

Notulen CR vergadering ZKH

Datum	05-01-2022
Tijd	9:30 – 11:30
Locatie	Teams
Voorzitter	Erwin Hermans

1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

Notulen:

De voorzitter opent de vergadering.

2 VERSLAG VORIGE VERGADERING, ACTIELIJST EN POST

2.1 Verslag vorige vergadering

Notulen:

Het verslag van 13 december 2021 wordt ongewijzigd vastgesteld.

2.2 Actielijst

Notulen:

- Actiepunt 3526 Brief Verpleegkundigen A1: het actiepunt wordt herbenoemd naar Signalen van de werkvloer. De signalen worden meegenomen naar de eerstvolgende overlegvergadering;
- Actiepunt 3592 Algemene presentatie over CR: de presentatie is bijna afgerond en zal spoedig gedeeld worden met de leden;
- Actiepunt 3590 Onderzoek naar gesprekken op poli: er is een eerste concept geschreven. Dit zal besproken worden met het aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid;
- Actiepunt 3529 Overleg CR met afdeling IT: dit overleg heeft plaatsgevonden. Het actiepunt is afgerond;
- Actiepunt 3523 Uitnodigen Commissie Vrijheid en Veiligheid: de commissie is uitgenodigd in het voorjaar. De uitnodiging is nog niet bevestigd;
- Actiepunt 3589 Herverdelen aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid: CR was in eerste instantie in afwachting van de definitieve OGSM. Dit duurt langer dan verwacht. De afspraak zal dan ook ingepland worden door de ambtelijk secretaris.

2.3 Overzicht post

2.3.1 Ingekomen stukken

2.3.2 Uitgegane stukken

3 MEDEDELINGEN

4 STAND VAN ZAKEN ADVIES- EN INSTEMMINGSAANVRAGEN

Notulen:

CR constateert dat de advies- en instemmingsaanvragen met enige regelmaat te laat binnenkomen. Hierdoor kan niet voldaan worden aan de termijn van zes weken.

4.1 Adviesaanvraag CCR Co-bestuur

Notulen:

Het advies van CCR aangaande het co-bestuur is op 3 januari 2022 verstuurd. CR heeft nog geen reactie ontvangen.

4.2 Adviesaanvraag CCR Begroting 2022

Notulen:

Het advies van CCR aangaande de begroting 2022 is op 15 december 2021 verstuurd. CR heeft nog geen reactie ontvangen.

4.3 Adviesaanvraag CCR benoeming E. Nieuwenhuis lid Raad van Toezicht

Notulen:

CCR is zeer positief over de kandidaat. Het is een pluspunt dat hij woonachtig is in Zeeland, hierdoor kent hij de verhoudingen die van belang zijn voor de ZZC. CR adviseert CCR om positief te adviseren.

4.4 Adviesaanvraag CCR Vitaal West Zeeuws-Vlaanderen incl. toelichting J. de Feijter Vitaal West Zeeuws-Vlaanderen (11:00 – 11:30 uur)

Notulen:

CR krijgt een toelichting over het project Vitaal West Zeeuws-Vlaanderen van J. de Feijter. Er sluiten leden van CR TOZ aan.

5 BESPREEKPUNTEN

5.1 Kwaliteit en Veiligheid

5.1.1 Dashboard Kwaliteitsindicatoren T2 2021

Notulen:

De kwaliteitsindicatoren worden besproken na de herverdeling van het aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid.

5.1.2 Signalen werkvloer

Notulen:

Tijdens de eerstvolgende overlegvergadering zullen de signalen van de werkvloer besproken worden. De clustermanager sluit hierbij aan.

5.1.3 Nieuwsupdate ICM 27 december 2021

5.1.4 Notitie Samen werken aan kwaliteit: participatie van zorgvragers bij kwaliteitsinstrumenten

Notulen:

A. van de Calseijde, Beleid en Kwaliteit, heeft gevraagd hoe er een betere verbinding tussen Beleid en Kwaliteit en CR gerealiseerd kan worden. Er zal een gesprek ingepland worden na het herverdelen van het aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid.

5.1.5 Signaal familielid patiënt

Notulen:

Het antwoord van het CBT is onbevredigend. In een dergelijke situatie lijkt het voor de hand liggend dat de transferverpleegkundige een rol speelt. Er moet immer bekeken worden of het verantwoord is dat een patiënt terug naar huis gaat. Dit is service en past bij het beleid van de patient life journey. Het signaal wordt meegenomen naar de eerstvolgende overlegvergadering.

5.1.6 Nieuwe datum overleg verdeling aandachtsgebieden

5.1.7 Stand van zaken cliëntenpanel

Notulen:

Er wordt een overleg ingepland met de leden die een onderwerp hebben aangedragen voor het cliëntenpanel.

In het volgende huis-aan-huisblad is ruimte voor een oproep voor nieuwe panelleden.

Communicatie heeft geopperd bestaande panelleden te vragen naar hun ervaring en motivatie voor deelname aan het cliëntenpanel. Er wordt aan de leden gevraagd na te denken of zij leden van het panel kennen die hieraan mee willen werken.

5.2 Strategie en Beleid

5.3 Financiën

5.3.1 MARAP t/m oktober

Notulen:

Er wordt getwijfeld aan de toegevoegde waarde van het bestuderen van de financiële gegevens die zijn opgenomen in de MARAP, nu CR deze pas enkele maanden later ontvangt.

5.4 IT

Notulen:

Een van de leden is door de afdeling IT gevraagd deel te nemen aan een Zeeuws project voor ontwikkeling van een PGO. Hij zal hieraan deelnemen.

5.4.1 Overleg aandachtsgebied IT, RvB en IT

Notulen:

De leden van het aandachtsgebied IT hebben een overleg gehad met de afdeling IT, RvB en BMS. In eerste instantie was men tevreden over dit gesprek, maar naderhand ontstonden er gemengde gevoelens. Er is in het gesprek aangegeven dat in het patiëntenportaal enkel wordt gepresenteerd wat goed en compleet in het dossier is opgenomen. Een van de leden heeft recent ervaring opgedaan met het portaal. Hierbij is duidelijk geworden dat medewerkers het patiëntenportaal niet aanraden, nu hier technische en inhoudelijke fouten mee gepaard gaan. Over twee maanden staat er een vervolgoverleg gepland. CR wacht dit overleg af, voordat er vervolgstappen genomen worden. Een van deze vervolgstappen kan een ongevraagd advies zijn, waarin CR aangeeft niet langer ambassadeur voor het patiëntenportaal te willen zijn. CR is van mening dat het patiëntenportaal een strategisch speerpunt voor RvB moet zijn. Dit soort beleidsvoering zou top down vanuit RvB moeten komen met daar omheen een marketingbeleid, waarbij alle voordelen en risico's worden opgesomd. Een van de risico's is dat medicatie fout geregistreerd wordt. Dit is zeer slordig en kan gevaarlijk zijn voor de patiënt. In afwachting van het vervolg over zal bij VVAR nagevraagd worden of zij weerstand tegen het gebruik van het patiëntenportaal bij verzorgenden en verpleegkundigen herkennen.

5.5 Communicatie en PR

6 RONDVRAAG

7 SLUITING

Notulen:

De voorzitter sluit de vergadering.