

Datum: 25-03-2020
Betreft: Locatie Antonius sluit toegangsdeuren

ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg BV
KvK: 68666284

Wielingenlaan 2
4535 PA Terneuzen
0115 - 688 000
communicatie@zzv.nl

Aan de bewoners van
Pastoor Versterplein 5 t/m 10
Pastoor Versterplein 105 t/m 110
Pastoor Versterplein 205 t/m 210.

Geachte heer, mevrouw,

Het kabinet heeft 19 maart jl. besloten alle verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg in Nederland per 20 maart te sluiten voor bezoek en voor alle anderen die niet noodzakelijk zijn voor de basiszorg. Deze sluiting duurt minstens tot 6 april. Deze ingrijpende maatregel is nodig om de bewoners en medewerkers te beschermen.

Door dit kabinetsbesluit moet ZorgSaam de toegangsdeuren van al onze ouderenzorglocaties sluiten. De toegang tot uw appartement is via een gemeenschappelijk ruimte en een gedeelde ingang. Conform het kabinetsbesluit moet ook deze toegangsdeur gesloten worden en valt het appartementencomplex waar u woont onder hetzelfde regime. Concreet gaat het om de adressen Pastoor Versterplein 5 t/m 10, 105 t/m 110 en 205 t/m 210.

Dit betekent dat u het appartementencomplex met vanaf **morgenochtend (26 maart) 8:00 uur** niet meer kunt verlaten en u geen bezoek meer kan ontvangen totdat de landelijke maatregelen worden versoepeld. Indien de situatie daar aanleiding toe geeft, zal ZorgSaam in overleg met de arts/huisarts afwijken van deze maatregel.

We beseffen dat dit een zeer ingrijpende maatregel is voor u en uw familie en naasten. Juist in deze uitzonderlijk moeilijke tijd waarin contact met familie en vrienden zo van belang is. Wel staan wij achter het besluit. Het is noodzakelijk om de verspreiding van het virus in te dammen. Door de buitendeur voor bezoekers volledig te sluiten, ontstaat binnen Antonius meer gelegenheid voor sociale interactie op een veilige manier.

Meer informatie

Wij begrijpen dat u mogelijk vragen heeft. Bijgevoegd een overzicht met vragen die kunnen leven en de antwoorden daarop. Daarnaast kunt u voor meer informatie ook terecht op onze website www.zorgsaam.org.

Wij beseffen ons dat dit een zeer ingrijpende maatregel is, maar hopen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Piet van der Maas
Raad van Bestuur ZorgSaam

Ralph van Dijk
Directeur Woongoed Zeeuws-Vlaanderen

Vragen en antwoorden omtrent sluiting ouderenzorglocaties

Wat merk ik van de afsluiting?

De toegang tot alle ouderenzorglocaties van ZorgSaam is geblokkeerd. Dit betekent:

- Alle toegangsdeuren zijn 24 uur per dag op het nachtslot
- Alleen zorgmedewerkers en vaste vrijwilligers worden toegelaten tot het gebouw.
- Vluchtroutes blijven uiteraard toegankelijk.

Mag mijn zoon/dochter/naaste echt helemaal niet meer op bezoek komen?

Nee, niemand mag op bezoek komen. We hanteren het verbod heel strikt. Het kan namelijk zijn dat één van de twee personen (nog) geen ziekteverschijnselen heeft, maar het virus wel kan overdragen.

Wanneer de situatie dermate ernstig is kunnen we een uitzondering maken. Dit wordt dan door onze arts/uw huisarts beoordeeld en per individu bekeken.

Zijn er andere manieren om in contact te komen?

Uiteraard kunt u altijd telefonisch contact met uw naaste hebben. En wellicht kunt u gebruik maken van Skype, WhatsApp of Facetime om elkaar te zien. Iemand een persoonlijke brief of kaart sturen kan ook de eenzaamheid verkleinen. Wij willen u ook dringend verzoeken om pas na 11:00 uur 's morgens met de verzorgenden te bellen, omdat ze voor die tijd druk zijn met de verzorging van de bewoners.

Mijn zoon/dochter/naaste verzorgt mijn was / doet mijn boodschappen. Hoe moet dat nu?

Voorlopig kunt u de was/boodschappen in de toegangssluis van het appartementencomplex ophalen en afgeven. Doe dit in (telefonisch) overleg met uw verzorgende.

U kunt via het cliëntenportaal van CarenZorgt doorgeven wat persoonlijke afspraken en voorkeuren zijn. Maakt u nog geen gebruik van CarenZorgt, geef dit dan door aan de contactverzorgende, dan regelen wij de toegang zo spoedig mogelijk voor u.

Tot wanneer geldt het verbod?

Het verbod is landelijk afgekondigd en geldt zolang het nodig is, in ieder geval tot 6 april. Pas als de situatie weer veilig is en de verspreiding van het virus onder controle is, kunnen wij de toegangsdeuren weer openen.