

Notulen CR vergadering ZKH

| | |
|-------------------|--|
| Datum | 05-07-2021 |
| Tijd | 13:30 – 15:30 |
| Locatie | Catharinazaal, de Blaauwe Hoeve |
| Voorzitter | Erwin Hermans |
| Aanwezigen | Frank van Campenhout, Erwin Hermans, Nora van der Meer, Frans Meyfroyt, Ger Rienties, Suzie Sebregts, Albert Stallaart en Jaap van Wijck |

0.1 Toelichting medewerkerstevredenheidsonderzoek T. de Waal

Notulen:

T. de Waal geeft een toelichting op de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Het onderzoek is in april uitgevoerd. Eind mei zijn de resultaten gepresenteerd aan de RvB, clustermanagers en OLG'ers. De OLG'ers maken voor september een plan van aanpak om het te verbeteren.

Een aantal opvallende resultaten:

- eNPS: promoters – criticasters. Dit is een negatief getal. Hoewel het een minder negatief getal is dan bij het vorige onderzoek, is er geen reden om achterover te leunen op dit onderwerp. De vraag die dit oproept is hoe trouw personeel aan ZorgSaam is;
- Op het aanspreken van collega's wordt laag gescoord. Dit is opvallend, nu het aantal VIM-meldingen enorm laag is;
- De stelling: patiënt beslist mee over welke zorg wanneer. Het is de vraag of verpleegkundigen zich hier bewust van zijn. Uit de resultaten van het cliëntenpanel blijkt namelijk dat dit niet het geval is;
- Ongewenst gedrag van de patiënt;
- Ongewenst gedrag tussen collega's;
- De cijfers van werkdruk lijken niet te corresponderen met de cijfers over bevlogenheid en betrokkenheid.

Er zal een overleg plaatsvinden tussen HR en clustermanagers om te kijken wat het advies is voor RvB op basis van de resultaten. Het advies van Effectory is om niet alles in één keer op te willen lossen, maar aan de knoppen te draaien die het meeste effect hebben.

CR is blij met deze verhelderende uitleg over de resultaten en is onveranderd geïnteresseerd in de beoordeling van de COR.

1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

Notulen:

De voorzitter opent de vergadering.

2 VERSLAG VORIGE VERGADERING

Notulen:

Het verslag van 31 mei 2021 wordt ongewijzigd vastgesteld.

3 ACTIELIJST

4 OVERZICHT INGEKOMEN EN UITGEGANE STUKKEN

4.1 Ingekomen stukken

4.2 Uitgegane stukken

5 MEDEDELINGEN DB

5.1 Herijking aandachtsgebieden

Notulen:

De herijking van de aandachtsgebieden wordt vastgesteld. Het verkeer loopt via de ambtelijk secretaris. Stukken verschijnen ter info of ter discussie met een advies op de agenda van de eigen vergadering. De herijking wordt ter informatie en toelichting geagendeerd tijdens de overlegvergadering.

6 AANDACHTSGEBIED KWALITEIT EN VEILIGHEID

6.1 Uitslag cliëntenpanel

Notulen:

De werkgroep Cliëntenpanel heeft een samenvatting gemaakt van de uitslag van de enquête. Er zijn een aantal zaken geaccentueerd:

- Overdracht: er zijn veel protocollen die betrekking hebben over de overdracht van patiënten naar andere zorginstellingen, maar dit wordt in de praktijk niet altijd goed uitgevoerd;
- Informatie over vergoedingen door de zorgverzekeraar;
- Vragen naar medicatiegebruik van patiënten.

De ambtelijk secretaris stelt een brief op met een advies aan RvB en diverse betrokkenen bij de enquête. Dit wordt tijdens de overlegvergadering geagendeerd. De resultaten worden met deze brief naar de panelleden

verstuurd. Afgesproken wordt dat de resultaten ook met de VVAR worden besproken.

6.2 Sluiting nacht-HAP Oostburg

Notulen:

De sluiting van de nacht-HAP in Oostburg is op dit moment een pilot. CR volgt de ontwikkelingen met belangstelling.

7 AANDACHTSGEBIED STRATEGIE EN BELEID

7.1 Werkgroep Samenwerkingsagenda

Notulen:

De werkgroep Samenwerkingsagenda is tot vijf gezamenlijke onderwerpen gekomen. Besloten wordt deze onderwerpen onder te brengen in de CCR, waar het vaste agendapunten worden. De werkgroep Samenwerkingsagenda wordt opgeheven met dankzegging.

8 AANDACHTSGEBIED FINANCIËN

8.1 Analyse MARAP t/m april

Notulen:

Op 15 juli vindt er een overleg plaats met de portefeuillehouders van het aandachtsgebied Financiën, RvB en een controller waar de jaarrekening en de MARAP t/m april worden toegelicht.

9 AANDACHTSGEBIED IT

9.1 Werkgroep IT Zeeuwse Zorg Coalitie

Notulen:

Binnen de werkgroep IT van de Zeeuwse Zorg Coalitie spelen een aantal onderwerpen een grote rol, waaronder advanced care planning en acute zorg. De inhoudelijke input vanuit het cliëntenperspectief in de thuis- en ouderenzorg is nodig, maar ontbreekt. Het is van belang dat CR TOz hier ook bij betrokken gaat worden.

9.2 Persoonlijke gezondheidsomgeving

Notulen:

CR heeft geen opmerkingen ten aanzien van het stuk van Zorgbelang Brabant Zeeland.

10 **AANDACHTSGEBIED FACILITAIR**

11 **AANDACHTSGEBIED COMMUNICATIE EN PR**

12 **ADVIEZEN**

13 **RONDVRAAG EN SLUITING**

Notulen:

- Cliëntenplatform: G. Rienties heeft ooit het idee geopperd om een webinar te organiseren. Er is toen besloten dat dit beter moet worden geborgd. Hieruit is het idee van het cliëntenplatform uitgerold. Vervolgens heeft er met CR TOz een overleg plaatsgevonden over de inhoud van het cliëntenplatform. RvB staat achter dit plan. Tijdens een overleg met Hogeschool Zeeland, CR'n, RvB en Communicatie is afgesproken dat CR'n en RvB een bestek maken. Dit bestek wordt voorgelegd aan Hogeschool Zeeland. Hierna zal over de haalbaarheid worden gesproken en het projectkader en een aanpak worden bepaald;
- De vaccinatielocaties van de GGD verdwijnen uit Zeeuws-Vlaanderen. Dit betekent dat de dichtstbijzijnde locatie Rotterdam is. ZorgSaam heeft aangegeven dat men een priklocatie wordt. De ambtelijk secretaris gaat dit na.