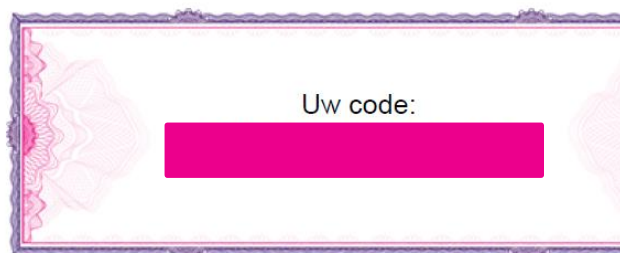


# Handleiding CarenZorgt activeren voor cliënten van



1. U ontvangt een brief met daarin een activatiecode, zie het voorbeeld hieronder. Hou deze brief bij de hand bij het activeren.



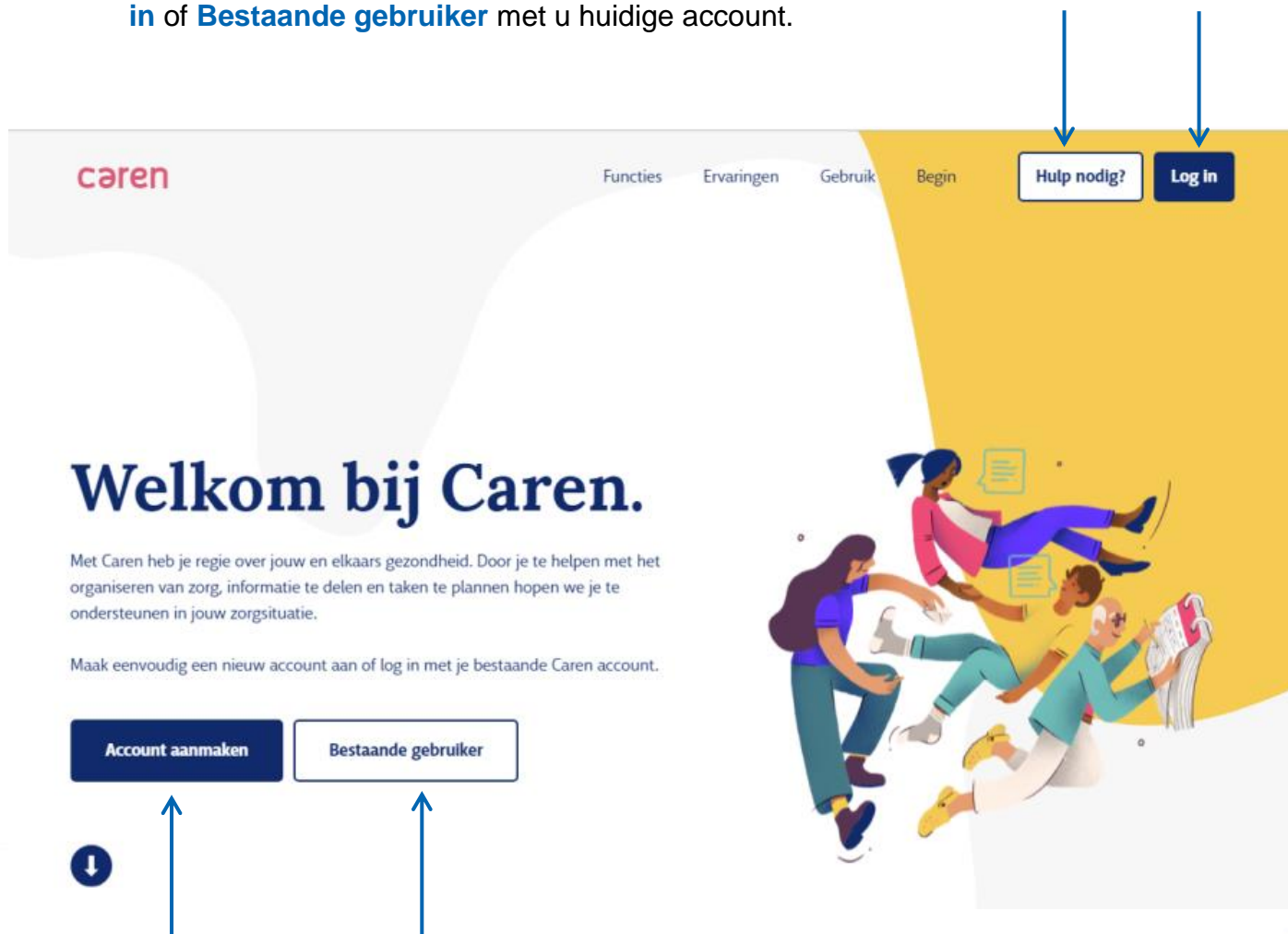
**LET OP:**

**Uw activatie-code verloopt binnen 42 dagen.**

Is uw code verlopen? Dan kunt u een nieuwe aanvragen via de cliëntadministratie. Zij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 15.30 uur via tel. 0117 - 459 088. Of per e-mail via [clienadmZorgSaamTOZ@zzv.nl](mailto:clienadmZorgSaamTOZ@zzv.nl)

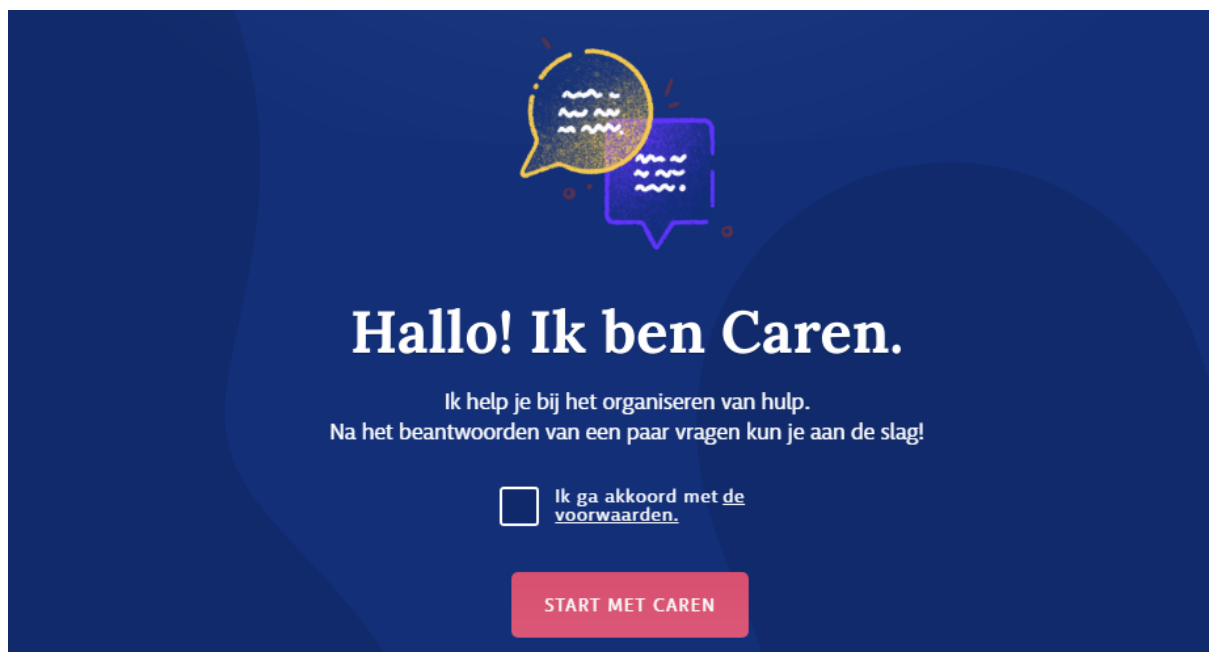
**(Het telefoonnummer en e-mailadres zijn alleen beschikbaar voor cliënten van ZorgSaam).**

2. Open internet en ga naar de website [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl) en kies hier om een **Begin** of op **Account aanmaken** om een nieuw account aan te maken of **log in** of **Bestaande gebruiker** met u huidige account.



The screenshot shows the Caren website homepage. At the top left is the 'caren' logo. To the right are navigation links: 'Functies', 'Ervaringen', 'Gebruik', and 'Begin'. Further right are two buttons: 'Hulp nodig?' and 'Log in'. Below the navigation is a large heading 'Welkom bij Caren.' followed by a paragraph: 'Met Caren heb je regie over jouw en elkaars gezondheid. Door je te helpen met het organiseren van zorg, informatie te delen en taken te plannen hopen we je te ondersteunen in jouw zorgsituatie.' Below this is another paragraph: 'Maak eenvoudig een nieuw account aan of log in met je bestaande Caren account.' At the bottom are two buttons: 'Account aanmaken' and 'Bestaande gebruiker'. A small downward arrow icon is located below the 'Account aanmaken' button. Blue arrows point from the text above to the 'Hulp nodig?' and 'Log in' buttons, and from the 'Account aanmaken' and 'Bestaande gebruiker' buttons to the text above.

1. Klik op account aanmaken



2. Lees de voorwaarden, vink aan **“Ik ga akkoord met de voorwaarden”** en klik daarna op **‘Start met Caren’**.
3. Doorloop alle volgende stappen en maak een account aan.
4. U ontvangt een e-mail van CarenZorgt waarmee u uw account kunt **activeren** en een wachtwoord kunt aanmaken.  
**Let op:** de e-mail kan in de spam terecht komen.

## Bestaand account

1. Wanneer u al een account heeft, logt u op CarenZorgt.nl in met u gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Klik op **Code invoeren**.



3. Vul in het volgende scherm uw activatiecode in en klik op **verder >**.
4. Doorloop de volgende stappen en uw dossier is gekoppeld aan uw bestaande account.

## Meer informatie

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie over het activeren van uw code? Dan kunt u terecht bij het online Help Center van CarenZorgt <https://www.carenzorgt.nl/#welcome/help>

