

Goede zorg met goede informatie

Ziekte, een blessure of een ongeval komt vaak onverwacht. Daardoor kunt u terecht komen bij een onbekende arts, een andere apotheek, de huisartsenpost of in het ziekenhuis. Als u ouder wordt of chronisch ziek bent, ziet u zelfs regelmatig meerdere zorgverleners. Om u de juiste zorg te kunnen leveren, is het belangrijk dat die zorgverleners uw actuele medische gegevens kunnen inzien. Zo krijgen zij snel een goed beeld van uw gezondheidssituatie. Daarom willen zorgverleners uw medische gegevens elektronisch kunnen opvragen, ook 's avonds en in het weekend. Zij maken daarbij gebruik van speciaal beveiligde netwerken: het LSP (Landelijk Schakelpunt) en het elektronische uitwisselingsstelsel van het ziekenhuis.

Wanneer kunnen uw zorgverleners uw medische gegevens beschikbaar stellen?

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw medische gegevens te waarborgen, kunnen uw huisarts, medisch specialist en apotheek deze gegevens niet zomaar delen met andere zorgverleners. U moet hen eerst uitdrukkelijk toestemming geven om uw medische gegevens beschikbaar te stellen voor inzage door andere zorgverleners via deze netwerken.

Wanneer kunnen andere zorgverleners uw medische gegevens opvragen?

Andere zorgverleners kunnen uw medische gegevens niet zomaar opvragen. Alleen zorgverleners die u behandelen, mogen deze gegevens inzien. En zij mogen dat alleen doen als het nodig is voor uw behandeling.

Hoe geeft u toestemming om uw medische gegevens beschikbaar te stellen?

Uw ziekenhuis vraagt u om toestemming. Dit gebeurt schriftelijk via een toestemmingsformulier. Als u in uw ziekenhuis bij meerdere artsen onder behandeling bent, is het voldoende om één van hen toestemming te geven. Voor kinderen tot 12 jaar kunt u als ouder of voogd toestemming geven. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel een ouder of voogd als het kind toestemming moet geven.

Wat gebeurt er als u toestemming geeft?

Uw ziekenhuis legt uw toestemming vast in uw dossier. Vanaf dat moment mag uw medisch specialist uw medische gegevens elektronisch beschikbaar stellen aan andere zorgverleners. Als u geen toestemming heeft gegeven, kunnen andere zorgverleners uw gegevens niet inzien, ook niet in noodsituaties.

U kunt uw toestemming altijd weer intrekken

U kunt uw gegeven toestemming altijd weer intrekken. Dit doet u door opnieuw een toestemmingsformulier in te vullen. Die gegevens zijn dan niet meer beschikbaar voor inzage door andere zorgverleners.

Welke gegevens stelt uw ziekenhuis beschikbaar voor andere zorgverleners?

Uw ziekenhuis kan verschillende soorten gegevens delen met andere zorgverleners: medische gegevens en overdrachtsgegevens.

- **Medische gegevens**

Uw ziekenhuis houdt een medisch dossier over u bij. Hierin staat informatie die van belang is voor uw behandeling. Bijvoorbeeld welke medicijnen aan u zijn verstrekt (verstrekkingen), voor welke medicijnen u een recept heeft meegekregen (voorschriften) en of u allergisch bent voor bepaalde medicijnen (Intoleranties, contra-

indicaties en allergieën = ICA-gegevens). Ook liggen in uw dossier de uitslagen vast van laboratoriumonderzoeken die zijn uitgevoerd in opdracht van het ziekenhuis (laboratoriumuitslagen), net als foto's en scans die van u zijn gemaakt (beeld).

- **Overdrachtsgegevens**

Na ontslag uit het ziekenhuis is het belangrijk dat de gegevens worden overgedragen. In de overdracht staan de contactgegevens van de medisch specialist en/of de verpleegafdeling, die in het ziekenhuis het aanspreekpunt was. De overdracht beschrijft onder andere de anamnese en de afspraken over de (na)zorg zoals: controles, opvang die ingezet is na ziekenhuiszorg, inzet paramedici. Met de overdracht wordt een actueel medicatieoverzicht meegestuurd.

Met welke zorgverleners uw ziekenhuis deze gegevens deelt, ziet u in het schema hieronder. Op dit moment wisselen we nog niet met iedere zorgverlener gegevens uit, maar dit is in de toekomst wel mogelijk.

	Apothekers	Huisartsen, HAP huisartsen, praktijkonderzoekers	Andere ziekenhuizen	Psychiaters	Jeugdgezondheidszorg / GGD	Paramedici	Artsen Ouderenzorg
Medische gegevens							
> Afspraken;		✓	✓	✓	✓		✓
> Conclusie en beleid;		✓	✓	✓	✓		✓
> Correspondentie;		✓	✓	✓	✓		✓
> Opnames;		✓	✓	✓	✓		✓
> Medicatie:							
- Verstrekking	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- ICA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
- Voorschriften	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
> Uitslagen van laboratorium- en microbiologieonderzoeken;	✓	✓	✓	✓	✓		✓
> Uw bloedgroep;	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
> Verslagen van röntgenonderzoeken;		✓	✓	✓	✓		✓
> Verslagen van pathologieonderzoeken;		✓	✓	✓	✓		✓
> Beelden ;		✓	✓	✓	✓		✓
> Diagnoses;		✓	✓	✓	✓		✓
> Operaties die u heeft ondergaan;		✓	✓	✓	✓		✓
Overdrachtsgegevens							
> Overdracht		✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ : De gegevens kunnen via het LSP en/of het elektronisch uitwisselingsstelsel van het ziekenhuis worden uitgewisseld (nationaal en internationaal)

Met uw toestemming kan uw ziekenhuis deze gegevens uit uw dossier beschikbaar stellen aan andere zorgverleners die gebruikmaken van het LSP of het elektronische uitwisselingsstelsel van het ziekenhuis.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw medische gegevens?

Voor de verwerking van uw medische gegevens via het LSP is VZVZ (Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie) verantwoordelijk. VZVZ is bereikbaar via www.vzvz.nl of via telefoonnummer 070 - 317 34 56. Voor de verwerking van uw medische gegevens via het elektronische uitwisselingsstelsel is ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen verantwoordelijk. ZorgSaam is bereikbaar via www.zorgsaam.org of de afdeling Zorgadministratie via telefoonnummer 0115 – 68 7474. Van beide organisaties zijn informatiebrochures beschikbaar op de website van zorgsaam. Bij overige vragen rondom de verwerking van medische gegevens kunt u ook ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen benaderen.

Wie is verantwoordelijk voor de inhoud van uw medische gegevens?

Uw zorgverlener is altijd verantwoordelijk voor de inhoud van uw medisch dossier.