

Jaarverslag 2021

Ondernemingsraden

ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen



Vastgesteld: 3 maart 2022

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Samenstelling en werkwijze ondernemingsraden	4
2.1	Centrale Ondernemingsraad (COR).....	4
2.2	Commissies ASB en OFB.....	4
2.3	Scholing en ontwikkeling.....	5
3.	Behandelde thema's in 2021	6
3.1	Thema's Centrale Ondernemingsraad (COR).....	6
3.2	Thema's OR Thuis- en Ouderenzorg (TOZ).....	7
3.3	Thema's OR Ziekenhuis	7
3.4	Thema's OR ZorgSupport en Bedrijfsbureau (ZSP).....	8
4.	Korte vooruitblik 2022	9
5.	Overleg	10
5.1	Raadpleging achterban	10
6.	Overzicht advies- en instemmingsaanvragen	11
7.	Hoe bereik je de ondernemingsraad?	12

1. Voorwoord

Beste lezer,

Ook in 2021 is Covid-19, net als bij iedereen, van grote invloed geweest op het functioneren van de ondernemingsraden en daarmee de ontwikkeling van de medezeggenschap bij ZorgSaam. Wel zijn we als ondernemingsraadsleden gewend geraakt aan het digitaal samenkomen en kunnen we de dingen blijven doen die nodig zijn om de medezeggenschap vorm te geven en mee te ontwikkelen in de veranderingen bij ZorgSaam.

Samenwerking

Afgelopen jaar bleek wederom dat samenwerking belangrijk is. Met collega's, Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, cliëntenraden, VVAR en vele anderen. We willen dan ook iedereen danken voor de samenwerking en hopen deze in de komende jaren voort te zetten en verder uit breiden. We hebben elkaar nodig.

Ook extern zoeken we de samenwerking op. Naar aanleiding van het vormen van de Zeeuwse Zorg Coalitie en andere samenwerkingsvormen zoeken we de samenwerking met de ondernemingsraden die hierbij betrokken zijn en zitten we samen aan tafel.

Verkiezingen

In mei 2021 zijn er verkiezingen gehouden voor de 3 ondernemingsraden van ZorgSaam. De nieuwe OR-leden zijn in juni geïnstalleerd. Momenteel zijn we bezig met het organiseren van tussentijdse OR-verkiezingen om de vacante OR-zetels op te vullen.

3

Vooruitzichten

Komend jaar zal in het teken staan van herstel en zorgen dat we de zorg overeind houden en voor de langere termijn op een juiste wijze behouden. Voor patiënten, cliënten en medewerkers.

Met vriendelijke groet,
Namens de ondernemingsraden van ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen,

Cor Reijn
Voorzitter Centrale Ondernemingsraad (COR)

2. Samenstelling en werkwijze ondernemingsraden

De ZorgSaam Zorggroep heeft 3 BV's, elke BV heeft haar eigen ondernemingsraad. Bij iedere ondernemingsraad zijn er 11 zetels beschikbaar. Na de verkiezing van mei 2021 zijn de volgende leden benoemd.

OR Thuis- en Ouderenzorg	OR Ziekenhuis	OR ZorgSupport-Bedrijfsbureau
Sandra Scheeders - voorzitter	Peter de Blaey - voorzitter	Cor Reijn - voorzitter
Hendrika van der Linden - vicevz	Trui Hanssens - vicevz	Louisa de Groene - vicevoorzitter
Sandra Mahu	Anne Lanssens-de Loof	Koen van Raemdonck
Ellen de Feijter	Elly Willemsen	Manuela Wiemes
Sylvia van der Eijk	Esmeralda Reijn	Patrick de Reu
José Voet	Linsey Simoen	Silvia Calon
Adriënne Weemaes	Suzanne Hemelaar	Corina Neels
Denise Vervaet	Linda de Smet (tot 1 dec)	
Brenda Broekman	Elma Frans (tot 1 sep)	
Laura Toet		
Lian Maljaars-van Hoof (lerend)		

2.1 Centrale Ondernemingsraad (COR)

Naast de ondernemingsraden van de BV's is er een Centrale Ondernemingsraad (COR) die de verbinding vormt tussen de drie ondernemingsraden. De COR behandelt zaken die van gemeenschappelijk en overkoepelend belang zijn voor de gehele – of grotere delen van de – organisatie.

4

De COR-leden zijn de voorzitters en vicevoorzitters van de 3 ondernemingsraden. Hiermee zijn alle ondernemingsraden vertegenwoordigd in de COR.

Het Dagelijks Bestuur van de COR bestaat uit Cor Reijn (voorzitter) en Hendrika van der Linden (vicevoorzitter).

2.2 Commissies ASB en OFB

Elke ondernemingsraad heeft twee commissies die de advies- en instemmingsaanvragen voorbereiden en zich – waar nodig – in bepaalde onderwerpen verdiepen.

De commissie ASB richt zich op onderwerpen die te maken hebben met Arbo en Sociaal Beleid. De commissie OFB gaat over Organisatie en Financieel Beleid.

De meeste advies- en instemmingsaanvragen worden voorbereid door de COR-commissies ASB en OFB. Deze commissies werken integraal, dat wil zeggen hierin zijn alle ondernemingsraden vertegenwoordigd. Elk OR-lid neemt tevens deel aan een COR-commissie.

De voorzitter van de commissie ASB is Sylvia van der Eijk.

De voorzitter van de commissie OFB is Ellen de Feijter.

2.3 Scholing en ontwikkeling

De ondernemingsraad wil zich blijven ontwikkelen om het belang van zijn achterban goed te kunnen blijven behartigen, en ook als team om samen sterk te staan. In dit kader worden regelmatig gezamenlijke scholingsdagen georganiseerd en ook individuele opleidingen gevolgd.

3. Behandelde thema's in 2021

Naast de behandelde advies- en instemmingsaanvragen die vermeld worden in de bijlage, heeft elke ondernemingsraad aandacht besteed aan thema's die voor zijn achterban van belang waren. Hieronder beschrijft elke ondernemingsraad de belangrijkste thema's van 2021.

3.1 Thema's Centrale Ondernemingsraad (COR)

Zoals hierboven beschreven is de COR de verbinder van de drie ondernemingsraden. Daarnaast behandelt de COR de thema's die van gemeenschappelijk belang zijn. De COR werkt hiervoor nauw samen met zijn commissies. Naast alle perikelen en vraagstukken omtrent de coronacrisis zijn er nog diverse andere onderwerpen voorbij gekomen.

Belangrijk waren de gesprekken die gevoerd zijn i.v.m. het welzijn van onze collega's. Er zijn stappen gemaakt daar waar het gaat over arbobeleid, bedrijfsgeneeskundige zorg, RI&E's, preventie, ziekteverzuimbeleid en vitaliteit. Ook zaken als leeftijdsbewust personeelsbeleid zoals generatiebeleid lijken nu eindelijk uitwerking te krijgen.

Veel aandacht is er vanuit de COR gevraagd voor het beleid inzake agressie en geweld. Versie 2.0 is in ontwikkeling. De gedragscode is aangepast aan de nieuwste inzichten. De COR heeft de Raad van Bestuur verzocht hier meer aandacht aan te besteden en ook daadwerkelijk de in de gedragscode afgesproken maatregelen te nemen indien de code niet wordt nageleefd.

6

Diverse samenwerkingsverbanden dwingen de COR tot verkennen, meedoen en nadenken. Redeneert de COR vanuit onze eigen organisatie of vanuit de zorg in de provincie? In de discussies met andere ondernemingsraden komt dit ook voorbij. De COR weet dat samenwerking noodzakelijk is vanwege diverse redenen, zeker ook in het belang van onze collega's.

Huisvestingsbeleid en herinrichting zijn actuele onderwerpen. De COR denkt mee en geeft advies bij de belangrijke projecten (Prettig Wonen, Vitaal West Zeeuws-Vlaanderen, kliniek- en poliplannen en de herinrichting van de centrale hal en het H-Blok in De Honte). Toetsingscriteria zijn opgesteld voor het beleid omtrent Het Nieuwe Werken (Activiteitsgericht werken).

Naast al de hierboven genoemde onderwerpen heeft de COR meegedaan bij onderwerpen als inrichten van de governance (co-bestuur), vaststellen van het profiel van leden van de Raad van Toezicht, inzage personeelsdossiers, thuiswerkbeleid, beloningsbeleid, IBC, medewerkersonderzoek en diverse andere zaken.

In de cyclus van ZorgSaam draait de COR mee daar waar het gaat om de kaderbrief, de begroting, de jaarplannen en de verantwoording in de vorm van tussentijdse rapportages en de jaarrekening.

3.2 Thema's OR Thuis- en Ouderenzorg (TOZ)

Wederom een jaar waarin cliënten en personeel getroffen zijn door Covid. Waarin er afdelingen gesloten werden of bezoeksregels weer werden aangescherpt. Voor bewoners, familie en personeel bleven het moeilijke en vaak verdrietige tijden.

Een lichtpuntje was dat in november door ZorgSaam de mogelijkheid werd geboden voor het personeel om de boosterprik te halen. Er werd dankbaar gebruik van gemaakt, chapeau voor iedereen die daaraan heeft meegewerkt!

Voor de OR was het een jaar met vooral veel digitale vergaderingen, waarbij iedereen het gemis ervaart van de fysieke ontmoeting. Desondanks zijn er heel wat onderwerpen gepasseerd, waarvan we er hier drie noemen.

Afgelopen jaar zijn er stappen gemaakt in de samenwerking met andere organisaties. Als OR TOZ zoeken wij ook de verbinding met de OR'en van andere ouderenzorgorganisaties in Zeeland, zodat we samen kunnen nadenken over de toekomst van de Zeeuwse zorg.

In de thuis- en ouderenzorg is een groot project in ontwikkeling waar OR TOZ nauw bij betrokken is: Samen Prettig Wonen. Wensen en behoeften van de cliënten worden onderzocht, met de nodige technologieën. Hiermee werken we aan toekomstbestendige zorg waarin we allen weten dat er een grote krapte is op de arbeidsmarkt, die de komende jaren alleen maar zal toenemen. We maken ons sterk dat de medewerkers goed worden meegenomen in dit hele proces en dat veranderingen goed uitgelegd worden.

7

De verhuizingen van de Blaauwe Hoeve naar Kloosterzande brachten heel wat teweeg. We hebben vooral gezien dat medewerkers het zo goed en prettig mogelijk willen regelen voor de cliënten en hun familie. Ondanks dat het geen keuze was, werd er over het algemeen positief op gereageerd. Erg belangrijk blijft een goede communicatie via manager, leidinggevende en onderling in het team.

3.3 Thema's OR Ziekenhuis

Het jaar 2021 stond volop in het teken van de Covid-19 crisis en de daarbij behorende maatregelen. De OR-vergaderingen werden hierdoor digitaal gehouden in plaats van fysiek.

De OR Ziekenhuis heeft een aantal advies- en insteminsaanvragen behandeld, waaronder Sterdienst afdeling Jeugd & Gezin, ATW-wijziging dienstrooster Ambulance, invoering Laag-Midden-Complex auto Ambulance en wijziging werktijden R2-dienst afdeling Radiologie. Op afdeling C1 is een pilot gestart met 1 nachtdienst in het weekend. De pilot wordt op dit moment geëvalueerd. Op de IC is er een pilot gestart met als thema "fit door de nacht".

Ook beleidsmatig zijn er verschillende onderwerpen aan bod gekomen, zoals het invoeren van het Integraal Capaciteits Management (ICM). Een thema dat als een rode draad door 2021 liep en nog steeds actueel is. Verder zijn de maandelijkse cijfers, het jaarverslag, de begroting 2022 en het opzetten van het cluster kortdurende zorg en behandeling besproken. Tijdens het maandelijkse overleg met de bestuurder van het ziekenhuis hebben we vaste

agendapunten zoals ziekteverzuim, externe samenwerkingen, signalen medewerkers en update Covid-19 om alle ontwikkelingen en processen te volgen.

De OR Ziekenhuis heeft in 2021 een aantal signalen gekregen van medewerkers en teams, mondeling en via mail. We hebben aangehoord wat er speelt en dit ook met de bestuurder besproken. Verder vond er intensievere communicatie plaats met de VVAR en de Cliëntenraad. Ook werd er een rondetafeldiscussie gehouden met de bestuurder.

Er is een klankbordgroep Vitaliteit gestart waarin arbo-medewerkers, leidinggevenden, de bedrijfsarts en OR-leden vertegenwoordigd zijn. Uit de Qualicor audit kwam naar voren dat niet alle RI&E's bij ZorgSaam up-to-date zijn. De OR Ziekenhuis houdt het proces in de gaten.

3.4 Thema's OR ZorgSupport en Bedrijfsbureau (ZSP)

De OR ZSP heeft een druk jaar achter de rug vanwege zowel interne als externe ontwikkelingen. Het Covid-19 virus heeft met grote regelmaat geleid tot verstoringen. Naast reguliere advies- en instemmingsaanvragen heeft de OR ZSP veel gedaan. Dit varieert van aandacht vragen voor slecht bruikbare enveloppen tot aan meepraten over samenwerkingsverbanden. Gesprekken vinden plaats formeel, maar ook informeel.

Veel medewerkers hebben onder grote druk hun werk moeten verrichten. Naar aanleiding van signalen van medewerkers heeft de OR ZSP een aantal keer bij de Raad van Bestuur aan de bel getrokken. Veelal met een bevredigend resultaat. Het gaat hier over afdelingen als recepties, beveiliging en huishouding. Bij deze afdelingen zijn maatregelen genomen, zoals het inzetten van extra medewerkers.

De aandacht voor het vele thuiswerken heeft geleid tot de totstandkoming van thuiswerkbeleid met daaraan gekoppeld een verantwoord pakket aan mogelijkheden. Hiernaast heeft de OR ZSP gesproken over de psychosociale belasting van het vele thuiswerken. Ook hierin zijn in het mogelijke maatregelen genomen. De OR betreurt het echter wel dat het niet gelukt is om vanaf het uitbreken van de crisis in maart 2020 een thuiswerkvergoeding te realiseren.

Gedurende het jaar heeft de OR ZSP geparticipeerd in een aantal projecten, we noemen er twee. Het Nieuwe Werken, waarvoor toetsingscriteria zijn opgesteld. Daarnaast was de OR ZSP betrokken bij de uitrol van MsTeams en Outlook binnen Office365.

In 2022 blijft de OR ZSP zich proactief opstellen en de verbinding zoeken. De OR ZSP zal meedenken over de toekomst van ZorgSupport en het Bedrijfsbureau. Ontwikkelingen bij de diverse clusters worden nauwgezet gevolgd.

4. Korte vooruitblik 2022

In 2022 blijven de ondernemingsraden de interne en externe ontwikkelingen bij ZorgSaam volgen. De COR is betrokken bij het opzetten van de strategie (meerjarenbeleidsvisie) van ZorgSaam voor de komende jaren. De COR praat mee en geeft advies daar waar het gaat over beleid op diverse gebieden.

Veel aandacht zal er zijn voor de verdere uitrol van arbobeleid, het organiseren van de bedrijfsgeneeskundige zorg, opzetten van risico-inventarisaties en evaluaties, preventie, vitaliteit en ziekteverzuimbeleid.

Huisvestingsbeleid in de meest brede zin van het woord en samenwerking met andere organisaties binnen onze provincie en over de grens in België vormen belangrijke items. De uitrol van kliniek- en polikliniekplannen en het daarbij behorende integrale capaciteitsmanagement zullen veel tijd vergen.

Veel waarde hecht de COR aan het nakomen van hetgeen is opgeschreven in onze gedragscode, alsmede de ontwikkeling van een beleid inzake agressie en geweld. Daarnaast wordt de ontwikkeling van het Strategisch Opleidingsplan 2.0 op de voet gevolgd.

Bij dit alles stelt de COR aan zichzelf en aan anderen de vraag wat ontwikkelingen betekenen voor onze medewerkers en voor de zorg in regio.

5. Overleg

De ondernemingsraden hebben formeel en informeel overleg gehad met:

Raad van Toezicht

Raad van Bestuur

Managers en leidinggevenden

Cliëntenraden

VVAR

Achterban (medewerkers, leidinggevenden, clustermanagers)

Vakbonden in Nederland en België

Ondernemingsraden van andere organisaties

5.1 Raadpleging achterban

De leden van de ondernemingsraad streven ernaar zoveel mogelijk signalen op te pikken van de achterban. Dit doen zij o.a. door te praten met medewerkers van hun eigen afdeling en daarbuiten, maar vooral veel te luisteren bij collega's. Daarnaast worden medewerkers bij bepaalde onderwerpen uitgenodigd in de OR-vergadering om hun bevindingen toe te lichten. En alle medewerkers kunnen aankloppen bij hun eigen OR of bij de COR.

6. Overzicht advies- en instemmingsaanvragen

De ondernemingsraden hebben in 2021 onderstaande advies- en instemmingsaanvragen behandeld.

- Wijziging werktijden Huishouding Ziekenhuis
- Thuiswerkbeleid versie 2.0
- Overheveling medewerkers horeca naar BV ZorgSupport
- Wijziging werktijden patiëntenregistratie
- Verzuimbeleid
- Pilot Sterdienst gezinsafdeling
- Verklaring Kipz verantwoording ZS - 2020
- Profielschets nieuw lid RvT
- Benoeming 2 nieuwe leden Raad van Toezicht
- Herhuisvesten bewoners gebouwdeel E Blaauwe Hoeve
- Sterdienst afdeling Jeugd en gezin
- ATW-wijziging dienstrooster Ambulance
- Plan van aanpak Arbeidsomstandigheden op orde
- Instellen co-bestuur ZorgSaam
- Woon-zorgconcepten
- Integratie business case EHH/SEH
- Invoering laag midden complex (LMC) ambulance
- Instemming aanvraag KipZ-gelden 2022
- Bedrijfsgeneeskundige zorg
- Wijziging werktijden R2-dienst afdeling Radiologie

7. Hoe bereik je de ondernemingsraad?

Op intranet kun je veel informatie vinden over de ondernemingsraad.

Voor verdere vragen, opmerkingen of suggesties kun je terecht bij het ambtelijk secretariaat, zie de e-mailadressen hieronder of telefonisch op 0115 68 8712.

E-mail

Centrale Ondernemingsraad : centraleondernemingsraad@zzv.nl
OR Thuis- en Ouderenzorg : ortoz@zzv.nl
OR Ziekenhuis : orziekenhuis@zzv.nl
OR ZorgSupport-Bedrijfsbureau : orzorgsupport@zzv.nl