

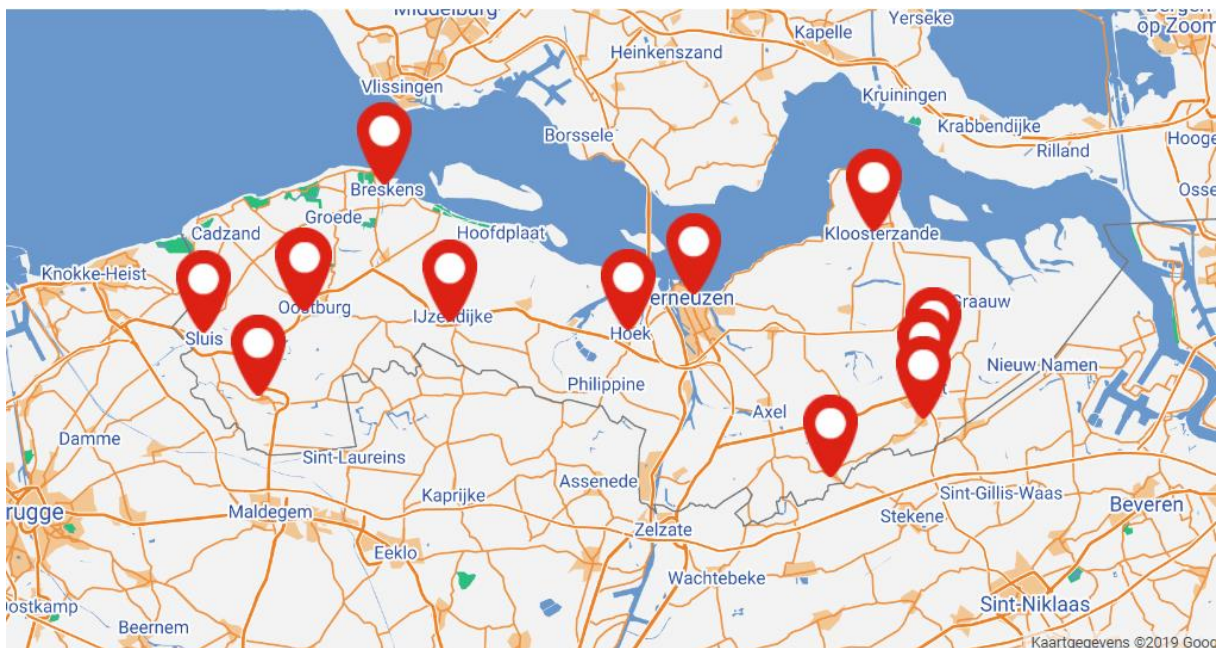
Clëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg

Jaarverslag 2018

Maart 2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Medezeggenschap cliëntenraad ZorgSaam TOz
3. Samenstelling cliëntenraad ZorgSaam TOz
4. Onderwerpen van overleg met de bestuurder
5. Adviezen
6. Raad van toezicht en cliëntenraden
7. Raad van bestuur en cliëntenraden
8. Raad van bestuur, management Thuis- en Ouderenzorg, ondernemingsraad TOz, cliëntenraad TOz
9. Ondernemingsraad TOz en cliëntenraad TOz
10. Deelname project- en werkgroepen
11. Zorgkantoor
12. Warmande
13. Deskundigheidsbevordering
14. Presentaties/publicaties extern
15. LOC
16. Werkplan 2019
17. Ondertekening
18. Lijst met afkortingen



Jaarverslag 2018 Cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg

1. Inleiding

Voor u ligt het tweede jaarverslag van de cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg. Na de fusie van ZorgSaam en Warmande, medio 2018, zijn de 3 voorzitters van de Warmande locaties lid van de cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg (TOz). Binnen ZorgSaam zijn er 2 cliëntenraden t.w. cliëntenraad Ziekenhuis en cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg. Verder is er een centrale cliëntenraad ingesteld.

2. Medezeggenschap cliëntenraad ZorgSaam TOz

De structuur van de medezeggenschap bij ZorgSaam TOz begint bij de lokale cliëntenraden. Als het kan maken cliënten van ZorgSaam TOz en bewoners van de ZorgSaam locaties deel uit van de lokale cliëntenraden. Verder kunnen mensen die “dicht bij de cliënt staan”, zoals familieleden en/of vrijwilligers, lid zijn van een cliëntenraad. Het is mogelijk dat een cliëntenraad een onafhankelijk voorzitter benoemt.

Reden om vanuit lokale raden de medezeggenschap te organiseren is dat de cliënt en/of mensen uit de directe omgeving van de cliënt het beste weet wat “waardevolle” zorg voor de cliënt is en hoe die bijdraagt aan een “waardevol” leven voor de cliënt. Dit sluit aan bij door de overheid ingestelde Kwaliteitskaders, die, uitgaande van optimale kwaliteit van leven van de cliënt, o.a. inzetten op de persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Tevens is “persoonlijk” één van de kernwaarden in de meerjarenvisie 2018 – 2022 van ZorgSaam.

Voor zaken die verder weg staan van de cliënt, zoals bijvoorbeeld algemeen beleid is de cliëntenraad ZorgSaam TOz ingesteld waarbij een aantal bevoegdheden vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) door de lokale raden is overgedragen aan de cliëntenraad ZorgSaam TOz. De cliëntenraad ZorgSaam TOz bestaat uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden.

Op holding niveau is een centrale cliëntenraad ingesteld. In deze cliëntenraad hebben 3 leden van de cliëntenraad TOz en 3 leden van de cliëntenraad ziekenhuis zitting. Deze cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten op holding niveau.

3. Samenstelling cliëntenraad ZorgSaam TOz

De heer H. (Henk) Smets, voorzitter (de Lange Akkers, Koewacht)

Mevr. A. (Adrie) Francke (Vremdieke, Hoek)

Mevr. P. (Petra) de Boevere (Emmaus, IJzendijke)

De heer P. (Piet) Ardonne (Antonius, Kloosterzande)

De heer R. (Rinus) de Doelder (Bachten Dieke, Terneuzen)

De heer R. (Rudy) Neefs (Verpleeghuis de Blaauwe Hoeve, Hulst)

Mevr. A. (Annie) Vergouwe (Hooge Platen, Breskens)

Mevr. E. (Ellen) de Neef (Rozenoord, Sluis)

De heer J. (Jan) Schaalje (de Stelle, Oostburg)

De heer J. (Jo) van Houte (Extramuraal en Thuiszorg)

4. Onderwerpen van overleg met de bestuurder

In 2018 zijn in de overlegvergaderingen met de bestuurder de volgende onderwerpen besproken:

- Pilot zorgcirkels in de nacht
- Aanpassing topstructuur ZorgSaam
- Vakantiekrachten West Zeeuws-Vlaanderen
- Financiële rapportages, elk kwartaal
- Productiemonitor
- Verantwoording preventie op wijkniveau
- Fusietraject ZorgSaam – Warmande
- Liquiditeitsoverzicht Warmande
- Verloop begroting 2018 Warmande
- Veiligheid Korte Bellingstraat 3, Hulst
- Planetree
- Lean Six Sigma
- Zorg- en dienstverleningsovereenkomst ZorgSaam nieuwe stijl
- Jaarverslag 2017 klachtenfunctionaris en klachtencommissie
- Jaarverslag 2017 Klachtencommissie Zeeland
- Benoeming de heer P. v.d. Maas als lid van de Raad van bestuur
- Jaarplan TOz door clustermanagers Kortdurende zorg en behandeling, Langdurige zorg en Extramurale zorg
- Meerjarenvisie 2018 – 2022 ZorgSaam
- Uniformering welzijnsbeleid cluster langdurige zorg
- Medido medicijndispenser
- Zorgweigerings, zorgbeëindiging extramurale zorg
- Dienstkledingprotocol thuis- en ouderenzorg
- Seniorenkliniek Oostburg
- Moreel beraad
- NIAZ certificering (global)
- Zorgkaart Nederland
- Kaderbrief
- Aanstelling manager langdurige zorg West Zeeuws-Vlaanderen
- Zienswijze cliëntenraad fusie ZorgSaam – Warmande op verzoek Autoriteit Consument en Markt (ACM)
- Afschaffen risicosignalerings wijkverpleging
- Jaarrekening 2017
- Europees project Cascade
- Voeding en Brasserie, kaders voor uitwerking
- Zorg Advies Punt
- Visie op bijzondere zorg
- Voordracht benoeming ambtelijk secretaris Klachtencommissie Zeeland
- Reglement Centrale Meldingscommissie ZorgSaam TOz
- Jaarverslag 2017 Meldingscommissie TOz
- Plan van aanpak Implementatie visie op nachtzorg, werkgroep visie nachtzorg
- Jubilea TOz

- Begroting 2019, wijzigingen t.o.v. 2018 en maatregelen
- Extra middelen verpleeghuiszorg
- Grondverkoop Händellaan 5, Terneuzen door gemeente Terneuzen in relatie tot komst zorgorganisatie “Dagelijks Leven”
- Evaluatie Resultaat Verantwoordelijke Teams
- Kwaliteitsplan m.b.t. extra middelen 2019

5. Adviezen

In 2018 zijn de volgende adviezen uitgebracht:

- Topstructuur van ZorgSaam
- Verkenning van de regionale samenwerking in zorgcirkels en het starten van een pilot van de Zorggroep ZorgSaam en Trangel.
- Op verzoek van de Autoriteit Consument en Markt (ACM): zienswijze over de fusie ZorgSaam – Warmande.
- Uniformering van het welzijnsbeleid in de verpleeghuizen en woonzorgcentra van de ZorgSaam Zorggroep
- Aanpassing van het dienstkledingprotocol van thuis- en ouderenzorg ZorgSaam.
- Medido automatische medicijndispenser.
- Samenwerking met de centrale meld- en dienstverleningsorganisatie Centrale 24.
- “Procedure zorgweigering en zorgbeëindiging vanwege gewichtige redenen” voor de extramurale zorg.
- Invulling van de medezeggenschap na de fusie ZorgSaam – Warmande.
- Afschaffing van de huidige risicosignalering wijkverpleging en kortdurende zorg.
- Uniformering Verpleegkundige Dienst van de langdurige zorg.
- Visie op bijzondere zorg.

6. Raad van toezicht en cliëntenraden

In 2017 is de procedure gestart om, samen met de cliëntenraad ZorgSaam ziekenhuis, tot een voordracht te komen voor één lid van de Raad van toezicht. Begin 2018 is een kandidaat (Mevr. M. Reynen) voorgedragen en benoemd.

Er is een bijeenkomst van de Raad van toezicht met de cliëntenraden Ziekenhuis en TOz gehouden waarin de zienswijze m.b.t. de medezeggenschap en de werkwijze aan de orde zijn geweest.

De cliëntenraden en ondernemingsraden hebben kennis gemaakt met de nieuwe leden van de Raad van toezicht.

7. Raad van bestuur en cliëntenraden

Er zijn 2 bijeenkomsten van de Raad van bestuur met de cliëntenraden Ziekenhuis en Thuis- en Ouderenzorg georganiseerd. In de eerste bijeenkomst is een aanzet tot het lange termijn beleid van ZorgSaam besproken waarbij vanuit de cliëntenraden input is gegeven voor dit beleid. In de tweede bijeenkomst zijn de verschillende jaarplannen 2019, Zorgkaart Nederland en de inzet van robotica aan de orde geweest.

8. Raad van bestuur, management TOz, ondernemingsraad TOz en cliëntenraad TOz

In een bijeenkomst van de Raad van bestuur, management TOz, OR en CR TOz zijn de onderwerpen basis dienstenpatroon en de Zeeuwse praktijkroute ouderenzorg uitvoerig besproken en bediscussieerd.

9. Ondernemingsraad TOz en cliëntenraad TOz

In het kader van “Zorgcirkels in de nacht” hebben een vertegenwoordiging van de OR TOz en de CR TOz een bezoek gebracht aan de dienstverlener Centrale 24 om zich op de hoogte te stellen van de mogelijkheden van deze dienstverlener. Eveneens is er overlegd met een klant van Centrale 24 om ook de betrouwbaarheid van de dienstverlening te toetsen.

Na een bijeenkomst van delegaties van de OR TOz en de CR TOz is besloten dat er 2 keer per jaar delegaties van beide raden bij elkaar komen om onderwerpen van gezamenlijk belang te bespreken.

10. Deelname project- en werkgroepen

Vertegenwoordigers van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan de volgende project- cq. werkgroepen:

- Projectgroep Kwaliteitskader
- Kerngroep Kwaliteitskader
- Werkgroep Waardigheid en trots
- Werkgroep Extra middelen en kwaliteitsplan

11. Zorgkantoor

In 2018 is een vertegenwoordiging van de cliëntenraad aanwezig geweest bij een bestuurlijk overleg van de zorginkoper van het CZ Zorgkantoor en ZorgSaam. Aandachtspunten voor de cliëntenraad waren hierbij het Kwaliteitskader en het Kwaliteitsplan Wlz 2018.

In april 2018 heeft een delegatie van de cliëntenraad deelgenomen aan een door het CZ zorgkantoor georganiseerde bijeenkomst voor cliëntenraden in Hoeven. Aan de orde zijn geweest de landelijke ontwikkelingen in de verpleeghuiszorg, een marktanalyse, het inkoopbeleid 2019 en het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

12. Warmande

Er is afgelopen jaar door de cliëntenraad een 2-tal keren overlegd (vóór de fusie) met de centrale cliëntenraad van Warmande, 1 keer met en 1 keer zonder bestuurders. Na de fusie ZorgSaam – Warmande zijn de voorzitters van de cliëntenraden de Stelle, Hooge Platen en Rozenoord toegetreten tot de cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg.

13. Deskundigheidsbevordering

Vanuit de cliëntenraad is deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- Vierstroom Verpleeg Thuis (Gouda). Onderwerp: organisatie VPT in een uitgestrekt gebied.
- LOC Zeeland. Onderwerp: Cliëntperspectief als besturingbeginsel.

- Bezoek CR TOz aan sTimul in het kader van “Waardigheid en trots”
- Landelijk congres “Thuis in het verpleeghuis, waardigheid en trots op elke locatie” (Den Haag).
- Ministerie VWS en Vilans. Onderwerp: rapportage cliëntdossier naar de cliënt
- LOC Zeeland. Onderwerp: radicale vernieuwing verpleeghuiszorg.
- Landelijk congres “Lef op locatie” (Rotterdam).

14. Presentaties/ publicaties extern

De cliëntenraad is gevraagd de volgende toelichting/presentatie/bijdrage publicaties te geven:

- Landelijk congres “Thuis in het verpleeghuis, waardigheid en trots op elke locatie”: deelname aan panel met vertegenwoordiger Zorgverzekeraars Nederland, Specialist ouderengeneeskunde, lid cliëntenraad ZorgSaam TOz, directeur generaal VWS met als onderwerp kwaliteit van zorg.
- Nieuwsbrief en website LOC: publicatie sTimul/CR TOz m.b.t. opleiding in het kader van extra middelen voor “Waardigheid en Trots”.

15. LOC

De cliëntenraad TOz is lid van LOC Zeggenschap in zorg.

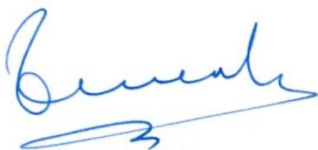
16. Werkplan 2019

- Vormgeven van de medezeggenschap zoals overeengekomen in de studiedag van 17 januari 2019
- Contact met de achterban
- Continu verbeteren: Plan Do Check Act
- WMCZ 2018

17. Ondertekening

Terneuzen, maart 2019

Namens de cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Henk Smets', with a horizontal line underneath.

Henk Smets

Voorzitter

18. Lijst met afkortingen

ACM Autoriteit consument en markt

CR Cliëntenraad

LOC LOC Zeggenschap in zorg

NIAZ Nederlands instituut voor accreditatie in de zorg

OR Ondernemingsraad

TOz Thuis- en Ouderenzorg

VWS Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Wlz Wet langdurige zorg

WMCZ Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

