

Zorgverleners zoals huisartsen, apothekers en andere ziekenhuizen willen graag uw medische gegevens elektronisch kunnen opvragen, ook 's avonds en in het weekend. Met die informatie kunnen zij ervoor zorgen dat u betere zorg krijgt. Voor het opvragen van uw gegevens, maken zij gebruik van een beveiligd elektronisch uitwisselingssysteem. Via dit systeem kunnen zorgverleners snel en betrouwbaar medische gegevens inzien. Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw medische gegevens te waarborgen, mag het ziekenhuis niet zomaar uw gegevens delen. U moet hiervoor eerst toestemming geven. Uw huisarts, apotheker of een medisch specialist in een ander ziekenhuis mag deze gegevens alleen raadplegen als dat nodig is voor uw behandeling. In deze brochure leest u hoe u toestemming geeft. Verder krijgt u antwoord op veel gestelde vragen over het elektronisch delen van medische gegevens.

### **Hoe geeft u toestemming?**

Het ziekenhuis zal u om toestemming vragen. Dit gebeurt schriftelijk via een toestemmingsformulier. Het ziekenhuis legt uw toestemming vervolgens vast in uw dossier. Vanaf dat moment mag het ziekenhuis - alleen in het kader van uw behandeling- uw medische gegevens via het elektronisch uitwisselingssysteem beschikbaar stellen aan uw huisarts, apotheker of een ander ziekenhuis. Als u geen toestemming heeft gegeven, kunnen andere hulpverleners uw gegevens niet inzien, ook niet in noodsituaties.

Voor kinderen tot 12 jaar kunt u als ouder of voogd toestemming geven. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

### **Zo werkt het elektronisch uitwisselingssysteem**

Uw huisarts, apotheek en eventueel een ander ziekenhuis houden ieder een eigen dossier over u bij. Hierin staat informatie die van belang is voor uw behandeling. Zo legt uw huisarts vast wat uw klachten zijn en welke behandelingen u krijgt. Uw apotheker vermeldt in uw dossier onder meer welke medicatie hij u heeft verstrekt en of u allergisch bent voor bepaalde medicijnen. Het ziekenhuis registreert onder andere uw uitslagen van bloedonderzoek en verslagen van röntgenonderzoek.

Als u toestemming heeft gegeven aan het ziekenhuis kunnen wij belangrijke gegevens beschikbaar stellen aan andere zorgverleners. Komt u bijvoorbeeld bij uw huisarts, een waarnemend huisarts op de huisartsenpost, uw apotheek of een medisch specialist in een ander ziekenhuis, dan kan deze uw gegevens elektronisch raadplegen. Dat gebeurt via een beveiligd elektronisch uitwisselingssysteem. Op dit zorgvuldig beveiligde netwerk kunnen huisartsen, apotheken, huisartsenposten, praktijkondersteuners en medisch specialisten uit andere ziekenhuizen hun computersystemen aansluiten. Vervolgens kunnen zij uw belangrijkste medische gegevens inzien als dit nodig is voor uw behandeling. Zorgverleners kunnen alleen die gegevens inzien, die voor hun beroepsgroep nodig zijn. Zo kan een huisarts wel inzien welke operaties u ondergaan heeft, maar een apotheker niet. De

medische gegevens uit het dossier blijven in de computersystemen van het ziekenhuis. Hier wordt uw dossier bijgehouden. Zo zijn altijd de meest actuele gegevens over uw gezondheid beschikbaar.

## Vragen en antwoorden

Bij het delen van medische gegevens gaat het om persoonlijke informatie. Het is daarom voor u van belang om goed te weten waar u toestemming voor geeft. In deze vragen en antwoorden staan de belangrijkste zaken op een rij.

### 1. Als ik toestemming geef, wie kunnen dan mijn gegevens inzien?

Huisartsen, waarnemend huisartsen, praktijkondersteuners, huisartsenposten, apothekers en andere ziekenhuizen kunnen aansluiten op het elektronisch uitwisselingssysteem. Alleen deze zorgverleners kunnen dus uw actuele medische gegevens inzien. Dat mag alleen als u toestemming heeft gegeven en als het nodig is voor uw behandeling. Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medische gegevens. Ook andere zorgverleners, zoals een psycholoog, kunnen uw gegevens niet inzien.

### 2. Welke gegevens kunnen zorgverleners inzien?

Zorgverleners kunnen uw persoonlijke gegevens zien: uw naam, adres, geboortedatum, leeftijd, geslacht en BSN. De rol van de zorgverlener bepaalt welke gegevens hij of zij mag raadplegen. Het gaat om de volgende informatie:

- Afspraken;
- Conclusie en beleid;
- Correspondentie;
- Opnames;
- Medicatie die in het ziekenhuis is voorgeschreven;
- Uitslagen van laboratoriumonderzoeken en microbiologieonderzoeken;
- Bekende allergieën en uw bloedgroep;
- Verslagen van röntgenonderzoeken;
- Verslagen van pathologieonderzoeken;
- Beelden;
- Diagnoses;
- Operaties die u heeft ondergaan.

### 3. Hoe veilig is de uitwisseling van medische gegevens?

De bescherming van uw persoonlijke en medische gegevens is geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Om uw privacy te waarborgen is het gebruik van het elektronische uitwisselingssysteem op verschillende manieren beveiligd:

- Zorgverleners kunnen niet zomaar aansluiten. Hun computersysteem moet voldoen aan strenge beveiligingseisen.

- Een zorgverlener kan slechts op twee manieren toegang krijgen:
  - met een speciale pas en een wachtwoord of
  - via een beveiligde koppeling vanuit het systeem van de zorgverlener.
- U moet toestemming geven aan het ziekenhuis voor het beschikbaar stellen van uw gegevens.
- Alleen zorgverleners die u behandelen, mogen uw gegevens inzien.
- Het inzien van uw gegevens moet nodig zijn voor uw behandeling.
- Het elektronisch uitwisselingssysteem legt nauwkeurig vast welke zorgverleners uw gegevens beschikbaar hebben gesteld, welke zorgverleners uw gegevens hebben opgevraagd en wanneer dit is gebeurd. Zo kan dit altijd worden gecontroleerd.
- Dankzij dit nauwlettend toezicht kan eventueel misbruik snel worden gesignaleerd.

#### **4. Kan ik nagaan wie mijn gegevens hebben ingezien?**

Ja, dat kan. Het elektronische uitwisselingsysteem legt nauwkeurig vast welke zorgverleners uw gegevens hebben opgevraagd. Verzoeken om inzage van de zogenaamde logging kunnen worden gericht aan de Zorgadministratie van het ziekenhuis. We brengen hiervoor een vergoeding van de kosten in rekening. Voor de manier waarop u deze aanvraag kunt doen, verwijzen we u naar onze website: <http://zorgsaam.org/algemeen/rechten-plichten?Itemid=50>

#### **5. Als ik toestemming geef, kan dan elke zorgverlener altijd mijn gegevens inzien?**

Zorgverleners mogen uw gegevens alleen opvragen als dat nodig is voor uw behandeling. En alleen zorgverleners die een behandelrelatie met u hebben mogen via het elektronische uitwisselingssysteem uw gegevens inzien. Deze behandelrelatie kan op twee manieren worden aangetoond:

- Door in uw ziekenhuisdossier te controleren of een raadpleger daadwerkelijk uw behandelaar is;
- Doordat een zorgverlener vanuit zijn eigen dossier uw gevalideerde BSN-nummer aanlevert aan het elektronische uitwisselingssysteem. Dit betekent dat de zorgverlener al een dossier over u voert.

#### **6. Hoe geef ik toestemming?**

Het ziekenhuis zal u om toestemming vragen. Dat gebeurt schriftelijk via een toestemmingsformulier. Daarna leggen ze in uw dossier vast of u toestemming heeft gegeven.

#### **7. Kan ik mijn toestemming ook weer intrekken?**

Ja, u kunt uw toestemming altijd intrekken. Dit doet u bij het ziekenhuis. U kunt hiervoor ook het formulier op de website gebruiken. Als u uw toestemming intrekt, kunnen andere zorgverleners uw medische gegevens niet meer raadplegen. Ook niet in noodsituaties.

**8. Kan ik bepaalde gegevens afschermen voor inzage door andere zorgverleners, of kan ik bepaalde zorgverleners uitsluiten voor inzage via het elektronisch uitwisselingssysteem?**

Nee dat kan (nog) niet. Als u niet wenst dat bepaalde gegevens, of bepaalde zorgverleners toegang hebben tot uw gegevens, kunt u bewaar aangeven op het toestemmingsformulier.

**9. Als ik geen toestemming geef, worden er dan helemaal geen medische gegevens over mij gedeeld?**

Het ziekenhuis mag uw gegevens alleen met uw toestemming beschikbaar stellen voor raadpleging via het elektronische uitwisselingssysteem. Geeft u geen toestemming, dan kan het elektronische uitwisselingssysteem daarvoor niet worden gebruikt.

**10. Verantwoordelijkheid voor elektronisch uitwisselingssysteem**

ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in en via het elektronische uitwisselingssysteem. ZorgSaam zorgt ook dat het systeem goed werkt. Dit houdt bijvoorbeeld in dat zorgverleners alleen die gegevens kunnen inzien, die voor hun beroepsgroep nodig zijn. Zo kan een waarnemend huisarts wel een samenvatting van uw dossier inzien, maar een apotheker niet. Ook zorgt ZorgSaam dat het systeem bijhoudt wie uw gegevens opvraagt. Het elektronische uitwisselingssysteem verwerkt alleen gegevens van patiënten als de uitdrukkelijke toestemming is vastgelegd.

**Colofon**

*Deze brochure is een uitgave van ZorgSaam en is tot stand gekomen met medewerking van Nederlandse Vereniging voor Ziekenhuizen (NVZ) en Vereniging Zorgaanbieders Voor Zorgcommunicatie (VZVZ).*