



### Klantcontact Centrum Diagnovum (KCC)

maandag t/m vrijdag 8.00 - 17.30 uur

T. 088 - 007 54 01

E. [info@diagnovum.nl](mailto:info@diagnovum.nl)

W. [www.diagnovum.nl](http://www.diagnovum.nl)

KCC

## Bloedafname aanvragen

- **Online aanvragen via ZorgDomein** - kies Zorgaanbod 'Diagnostiek' en 'Laboratorium'  
- voor **thuisprikken**: vink daarna "Thuisprikken" aan
- **Schriftelijk aanvragen**
  - via een papieren labaanvraagformulier dat u aan de patiënt meegeeft.
  - voor **thuisprikken** belt u het KCC
- **Nabepalingen via het KCC**
- **Uitslagen automatisch via EDIFACT**
- **Aanvullende vragen over uitslagen via het KCC** - voor consult verbinden zij u door met het betreffende lab.
- **Afspraken thuisprikken via het KCC** - vóór 16.30 uur doorgeven. Volgende dag wordt de patiënt geprikt en is de uitslag bekend.  
Bij nuchter prikken belt medewerker bloedafname de patiënt de avond van tevoren.
- **CITO thuisprik** - Via ZorgDomein of bellen met Klantcontact Centrum + labformulier Zorgorder vóór 16.30 uur, zelfde dag uitgevoerd.

## Bestellingen plaatsen

- **Online [www.diagnovum.nl/login](http://www.diagnovum.nl/login)**  
In het zorgverlenersdeel op de website van Diagnovum vindt u o.a. aanvraagformulieren, patiëntenvoorlichting, afname materialen en relevante adressen van zorgverleners.

## Prikposten

- **Locaties en actuele openingstijden: [www.diagnovum.nl/locaties](http://www.diagnovum.nl/locaties)**

## Koerier

- **Vast afhaalmoment** - op werkdagen - altijd rond dezelfde tijd in de ochtend vanaf 8 uur - haalt koeriersdienst 2MC het patiëntenmateriaal op voor de laboratoria van microbiologie, pathologie en het KCL.
- **Patiëntenmateriaal** - de koerier meldt zich altijd om na te vragen of er patiëntenmateriaal is. Het is prettig als u dit al klaarlegt.
- **Voorraad materiaal** - het opgehaalde materiaal wordt direct aangevuld met nieuw materiaal.