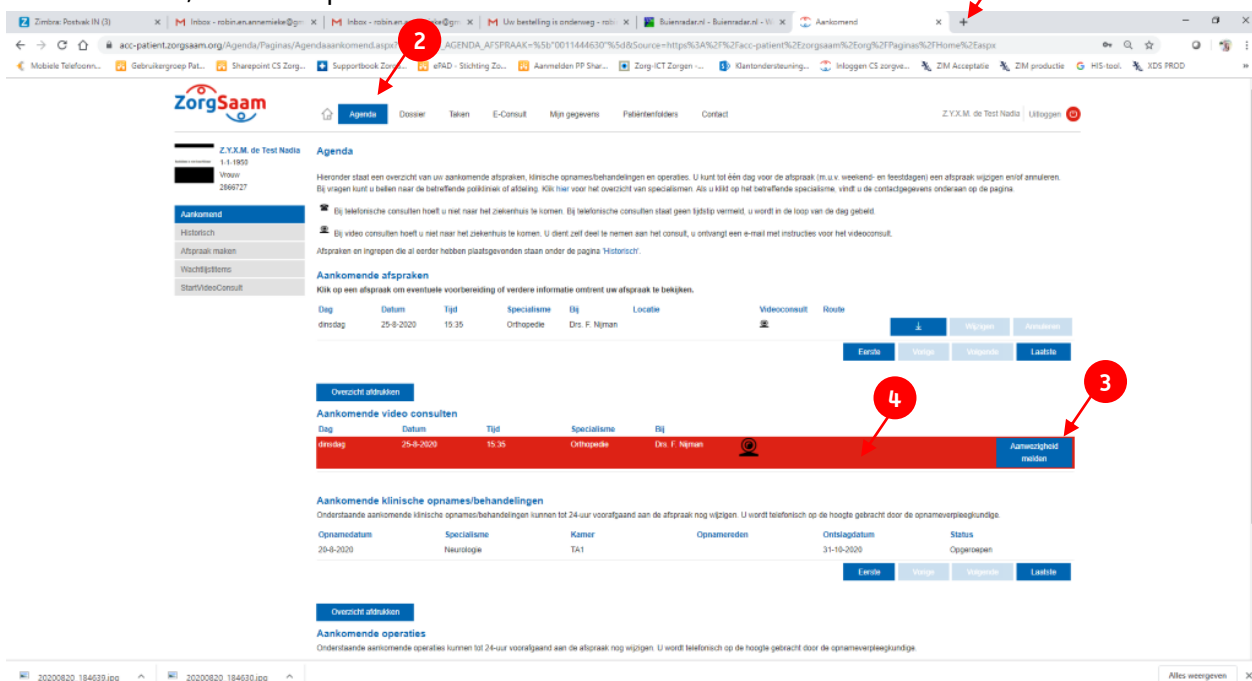
Deelnemen aan een videoconsult: Zo bezoek je succesvol je online afspraak

In deze handleiding leggen wij u stap voor stap uit hoe u deelneemt aan een videoconsult dat door uw zorgverlener is ingepland.

Let op: u heeft uw DigiD inloggegevens nodig om deel te nemen aan het videoconsult.

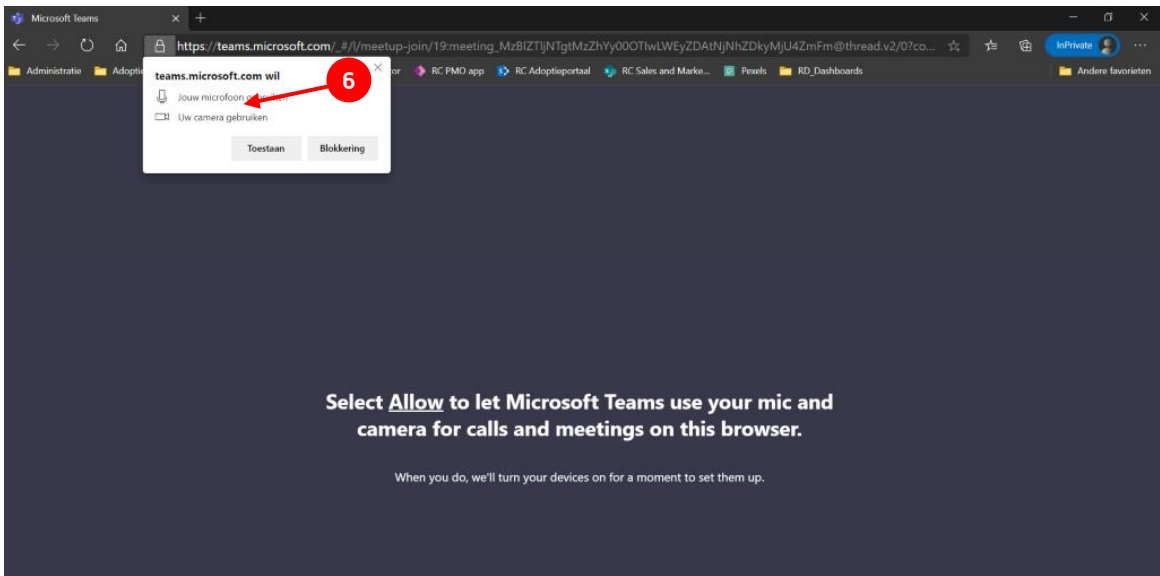
We beginnen met het inloggen in het Patiëntenportaal

1. Ga naar het patiëntenportaal via <https://patient.zorgsaam.org> en log in met uw DigiD.
2. Vervolgens klikt u op “Agenda” om bij het afsprakenoverzicht te komen
3. In het afsprakenoverzicht, ziet u aan de rechterkant de knop “Aanwezigheid melden”, klik hierop.



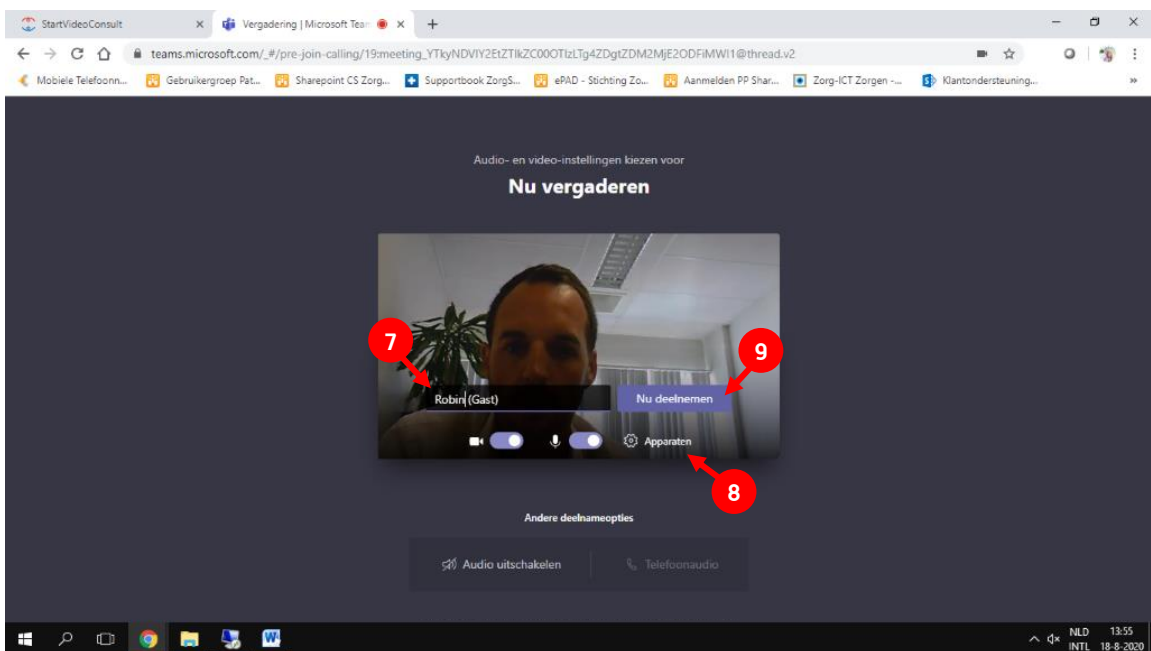
4. Nadat u op aanwezigheid melden heeft geklikt, verschijnt de knop “Videoconsult starten” in de balk naast ‘Aanwezigheid melden’
5. Na het klikken op deze knop opent Microsoft Teams in een nieuw tabblad.

- In het nieuwe tabblad is Microsoft Teams geopend. Aan de linkerkant van het scherm verschijnt mogelijk een pop up. Er wordt gevraagd of Microsoft Teams de microfoon en camera mag gebruiken. **Klik op toestaan.**

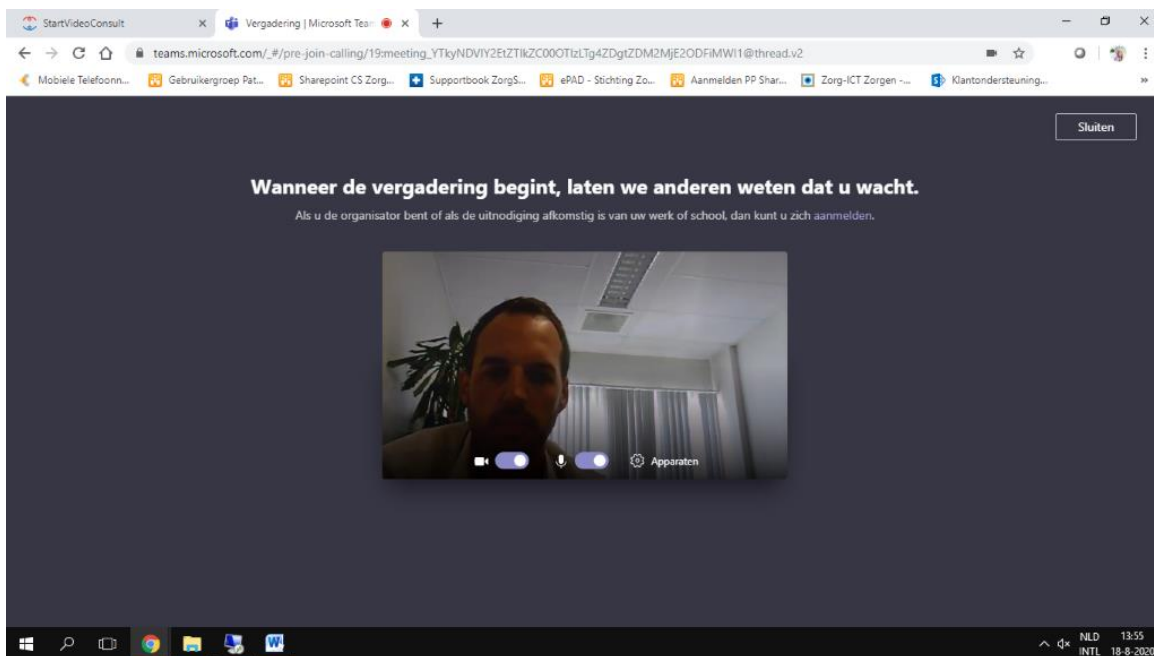


Let op: als u niet op toestaan klikt is het niet mogelijk om de camera en/of microfoon aan te zetten. Dit houdt in dat men u niet kan zien en/of verstaan.

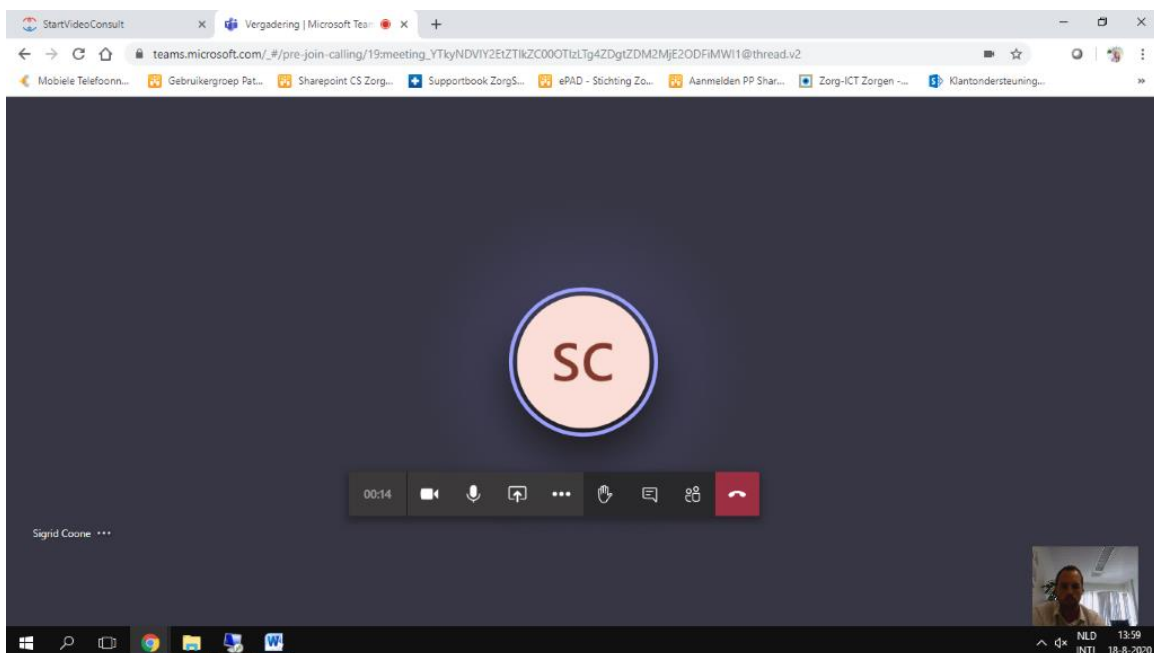
- Nadat u op toestaan heeft geklikt, opent onderstaand venster zich. Vul uw naam in.
- In de meeste gevallen worden automatisch de juiste instellingen geselecteerd. Indien nodig kunt u bij 'apparaten' een andere bron voor geluid of microfoon kiezen.
- Druk als u zover bent op 'Nu deelnemen'.



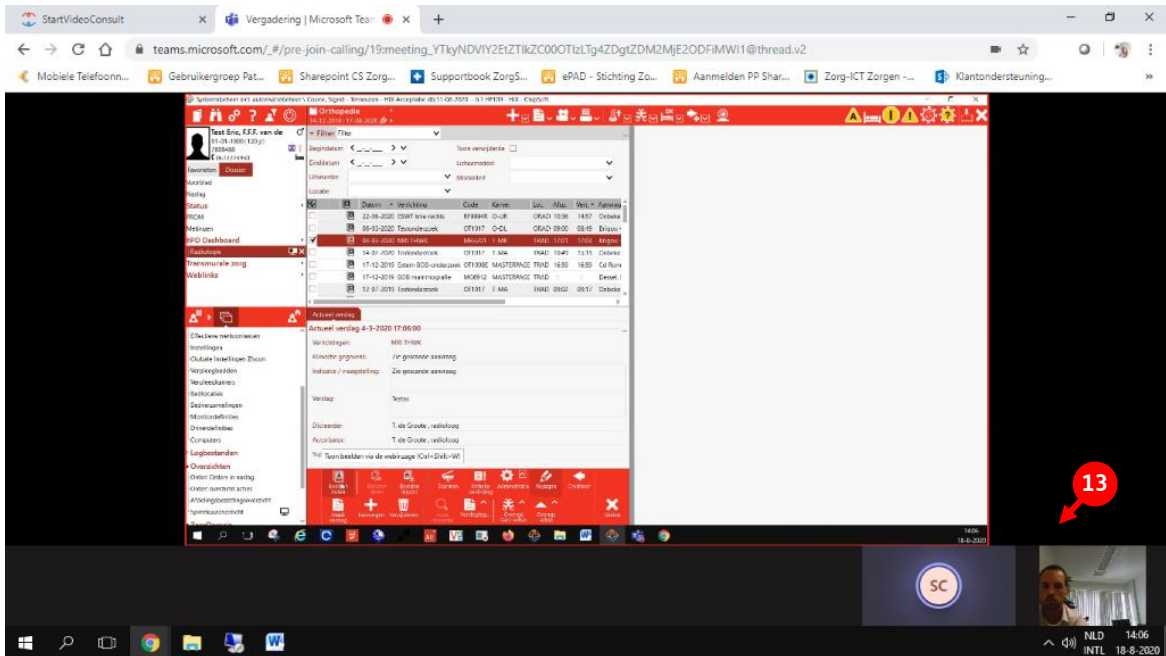
10. Nadat u op deelnemen heeft geklikt, zit u in de wacht in de lobby (virtuele wachtkamer) van de Teams vergadering. Uw zorgverlener zal u toegang verlenen tot de vergadering. U blijft hier wachten tot uw zorgverlener u toegang verleent tot de vergadering.



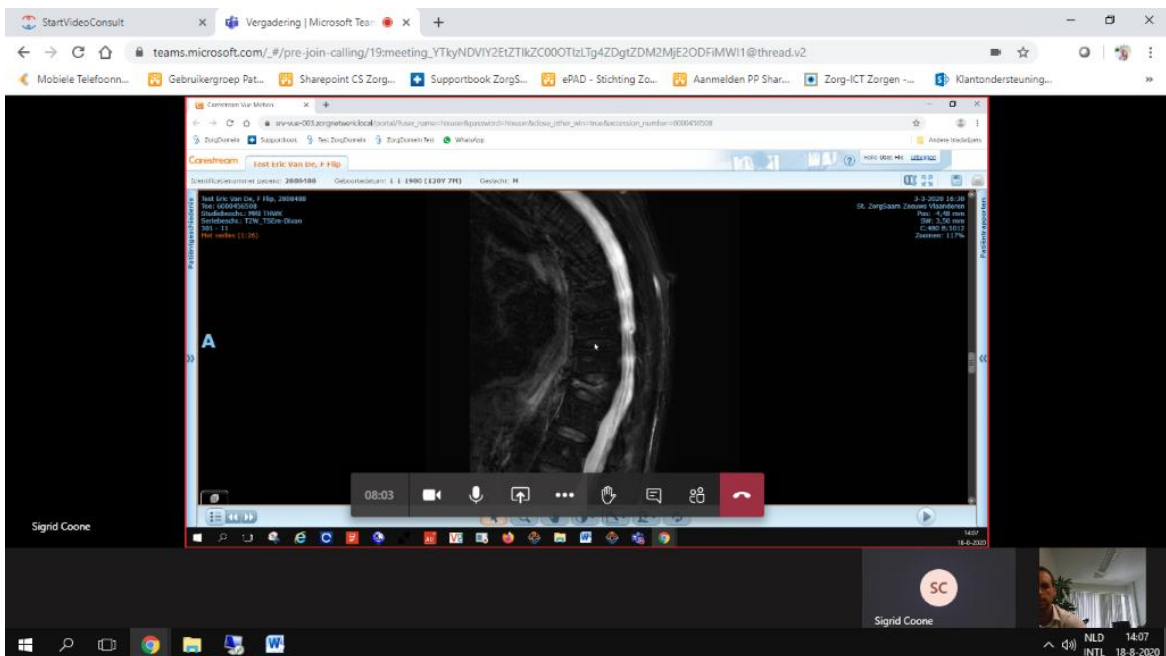
11. Nadat de zorgverlener u toegang heeft gegeven tot het videoconsult ziet u onderstaand scherm. U kunt nu ook uw zorgverlener zien en horen.



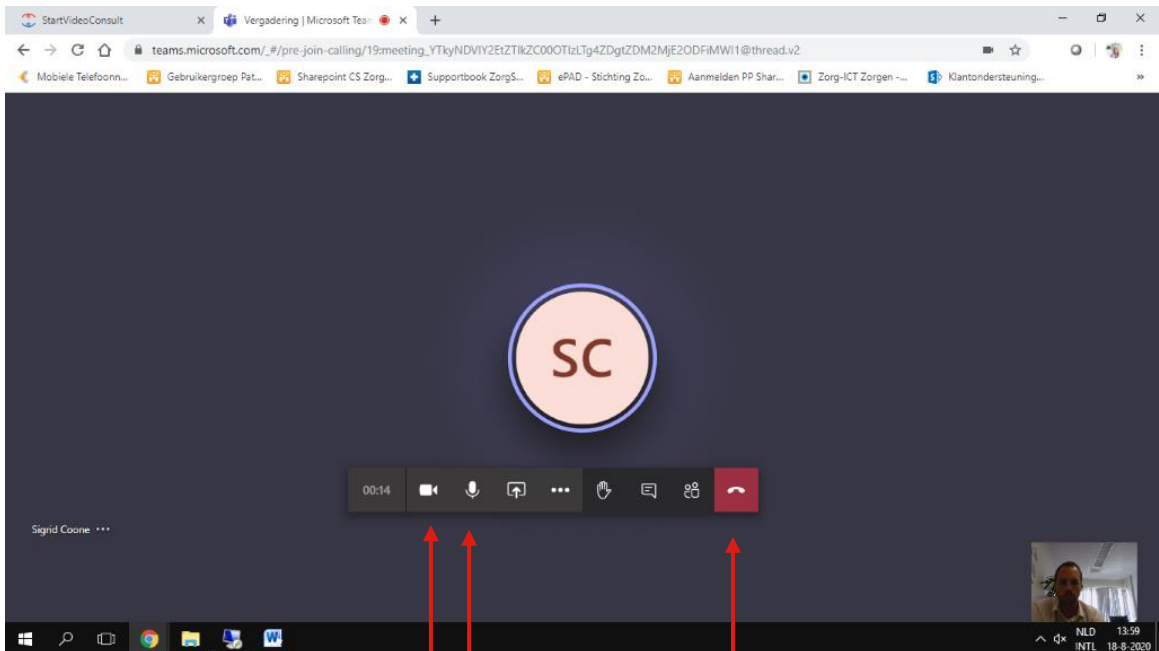
12. De zorgverlener kan zijn scherm delen om informatie aan u te tonen.
13. Onderin het scherm blijft u elkaar zien.



14. De zorgverlener kan, indien nodig, ook radiologie beelden aan u laten zien.



Tijdens het videoconsult heeft u zelf ook opties om uw camera of geluid aan/uit te zetten. Hieronder leggen we de basisopties kort uit.



Zet hier je camera aan of uit. Deze hoéft niet aan te staan voor het gesprek maar het is wel fijner. Zo ziet de behandelaar beter hoe u zich voelt.

Zet hier je microfoon aan of uit. Als deze uit staat, hoort de behandelaar je niet (meer).

Stop je deelname aan het gesprek.