



ZorgSaam
Handleiding zorgverlenersportaal
huisartsen

Datum: 11 februari 2019
Versie: 1.0

Vragen of opmerkingen: frontoffice@zzv.nl

Inhoudsopgave

1.	Inleiding en aanleiding	3
2.	Het zorgverlenersportaal in vogelvlucht	4
2.1	Functies van het zorgverlenersportaal	4
2.2	Huisartsen en waarneming.....	4
3.	Aanmelden op het portaal met een uzi-pas.....	5
3.1	Internetadres van het zorgverlenersportaal	5
3.2	Inloggen op het zorgverlenersportaal	5
4.	Home pagina	6
4.1	Patiënttoestemming (opt-in).....	6
4.2	Patiënt zoeken.....	6
4.2	Patiëntinformatie	8
4.3	Zorgmomenten.....	9
4.4	Dossier	10
4.5	Uitslagen.....	11

1. Inleiding en aanleiding

In dit instructiedocument wordt uitgelegd hoe u het zorgverlenersportaal gebruikt.

In het vervolg van dit document wordt ZorgSaam aangeduid met de term "het ziekenhuis".

De huisartsen worden aangeduid met de verzamelterm "gebruikers".

1.2 Leeswijzer

In het vervolg van dit document komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Het portaal in vogelvlucht
- Het gebruik van het portaal in detail met als onderwerpen:
 - Het aanmelden op het portaal
 - Home pagina
 - Het opzoeken van patiënten
 - Het inzien van patiëntinformatie
 - Overzicht van zorgmomenten
 - Inzage in dossier items
 - Het raadplegen van onderzoeksuitslagen

2. Het zorgverlenersportaal in vogelvlucht

2.1 Functies van het zorgverlenersportaal

Met het portaal kunt u de gegevens raadplegen van uw patiënten, zoals deze zijn vastgelegd in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) van het ziekenhuis. Op de home pagina kunt u algemeen nieuws en ontwikkelingen rondom het Zorgverlenersportaal vinden.

De functies kunnen via het navigatiemenu worden benaderd. De functies in het portaal zijn:

Zoeken

Hier kunt u de patiënt selecteren waarvan u de gegevens wilt inzien.

Opgenomen patiënten/ SEH overzicht

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage opgenomen zijn in het ziekenhuis en al uw patiënten die op het moment van inzage op de SEH verblijven.

Patiëntinformatie

Via het onderdeel patiëntinformatie kunt u gedetailleerde informatie raadplegen over één bepaalde patiënt (NAW gegevens, huisarts, tandarts en apotheek).

Zorgmomenten

Hier vindt u alle zorgmomenten van de door u geselecteerde patiënt.

Dossier

Inzage in verschillende dossier items van de geselecteerde patiënt.

Uitslagen

Overzicht van alle onderzoeksuitslagen van de door u geselecteerde patiënt.

2.2 Huisartsen en waarneming

Wanneer u zich op het portaal aanmeldt als huisarts heeft u toegang tot alle functies in het portaal. Met het menu item 'zoeken' kunt u de patiënten uit uw eigen praktijk opzoeken.

Als u als huisarts waarneemt voor een andere huisarts kunt u de patiënten van deze huisartsen ook selecteren via de zoekfunctie, mits de huisarts u dit heeft aangevraagd.

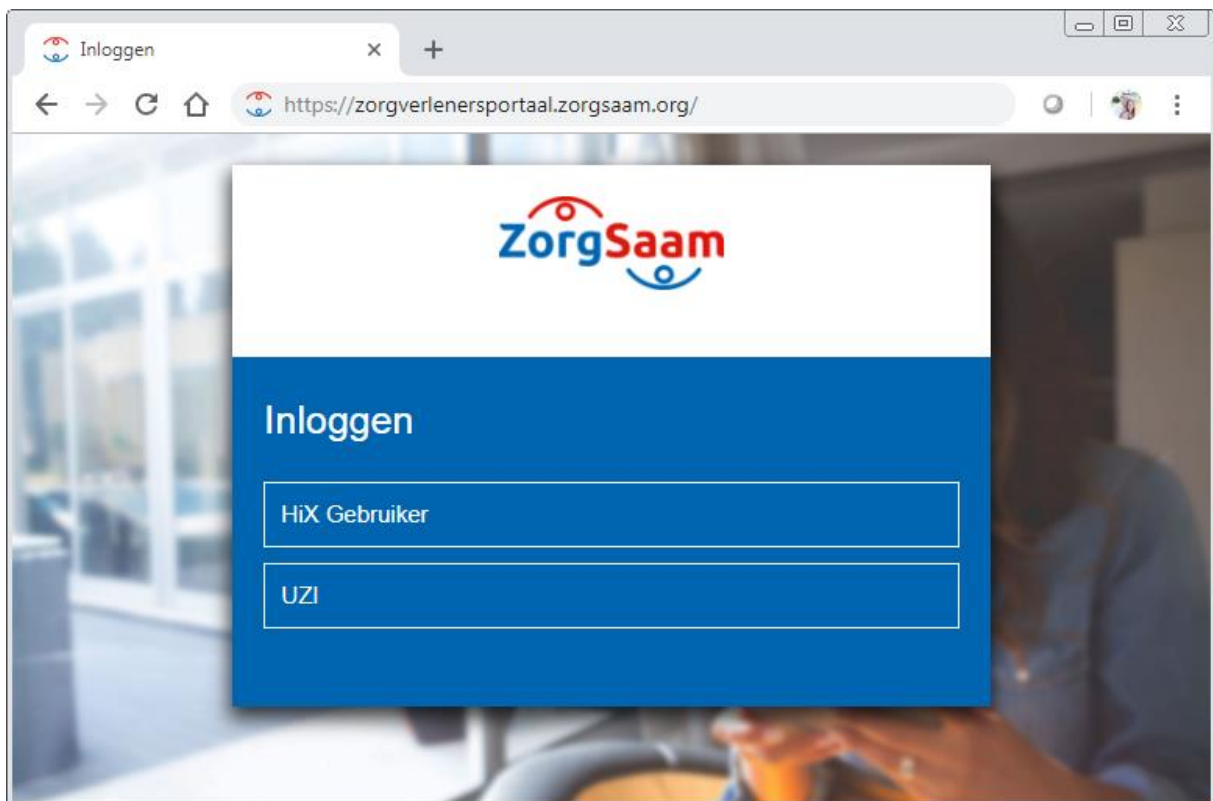
Middels een noodprocedure is het mogelijk om – na opgave van reden – gegevens van andere, niet eigen patiënten in te zien. Dit is met name relevant tijdens diensten op de huisartsenpost. Het gebruik van de noodprocedure wordt door het ziekenhuis gelogd en periodiek geaudit.

3. Aanmelden op het zorgverlenersportaal met een uzi-pas

Om toegang te krijgen tot het Zorgverlenersportaal van het ziekenhuis heeft u, om aan de huidige strenge ICT-eisen te voldoen, een UZI-pas en kaartlezer nodig om in te loggen (zie www.uziregister.nl).

3.1 Internetadres van het zorgverlenersportaal

<https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org>



U dient als eerste dit adres in te toetsen (voor het gemak raden wij aan daarna meteen een snelkoppeling te maken).

3.2 Inloggen op het zorgverlenersportaal

U logt in met uw UZI-pas via de kaartlezer. Op het scherm verschijnt de volgende melding: “Do you want to run this application”.

Kies voor ‘Run’ en vul vervolgens de pincode van de UZI-pas in.

Wanneer u bent ingelogd komt u op de Home pagina van het Zorgverlenersportaal.

4. Home pagina

Op de homepagina kunt u algemeen nieuws en de ontwikkelingen omtrent het Zorgverlenersportaal zien.



The screenshot shows the home page of the ZorgSaam portal. At the top, there is a navigation bar with the logo, a home icon, 'Patiënt zoeken', and a user profile 'TESTH1' with a 'Uitloggen' button. The main content area features a welcome message and two news items:

23-11-2018 | Toestemming patient vereist voor inzage medische gegevens
 Het beschikbaar stellen van medische gegevens aan de huisarts en andere externe zorgverleners levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van uw behandeling.

Om de huisarts toegang te verlenen tot de medische gegevens is de patienttoestemming (opt-in) vereist. Bij inschrijving bij het ziekenhuis en bij de poliklinieken vragen onze medewerkers actief de toestemming van de patient voor het delen van de medische gegevens. Daarnaast kan de patient ook zelf digitaal zijn toestemming registreren via het patientenportaal (<https://patient.zorgsaam.org>).

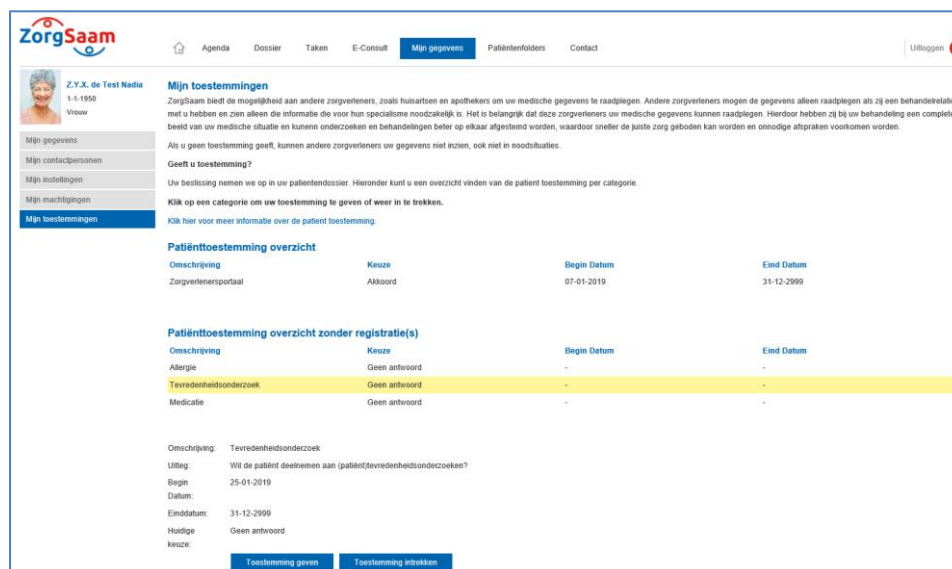
28-09-2018 | Nieuw zorgverlenersportaal voor huisartsen en apothekers
 Vanaf 23 november wordt het zorgverlenersportaal van het ZorgSaam ziekenhuis geleidelijk aan vervangen door een nieuw zorgverlenersportaal voor huisartsen, apothekers, specialisten ouderengeneeskunde, etc. We informeren u hier later uitgebreid over, maar goed om alvast te weten is dat u een geldige UZI-pas nodig heeft om gebruik te kunnen maken van dit portaal.

Het nieuwe zorgverlenersportaal is onderdeel van het elektronische patiëntendossier (EPD) waarmee het ZorgSaam ziekenhuis vanaf 23 november mee gaat werken. We hebben gekozen voor HiX, een EPD van leverancier ChipSoft. Het nieuwe portaal biedt veel meer mogelijkheden voor inzage in de medische gegevens, ten opzichte van Teleview.

4.1 Patiënttoestemming (opt-in)

Om de huisarts toegang te verlenen tot de medische gegevens is de toestemming van de patiënt (opt-in) vereist. Bij inschrijving bij het ziekenhuis en bij de poliklinieken vragen onze medewerkers actief de toestemming van de patiënt voor het delen van de medische gegevens.

Daarnaast kan de patiënt ook zelf digitaal zijn toestemming registreren via het patiëntenportaal <https://patient.zorgsaam.org> :



The screenshot shows the 'Mijn toestemmingen' page for a patient named 'Z.Y.X. de Test Nadia'. The page includes a navigation menu, a patient profile, and two tables of consent records.

Mijn toestemmingen
 ZorgSaam biedt de mogelijkheid aan andere zorgverleners, zoals huisartsen en apothekers om uw medische gegevens te raadplegen. Andere zorgverleners mogen de gegevens alleen raadplegen als zij een behandelrelatie met u hebben en zien alleen de informatie die voor hun specialisme noodzakelijk is. Het is belangrijk dat deze zorgverleners uw medische gegevens kunnen raadplegen. Hierdoor hebben zij bij uw behandeling een compleet beeld van uw medische situatie en kunnen onderzoeken en behandelingen beter op elkaar afgestemd worden, waardoor sneller de juiste zorg geboden kan worden en onnodige afpraken voorkomen worden.

Als u geen toestemming geeft, kunnen andere zorgverleners uw gegevens niet zien, ook niet in noodsituaties.

Geeft u toestemming?
 Uw beslissing nemen we op in uw patiëntendossier. Hieronder kunt u een overzicht vinden van de patient toestemming per categorie.

Klik op een categorie om uw toestemming te geven of weer in te trekken.

Klik hier voor meer informatie over de patient toestemming.

Patiënttoestemming overzicht			
Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Zorgverlenersportaal	Akkoord	07-01-2019	31-12-2999

Patiënttoestemming overzicht zonder registratie(s)			
Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Allergie	Geen antwoord	-	-
Tevredenheidsonderzoek	Geen antwoord	-	-
Medicatie	Geen antwoord	-	-

Omschrijving: Tevredenheidsonderzoek
 Uitbeg: Will de patient deelnemen aan (patient)tevredenheidsonderzoeken?
 Begin: 25-01-2019
 Datum: 31-12-2999
 Einddatum: 31-12-2999
 Huidige keuze: Geen antwoord

Buttons: [Toestemming geven](#) [Toestemming intrekken](#)

4.2 Patiënt zoeken

Via de navigatiebalk kunt u de volgende onderdelen vinden:

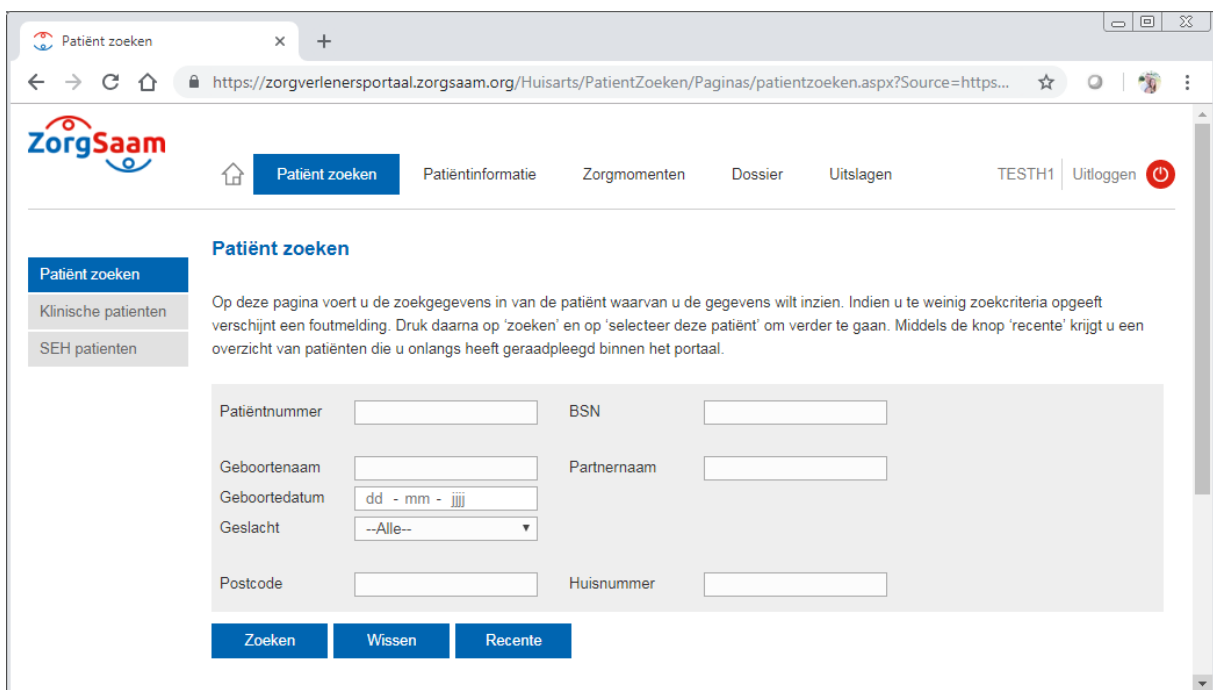
- Patiënt zoeken
- Patiëntinformatie
- Zorgmomenten
- Dossier
- Uitslagen

Alle onderdelen worden in de volgende paragrafen uitgelegd.

Via de navigatiebalk knop Zoeken > Patiënt zoeken kunt u een patiënt opzoeken van wie u de gegevens wilt inzien.

Onder de knop 'Recente' kunt u de laatste gezochte patiënten vinden.

Wanneer de zoekopdracht de gevonden patiënt laat zien 'Selecteer deze patiënt' aanklikken.

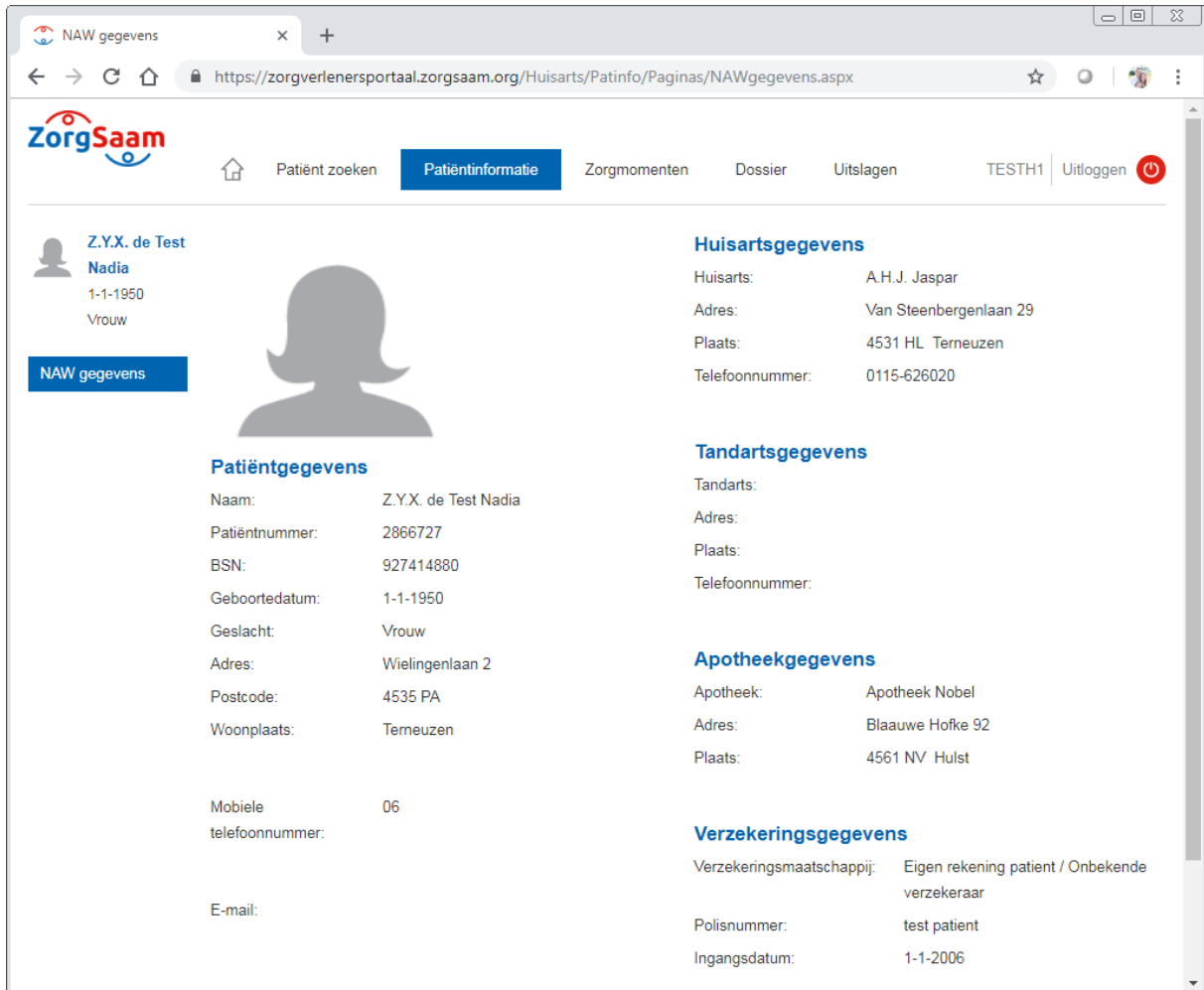


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org/Huisarts/PatientZoeken/Paginas/patientzoeken.aspx?Source=https...>. The page features the ZorgSaam logo and a navigation menu with options: Patiënt zoeken, Patiëntinformatie, Zorgmomenten, Dossier, Uitslagen, TESTH1, and Uitloggen. The main content area is titled 'Patiënt zoeken' and includes a search form with the following fields: Patiëntnummer, BSN, Geboortenaam, Partnernaam, Geboortedatum (format: dd - mm - jiii), Geslacht (dropdown menu with '--Alle--'), Postcode, and Huisnummer. Below the form are three buttons: Zoeken, Wissen, and Recente. A sidebar on the left contains links for 'Patiënt zoeken', 'Klinische patiënten', and 'SEH patiënten'. A paragraph of text explains the search process: 'Op deze pagina voert u de zoekgegevens in van de patiënt waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u te weinig zoekcriteria opgeeft verschijnt een foutmelding. Druk daarna op 'zoeken' en op 'selecteer deze patiënt' om verder te gaan. Middels de knop 'recente' krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft geraadpleegd binnen het portaal.'

4.2 Patiëntinformatie

U vindt onder Patiëntinformatie de volgende items:

- NAW-gegevens + patiëntfoto
- Huisartsgegevens
- Tandartsgegevens
- Apotheekgegevens
- Verzekeringsgegevens



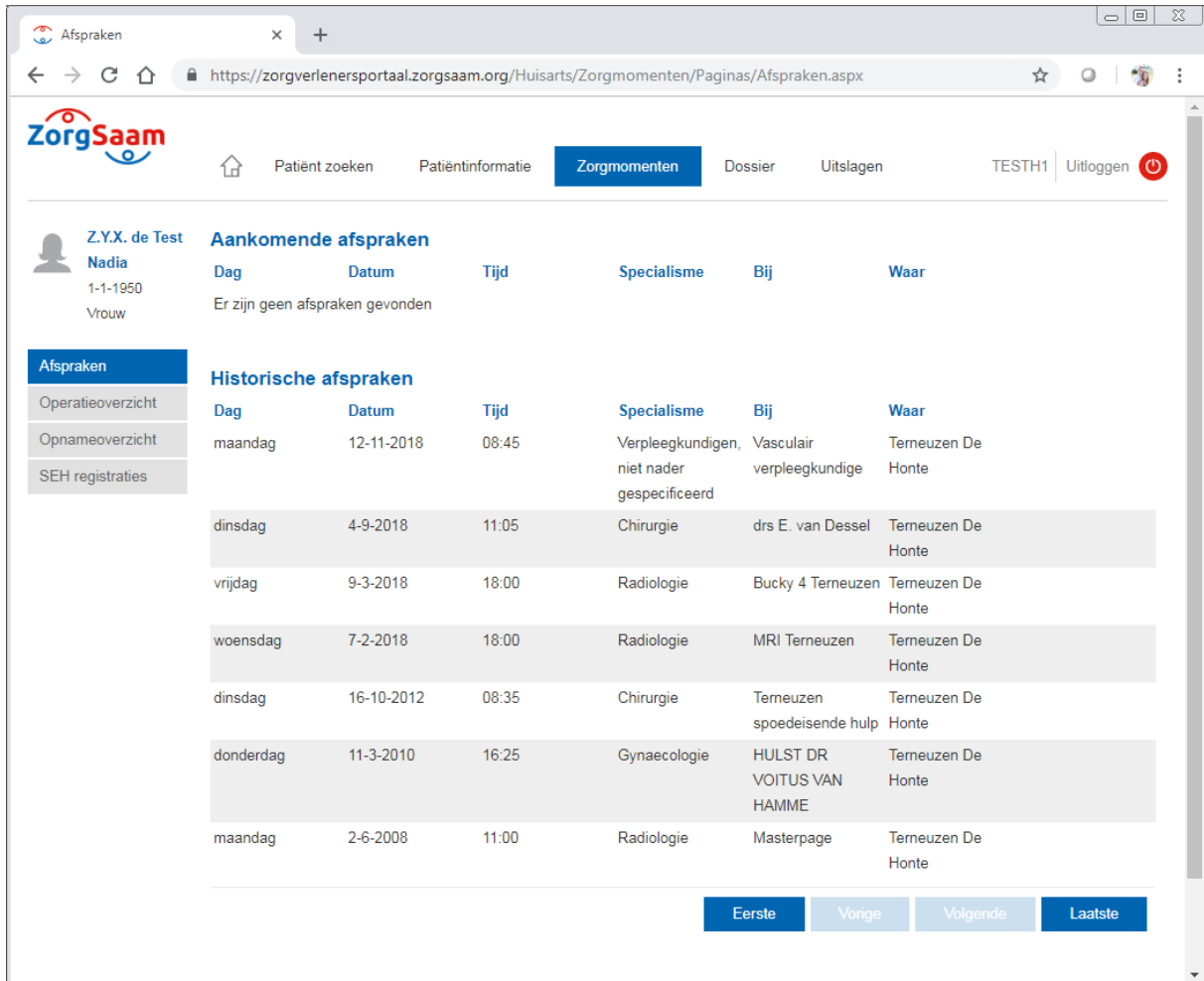
The screenshot shows a web browser window displaying the 'NAW gegevens' page for a patient named Z.Y.X. de Test Nadia. The page is part of the 'ZorgSaam' portal, with a navigation menu including 'Patiënt zoeken', 'Patiëntinformatie', 'Zorgmomenten', 'Dossier', 'Uitslagen', 'TESTH1', and 'Uitloggen'. The patient's profile is shown with a silhouette and a 'NAW gegevens' button. The main content is organized into several sections:

- Patiëntgegevens:**
 - Naam: Z.Y.X. de Test Nadia
 - Patiëntnummer: 2866727
 - BSN: 927414880
 - Geboortedatum: 1-1-1950
 - Geslacht: Vrouw
 - Adres: Wielingenlaan 2
 - Postcode: 4535 PA
 - Woonplaats: Terneuzen
 - Mobiele telefoonnummer: 06
 - E-mail:
- Huisartsgegevens:**
 - Huisarts: A.H.J. Jaspar
 - Adres: Van Steenbergelaan 29
 - Plaats: 4531 HL Terneuzen
 - Telefoonnummer: 0115-626020
- Tandartsgegevens:**
 - Tandarts:
 - Adres:
 - Plaats:
 - Telefoonnummer:
- Apotheekgegevens:**
 - Apotheek: Apotheek Nobel
 - Adres: Blaauwe Hofke 92
 - Plaats: 4561 NV Hulst
- Verzekeringsgegevens:**
 - Verzekeringsmaatschappij: Eigen rekening patient / Onbekende verzekeraar
 - Polisnummer: test patient
 - Ingangsdatum: 1-1-2006

4.3 Zorgmomenten

U vindt onder Zorgmomenten de volgende items:

- Afspraken
- Operatieoverzicht
- Opnameoverzicht
- SEH registraties



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org/Huisarts/Zorgmomenten/Paginas/Afspraken.aspx>. The page title is 'Afspraken'. The navigation menu includes 'Patiënt zoeken', 'Patiëntinformatie', 'Zorgmomenten' (selected), 'Dossier', and 'Uitslagen'. The user is logged in as 'TESTH1'.

On the left, a sidebar shows the patient's profile: **Z.Y.X. de Test Nadia**, born 1-1-1950, a woman. Below the profile are menu items: 'Afspraken' (selected), 'Operatieoverzicht', 'Opnameoverzicht', and 'SEH registraties'.

The main content area is divided into two sections:

- Aankomende afspraken:** A table with columns 'Dag', 'Datum', 'Tijd', 'Specialisme', 'Bij', and 'Waar'. Below the table, it states 'Er zijn geen afspraken gevonden'.
- Historische afspraken:** A table with the same columns as above, listing past appointments from 2008 to 2018.

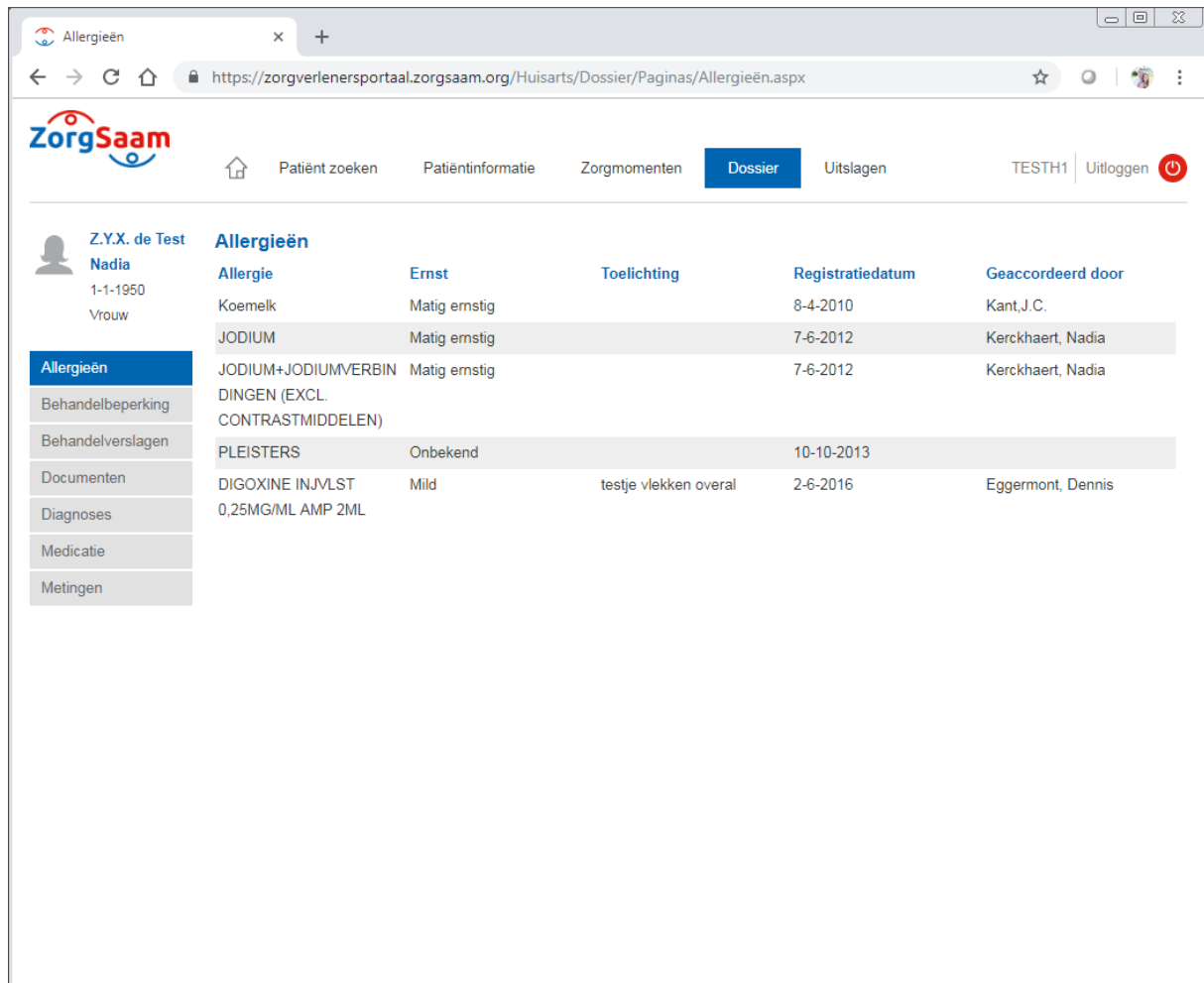
At the bottom of the historical appointments table, there are navigation buttons: 'Eerste', 'Vorige', 'Volgende', and 'Laatste'.

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar
Er zijn geen afspraken gevonden					
maandag	12-11-2018	08:45	Verpleegkundigen, niet nader gespecificeerd	Vasculair verpleegkundige	Terneuzen De Honte
dinsdag	4-9-2018	11:05	Chirurgie	drs E. van Dessel	Terneuzen De Honte
vrijdag	9-3-2018	18:00	Radiologie	Bucky 4 Terneuzen	Terneuzen De Honte
woensdag	7-2-2018	18:00	Radiologie	MRI Terneuzen	Terneuzen De Honte
dinsdag	16-10-2012	08:35	Chirurgie	Terneuzen spoedeisende hulp	Terneuzen De Honte
donderdag	11-3-2010	16:25	Gynaecologie	HULST DR VOITUS VAN HAMME	Terneuzen De Honte
maandag	2-6-2008	11:00	Radiologie	Masterpage	Terneuzen De Honte

4.4 Dossier

U vindt onder Dossier de volgende items:

- Allergieën
- Behandelbeperking
- Behandelverslagen
- Documenten
- Diagnoses
- Medicatie
- Metingen



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org/Huisarts/Dossier/Paginas/Allergieën.aspx>. The page header includes the ZorgSaam logo and navigation links: Patiënt zoeken, Patiëntinformatie, Zorgmomenten, Dossier (selected), and Uitslagen. The user is identified as TESTH1 and can log out (Uitloggen).

The main content area displays the patient's profile and a table of allergies. The patient is Z.Y.X. de Test, Nadia, born 1-1-1950, a woman. The table lists the following allergies:

Allergie	Ernst	Toelichting	Registratiedatum	Geaccordeerd door
Koemelk	Matig ernstig		8-4-2010	Kant, J.C.
JODIUM	Matig ernstig		7-6-2012	Kerckhaert, Nadia
JODIUM+JODIUMVERBIN DINGEN (EXCL. CONTRASTMIDDELEN)	Matig ernstig		7-6-2012	Kerckhaert, Nadia
PLEISTERS	Onbekend		10-10-2013	
DIGOXINE INJVLST 0,25MG/ML AMP 2ML	Mild	testje vlekken overall	2-6-2016	Eggermont, Dennis

On the left side of the page, there is a sidebar menu with the following items: Allergieën (selected), Behandelbeperking, Behandelverslagen, Documenten, Diagnoses, Medicatie, and Metingen.

4.5 Uitslagen

U vindt onder Uitslagen de volgende items:

- Laboratoriumuitslagen
- Microbiologie
- Pathologie
- Radiologie
- What's new

Labuitslagen

https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org/Huisarts/Uitslagen/Paginas/Labuitslagen.aspx

ZorgSaam

Patiënt zoeken | Patiëntinformatie | Zorgmomenten | Dossier | **Uitslagen** | TESTH1 | Uitloggen

Z.Y.X. de Test **Labuitslagen**
 Nadia
 1-1-1950
 Vrouw

Labuitslagen
 Microbiologie
 Pathologie
 Radiologie
 What's new

Bepaling	Eenheden	Referentie waarde	Materiaal aard	5-11-2018 09:37 Ulenkate 2821	18-7-2018 08:56 Ulenkate 2821	16-7-2018 13:43 Ulenkate 2821	5-2-2018 10:45 Ulenkate 2821	20-6-2017 11:16 Ulenkate 2821	13-10-2016 10:50 Ulenkate 2821
Hematologie									
Hemoglobine	mmol/L	7.0 - 9.5	EDTA bloed	7.0	-	-	-	-	-
Hematocriet	L/L	0.36 - 0.46	EDTA bloed	0.40	-	-	-	-	-
Leucocyten	x10 ⁹ /L	4.0 - 10.0	EDTA bloed	-	-	-	-	18.2 H	-
Differentiatie									
Segmentkern.	/nl	1.8 - 7.25		-	-	-	-	3.8	-
Lymfocyten	/nl	1.0 - 4.0		-	-	-	-	12.6 H	-
Monocyten	/nl	0.2 - 0.9		-	-	-	-	1.7 H	-
Eos	/nl	0.1 - 0.5		-	-	-	-	0.2	-
Baso	/nl	0 - 0.1		-	-	-	-	0.0	-
Neutro	%	40 - 80		-	-	-	-	21 L	-
Lymfocyten	%	20 - 40		-	-	-	-	69 H	-
Monocyten	%	0 - 12		-	-	-	-	9	-
Eos	%	0 - 6		-	-	-	-	0.9	-
Basofielen	%	0 - 2		-	-	-	-	0	-
Reuzetrombo				-	-	-	-	+++	-
Diff. micr.				-	-	-	-	ja	-
Chemie									
Kreatinine	µmol/L	40 - 95	Serum	-	60	85	-	-	-
eGFR (MDRD)	ml/min/1.7	60 -	Serum	-	86	58 L	-	-	-