

Datum: 20-03-2020  
Betreft: Ouderenzorglocaties ZorgSaam sluiten deuren

**ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg BV**  
KvK: 68666284

Wielingenlaan 2  
4535 PA Terneuzen  
0115 – 688 000  
communicatie@zzv.nl

Geachte heer, mevrouw,

Het kabinet heeft 19 maart besloten alle verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg in Nederland per 20 maart te sluiten voor bezoek en voor alle anderen die niet noodzakelijk zijn voor de basiszorg. Deze sluiting duurt minstens tot 6 april. Deze ingrijpende maatregel is nodig om de bewoners en medewerkers te beschermen. Door dit kabinetsbesluit sluiten wij alle ouderenzorglocaties, waaronder de locatie waar uw naaste verblijft, voor bezoek. In de stervensfase of indien de situatie daar aanleiding toe geeft, zal ZorgSaam in overleg met de arts afwijken van deze maatregel.

We beseffen dat dit een zeer ingrijpende maatregel is voor onze bewoners en hun familie. Wel sta ik achter het besluit. Het is noodzakelijk om de verspreiding van het virus in te dammen. Juist in de laatste levensfase en in deze uitzonderlijk moeilijke tijd is contact met familie en vrienden zo van belang. We gaan er dan ook alles aan doen om het contact tussen bewoners en hun netwerk op een andere manier tot stand te brengen. Door de buitendeur voor bezoekers volledig te sluiten, ontstaat binnen onze woningen meer gelegenheid voor sociale interactie op een veilige manier. Bijvoorbeeld het nuttigen van de maaltijd in kleine groepjes in plaats van alleen op de kamer.

#### **Meer informatie**

Wij begrijpen dat u mogelijk vragen heeft. Bijgevoegd een overzicht met vragen die kunnen leven en de antwoorden daarop. Daarnaast kunt u voor meer informatie ook terecht op onze website [www.zorgsaam.org](http://www.zorgsaam.org). En uiteraard kunt u altijd telefonisch of per e-mail contact opnemen met de locatie waar uw naaste verblijft.

Wij beseffen ons dat dit een zeer ingrijpende maatregel is, maar hopen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Piet van der Maas  
Raad van Bestuur ZorgSaam

## Vragen en antwoorden omtrent sluiting ouderenzorglocaties

### **Mogen vrijwilligers nog komen?**

Vrijwilligers zijn onmisbaar in de zorg, tegelijkertijd behoren zij vaak ook tot de kwetsbare doelgroep. ZorgSaam kiest er wel voor om vaste vrijwilligers (individuele vrijwilligers die structureel praktische steun bieden), toe te blijven laten op een vaste werkplek, mits zij zelf niet tot de kwetsbare doelgroep horen, er geen verdenking is op de ZorgSaam locatie en zij zelf geen klachten hebben zoals beschreven door het RIVM.

### **Mag mijn vader/moeder/naaste echt helemaal geen bezoek meer krijgen?**

Nee, niemand mag op bezoek komen. We hanteren het verbod heel strikt. Het kan namelijk zijn dat één van de twee personen (nog) geen ziekteverschijnselen heeft, maar het virus wel kan overdragen.

Wanneer de situatie dermate ernstig is kunnen we een uitzondering maken. Dit wordt dan door onze arts beoordeeld en per individu bekeken.

### **Zijn er andere manieren om in contact te komen?**

Telefonisch contact met uw naaste is natuurlijk mogelijk. Daarnaast onderzoeken we op welke manier we met behulp van ICT onze bewoners contact kunnen laten hebben met hun naasten. Bijvoorbeeld via Skype, WhatsApp of Facetime. Voor het welzijn van onze bewoners is het erg belangrijk dat zij wel in contact kunnen blijven met hun familie en andere naasten. Ook kan een persoonlijke brief of kaart eenzaamheid verkleinen. Wij willen u ook dringend verzoeken om pas na 11:00 uur 's morgens met de verzorgenden op de afdelingen te bellen, omdat ze voor die tijd druk zijn met de verzorging van de bewoners.

### **Mijn vader/moeder/naaste woont bij ZorgSaam en ik verzorg de was. Hoe moet dat nu?**

Hiervoor zoeken wij nog een goede oplossing. U wordt hier nader over geïnformeerd. Voorlopig kunt u de was bij de voordeur van het woonzorgcentrum ophalen en afgeven. Doe dit in telefonisch overleg met de afdeling.

### **Mijn vader/moeder/naaste woont bij ZorgSaam en krijgt aanvullende vitamines of boodschappen van mij. Hoe nu?**

U kunt via het cliëntenportaal van CarenZorgt doorgeven wat persoonlijke afspraken en voorkeuren zijn. Maakt u nog geen gebruik van CarenZorgt, geef dit dan door aan de contactverzorgende, dan regelen wij de toegang zo spoedig mogelijk voor u.

Boodschappen of andere spulletjes die **dringend** nodig zijn, kunnen na telefonisch overleg met de afdeling worden afgegeven bij de voordeur van het woonzorgcentrum of de woning.

### **Tot wanneer geldt het verbod?**

Het verbod is landelijk afgekondigd en geldt zolang het nodig is, in ieder geval tot 6 april. Pas als de situatie weer veilig is en de verspreiding van het virus onder controle is, zullen bezoekers weer welkom zijn.