

VZVZ

Hoe werkt het LSP?

Is uw ziekenhuis aangesloten op het LSP? En heeft u uw ziekenhuis toestemming gegeven om uw medische gegevens beschikbaar te stellen voor inzage door andere zorgverleners? Dan meldt het ziekenhuis uw burgerservicenummer (BSN) aan bij de zogenoemde 'verwijsindex' van het Landelijk Schakelpunt (LSP). Ook uw huisarts en apotheken kunnen de belangrijkste medische gegevens die zij over u hebben, beschikbaar stellen en uw BSN aanmelden bij het LSP. Daar hebben zij ieder apart uw uitdrukkelijke toestemming voor nodig.

Aan de hand van de verwijsindex kunnen andere zorgverleners die zijn aangesloten op het LSP, zien of er medische gegevens over u beschikbaar zijn gesteld. Vervolgens kunnen zij deze gegevens opvragen. Maar dat mag alleen als zij een behandelrelatie met u hebben én als het nodig is voor uw behandeling. Zorgverleners kunnen dus alleen die gegevens inzien, die voor hun beroepsgroep nodig zijn. Zo kan een huisarts wel de overdrachtsgegevens van het ziekenhuis inzien, maar een apotheker niet.

Geen database, wel een verwijsindex

Het LSP is geen database met medische gegevens. Het LSP bevat alleen een verwijsindex met BSN's. Uw medische gegevens worden dus niet opgeslagen in het LSP. Zij blijven gewoon staan waar ze al stonden: in uw dossier in de computersystemen van uw medisch specialist, huisarts en apotheken. Zij houden als enige uw dossier met medische gegevens bij. Andere zorgverleners kunnen alleen de belangrijkste medische gegevens uit uw dossier inzien. Zo zijn zij altijd op de hoogte van de meest actuele gegevens over uw gezondheid.

Vragen en antwoorden

Bij het delen van uw medische gegevens gaat het om zeer persoonlijke informatie. Daarom is het voor u van belang goed te weten waar u precies toestemming voor geeft.

Onderstaande vragen en antwoorden zetten de belangrijkste zaken voor u op een rij.

1. Welke zorgverleners kunnen gegevens beschikbaar stellen voor andere zorgverleners via het LSP?

Met uw toestemming kunnen uw huisarts, apotheken en medisch specialisten uw belangrijkste medische gegevens delen met andere zorgverleners via het LSP. Uw huisarts stelt dan een samenvatting van uw huisartsdossier beschikbaar. Uw apotheken kunnen een overzicht beschikbaar stellen van de medicatie die recent aan u is verstrekt. Uw medisch specialisten kunnen gegevens delen over de aan u voorgeschreven en verstrekte medicatie, diagnostische gegevens en overdrachtsinformatie.

2. Welke zorgverleners kunnen gegevens inzien via het LSP?

Alleen huisartsen, waarnemend huisartsen (huisartsenposten), (ziekenhuis)apotheken en medisch specialisten kunnen aansluiten op het LSP. Alleen deze zorgverleners kunnen uw

belangrijkste medische gegevens inzien via het LSP. Maar alleen als zij een behandelrelatie met u hebben én als het nodig is voor uw behandeling. Zorgverzekeraars, werkgevers en bedrijfsartsen hebben dus geen toegang tot het LSP. Ook andere zorgverleners, zoals tandartsen of fysiotherapeuten, kunnen uw gegevens niet inzien via het LSP.

3. Welke gegevens kunnen deze zorgverleners inzien via het LSP?

Zorgverleners die zijn aangesloten op het LSP, kunnen uw persoonlijke gegevens zien: uw naam, adres, geboortedatum, leeftijd, geslacht en BSN. Welke medische gegevens zorgverleners kunnen inzien, hangt af van hun beroepsgroep.

Apothekers, huisartsen en medisch specialisten kunnen zien:

- De aan u verstrekte medicatie;
- Uw allergieën en gevoeligheden voor medicatie;
- De voorschriften (recepten) die voor u zijn uitgeschreven;
- Uw laboratoriumuitslagen (apothekers zien alleen laboratoriumuitslagen die van belang zijn voor de werking van medicatie).

Medisch specialisten en huisartsen kunnen ook zien:

- Overdrachtsinformatie die van belang is als u wordt opgenomen in of ontslagen uit het ziekenhuis.

Een waarnemend huisarts (op de huisartsenpost) kan bovendien een samenvatting van uw huisartsdossier opvragen, met daarin:

- Uw huidige gezondheidsproblemen;
- Welke medicijnen u voorgeschreven heeft gekregen;
- Bekende allergieën;
- Informatie over contacten met u in de laatste vier maanden of over de laatste vijf consulten;
- Andere bijzonderheden die belangrijk zijn voor een waarnemend arts.

4. Hoe veilig is de uitwisseling van medische gegevens via het LSP?

De bescherming van uw persoonlijke en medische gegevens is geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De Autoriteit Persoonsgegevens en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) houden toezicht op het gebruik van het LSP. Om uw privacy te waarborgen is het gebruik van het LSP op verschillende manieren beveiligd:

- Zorgverleners hebben uw uitdrukkelijke toestemming nodig om uw gegevens beschikbaar te stellen;
- Om aan te sluiten op het LSP moeten de computersystemen van zorgverleners voldoen aan strenge beveiligingseisen;
- Zorgverlener krijgen alleen toegang tot het LSP met een speciale pas en een wachtwoord;

- Alleen zorgverleners die u behandelen, mogen uw gegevens inzien;
- Zorgverleners mogen uw gegevens alleen inzien, als het nodig is voor uw behandeling;
- Er is nauwlettend toezicht op het gebruik van het LSP. Het LSP houdt precies bij wie welke gegevens op welk moment heeft ingezien. Zo kan dit altijd worden gecontroleerd, ook door uzelf via het VZVZ Informatiepunt Online op www.vzvz.nl;
- Dankzij dit nauwlettend toezicht kan eventueel misbruik snel worden gesignaleerd.

5. Kan ik als patiënt zelf nagaan welke zorgverleners mijn gegevens beschikbaar hebben gesteld en hebben opgevraagd via het LSP?

Ja, dat kan. Het LSP legt nauwkeurig vast welke zorgverleners uw gegevens beschikbaar hebben gesteld, welke zorgverleners uw gegevens hebben opgevraagd en wanneer dit is gebeurd. U kunt met behulp van DigiD met sms een online overzicht krijgen van aanvragen via het VZVZ Informatiepunt Online op www.vzvz.nl. Ook kunt u zich daar abonneren op LSP-meldingen. Dan krijgt u automatisch een e-mail als een zorgverlener uw medische gegevens beschikbaar stelt of opvraagt. U kunt ook een papieren inzage-overzicht aanvragen bij het VZVZ Informatiepunt (070 - 317 34 56).

Wilt u weten welke medische gegevens uw zorgverlener over u deelt? Dat kan alleen uw zorgverlener aan u laten zien. Vraag dus inzage in uw dossier bij uw zorgverlener. Daar heeft u recht op als patiënt.

6. Hoe weet ik als patiënt of mijn zorgverleners zijn aangesloten op het LSP?

Op www.vzvz.nl vindt u een overzicht van alle zorgverleners die zijn aangesloten op het LSP. Hier kunt u nagaan of uw eigen huisarts, apotheek en ziekenhuis meedoen. Ook als een zorgverlener nog niet is aangesloten op het LSP, kunt u alvast aangeven dat u toestemming wilt geven. Wilt u weten wanneer uw zorgverlener gegevens gaat uitwisselen via het LSP? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

7. Hoe geef ik toestemming voor de uitwisseling van mijn medische gegevens via het LSP?

Alleen uw huisarts, apotheek en ziekenhuis kunnen medische gegevens van u beschikbaar stellen voor andere zorgverleners via het LSP. Dat kan alleen met uw toestemming. Uw ziekenhuis vraagt u om toestemming. Dit gebeurt schriftelijk via een toestemmingsformulier. U kunt natuurlijk ook zelf contact opnemen met uw zorgverleners om toestemming te geven. Voor kinderen tot 12 jaar kunt u als ouder of voogd toestemming geven. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven.

8. Kan ik mijn toestemming ook weer intrekken?

Ja, u kunt uw gegeven toestemming altijd weer intrekken. Dit doet u bij de huisarts, de apotheek of het ziekenhuis aan wie u toestemming heeft gegeven. Als u uw toestemming intrekt, kunnen andere zorgverleners uw medische gegevens niet meer raadplegen via het LSP. Ook niet in noodsituaties.

9. Kan ik bepaalde gegevens afschermen voor inzage door andere zorgverleners, of kan ik bepaalde zorgverleners uitsluiten voor inzage via het elektronisch uitwisselingssysteem?

Nee dat kan (nog) niet. Als u niet wenst dat bepaalde gegevens, of bepaalde zorgverleners toegang hebben tot uw gegevens, kunt u bewaar aangeven op het toestemmingsformulier.

10. Als ik geen toestemming geef, worden er dan helemaal geen medische gegevens over mij gedeeld?

Uw zorgverleners mogen uw gegevens alleen met uw toestemming beschikbaar stellen voor andere zorgverleners via het LSP. Geeft u geen toestemming, dan zijn er geen gegevens over u beschikbaar via het LSP. Maar zorgverleners kunnen uw gegevens ook via andere regionale netwerken delen. Uw zorgverlener kan u hierover meer vertellen.

Wilt u meer weten?

Op www.vzvz.nl vindt u meer informatie en vragen en antwoorden over het elektronisch delen van medische gegevens via het LSP.

Op de hoogte blijven?

Wilt u op de hoogte blijven van belangrijke ontwikkelingen rond het LSP? Dan kunt u zich op www.vzvz.nl aanmelden voor de gratis e-mailservice. Dit is geen nieuwsbrief. U ontvangt alleen bericht als zich belangrijke ontwikkelingen voordoen bij het LSP.

Verantwoordelijkheid VZVZ

VZVZ is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in en via het LSP. VZVZ zorgt ook dat het LSP goed werkt. Dit houdt bijvoorbeeld in dat zorgverleners alleen die gegevens kunnen inzien, die voor hun beroepsgroep nodig zijn. Zo kan een waarnemend huisarts wel een samenvatting van uw huisartsdossier inzien, maar een apotheker niet. Ook zorgt VZVZ dat het LSP bijhoudt wie uw gegevens opvragen. Het LSP verwerkt alleen gegevens van patiënten als hun zorgverlener de uitdrukkelijke toestemming heeft vastgelegd. Via het VZVZ Informatiepunt Online op www.vzvz.nl kunt u dit zelf altijd inzien.

Colofon

Deze brochure is een uitgave van VZVZ en is tot stand gekomen met medewerking van patiëntenfederatie NPCF en de koepels van apotheken (KNMP), huisartsen (LVH), huisartsenposten (InEen) en ziekenhuizen (NVZ).