

Kwaliteitsplan2023

Langdurige Zorg



Voorwoord Raad van Bestuur

De snelle vergrijzing van de bevolking in Zeeuws-Vlaanderen is een belangrijk gegeven waar we de komende jaren mee te maken krijgen. Het gevolg is dat zorgvraag toeneemt en de komende jaren nog veel verder zal toenemen. Een ander gevolg is dat er minder mensen beschikbaar zijn om het waardevolle werk als zorgprofessional te doen. De eerste effecten hiervan merken we vandaag de dag al in het rondkrijgen van de roosters. Met een goed kwaliteitsplan in de hand kunnen we ruimte creëren om de zorg die nodig is te kunnen blijven leveren.

Als ZorgSaam kunnen we dit niet alleen, daarom zijn we een samenwerking aangegaan met verschillende ouderenzorgorganisaties in Zeeland binnen het Consortium Zorg in Balans. Samen nemen wij de verantwoordelijkheid om, daar waar mogelijk en wenselijk, de ouderenzorg in Zeeland toekomstbestendig te maken door krachten te bundelen. Wij gaan thema's doorontwikkelen die te maken hebben met preventie, maximale zelfzorg, het bieden van zorg op afstand en zorg dichtbij met als resultaat dat meer kwetsbare ouderen ondersteund kunnen worden.

We richten ons hierbij, zoals in het kwaliteitsplan 2023 is te lezen, op het welzijn van de cliënten, maar ook op het welzijn en de tevredenheid van de medewerkers. We staan voor een grote uitdaging de komende jaren. Mede door het inzetten van technologische hulpmiddelen proberen wij de bewoners zo goed mogelijk te helpen. Met uiteraard blijvende aandacht voor de persoonlijke zorg en behoeften van onze cliënten. Dit blijft onze voornaamste prioriteit en verliezen wij niet uit het oog!

Piet van der Maas, Lid Raad van Bestuur

Voorwoord cliëntenraad

Het kwaliteitsplan 2023 Langdurige zorg is een verdere uitwerking van het kwaliteitsplan 2022. Centraal hierin staat het welzijn van de cliënt. Het levensverhaal van de cliënt speelt hierin een grote rol. Wat vindt de cliënt belangrijk, hoe wil hij/zij gezien worden. Wat is belangrijke zingeving, wat zijn de "gewoontes" (de leefwereld). Familie/ mantelzorgers en eerste aanspreekpunten spelen een belangrijke rol bij het intake gesprek, zodat zorgmedewerkers verantwoord de cliënt in zijn/haar proces kunnen begeleiden. Maar ook in een later stadium middels Caren zorgt kan het levensverhaal verder worden aangevuld. Omgevingszorg is goed gewaarborgd in de zorg rondom de cliënt, en kan de cliënt net dat beetje extra aandacht/ behoefte geven. In de lokale cliëntenraden van de langdurige zorg worden de vorderingen op het gebied van persoonlijke zorg, regelmatig geëvalueerd met de leidinggevenden van desbetreffende locaties.

Ten aanzien van de medewerkers : De cliëntenraad merkt op dat het ingeslagen pad om goed naar de medewerkers te luisteren, prioriteit heeft. Dat is een mooi initiatief.

Raad van Bestuur: De cliëntenraad waardeert de inspanningen t.a.v. samenwerking binnen Zeeland. Met het oog op de vergrijzing en de schaarste van personeel, is het van groot belang het grote geheel te blijven overzien, zodat ook in de toekomst de langdurige zorg gewaarborgd kan blijven voor iedere inwoner van Zeeland. Op het gebied van welzijn, zorg en wonen.

Wij wensen Zorgzaam veel succes bij de uitvoering van het kwaliteitsplan Langdurige Zorg 2023., vooral in deze tijd van grote veranderingen in de zorg en de grote druk op ons personeel.

Eugène Burm, Voorzitter cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg.

Inhoudsopgave

Voorwoord Raad van Bestuur	2
Leeswijzer	4
1. Onze organisatie	5
2. Onze visie	6
3. Onze kerncijfers.....	7
4. Onze cliënten en hun naaste(n)	8
5. Onze medewerkers	10
6. Onze locaties	12
7. Onze ambitie	13
7.1 Tevreden bewoners	14
7.2 Zorgtechnologie (innovatie)	15
7.3 Tevreden medewerkers.....	16
8. Onze samenwerkingspartners	17
Lijst van afkortingen	18
Bijlagen.....	19

Leeswijzer

Dit kwaliteitsplan geeft een beschrijving van de koers die ZorgSaam voor 2023 heeft uitgezet. Het plan betreft grotendeels een bestendige voortzetting van de visie en het beleid dat al enkele jaren wordt gevolgd, aangevuld met een aantal nieuwe speerpunten passend bij de actualiteit, zoals te lezen in het voorwoord.

Het kwaliteitsplan heeft als scope de langdurige zorg van ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg (TOz).

Bij de totstandkoming van dit plan heeft continue, inhoudelijke afstemming met de cliëntenraad en onze zorgmedewerkers plaatsgevonden.

In Hoofdstuk 1 wordt kort ingegaan op de structuur en visie van ZorgSaam Zorggroep. In Hoofdstuk 2 tot en met 6 wordt nader ingezoomd op het cluster Langdurige Zorg. Achtereenvolgens worden de visie (Hoofdstuk 2), kengetallen (Hoofdstuk 3), cliënten (Hoofdstuk 4), medewerkers (Hoofdstuk 5) en locaties (Hoofdstuk 6) kort belicht. Aan de hand van de acht thema's, zoals vermeld in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg, worden in Hoofdstuk 7 de ambities voor 2023 toegelicht. Tot slot worden in Hoofdstuk 8 de samenwerkingspartners besproken.

Voor de leesbaarheid en herkenbaarheid wordt in dit plan de terminologie uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg gebruikt. In dit plan wordt daarom gesproken over cliënt(en), terwijl ZorgSaam er de voorkeur aan geeft om binnen de Langdurige Zorg te spreken over bewoner(s).

1. Onze organisatie

ZorgSaam is een brede en zelfstandige Zorggroep die nu en in de toekomst naadloos aansluitende zorg levert. Dit doen wij voor de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen, maar ook voor cliënten en patiënten vanuit Vlaanderen en andere regio's in Zeeland. De Zorggroep is onderverdeeld in drie zelfstandige eenheden: Ziekenhuis, Thuis- en Ouderenzorg (TOz) en Zorgsupport.



Figuur 1 Organogram ZorgSaam Zorggroep

ZorgSaam is geworteld in Zeeuws-Vlaanderen. We kennen het verhaal van onze cliënten, patiënten en medewerkers en wij zijn gekend als organisatie bij inwoners. Wij garanderen niet alleen een goede toegankelijkheid en spreiding van zorg in de regio, maar zijn de grootste werkgever en hebben daardoor ook een belangrijke maatschappelijke rol te vervullen.

Onze belofte aan de regio:

Als ZorgSaam doen we een belofte aan de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen: "ZorgSaam staat voor zorg en welzijn van alle inwoners in Zeeuws-Vlaanderen". Bij het invullen van deze belofte werken we zowel intern als extern vanuit onze kernwaarden: Persoonlijk, Vitaal en Samen.



Kernwaarden

Persoonlijk: wij kennen de individuele behoeften van zorgvragers, hun naasten en onze medewerkers.

Vitaal: wij gaan uit van de mogelijkheden die iemand heeft en kijken naar vitaliteit in de brede zin van het woord.

Samen: wij werken samen om de zorg op hoog niveau en dichtbij te houden.

Tenzij anders vermeld wordt vanaf dit punt nader ingezoomd op het cluster Langdurige Zorg.

2. Onze visie

Ouderen zullen in de nabije toekomst, ten opzichte van nu, andere verwachtingen, eisen en behoeften hebben op het gebied van wonen en leven. Zo zullen ze zo lang mogelijk zelfstandig thuis willen wonen met meer regie achter de eigen voordeur. Daarnaast zorgt de toename van 65-plussers ervoor dat de zorgvraag stijgt en neemt de werkende bevolking in Zeeuws-Vlaanderen af.

ZorgSaam heeft afgelopen jaar de Visie op Thuis- en Ouderenzorg opnieuw beschreven. Binnen Thuis- en Ouderenzorg staat de cliënt en diens sociale systeem (van mantelzorger, familie, vrienden etc.) centraal. We willen cliënten helpen in hun vermogen om maximaal actief in het leven te staan, zodat cliënten zolang mogelijk eigen regie blijven voeren.

We hebben onze Visie op Thuis- en Ouderenzorg uitgelegd in **een korte animatie**. Klik [hier](#)¹. In de loop van 2023 zal deze animatie worden aangepast.

Met deze visie anticipeert ZorgSaam op de veranderende belevingswereld van ouderen en op de bovengenoemde ontwikkelingen. Aantrekkelijk wonen en welbevinden staan centraal. Denk aan goede woonvoorzieningen, aangenaam zelfstandig wonen en kwalitatief goede zorg.

We zijn zichtbaar aanwezig in alle kernen van Zeeuws-Vlaanderen om de netwerken ten behoeve van cliënten op te bouwen en te onderhouden. Voor de Langdurige zorg ziet het werkgebied er als volgt uit:



Figuur 2 Werkgebied

¹ URL-verwijzing naar animatie: <https://www.youtube.com/watch?v=U5twXdp1V4Y>

3. Onze kerncijfers

Onderstaand de kerncijfers van het cluster Langdurige Zorg op de peildatum 31 augustus 2022.



12 locaties



301 plaatsen
psychogeriatric
met behandeling



47 kamers
somatiek
met behandeling



283 kamers
psychogeriatric en
somatiek
zonder behandeling



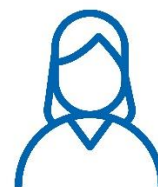
24 kamers
beschermwd wonen
GGZ-W



14 kamers
huren met zorg



638
Cliënten in zorg



1127 medewerkers

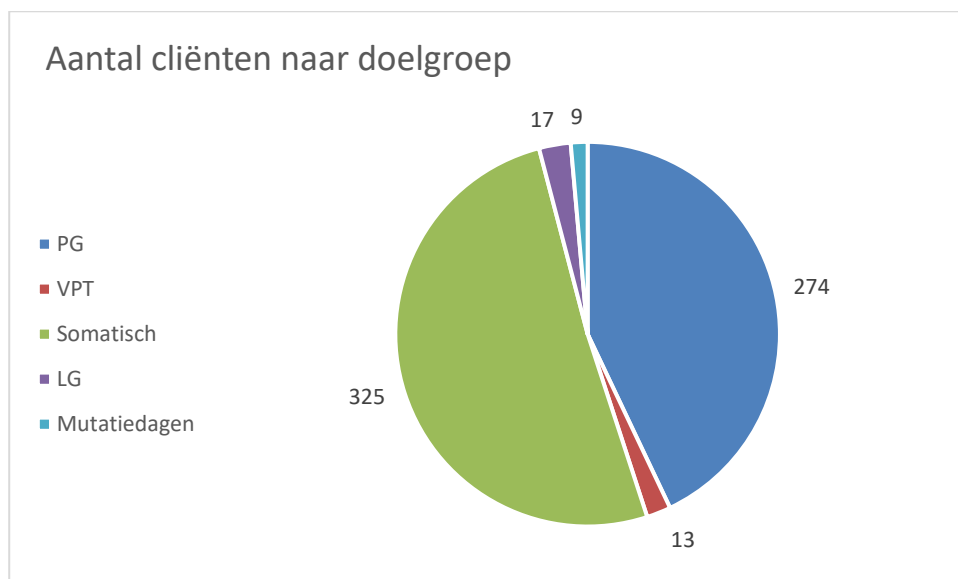
4. Onze cliënten en hun naaste(n)

Cliënten willen zo veel en zo lang mogelijk de regie houden over hun eigen leven. Ze willen in een veilige, vertrouwde omgeving wonen met de best haalbare kwaliteit van leven. Naar mate zij ouder worden is daarvoor meer goede, toegankelijke en voor iedereen betaalbare zorg en ondersteuning nodig.

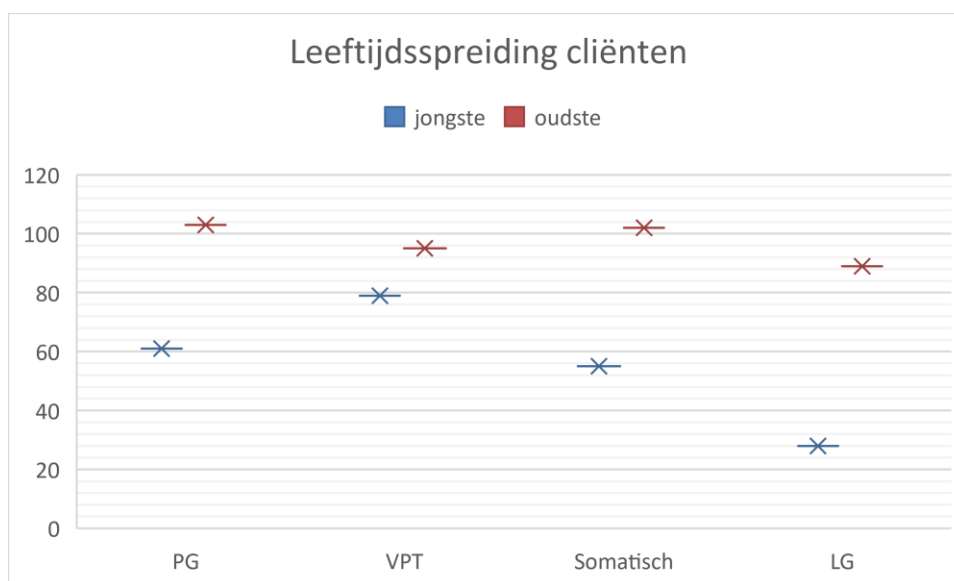


De cliënt als mens is het vertrekpunt voor onze zorgverlening. Daarbij gaat het om alle levensdomeinen die voor de cliënt van belang zijn. Iedere cliënt heeft een eigen geschiedenis, een eigen toekomst, eigen doelen, eigen contacten en eigen naaste(n).

Voor het bieden van persoonsgerichte zorg is nodig dat we onze cliënten kennen en begrijpen. Wie is onze cliënt? Wat is zijn verleden en welke wensen, behoeften en voorkeuren heeft hij nu?



Grafiek 1 Aantal cliënten verdeeld naar doelgroep



Grafiek 2 Overzicht leeftijdsspreiding (jongste/oudste) cliënten naar doelgroep

Meer dan tachtig procent van de ouderen met dementie vertoont regelmatig onbegrepen gedrag. Dit is vaak niet alleen belastend en stressvol voor de cliënt zelf, maar (tegelijkertijd) ook voor diens naaste(n), medecliënten en medewerkers. Het is dus van groot belang om samen het gedrag te leren begrijpen, zodat we er adequater op kunnen reageren. Dit doen we onder andere door onze medewerkers te scholen in omgevingszorg en coaching en begeleiding door middel van omgangsoverleg door de psycholoog.

Tijdens corona hebben we gemerkt dat de rust op de huiskamers, van de woningen voor cliënten met dementie, een positief effect had op de cliënten. Inmiddels is rust op de huiskamer standaard ingevoerd op alle woningen. Dit betekent dat bezoek van familie, maar ook van behandelaren op de eigen kamer of in een algemene ruimte plaats vindt.

Wanneer een cliënt bij ons komt wonen, stopt de betrokkenheid van diens naaste(n) bij het dagelijks leven niet. Sterker nog: de naaste(n) leveren een waardevolle bijdrage aan het welzijn en de zorg van de cliënt. Naaste(n) weten vanuit de sterke persoonlijke relatie met de cliënt niet alleen veel over diens wensen en behoeften, ze verlenen vaak ook nog diverse zorgtaken voor de cliënt. Van regelen en coördineren tot en met het verrichten van diverse verzorgende handelingen. Wat ons betreft blijft dit ook zo als een cliënt bij ons komt wonen. Dat is niet altijd een vanzelfsprekendheid. Zeker niet omdat de naaste(n), de tijd voordat de cliënt op een ZorgSaam-locatie komt wonen, vaak overbelast is (zijn). Toch is het, al dan niet na een periode van rust, goed om het gesprek met de familie aan te gaan en om hen (weer) bij het zorgproces te blijven betrekken. Indien nodig bieden wij ook altijd mantelzorgondersteuning aan door onze ethicus.

5. Onze medewerkers

Voor het bieden en borgen van persoonlijke zorg zijn onze medewerkers van het allergrootste belang. Zij zijn niet alleen 'de brandstof' waarop onze organisatie kan functioneren, zij maken ook dat onze zorg 'persoonlijk' wordt. We streven ernaar om onze waardering steeds naar hen uit te spreken en/of te tonen. We vinden het belangrijk dat de cliënt ervaart dat onze medewerkers voldoende tijd en ruimte voor hem hebben. Dit is een continue uitdaging. Het is onze ambitie om deskundige, gemotiveerde en betrokken medewerkers te blijven inzetten, zodanig dat we het levensgeluk van onze cliënten kunnen blijven garanderen.

Onderstaand een weergave van de personele samenstelling per 31 augustus 2022.

Overall



1127
medewerkers
(aantal)



619,6
medewerkers
(FTE)



645
Vrijwilligers
(aantal)

Zorgmedewerkers



Niveau 1
192
(aantal)
59,1 (FTE)



Niveau 2
234
(aantal)
113,1 (FTE)



Niveau 3
442
(aantal)
279,4 (FTE)



Niveau 4-6
72
(aantal)
56,8 (FTE)



Welzijn
incl. buurvrouw
39
(aantal)
21,1 (FTE)



Contactclown
2
(aantal)
1,11 (FTE)



Huishouding &
services
74
(aantal)
31,1 (FTE)



Management &
Administratie
20
(aantal)
18,3 (FTE)

Behandelaren²



Specialisten Ouderengeneeskunde³
9
(aantal)
7,89 (FTE)



Overige behandelaren⁴
43
(aantal)
31,88 (FTE)

² Behandelaren vallen binnen ZorgSaam Zorggroep onder het cluster Kortdurende Zorg en Behandeling

³ Hieronder vallen ook de basisartsen, physician assistant en verpleegkundig specialisten

⁴ Hieronder vallen de fysio- en ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, diëtisten, maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers.

Leerlingen

Om nu en in de toekomst goede zorg te kunnen (blijven) bieden aan onze cliënten investeren we, via de Zeeuwse Praktijkroute Ouderenzorg (ZPO), volop in het aantrekken en opleiden van nieuwe mensen. Het opleidingsinstituut Scalda verzorgt de lessen. Zij organiseren open dagen, meeloopdagen en studiekeuzebeursen om mensen enthousiast te maken voor de zorg. Het aantal leerlingen en (te verwachten) gediplomeerden ziet er voor 2023 als volgt uit:

2023	BBL Niveau 2	BBL Niveau 3	BBL Niveau 4	Duaal Niveau 6	Totaal
In opleiding	31	80	9	6	126
Verwacht afstuderen	22	14	3	3	42

Het personeelsbestand is continue in beweging. In vergelijking met een jaar eerder zien de actuele in-, door- en uitstroomcijfers per eind augustus er als volgt uit:

Per 31-8-2022	Instroom	Doorstroom	Uitstroom
Langdurige zorg	166	297	232
Kortdurende zorg & behandeling (paramedische dienst)	10	27	17

De ratio personele kosten versus de opbrengsten bedraagt, per 31 augustus 2022, 69,6%.

Ziekteverzuim

Eind augustus 2022 scoort het (gewogen) gemiddeld ziekteverzuim met 10,5% boven het streefcijfer (5%). Een jaar eerder lag de gemiddelde verzuimscore nog op 8,55%. Vanaf februari 2022 is dit percentage sterker gaan toenemen. Hoewel het langdurig verzuim redelijk gelijk is gebleven t.o.v. vorig jaar, is er een toename te zien in het kort- en middellang verzuim. In de maand maart zagen we hierin een piek. Dit is ook terug te zien in de stijgende meldingsfrequentie. Deze ligt met 1,12 boven het landelijk gemiddelde van 1,0.

Vrijwilligers

Een belangrijke, niet te onderschatten groep 'medewerkers' wordt gevormd door de vrijwilligers. Zij zijn onmisbaar binnen de Langdurige Zorg. Vrijwilligers zijn als 'de kers op de taart' en bieden net die extra hulp bij (dagelijkse) activiteiten, waardoor cliënten een welkom verzetje geboden kan worden. Bijvoorbeeld door met cliënten te gaan fietsen op de duo fiets of door samen een middagmaaltijd te koken. In totaal zijn er 645 vrijwilligers geregistreerd binnen het cluster Langdurige Zorg per 31-08-2022.

6. Onze locaties

ZorgSaam heeft de volgende 12 ouderenzorglocaties:



Antonius



Bachten Dieke



Coensdike



De Baronie



De Blaauwe Hoeve



De Lange Akkers



Emmaus



Hooge Platen



Korenmarkt



Rozenoord

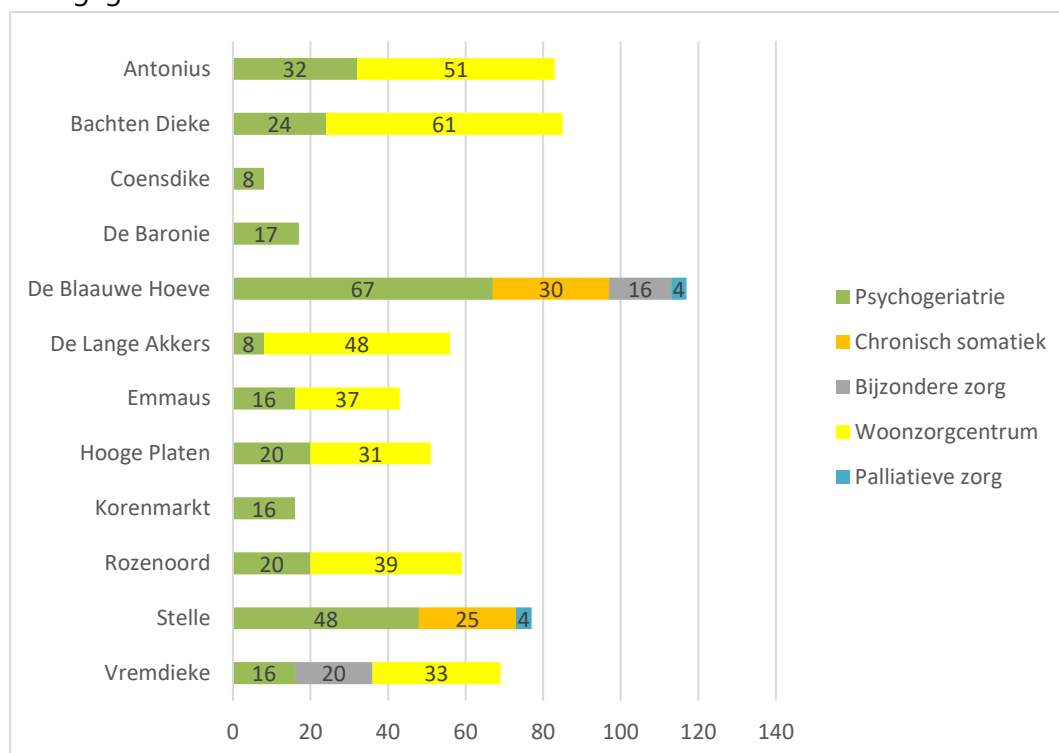


Stelle



Vremdieke

In onderstaande grafiek is per locatie het aantal plaatsen verdeeld naar zorgaanbod weergegeven.



Grafiek 3 Zorgaanbod naar aantal plaatsen per locatie

7. Onze ambitie

Gebaseerd op de acht onderdelen⁵ van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg worden in dit hoofdstuk onze ambities voor 2023 gevisualiseerd weergegeven als krant.

Zo thuis als mogelijk



AMBITIES 2023 CLUSTER LANGDURIGE ZORG

Tevreden bewoners

“Het verhaal van mijn leven is de basis voor de ondersteuning en mijn welzijn tijdens het verblijf in mijn woonomgeving”

Zorgtechnologie (innovatie)

“Zorgtechnologie is een verbindende kans”

Tevreden medewerkers

“Anders denken én werken in de zorg”

Persoonlijke zorg

In 2022 zijn de eerste teams gestart met het werken met het persoonlijk levensverhaal in Nedap en het zorgdossier.

De bedoeling is om in 2023 deze doorontwikkeling, als een proces in beweging, binnen de langdurige zorg te laten groeien tot een vanzelfsprekendheid.

Informatie die verzameld wordt vanuit de bewoner en zijn/haar naasten is de bron van waaruit bepaald wordt hoe de ondersteuning en zorgverlening met de focus op het welzijn van de bewoner in de breedste zin van het woord ingericht wordt. Onze professionele medewerkers zijn met hun liefde voor het vak de deskundige sleutelfiguren die een belangrijke rol spelen om de aandacht van de kwaliteit van leven van de bewoners voorop te stellen.

Medewerkers laten zien dat zij oprecht luisteren en sensitief zijn. Dat zij bewoners/naasten en collega's begrijpen en aanvoelen en verbindend zijn.

Vrijwilligers en naasten blijven betrokken bij de zorg en in het leven van de bewoner.

Door in gesprek te blijven en te reflecteren met elkaar blijven we creatief in beweging, ook ten aanzien van **vrijheid en veiligheid**. Dit zorgt vervolgens voor inspiratie en voldoening bij medewerkers, vrijwilligers én naasten.

*“Zorgen is relationeel
en doe je samen”*

Wanneer je verhuist

Krijgt je levensverhaal een vervolg

Je mag jezelf blijven

Je blijft van betekenis voor ieder

‘Samen’ leven met dementie

Dementie treft de bewoner en zijn omgeving. Dit betreft de mensen om hem/haar heen, de leefsituatie vóór de verhuizing en hoe deze na de verhuizing verdergaat in de nieuwe woonsituatie.

Eigen kracht en regie is niet alleen van toepassing bij mensen met dementie. Het is een aandachtsveld waar wij de ondersteuning en zorgverlening op baseren. We ontwikkelen door naar een organisatie waar er meer open deuren zijn.

Doel is dat bewoners zich meer kunnen bewegen binnen een **veilige** omgeving.

Met de ambitie streven we naar:



⁵ Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

7.1 Tevreden bewoners

Zo thuis als mogelijk



Tevreden bewoners

2

Ik kan mezelf zijn

Om goed met de zorg te kunnen starten is het prettig wanneer een bewoner over zichzelf vertelt vóórdat hij/zij bij ons komt wonen. Zo krijg je inzicht in het unieke levensverhaal, de levensstijl, persoonlijke behoeften, wensen en zorgen van iemand die bij ons in beeld komt.

Je beoogt daarmee iemand zo goed mogelijk te leren kennen, het vertrouwen op te bouwen en elkaar te leren begrijpen zodat we tijdens de zorg- en dienstverlening af kunnen stemmen op wat voor iemand belangrijk is.

Ik behoud de controle

Het is belangrijk dat bewoners **eigen regie** over hun leven in handen blijven houden over dingen die voor hen belangrijk zijn. Eigen regie gaat verder dan alleen de zorg, het gaat erom dat bewoners hun leven kunnen leiden zoals zij dat willen en dat de zorg en ondersteuning daarop aansluit.

Vroegtijdige gesprekken vinden plaats met de bewoner en naaste over de eigen regie rond ziekte, afhankelijkheid en levenseinde.



Ik ben van betekenis

Het is belangrijk dat de bewoner het gevoel heeft te kunnen doen wat hij/zij wil en kan. Dat de bewoner voelt dat hij erbij hoort en kan meedoen in de samenleving. Naasten en medewerkers geven de bewoner hiertoe de ruimte.

Het kan gaan over de vanzelfsprekendheid van het behouden (of veranderen) van relaties en rollen in de leefwereld van de bewoner én de maatschappij.

Ik heb de vrijheid

“Ieder mens heeft recht op vrijheid”

Het is voor iedere bewoner **maatwerk**; we zijn steeds op zoek naar de goede balans tussen vrijheid en veiligheid in samenspraak met de bewoner en zijn/haar naasten.

Maatwerk kan geleverd worden als de bewoner beter begrepen wordt, als zijn/haar normen en waarden gerespecteerd worden en de medewerkers hun eigen normen en waarden niet projecteren op de bewoner.

7.2 Zorgtechnologie (innovatie)

Zo thuis als mogelijk

Zorgtechnologie (innovatie)



“Zorgtechnologie als een *verbindende* kans”

3

ZorgSaam streeft naar een goed werkklimaat waarin de draagkracht en de draaglast in balans is voor de medewerker. De toenemende zorgvraag is niet iets voor de toekomst, in Zeeuws-Vlaanderen zijn we er ook volop mee bezig. De beschikbaarheid van kundig zorgpersoneel, vrijwilligers en mantelzorgers staat nu al onder druk. ZorgSaam zet komende tijd in op toekomstbestendige zorg en vastgoed.

We zien zorgtechnologie als een kans die we pakken om de kwaliteit van zorg en levenskwaliteit te behouden voor de bewoner. Voor de medewerker streven we naar een positieve drive ten aanzien van het werkplezier en de zingeving. Behouden en stimuleren van de eigen regie van de bewoner en hierdoor de persoonsgerichte zorg blijft uitgangspunt bij het inzetten van zorgtechnologie.

De inzet van zorgtechnologie wordt steeds zorgvuldig gewogen met oog voor de persoonlijke ethiek en privacy.

Wat betekent zorgtechnologie voor bewoners?

- ⇒ Ondersteunend op de kwaliteit van leven
- ⇒ Behoud van eigen regie staat voorop
- ⇒ Bevordert de beleving van persoonlijke veiligheid en zingeving
- ⇒ Meer ruimte en focus voor persoonlijke aandacht voor de bewoner bereiken we doordat de inzet van zorgtechnologie gemoedsrust creëert bij medewerkers.

Wat betekent zorgtechnologie voor medewerkers?

- ⇒ Doordat de medewerker gemoedsrust ervaart tijdens de dienst, ontstaat er ruimte voor de persoonlijke aandacht voor de bewoner.
- ⇒ Meer werkplezier door zingeving op de werkvloer, waardoor minder ziekteverzuim
- ⇒ Medewerkers gaan anders denken en werken, niet beperken maar behouden van eigen regie voor de bewoner

Voorbeelden van zorgtechnologie / innovaties

Studies zijn gestart eind 2022, vinden doorgang in 2023 waarna besluit plaats vindt over de inzet

Slim incontinentiemateriaal

Slim incontinentie materiaal maakt gebruik van een sensor die op het materiaal wordt bevestigd. Deze sensor meet de vochtopname. De medewerker kan op een app zien in hoeverre het materiaal verzadigd is en aan vervanging toe is. Slim incontinentiemateriaal **verlicht het werk** van zorgprofessionals en **helpt om de kwaliteit van leven van bewoners te verbeteren**.

Momo BedSense

De Momo BedSense geeft via een sensorplaat die op borsthoogte onder de matras ligt, informatie over druk, houdingen en trillingen. Op een app krijg je als verzorgende inzicht in, aan de hand van vroegtijdige signalen, welke bewoner rustig in bed ligt, wie onrustig is en wie dringend hulp nodig heeft om valincidenten of decubitus te voorkomen. Aan de hand van de app kan je eenvoudig inschatten welke actie nodig is. Het zorgt voor een betere nachtrust, meer privacy en minder incidenten voor de bewoner.

Voor de **medewerkers betekent het minder fysieke controlemomenten en meer tijd voor bewoners die extra aandacht nodig hebben** of andere werkzaamheden. De informatie op de app kan ook door behandelaren worden geanalyseerd.

7.3 Tevreden medewerkers

Zo thuis als mogelijk

Tevreden medewerkers



‘Alles wat je aandacht geeft *groeit*’

4

Aandacht voor het welzijn van de medewerkers

De medewerker in zijn kracht

Ondersteuning van medewerkers op kennis, deskundigheid en vaardigheden. In 2022 is kennis en theorie gedeeld door training en scholing ten aanzien van het kennen van de bewoner (persoonlijk cliëntverhaal), Wzd, omgevingszorg.

Belangrijk in 2023 zijn de punten uit de ambitie 2022 die geïmplementeerd zijn te borgen en deze door te ontwikkelen in andere teams. We zien de ambitie als een doorlopend proces (PDCA/verbetercyclus) waarmee **bewust** de persoonsgerichte zorg geborgd wordt binnen de langdurige zorg.

We plaatsen welzijn voorop. Daarmee beogen we het verzuim en uitstroom van medewerkers te verlagen en de instroom van nieuwe medewerkers te verhogen.

De mantelzorger in beeld

Het sociale netwerk blijft aangehaakt in de nieuwe woon- leefomgeving van de bewoner. Oog voor het behouden van de invulling van de relatie tot de bewoner, in gesprek gaan met elkaar om af te stemmen en aan te sluiten op elkaars verwachting.

Dementievriendelijk werken

Onze medewerkers hebben kennis van omgevingszorg (PDL/CZ/BOM) om te werken aan een zo optimaal mogelijke leefomgeving zodat er minder sprake is van onbegrepen gedrag. De coach omgevingszorg is beschikbaar voor ondersteuning en borging.

Vrijheid & Veiligheid (V&V)

Bewustwording van medewerkers t.a.v. onvrijwillige zorg is prioriteit. Daarnaast zijn medewerkers overtuigd dat “de deur is open tenzij-beleid” van meerwaarde is voor de kwaliteit van leven en werken. De aandachtsvelders vanuit de commissie V&V zijn beschikbaar voor ondersteuning en borging.

Domotica (zorginnovatie)

Focus op persoonlijk welzijn

Er zijn veel instrumenten die we in 2023 zullen gebruiken om ervoor te zorgen dat we medewerkers hebben die comfortabel en plezierig hun werk kunnen doen:

- ♦ **Zingeving** is verbonden met inspiratie, datgene wat mensen in beweging brengt en betekenisvol is. Meer maatwerk op zelfreflectie en ontwikkelingen van teams en medewerkers. Denk hierbij aan het omgaan met agressie en dilemma's:
 - ♦ Moreel beraad, intervisie, methodisch zorgethische bewustwording en reflectie (Diamantmodel implementeren)
 - ♦ Casuïstiekbespreking
 - ♦ Knelt het, meldt het
- ♦ **Centrale roosterplanning** zorgt voor een betere balans tussen werk en privé
- ♦ **Positionering van de medewerker als professional.** Vertrouwen op kennis, kunde en ervaring van de medewerker. Bevoegd en bekwaamheden worden benut, wat van meerwaarde is voor medewerkers en hun passie voor zorg.
- ♦ **Leren en verbeteren**
Om medewerkers in te kunnen zetten op hun kracht, rekening houdende met de persoonlijke ontwikkelbehoefte faciliteren we het leren en ontwikkelen van medewerkers binnen hun eigen team en andere teams (gluren bij de burens).
- ♦ **Kortcyclisch verbeteren**
Medewerkers werken samen aan verbeteringen aan de hand van de verbetercyclus en verbetermeter. Dit zorgt voor motivatie en eigenaarschap. Zij worden hierin gefaciliteerd en begeleid.
- ♦ **Medewerkers voelen zich gezien, gehoord, begrepen én gewaardeerd.** Leidinggevenden staan dicht bij hun medewerkers.

8. Onze samenwerkingspartners

ZorgSaam gelooft in samenwerking met andere zorgverleners, maatschappelijke partijen en financiers. Samenwerking draagt bij aan het behoud van kwaliteit en continuïteit. Wij willen gezamenlijk vormgeven aan toekomstbestendige zorg met behoud van goede basisvoorzieningen in onze regio.

De Thuis- en Ouderenzorg heeft in de regio, maar ook daarbuiten, veel samenwerkingspartners. Voor het behoud van goede zorg in de toekomst en het uitbreiden en verbeteren van onze mogelijkheden is samenwerking onontbeerlijk. ZorgSaam is hierin afhankelijk van partijen die aanvullend en versterkend werken. In deze samenwerking zetten wij in op een duurzame relatie, waarbij sprake is van wederkerigheid. Over en weer hebben wij elkaar iets te bieden.

In de regio lopen diverse initiatieven waar ZorgSaam intensief aan bijdraagt, zoals Toekomstige Zorg West Zeeuws-Vlaanderen, Integrale Zorg Oost Zeeuws-Vlaanderen, De Zeeuwse Zorg Coalitie, het Deltaplan Arbeidsmarkt Zeeuwse Zorg en Welzijn 2.0 en de Zeeuwse infectiepreventieweek. In het Consortium Zorg en Balans nemen alle VVT-organisaties in Zeeland deel. Wij zijn ervan overtuigd dat deze initiatieven bijdragen aan een betere afstemming en geïntegreerde zorg.



Door middel van werkbezoeken, kennisdeling op symposia en netwerkbijeenkomsten worden ervaringen uitgewisseld met de collega organisaties binnen (en buiten) de regio.



Allévo, SVRZ, Ter Weel, WVO Zorg, Zorgstroom en ZorgSaam voeren regelmatig overleg met elkaar over uiteenlopende onderwerpen. Sinds kort hebben zij het samenwerkingsverband 'de Zeeuwse Verbinding' opgericht. De Zeeuwse Verbinding gaat thema's doorontwikkelen die te maken hebben met preventie, maximale zelfzorg, het bieden van zorg op afstand en zorg dichtbij met als resultaat dat meer kwetsbare ouderen ondersteund kunnen worden.



Lijst van afkortingen

BOM	Brein Omgevings Methodiek <i>Een observatie en meetinstrument waarmee de omgeving van mensen met dementie in kaart wordt gebracht.</i>
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CZ	Complementaire Zorg <i>Een aanvulling op de reguliere medische zorg met als doel bij te dragen aan het herstel en welbevinden van de patiënt.</i>
ECD	Elektronisch Cliëntendossier
FLIP	Flexibele inzet pool
FTE	Fulltime-equivalent
LG	Lichamelijke Gehandicapt
LZ	Langdurige Zorg
MTO	Medewerker tevredenheid onderzoek
PDL	Passiviteiten van het dagelijks leven <i>Een methode, bestaande uit een complex van handelingen, voorzieningen en maatregelen dat bijdraagt aan optimale begeleiding, verzorging of verpleging van 'passieve' patiënten.</i>
PG	Psychogeriatrische Zorg
PREM	Patiënt Reported Experience Measure <i>Een landelijk afgestemde meetmethode om patiëntervaringen te meten.</i>
SPP	Strategische Personeelsplanning
TOz	Thuis- en ouderenzorg
VIM	Veilig incidenten melden
VPT	Volledig pakket thuis
WLZ	Wet langdurige zorg
WZD	Wet zorg en dwang
ZPO	Zeeuwse praktijkroute ouderenzorg
ZZP	Zelfstandig zonder personeel

Bijlagen

Bijlage 1 Overzicht van de ZorgSaam TOz locaties met KvK registratie

Hoofdvestiging

ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg B.V.

Wielingenlaan 2, 4535 AP Terneuzen Vestigingsnummer 000037084518



Regio west

Vestigingsnummer 000041371976 Woonzorgcentrum Rozenoord Hoogstraat 58, 4524 AD Sluis	Vestigingsnummer 000037259695 ZorgSaam wooncentrum Coensdike Gaaiperswei 1, 4527 HD Aardenburg
Vestigingsnummer 000041371984 De Stelle Veerhoeklaan 7, 4501 AE Oostburg	Vestigingsnummer 000041371992 Woonzorgcentrum Hoge Platen Boulevard 21, 4511 AA Breskens
Vestigingsnummer 000037260170 ZorgSaam wooncentrum Emmaus Handboogstraat 6, 4515 CW IJzendijke	

Regio midden

Vestigingsnummer 000037259709 ZorgSaam wooncentrum Vremdieke Irisstraat 30, 4542 EE Hoek	Vestigingsnummer 000037260189 ZorgSaam wooncentrum Bachten Dieke Koninginnelaan 2, 4532 BP Terneuzen
---	---

Regio oost

Vestigingsnummer 000037261037 De Blaauwe Hoeve Truffinoweg 2, 4561 NT Hulst	Vestigingsnummer 000037260715 WZC De Lange Akkers Beukenlaan 2, 4576 DX Koewacht
Vestigingsnummer 000037261029 WZC Antonius Pastoor Vesterplein 1, 4587 CW Kloosterzande	Vestigingsnummer 000037260197 Korenmarkt (Binnenstad Hulst) Korenmarkt 1, 4561 EV Hulst
Vestigingsnummer 000037260707 Geslechtendijk (De Baronie) Geslechtendijk 2, 4564 BP Sint Jansteen	

Bijlage 2: Doelgroepen, aantal cliënten per doelgroep, leeftijdsverdeling en omzet op jaarbasis

Doelgroepen, aantal cliënten per doelgroep, leeftijdsverdeling en omzet* op jaarbasis					
peildatum 31-08-2022					
Doelgroep		Aantal cliënten	leeftijd spreiding		Omzet jaarbasis
			jongste	oudste	
PG	ZZP 5VV (incl.BH incl.DB)	246	65	103	€ 30.101.282
	ZZP 7VV (incl.BH incl.DB)	28	61	98	€ 2.213.477
	<i>subtotaal</i>	274			€ 32.314.758,93
VPT	VPT 4VV (excl.BH incl.DB)	3	79	92	€ 209.484
	VPT 5VV (excl.BH incl.DB)	4	80	95	€ 331.548
	VPT 6VV (excl.BH incl.DB)	6	79	94	€ 513.940
	<i>subtotaal</i>	13			€ 1.054.971,78
Somatisch	ZZP 2VV (excl.BH incl.DB)	2	93	97	€ 53.009
	ZZP 3VV (excl.BH incl.DB)	1	89	89	€ 65.971
	ZZP 4VV (excl.BH incl.DB)	134	59	102	€ 21.247
	ZZP 4VV (incl.BH incl.DB)	2	71	91	€ 8.305.274
	ZZP 5VV (excl.BH incl.DB)	41	69	100	€ 2.353.540
	ZZP 6VV (excl.BH incl.DB)	55	63	102	€ 4.980.947
	ZZP 6VV (incl.BH incl.DB)	52	58	102	€ 5.527.733
	ZZP 7VV (excl.BH incl.DB)	2	79	88	€ 230.905
	ZZP 8VV (incl.BH incl.DB)	1	55	55	€ 320.598
	ZZP 9bVV (incl.BH incl.DB)	3	85	102	€ 533.284
	ZZP 9bVV incl.BH incl.DB en incl. nbv	1	76	76	€ 177.776
	ZZP 10VV (incl.BH incl.DB)	1	79	78	€ 166.671
	ZZP GGZ Wonen 1 (modulair incl.DB)	2	68	83	€ 75.621
	ZZP GGZ Wonen 2 (modulair incl.DB)	5	72	96	€ 525.813
	ZZP GGZ Wonen 3 (modulair incl.DB)	5	67	92	€ 558.240
	ZZP GGZ Wonen 4 (modulair incl.DB)	4	57	87	€ 553.927
	Verblijfscomponent niet-geïndiceerde partner V&V	14	74	92	€ 342.136
	<i>subtotaal</i>	325			€ 24.792.693,79
LG	ZZP 4LG (incl.BH excl.DB)	2	64	64	€ 341.142
	ZZP 6LG (incl.BH excl.DB)	7	54	89	€ 964.578
	ZZP 6LG (incl.BH incl.DB)	3	28	83	€ 531.497
	ZZP 7LG (incl.BH excl.DB)	3	59	67	€ 280.796
	ZZP 7LG (incl.BH incl.DB)	2	72	74	€ 144.653
	<i>subtotaal</i>	17			€ 2.262.667,10
Mutatie- dagen	ZZP Mutatiedag VV toel. voor behandeling	7	78	91	€ 220.667
	ZZP Mutatiedag VV zonder behandeling	2	88	95	€ 146.562
	<i>subtotaal</i>	9			€ 367.228,49
Eindtotaal		638	28	103	€ 60.792.451,10