

Informatie patiënttoestemming

Voor het geven of intrekken van uw toestemming



Goede zorg met goede informatie

Ziekte, een blessure of een ongeval komt vaak onverwacht. Daardoor kunt u terecht komen bij een onbekende arts, een andere apotheek, de huisartsenpost of in het ziekenhuis. Als u ouder wordt of chronisch ziek bent, ziet u zelfs regelmatig meerdere zorgverleners. Om u de juiste zorg te kunnen leveren, is het belangrijk dat die zorgverleners uw actuele medische gegevens kunnen inzien. Zo krijgen zij snel een goed beeld van uw gezondheidssituatie.

Er zijn verschillende soorten patiënttoestemmingen, bijvoorbeeld toestemming voor het delen van medische gegevens met externe zorgverleners die een behandelrelatie met u hebben (bijv. de huisarts of apotheker) of een toestemming zodat ZorgSaam u mag benaderen voor tevredenheidsonderzoeken. Hieronder vindt u meer informatie over de verschillende soorten toestemmingen die we uitvragen via het patiëntenportaal of via het papieren toestemmingsformulier.

Registreer uw keuze! Hoe geeft u toestemming?

ZorgSaam ziekenhuis vraagt u om toestemming. U kunt toestemming digitaal vastleggen via het patiëntenportaal <https://patient.zorgsaam.org> (of via het papieren toestemmingsformulier¹). Uw toestemming wordt vastgelegd in uw elektronische patiëntendossier. Voor kinderen tot 12 jaar kunt u als ouder of voogd toestemming geven via het patiëntenportaal als u voor uw kind gemachtigd bent. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven.

U kunt uw toestemming altijd weer wijzigen

U kunt uw gegeven toestemming altijd weer wijzigen. Dit doet u door op uw toestemming te klikken via het patiëntenportaal. Uw keuze wordt gelijk gewijzigd in uw elektronisch patiëntendossier.

Mijn toestemmingen

ZorgSaam biedt de mogelijkheid aan andere zorgverleners, zoals huisartsen en apothekers om uw medische gegevens te raadplegen. Andere zorgverleners mogen de gegevens alleen raadplegen als zij een behandelrelatie met u hebben en zien alleen die informatie die voor hun specialisme noodzakelijk is. Het is belangrijk dat deze zorgverleners uw medische gegevens kunnen raadplegen. Hierdoor hebben zij bij uw behandeling een completer beeld van uw medische situatie en kunnen onderzoeken en behandelingen beter op elkaar afgestemd worden, waardoor sneller de juiste zorg geboden kan worden en onnodige afspraken voorkomen worden.

Als u geen toestemming geeft, kunnen andere zorgverleners uw gegevens niet inzien, ook niet in noodsituaties.

Geeft u toestemming?

Uw beslissing nemen we op in uw patiëntendossier. Hieronder kunt u een overzicht vinden van de patient toestemming per categorie.

Klik op een categorie om uw toestemming te geven of weer in te trekken.

Klik hier voor meer informatie over de patient toestemming.

Patiënttoestemming overzicht

Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Zorgverlenersportaal	Akkoord	07-01-2019	31-12-2999

Patiënttoestemming overzicht zonder registratie(s)

Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Allergie	Geen antwoord	-	-
Tevredenheidsonderzoek	Geen antwoord	-	-
Medicatie	Geen antwoord	-	-

Omschrijving: Tevredenheidsonderzoek
Uitleg: Wil de patiënt deelnemen aan (patiënt)tevredenheidsonderzoeken?
Begin: 25-01-2019
Datum:
Einddatum: 31-12-2999
Huidige keuze: Geen antwoord

[Toestemming geven](#) [Toestemming intrekken](#)

¹ De verwerking van papieren toestemmingsformulier duurt circa 2 weken.

Wat gebeurt er als u toestemming geeft?

Uw ziekenhuis legt uw toestemming digitaal vast in uw dossier. Het is belangrijk dat u uw keuze vastlegt. Als u geen toestemming heeft gegeven voor het delen van medische informatie, kunnen andere zorgverleners uw gegevens niet inzien, ook niet in noodsituaties.

Hoe worden mijn gegevens gedeeld?

Andere zorgverleners kunnen uw medische gegevens niet zomaar opvragen, hiervoor zijn strikte regels opgesteld. ZorgSaam maakt gebruik van meerdere goed beveiligde uitwisselingssystemen. Deze zijn alleen toegankelijk voor zorgverleners die aan strenge aansluiteseisen voldoen. Zorgverleners mogen alleen met uw toestemming gegevens beschikbaar stellen via deze systemen. Alleen zorgverleners die u behandelen, mogen deze gegevens inzien. En zij mogen dat alleen doen als het nodig is voor uw behandeling.

- **Allergie en Medicatie:** ZorgSaam gebruikt voor het delen van gegevens over allergieën, medicijngebruik of laboratoriumuitslagen het Landelijk Schakelpunt (LSP). De Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) is verantwoordelijk voor het uitwisselen van deze gegevens via het LSP. VZVZ gebruikt daarvoor uw Burgerservicenummer (BSN). Uw medische gegevens worden niet opgeslagen in het LSP, ze blijven staan in de dossiers van uw zorgverleners.

Hoe weet ik wie mijn medische gegevens heeft ingezien via het LSP?

U kunt via het LSP een overzicht krijgen van zorgverleners die uw medische gegevens hebben ingezien. In dit overzicht staat ook wanneer een zorgverlener uw gegevens heeft bekeken. U kunt het overzicht opvragen via www.volgjezorg.nl. Hier vindt u ook meer informatie over het delen van uw medische gegevens via het LSP. Wilt u contact opnemen met Volgjezorg? Bel dan met 070 - 317 34 56 (maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 17.00 uur) of stuur een e-mail naar info@volgjezorg.nl.

- **Zorgverlenersportaal:** Voor het uitwisselen van medische informatie, uitslagen van onderzoeken, beelden en overdrachtsgegevens maakt ZorgSaam gebruik van een regionaal uitwisselingssysteem voor zorginstellingen. Denk hierbij aan het zorgverlenersportaal voor huisartsen of apothekers of de uitwisseling van beelden met andere ziekenhuizen.

Voor de verwerking van uw medische gegevens via het elektronische uitwisselingssysteem is ZorgSaam Ziekenhuis verantwoordelijk. ZorgSaam is bereikbaar via www.zorgsaam.org of de afdeling Zorgadministratie via telefoonnummer 0115 – 67 7474.

- **Tevredenheidsonderzoeken:** Voor de deelname aan (patiënt)tevredenheidsonderzoeken wordt gebruik gemaakt van het e-mailadres. Door toestemming te geven voor (patiënt)tevredenheidsonderzoeken kunt u benaderd worden voor tevredenheidsonderzoeken door één van onze ziekenhuismedewerkers met de vraag om deel te nemen.

Vragen?

Bij overige vragen rondom de verwerking van medische gegevens kunt u ZorgSaam ziekenhuis benaderen via de Functionaris Gegevensbescherming, via e-mailadres: fg@zzv.nl