

Analyse enquête “Samen Beslissen”

In Oktober/november 2022 is in het cliëntenpanel de enquête uitgezet over “Samen beslissen.” Deze is ingevuld door 264 panelleden (54%).

De algemene tendens is dat er bij de medisch specialisten van ZorgSaam redelijk aandacht is voor het onderwerp met nog enkele aandachtspunten c.q. verbeterpunten.

In vraag 3 komt naar voren dat 70 tot 80% van de respondenten vindt dat de arts goed luistert en ook duidelijke uitleg geeft over de aandoening en de voorgestelde behandeling. Verbeterpunten zijn hier het betrekken van partner/familie en rekening houden met persoonlijke omstandigheden.

In vraag 5 antwoordt slechts 17% dat ze een keuzehulp aangeboden kregen. Absoluut een verbeterpunt. Zeker omdat 84% van degenen die een keuzehulp gebruikt hebben aangeven dat die geholpen heeft bij het maken van de juiste beslissing.

Vraag 8 gaat in op het proces “Samen beslissen”. Hier zitten de positieve scores tussen de 50 en 60% en is er zeker nog ruimte voor verbetering, zowel van de kant van de arts als van de patiënt. Het gaat immers om “**Samen** beslissen”. Initiatief moet van beide kanten komen. Een goed voorbereide patiënt is hiervoor een vereiste.

In vraag 9 is duidelijk dat patiënten zich wel goed willen voorbereiden en belangrijk vinden om zelf hun behandelplan mee te kiezen, maar ook vindt 70% dat moeilijk.

In de suggesties staan, naast heel wat positieve reacties, ook een aantal schrijvende individuele gevallen waar “Samen beslissen” overduidelijk niet aan de orde kwam en goede communicatie ontbrak. Voor de individuele arts die zich hierin herkent moet dit een bezinningsmoment zijn.

De enquête uitslag geeft een redelijk positief beeld van hoe binnen ZorgSaam met “Samen Beslissen” omgegaan wordt. Toch is hier voorzichtigheid geboden. Het cliëntenpanel bestaat voornamelijk uit mondige, Nederlandstalige patiënten die ook digitale vaardigheid hebben en daardoor mogelijk, vooral t.a.v. dit onderwerp, afwijken van de gemiddelde patiënt van ZorgSaam. Het resultaat zou dus geflatteerd kunnen zijn.

Adviezen van de cliëntenraad:

- Blijf aandacht vragen bij de medisch specialisten voor “Samen Beslissen”.
- Breng “Samen Beslissen” meer onder de aandacht van patiënten. Bijv. op de website en in ZorgSaam Magazine.
- Informeer patiënten over het bestaan van (digitale) keuzehulpen/consultkaarten.
- Geef aan waar die te verkrijgen zijn.
- Zorg voor een extra plan van aanpak voor oudere en niet-Nederlandstalige patiënten.