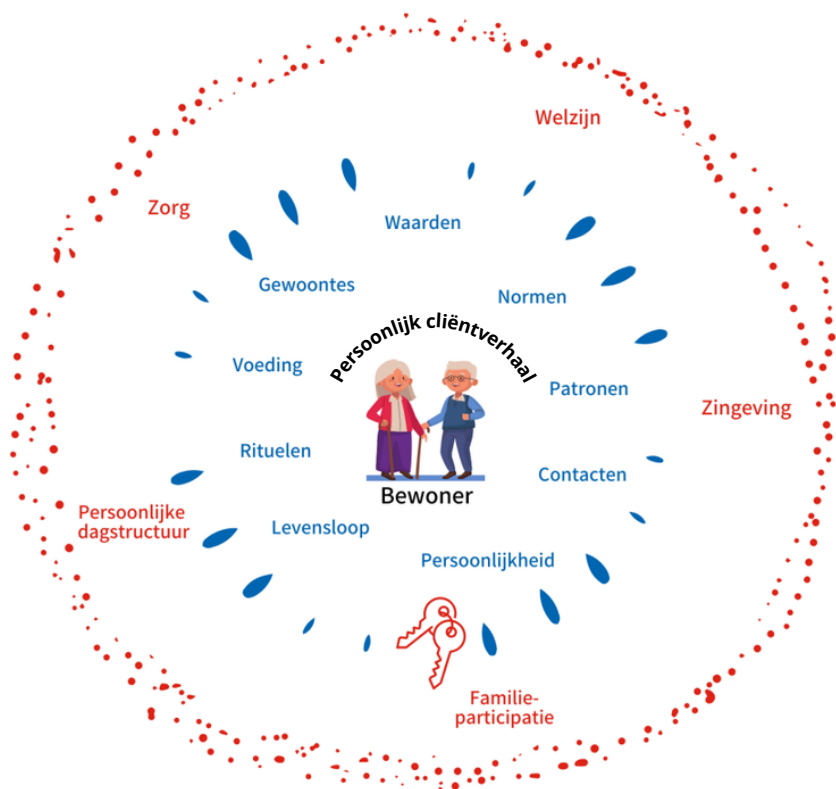




Wij zijn
benieuwd
naar uw
verhaal!

Het Persoonlijk Cliëntverhaal

Via het Persoonlijk Cliëntverhaal in CarenZorgt zetten we uw kwaliteit van leven centraal. Kwaliteit van leven betekent dat u kunt doen wat belangrijk is in uw leven en wat u leuk vindt om te doen. Zoals samen naar buiten gaan, met de kleinkinderen spelen of op uzelf zijn. Daarom stemmen wij graag samen met u onze zorg- en dienstverlening af op uw Persoonlijke Cliëntverhaal.



Meer informatie? www.zorgsaam.org



“Wij leren u graag goed kennen.”

Dit voorbeeld geeft u een indruk van het Cliëntverhaal in de praktijk.

Tijdens de kennismaking met de bewoner en de naasten gaven de kinderen aan dat hun vader altijd een vast ritueel had bij het naar bed gaan: “In de avond trekt mijn vader zijn pyjama en badjas aan en gaat in zijn stoel sport kijken en dan naar bed”. Dit ritueel werd gevolgd door de zorgmedewerkers en na de sportuitzending ging meneer naar bed, maar vijf minuten later zat hij weer in zijn stoel.

Twee weken lang wist niemand waarom meneer niet wilde slapen, tot een van zijn dochters bij het inpakken van spullen in zijn ouderlijk huis een fles jonge jenever met een glaasje zag staan bij de tv. Blijkbaar hoorde een glaasje jonge jenever bij het avondritueel van haar vader. Vanaf dat moment voegde de zorgmedewerkers dit toe aan het avondritueel. De bewoner kreeg hierdoor zijn oude slaappatroon weer terug.

Uw levensverhaal

Wij leren u graag goed kennen en begrijpen. Daarom zijn wij benieuwd naar uw verhaal! Hoe heeft u geleefd? Wat zijn uw gewoontes, normen en waarden? Welke personen zijn of waren belangrijk voor u? Wat vindt u leuk om te doen?

Om goede zorg te kunnen verlenen, is het prettig dat u over uzelf vertelt. Uw levensverhaal kunt u met ons delen in ‘Mijn verhaal’ in CarenZorgt. Wij gaan met u in gesprek over uw leven, gewoontes, behoeften en wensen. Zo geven we u zo veel mogelijk de gelegenheid om richting te geven aan uw eigen leven en de fysieke en/of mentale veranderingen waar u mee te maken heeft. Wij streven ernaar u zo goed mogelijk te leren kennen, het vertrouwen op te bouwen en elkaar te leren begrijpen. U bepaalt zelf wat u met medewerkers deelt. Uw naasten en uw sociale netwerk kunnen u hierbij blijvend ondersteunen. Zo zorgen we samen met hen voor passende zorg en een zinvolle dag.

Zodra u of uw naaste toegang heeft tot CarenZorgt is er de gelegenheid om het Levensverhaal in te vullen. Uw Persoonlijk Cliëntverhaal stopt niet als u bij ons in beeld komt.

Uw behoeften en wensen kunnen met de tijd veranderen dus uw verhaal blijft

steeds in ontwikkeling. We passen dan samen ‘Mijn verhaal’ in CarenZorgt aan op deze veranderende behoeften en wensen.

De kracht van het Levensverhaal

Door met elkaar in gesprek te blijven over dat wat u bezighoudt, kunnen we rituelen en gedragingen begrijpen. Zo kunnen we rekening houden met wat voor u belangrijk is en de dag zinvol maakt. Rituelen geven herkenning, bieden houvast en maken bepaalde momenten op de dag voorspelbaar. Tevens blijven we op deze manier met elkaar in gesprek en weten we wat u bezighoudt.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over het Persoonlijk Cliëntverhaal? Stuur dan een mail naar kompaslz@zzv.nl.