

Notulen CR vergadering ZKH

Datum	06-04-2022
Tijd	9:30 – 11:30
Locatie	De Honte, Vergaderzaal 1
Voorzitter	Erwin Hermans
Aanwezigen	Erwin Hermans, Nora van der Meer, Frans Meyfroyt, Ger Rienties, Suzie Sebregts, Albert Stallaart en José Vogt

1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

Notulen:

De voorzitter opent de vergadering. Er wordt een agendapunt toegevoegd: resultaten audit uiterlijke verzorging zorgmedewerkers.

2 VERSLAG VORIGE VERGADERING, ACTIELIJST EN POST

2.1 Verslag vorige vergadering

Notulen:

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

2.2 Actielijst

Notulen:

- Actiepunt 3890 Cijfers kwaliteit Dialyse: er zijn geen ontwikkelingen. In de volgende overlegvergadering zal RvB de stand van zaken op de dialyseafdeling schetsen. Er wordt afgesproken dat signalen van de werkvloer geen actiepunt meer zijn, maar dat er een vast agendapunt wordt aangemaakt voor signalen van de werkvloer;
- Actiepunt 3745 Ongevraagd advies IT: patiëntendossier: er is besloten geen ongevraagd advies op te stellen. Het actiepunt is hiermee afgehandeld;
- Actiepunt 3684 Aanpassen financiële paragraaf scholingsplan: dit actiepunt wordt vastgehouden tot de verdere uitwerking van de verdeling van aandachtsgebieden. Pas na deze uitwerking kan er meer inhoud gegeven worden aan het scholingsplan en kan de financiële paragraaf verder worden uitgewerkt. CR maakt de opmerking dat het goed is om kostenefficiënt te zijn;
- Actiepunt 3526 Signalen van de werkvloer: er wordt afgesproken dat signalen van de werkvloer geen actiepunt meer zijn, maar dat er een vast agendapunt wordt aangemaakt voor signalen van de werkvloer;
- Actiepunt 3531 Deelname aan project e-Point: dit actiepunt is afgehandeld;
- Actiepunt 3590 Onderzoek naar gesprekken op poli: dit actiepunt blijft open staan. Pas na de uitwerking van de aandachtsgebieden kan er meer inhoud gegeven worden aan de gesprekken op de poli en kan de financiële paragraaf verder worden uitgewerkt;

- Actiepunt 3589 Herverdelen aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid: dit actiepunt wordt van de actiepuntenlijst verwijderd.

2.3 Overzicht ingekomen en uitgaande stukken

De ingekomen en uitgaande stukken staan ter informatie op de agenda. Stukken die besproken dienen te worden zijn toegevoegd aan het betreffende agendapunt.

2.3.1 Ingekomen stukken (ter informatie)

2.3.2 Uitgegane stukken (ter informatie)

3 MEDEDELINGEN

3.1 Stand van zaken werving nieuwe leden

Notulen:

Er zijn op dit moment drie kandidaten. De vacature staat nog open tot en met 30 april. De eerste gesprekken worden gevoerd op woensdag 13 april. De selectiecommissie bestaat uit E. Hermans, F. Meyfroyt, J. Vogt en G. Rienties.

3.2 Afscheidsetentje J. van Wijck

4 STAND VAN ZAKEN ADVIES- EN INSTEMMINGSAANVRAGEN

Er zijn op dit moment geen openstaande advies- en instemmingsaanvragen.

4.1 Aankomende adviesaanvraag CCR Herbenoeming lid RvT op voordracht van CR

M. Reynen, op voordracht van de CCR, lid van de RvT, is aan het einde van haar eerste termijn van 4 jaar. Er komt een adviesaanvraag van een voorgenomen besluit voor herbenoeming van voor een termijn van 4 jaar naar de CCR. RvT vraagt of de cliëntenraden haar willen spreken vóór dat de adviesaanvraag naar de CCR komt.

Notulen:

CR zou graag een gesprek inplannen met M. Reynen, maar geeft aan dat de herbenoeming hier niet van afhangt.

5 BESPREEKPUNTEN

Notulen:

De resultaten audit uiterlijke verzorging zorgmedewerkers zijn toegevoegd als bespreekpunt. Zowel het resultaat als de toon van de resultaten is verontrustend. Hoewel het resultaat is gestegen, betekent dit nog steeds dat sommige medewerkers de regels niet naleven. CR zou graag een zero tolerance beleid zien ten aanzien van de uiterlijke verzorging. Er wordt

besloten in CCR na te vragen hoe er gereageerd is op de resultaten van de audit door de MT's en RvB.

5.1 Verslag demonstratie PGO

Notulen:

Er zijn belangrijke stappen gezet ten aanzien van IT. Een van de leden van CR TOZ heeft zich aangemeld om betrokken te worden bij zowel e-Point als de ontwikkeling van PGO's. Er is een demonstratie van drie PGO's geweest, maar deze zijn allemaal heel prematuur. In de huidige vorm zijn deze niet aan te bevelen aan patiënten en cliënten. Een PGO is van toegevoegde waarde op het moment dat er voldoende informatie in staat. Een probleem ten aanzien van de informatie is het feit dat er nog een groot aantal huisartsen is in Zeeuws-Vlaanderen die niet digitaal werken. Op dit moment moet ZorgSaam zorgen voor de technische koppeling tussen het informatiesysteem en de richtlijnen vanuit MedMij. ZorgSaam krijgt hier subsidie voor. Voorwaarde voor deze subsidie is dat aan het einde van het jaar 5% van de patiënten een PGO moet gebruiken. Het is de vraag of dit lukt. Als dit niet lukt, moet de subsidie terugbetaald worden. De werkgroep blijft betrokken en wenst aan het einde van 2022 een advies te geven over welke PGO's de voorkeur krijgen van CR.

5.2 Focusgroep met studenten Verpleegkunde HZ

Op 21 maart heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen Geert Mol (HZ, opleidingscoördinator Verpleegkunde), Erwin en Suzie. Deze notitie is het resultaat van deze bespreking en staat geagendeerd om aanvullingen te ontvangen.

5.3 Signaal bereikbaarheid poli's

Notulen:

Er wordt afgesproken dat er naar aanleiding van het signaal een ongevraagd advies wordt voorbereid. Het is van belang dat het bij de receptie helder is wanneer welke poli bereikbaar is.

5.4 Missie en Visie

Tijdens de scholing op 23 maart is besproken dat de eerste stap in de herijking het vaststellen van de missie en visie is. De huidige missie en visie zijn als bijlage toegevoegd, evenals voorbeelden van andere cliëntenraden. Er zijn ter informatie twee bijlagen van LSR toegevoegd.

Notulen:

Er wordt een apart overleg ingepland om in gesprek te gaan over de missie en visie.

5.5 Toelichting Visie op Verpleegkundig en Verzorgend Leiderschap door VVAR (S. Knol en J. Vink, 11:00 – 11:30)

VVAR heeft de Visie op Verpleegkundig en Verzorgend Leiderschap gedeeld met de cliëntenraden met de vraag om feedback te geven.

Notulen:

VVAR heeft zijn visie op verpleegkundig en verzorgend leiderschap uitgewerkt en vraagt feedback van CR. CR is blij dat de visie op papier is gezet, maar is van mening dat de visie nog te volgend is. Zo is opgenomen dat verpleegkundigen en verzorgenden zich moeten profileren als gelijkwaardige gesprekspartners. CR is van mening dat RvB de voorwaarden moet creëren waardoor verpleegkundigen en verzorgenden gelijkwaardige gesprekspartners zijn. Dit vraagt om een culturele verandering.

CR vraagt wat zorgvragers merken van de visie. VVAR geeft aan dat het van cruciaal belang is dat er over vijf jaar voldoende verpleegkundigen en verzorgenden zijn. VVAR hoopt deze medewerkers te kunnen binden en boeien aan de hand van de visie. Op dit moment is er een hoog verloop onder medewerkers. Het is belangrijk dat de organisatie zorg draagt voor deze medewerkers. Het streven is dus dat zorgvragers hun zorg kunnen blijven ontvangen in de regio.

CR adviseert een plan te ontwikkelen waarmee geanalyseerd kan worden hoe ver de ontwikkeling van verpleegkundig en verzorgend leiderschap staat, zodat het risico dat de visie in de la verdwijnt, verkleind wordt. Daarnaast adviseert CR met nieuwe medewerkers te beginnen: maak de visie kenbaar bij nieuwe medewerkers en profileer de visie als imago. Tot slot adviseert CR om een alinea toe te voegen over opleiding en innovatie.

6 RONDVRAAG

Notulen:

- Er wordt nagevraagd of ZorgSaam gebruik maakt van waakmanden;
- Er vinden twee sollicitatiegesprekken plaats met kandidaten voor de functie van ambtelijk secretaris;
- Er wordt nagegaan wie intern deskundige is ten aanzien van wachtlijsten.

7 SLUITING