



ZorgSaam
Handleiding zorgverlenersportaal
apothekers

Datum: 11 februari 2019
Versie: 1.0

Vragen of opmerkingen: frontoffice@zzv.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding en aanleiding	3
2. Het zorgverlenersportaal in vogelvlucht	4
3. Aanmelden op het zorgverlenersportaal met een uzi-pas.....	5
3.1 Internetadres van het zorgverlenersportaal	5
3.2 Inloggen op het zorgverlenersportaal	5
4. Home pagina	6
4.1 Patiënttoestemming (opt-in).....	6
4.2 Patiënt zoeken.....	7
4.2 Patiëntinformatie	8
4.4 Dossier	9
4.5 Uitslagen.....	10

1. Inleiding en aanleiding

In dit instructiedocument wordt uitgelegd hoe u het zorgverlenersportaal gebruikt.

In het vervolg van dit document wordt ZorgSaam aangeduid met de term “het ziekenhuis”.

De apothekers worden aangeduid met de verzamelterm “gebruikers”.

Leeswijzer

In het vervolg van dit document komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Het portaal in vogelvlucht
- Het gebruik van het portaal in detail met als onderwerpen:
 - Het aanmelden op het portaal
 - Home pagina
 - Het opzoeken van patiënten
 - Het inzien van patiëntinformatie
 - Inzage in dossier items
 - Het raadplegen van onderzoeksuitslagen

2. Het zorgverlenersportaal in vogelvlucht

Met het portaal kunt u de gegevens raadplegen van uw patiënten, zoals deze zijn vastgelegd in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) van het ziekenhuis. Op de home pagina kunt u algemeen nieuws en ontwikkelingen rondom het Zorgverlenersportaal vinden.

De functies kunnen via het navigatiemenu worden benaderd. De functies in het portaal zijn:

Zoeken

Hier kunt u de patiënt selecteren waarvan u de gegevens wilt inzien.

Patiëntinformatie

Via het onderdeel patiëntinformatie kunt u gedetailleerde informatie raadplegen over één bepaalde patiënt (NAW gegevens, huisarts, tandarts, apotheek en verzekeringsgegevens).

Zorgmomenten

Hier vindt u alle zorgmomenten van de door u geselecteerde patiënt.

Dossier

Inzage in verschillende dossier items van de geselecteerde patiënt.

Uitslagen

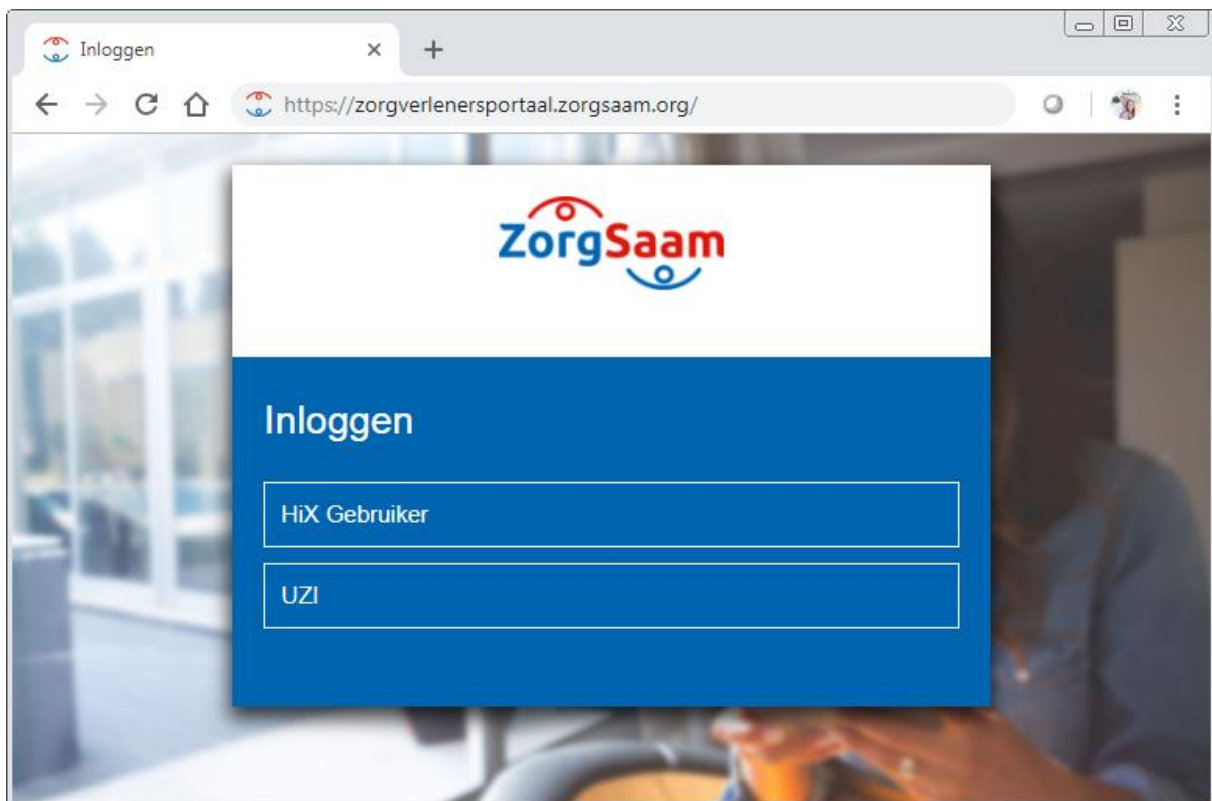
Overzicht van alle onderzoeksuitslagen van de door u geselecteerde patiënt.

3. Aanmelden op het zorgverlenersportaal met een uzi-pas

Om toegang te krijgen tot het Zorgverlenersportaal van het ziekenhuis heeft u, om aan de huidige strenge ICT-eisen te voldoen, een UZI-pas en kaartlezer nodig om in te loggen (zie www.uziregister.nl).

3.1 Internetadres van het zorgverlenersportaal

<https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org>



U dient als eerste dit adres in te toetsen (voor het gemak raden wij aan daarna meteen een snelkoppeling te maken).

3.2 Inloggen op het zorgverlenersportaal

U logt in met uw UZI-pas via de kaartlezer. Op het scherm verschijnt de volgende melding: “Do you want to run this application”.

Kies voor ‘Run’ en vul vervolgens de pincode van de UZI-pas in.

Wanneer u bent ingelogd komt u op de Home pagina van het Zorgverlenersportaal.

4. Home pagina

Op de homepagina kunt u algemeen nieuws en de ontwikkelingen omtrent het Zorgverlenersportaal zien.



Welkom op het zorgverlenersportaal van ZorgSaam

23-11-2018 | Toestemming patient vereist voor inzage medische gegevens
 Het beschikbaar stellen van medische gegevens aan de huisarts en andere externe zorgverleners levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van uw behandeling.

Om de huisarts toegang te verlenen tot de medische gegevens is de patienttoestemming (opt-in) vereist. Bij inschrijving bij het ziekenhuis en bij de poliklinieken vragen onze medewerkers actief de toestemming van de patient voor het delen van de medische gegevens. Daarnaast kan de patient ook zelf digitaal zijn toestemming registreren via het patientenportaal (<https://patient.zorgsaam.org>).

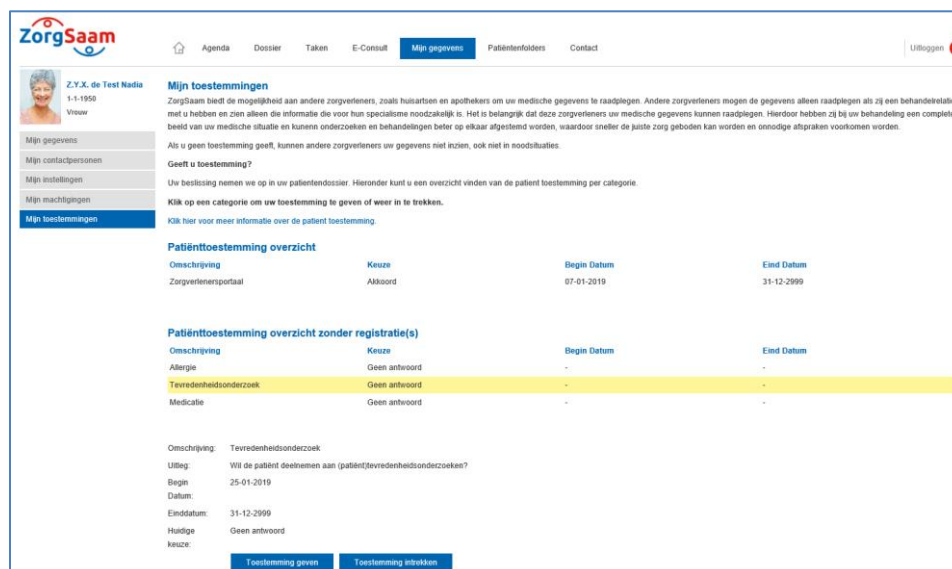
28-09-2018 | Nieuw zorgverlenersportaal voor huisartsen en apothekers
 Vanaf 23 november wordt het zorgverlenersportaal van het ZorgSaam ziekenhuis geleidelijk aan vervangen door een nieuw zorgverlenersportaal voor huisartsen, apothekers, specialisten ouderengeneeskunde, etc. We informeren u hier later uitgebreid over, maar goed om alvast te weten is dat u een geldige UZI-pas nodig heeft om gebruik te kunnen maken van dit portaal.

Het nieuwe zorgverlenersportaal is onderdeel van het elektronische patiëntendossier (EPD) waarmee het ZorgSaam ziekenhuis vanaf 23 november mee gaat werken. We hebben gekozen voor HiX, een EPD van leverancier ChipSoft. Het nieuwe portaal biedt veel meer mogelijkheden voor inzage in de medische gegevens, ten opzichte van Teleview.

4.1 Patiënttoestemming (opt-in)

Om de apotheek toegang te verlenen tot de medische gegevens is de toestemming van de patiënt (opt-in) vereist. Bij inschrijving bij het ziekenhuis en bij de poliklinieken vragen onze medewerkers actief de toestemming van de patiënt voor het delen van de medische gegevens.

Daarnaast kan de patiënt ook zelf digitaal zijn toestemming registreren via het patientenportaal <https://patient.zorgsaam.org> :



Mijn toestemmingen

ZorgSaam biedt de mogelijkheid aan andere zorgverleners, zoals huisartsen en apothekers om uw medische gegevens te raadplegen. Andere zorgverleners mogen de gegevens alleen raadplegen als zij een behandelrelatie met u hebben en zien alleen die informatie die voor hun specialisme noodzakelijk is. Het is belangrijk dat deze zorgverleners uw medische gegevens kunnen raadplegen. Hierdoor hebben zij bij uw behandeling een compleet beeld van uw medische situatie en kunnen onderzoeken en behandelingen beter op elkaar afgestemd worden, waardoor sneller de juiste zorg geboden kan worden en onnodige afpraten voorkomen worden.

Als u geen toestemming geeft, kunnen andere zorgverleners uw gegevens niet zien, ook niet in noodsituaties.

Geeft u toestemming?
 Uw beslissing nemen we op in uw patiëntendossier. Hieronder kunt u een overzicht vinden van de patient toestemming per categorie.

Klik op een categorie om uw toestemming te geven of weer in te trekken.

Klik hier voor meer informatie over de patient toestemming.

Patiënttoestemming overzicht			
Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Zorgverlenersportaal	Akkoord	07-01-2019	31-12-2999

Patiënttoestemming overzicht zonder registratie(s)			
Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Allergie	Geen antwoord	-	-
Tevredenheidsonderzoek	Geen antwoord	-	-
Medicatie	Geen antwoord	-	-

Omschrijving: Tevredenheidsonderzoek
 Uitbeg: Will de patient deelnemen aan (patient)tevredenheidsonderzoeken?
 Begin: 25-01-2019
 Datum: 31-12-2999
 Einddatum: 31-12-2999
 Huidige keuze: Geen antwoord

[Toestemming geven](#) [Toestemming intrekken](#)

4.2 Patiënt zoeken

Via de navigatiebalk kunt u de volgende onderdelen vinden:

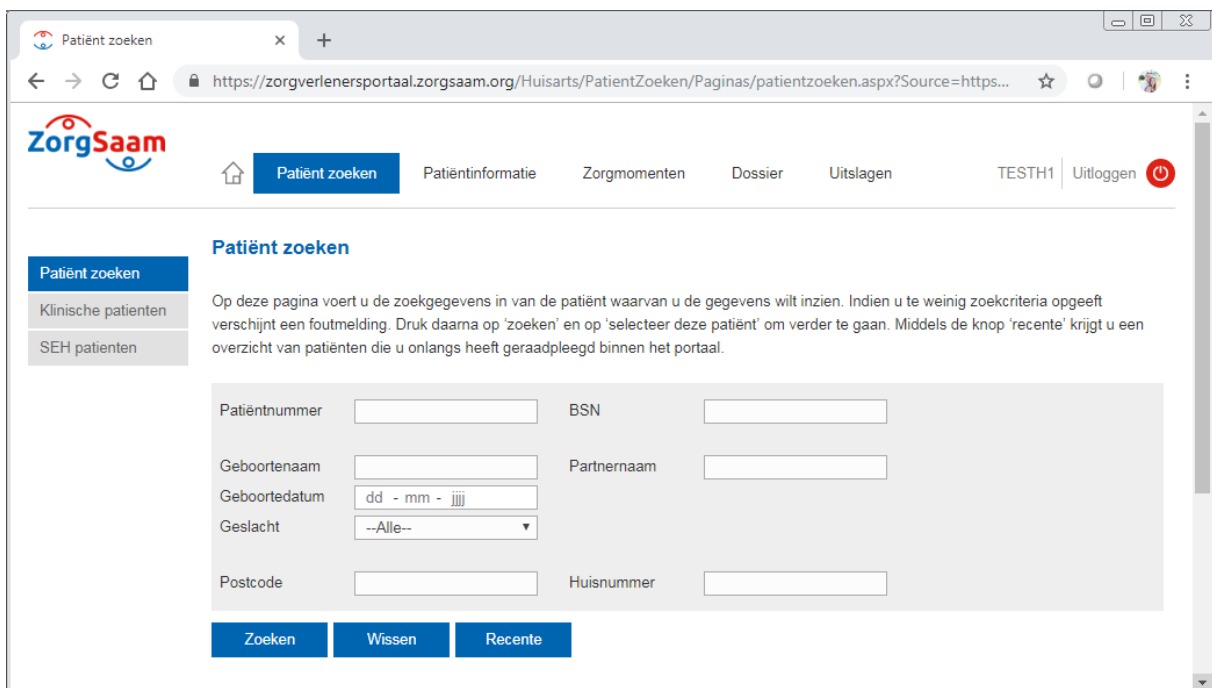
- Patiënt zoeken
- Patiëntinformatie
- Dossier
- Uitslagen

Alle onderdelen worden in de volgende paragrafen uitgelegd.

Via de navigatiebalk knop Zoeken > Patiënt zoeken kunt u een patiënt opzoeken van wie u de gegevens wilt inzien.

Onder de knop 'Recente' kunt u de laatste gezochte patiënten vinden.

Wanneer de zoekopdracht de gevonden patiënt laat zien 'Selecteer deze patiënt' aanklikken.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org/Huisarts/PatientZoeken/Paginas/patientzoeken.aspx?Source=https...>. The page title is 'Patiënt zoeken'. The navigation bar includes 'Patiënt zoeken', 'Patiëntinformatie', 'Zorgmomenten', 'Dossier', 'Uitslagen', 'TESTH1', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Patiënt zoeken' and contains a search form with the following fields:

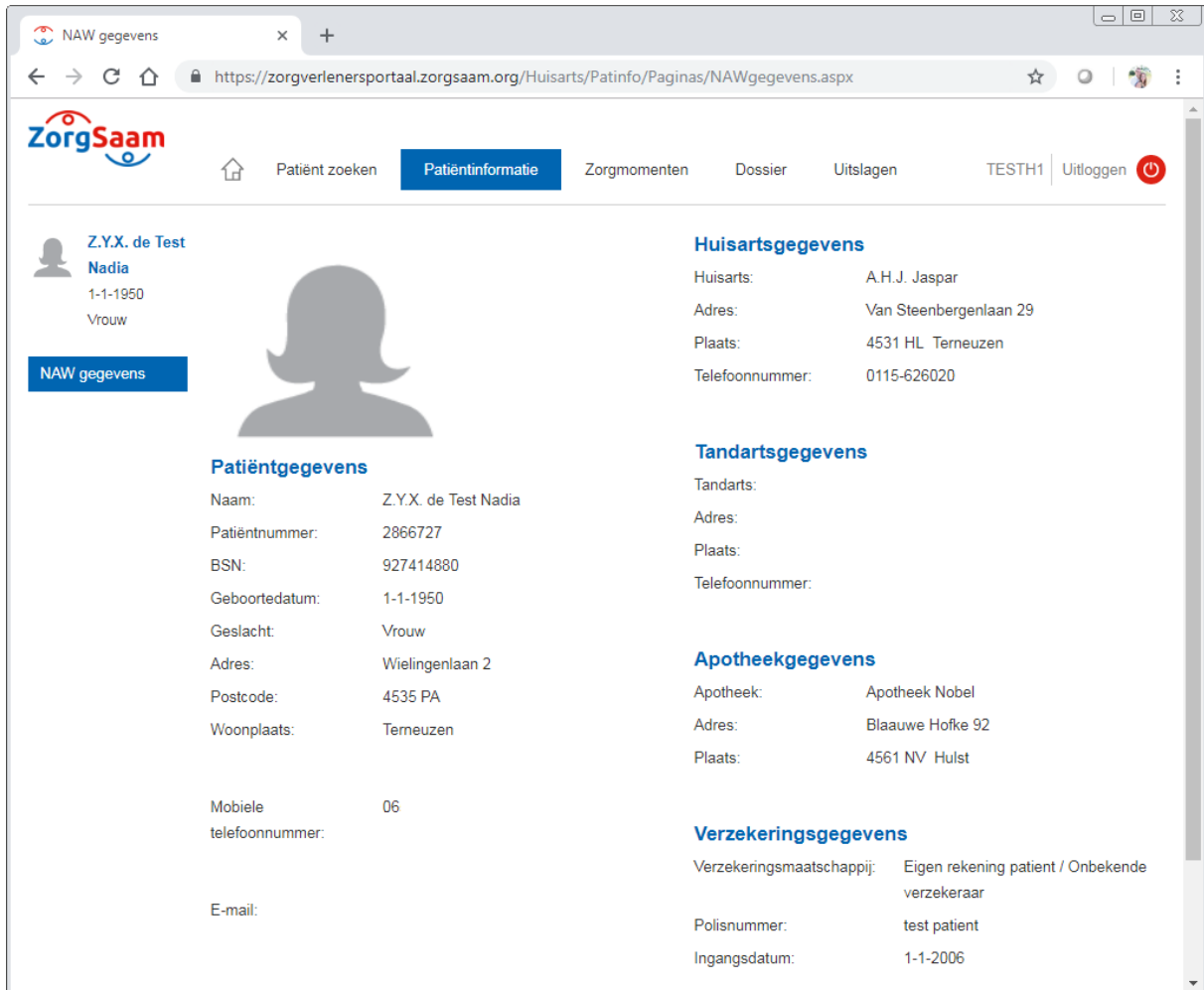
Patiëntnummer	<input type="text"/>	BSN	<input type="text"/>
Geboortenaam	<input type="text"/>	Partnernaam	<input type="text"/>
Geboortedatum	<input type="text" value="dd - mm - jiii"/>		
Geslacht	<input type="text" value="--Alle--"/>		
Postcode	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>

Below the form are three buttons: 'Zoeken', 'Wissen', and 'Recente'. A sidebar on the left shows 'Patiënt zoeken' as the active tab, with 'Klinische patiënten' and 'SEH patiënten' as options.

4.2 Patiëntinformatie

U vindt onder Patiëntinformatie de volgende items:

- NAW-gegevens + patiëntfoto
- Huisartsgegevens
- Tandartsgegevens
- Apotheekgegevens
- Verzekeringsgegevens



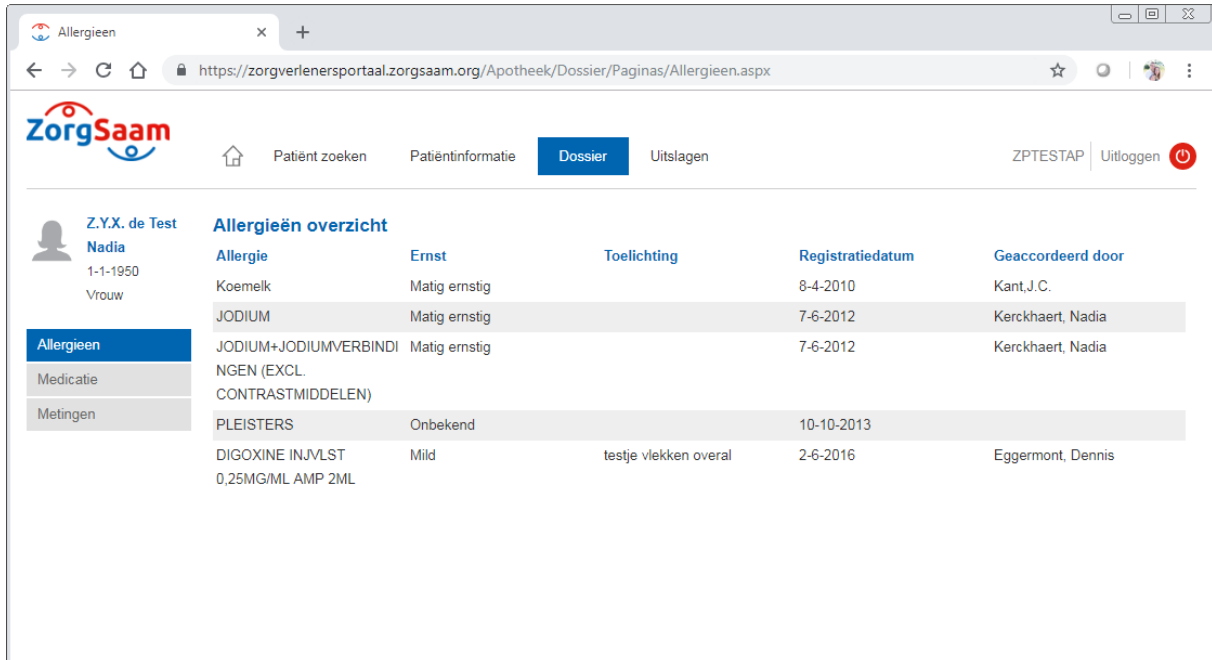
The screenshot shows a web browser window displaying the 'NAW gegevens' page for a patient named Z.Y.X. de Test Nadia. The page is part of the 'zorgverlenersportaal.zorgsaam.org' system. The patient's profile includes a silhouette icon and a 'NAW gegevens' button. The main content is organized into several sections:

- Patiëntgegevens:**
 - Naam: Z.Y.X. de Test Nadia
 - Patiëntnummer: 2866727
 - BSN: 927414880
 - Geboortedatum: 1-1-1950
 - Geslacht: Vrouw
 - Adres: Wielingenlaan 2
 - Postcode: 4535 PA
 - Woonplaats: Terneuzen
 - Mobiele telefoonnummer: 06
 - E-mail:
- Huisartsgegevens:**
 - Huisarts: A.H.J. Jaspar
 - Adres: Van Steenbergelaan 29
 - Plaats: 4531 HL Terneuzen
 - Telefoonnummer: 0115-626020
- Tandartsgegevens:**
 - Tandarts:
 - Adres:
 - Plaats:
 - Telefoonnummer:
- Apotheekgegevens:**
 - Apotheek: Apotheek Nobel
 - Adres: Blaauwe Hofke 92
 - Plaats: 4561 NV Hulst
- Verzekeringsgegevens:**
 - Verzekeringsmaatschappij: Eigen rekening patient / Onbekende verzekeraar
 - Polisnummer: test patient
 - Ingangsdatum: 1-1-2006

4.4 Dossier

U vindt onder Dossier de volgende items:

- Allergieën
- Medicatie
- Metingen



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org/Apotheek/Dossier/Paginas/Allergieen.aspx>. The page header includes the ZorgSaam logo, navigation links for 'Patiënt zoeken', 'Patiëntinformatie', 'Dossier', and 'Uitslagen', and user information 'ZPTESTAP' and 'Uitloggen'.

The main content area displays the patient's profile: **Z.Y.X. de Test Nadia**, born 1-1-1950, a woman. Below this is a sidebar with tabs for 'Allergieën', 'Medicatie', and 'Metingen'. The 'Allergieën overzicht' table lists the following data:

Allergie	Ernst	Toelichting	Registratiedatum	Geaccordeerd door
Koemelk	Matig ernstig		8-4-2010	Kant, J.C.
JODIUM	Matig ernstig		7-6-2012	Kerckhaert, Nadia
JODIUM+JODIUMVERBINDINGEN (EXCL. CONTRASTMIDDELEN)	Matig ernstig		7-6-2012	Kerckhaert, Nadia
PLEISTERS	Onbekend		10-10-2013	
DIGOXINE INJVLST 0,25MG/ML AMP 2ML	Mild	testje vlekken overal	2-6-2016	Eggermont, Dennis

4.5 Uitslagen


U vindt onder Uitslagen de volgende items:

- Laboratoriumuitslagen

Introductiepagina x +

← → ↻ 🏠 🔒 https://zorgverlenersportaal.zorgsaam.org/Apotheek/Uitslagen/Paginas/default.aspx ☆ 🔍 🌐

ZorgSaam 🏠 Patient zoeken Patientinformatie Dossier **Uitslagen** ZPTESTAP Uitloggen 🔴

 **Z.Y.X. de Test**
Nadia
1-1-1950
Vrouw

Labuitslagen overzicht

Bepaling	Referentie waarde	7-2-2019 11:52 Ulenkate 2821	5-11-2018 09:37 Ulenkate 2821	18-7-2018 08:56 Ulenkate 2821	16-7-2018 13:43 Ulenkate 2821	5-2-2018 10:45 Ulenkate 2821	20-6-2017 11:16 Ulenkate 2821	13-10-2016 10:50 Ulenkate 2821	13-12-2012 11:57 Haak 0150
Hematologie									
Hemoglobine	7.0 - 9.5	-	7.0	-	-	-	-	-	-
Hematocriet	0.36 - 0.46	-	0.40	-	-	-	-	-	-
Leucocyten	4.0 - 10.0	-	-	-	-	-	18.2 H	-	-
Differentiatie									
Segmentkern	1.8 - 7.25	-	-	-	-	-	3.8	-	-
Lymfocyten	1.0 - 4.0	-	-	-	-	-	12.6 H	-	-
Monocyten	0.2 - 0.9	-	-	-	-	-	1.7 H	-	-
Eos	0.1 - 0.5	-	-	-	-	-	0.2	-	-
Baso	0 - 0.1	-	-	-	-	-	0.0	-	-
Neutro	40 - 80	-	-	-	-	-	21 L	-	-
Lymfocyten	20 - 40	-	-	-	-	-	69 H	-	-
Monocyten	0 - 12	-	-	-	-	-	9	-	-
Eos	0 - 6	-	-	-	-	-	0.9	-	-
Basofielen	0 - 2	-	-	-	-	-	0	-	-
Reuzetrombo		-	-	-	-	-	+++	-	-
Diff.micr.		-	-	-	-	-	ja	-	-
Chemie									
Kreatinine	40 - 95	-	-	60	85	-	-	-	-
eGFR (MDRD)	60 -	-	-	86	58 L	-	-	-	-
Vit.B1	50 - 190	-	-	-	-	-	-	1000 H	-
CKD-EPI		-	-	90	61.0	-	-	-	-
Ewitschemie									