

Jaarverslag 2021

Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg

ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen



Februari 2022

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Rol Cliëntenraad	4
3.	Over de Cliëntenraad.....	5
3.1	Werkwijze.....	5
3.2	Wie zijn de leden?	6
4.	Korte terugblik 2021.....	7
5.	Adviezen Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg 2021.....	8
6.	Bijeenkomsten met andere organen	11
7.	Hoe bereikt u de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg?	13
8.	Lijst met afkortingen.....	14

1. Voorwoord

Geachte lezer,

We hebben door COVID-19 een moeilijk jaar achter de rug. Belangen behartigen van cliënten betekent veelvuldig contact met cliënten om vanuit hun input invloed uit te oefenen op het beleid. Juist dat contact lag afgelopen jaar moeilijk door de, terechte, opgelegde beperkingen door COVID-19.

Het doet goed om te constateren dat het ontwikkelen en het uitvoeren van beleid onverdroten door is gegaan en dat vele onderwerpen die dicht bij de cliënt staan aan de orde zijn geweest.

In 2022 zal bijzondere aandacht worden gegeven aan de uitvoering van de plannen met betrekking tot persoonlijke zorg en de start van de uitvoering van het project Samen Prettig Wonen.

3

Henk Smets

Voorzitter Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg

2. Rol Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een groep mensen die (potentieel) cliënt zijn van een zorginstelling en behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van die zorginstelling. De Cliëntenraad praat, namens de cliënt, mee over beleidszaken en geeft advies. Dat is belangrijk, want de Cliëntenraad is de enige binnen de zorg- en dienstverlening die kan praten vanuit de ervaring van cliënten.

Om goed te functioneren en om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen, heeft een Cliëntenraad een aantal basisrechten. Deze rechten zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Binnen ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen zijn er drie cliëntenraden:

- Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg
- Cliëntenraad Ziekenhuis
- Centrale Cliëntenraad. Deze behartigt de belangen op het niveau van de ZorgSaam Zorggroep. In deze raad hebben drie leden van de Cliëntenraad Ziekenhuis en drie leden van de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg zitting.

4

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg.

Kerdoel

De Cliëntenraad heeft als kerndoel om vanuit zijn adviesrol een actieve bijdrage te leveren aan de bevordering van de kwaliteit van de zorg, door de ontwikkeling van ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg te beïnvloeden vanuit de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

De Cliëntenraad richt zich daarbij vooral op die aspecten van de zorg die een directe relevantie hebben voor de wijze waarop cliënten de zorg ervaren en voor de bevordering van hun welbevinden.

3. Over de Cliëntenraad

3.1 Werkwijze

De structuur van de medezeggenschap bij ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg begint bij de lokale cliëntenraden. Als het kan maken cliënten van ZorgSaam en bewoners van de ZorgSaam locaties deel uit van de lokale cliëntenraden. Verder kunnen mensen die “dicht bij de cliënt staan”, zoals familieleden en/of vrijwilligers, lid zijn van een cliëntenraad. Het is mogelijk dat een cliëntenraad een onafhankelijk voorzitter benoemt.

Reden om vanuit lokale raden de medezeggenschap te organiseren is dat de cliënt en/of mensen uit de directe omgeving van de cliënt het beste weet wat “waardevolle” zorg en welzijn voor de cliënt is en hoe die bijdraagt aan de kwaliteit van leven voor de cliënt. Dit sluit aan bij door de overheid ingestelde Kwaliteitskaders, die, uitgaande van optimale kwaliteit van leven van de cliënt, o.a. inzetten op de persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Ook is “persoonlijk” één van de kernwaarden in de meerjarenvisie 2018 – 2022 van ZorgSaam. Voor zaken die verder weg staan van de cliënt, zoals bijvoorbeeld algemeen beleid is de cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg ingesteld waarbij een aantal bevoegdheden vanuit de WMCZ door de lokale raden is overgedragen aan de cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg. De cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg bestaat uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden.

5

Vertegenwoordiging in de Centrale Cliëntenraad

De Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg is, net als de Cliëntenraad Ziekenhuis, met drie leden vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad van ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen. Deze komt vier maal per jaar bijeen en behandelt de adviesaanvragen die van overkoepelend belang zijn voor de Zorggroep. Eenmaal per jaar organiseert de Raad van Bestuur een beleidsdag met beide Cliëntenraden waarin zij worden meegenomen in de toekomstplannen van ZorgSaam.

3.2 Wie zijn de leden?

In 2021 bestaat de Cliëntenraad uit de volgende leden:

- De heer H. (Henk) Smets, voorzitter (de Lange Akkers, Koewacht)
- Mevr. A. (Adrie) Francke (Vremdieke, Hoek)
- De heer E. (Eugène) Burm (Antonius, Kloosterzande)
- De heer R. (Rinus) de Doelder (Bachten Dieke, Terneuzen)
- Mevr. A. (Anita) v.d. Zande (Verpleeghuis de Blaauwe Hoeve, Hulst en binnenstad Hulst)
- Mevr. A. (Annie) Vergouwe (Hooge Platen, Breskens en Emmaus, IJzendijke)
- Mevr. E. (Ellen) de Neef (Rozenoord, Sluis en Coensdike, Aardenburg) – lidmaatschap beëindigd in 2021
- De heer J. (Jan) Schaalje (Stelle, Oostburg) – lidmaatschap beëindigd in 2021
- De heer J. (Jo) van Houte (Extramuraal + kortdurende zorg en behandeling)
- De heer B. (Bert) de Baere (Rozenoord, Sluis en Coensdike, Aardenburg)

4. Korte terugblik 2021

In 2021 zijn in de maandelijkse overlegvergaderingen met de bestuurder de volgende onderwerpen één of meerdere keren besproken:

- Wet zorg en dwang
- Qualicor-accreditatie
- Kwaliteitsplan langdurige zorg 2022
- Jaarrekening en jaarverslag 2020 ZorgSaam
- Waardigheid en trots
- COVID-19: de Cliëntenraad is betrokken geweest bij de verschillende maatregelen die getroffen zijn in verband met COVID-19. Er is een grote waardering voor de aanpak. Ook is er grote waardering voor de medewerkers die alles in het werk stelden om, binnen de richtlijnen en genomen maatregelen, het de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken.
- WMCZ 2018 + medezeggenschapsregeling
- Medicijnverstrekking Medimo
- Kaderbrief 2022
- Voedingsbeleid
- Persoonsgerichte zorg
- Strategische samenwerkingen met externe partners, waaronder de Zeeuwse Zorg Coalitie en de Zeeuwse Verbinding
- OGSM
- MARAP
- Projectplan Samen prettig wonen en woon-zorgconcepten
- Co-bestuur
- Vitaal West Zeeuws-Vlaanderen
- Harmonisatie services
- Begroting 2022

5. Adviezen Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg 2021

Hieronder zijn de adviezen beschreven die de Cliëntenraad in 2021 heeft uitgebracht. Dit betreft adviezen aan de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht, ook via de Centrale Cliëntenraad.

Advies begroting 2021 (Centrale Cliëntenraad)

De Raad van Bestuur heeft de Centrale Cliëntenraad verzocht advies uit te brengen over de begroting 2021. Vanwege het krappe tijdspad en de vragen die de Cliëntenraad Ziekenhuis hierover had, heeft de Centrale Cliëntenraad pas in januari 2021 positief advies uit kunnen brengen.

Advies jaarrekening 2020 (Centrale Cliëntenraad)

Vanwege het krappe tijdspad heeft de Centrale Cliëntenraad zich onthouden van advies.

Advies benoeming lid Raad van Toezicht (Centrale Cliëntenraad)

De Raad van Toezicht heeft de Centrale Cliëntenraad verzocht advies uit te brengen over de benoeming van mevrouw prof. dr. C.A.R. Hilhorst tot lid van de Raad van Toezicht. De Centrale Cliëntenraad heeft zijn genoegen geuit over het feit dat mevrouw Hilhorst beschikt over uitgebreide expertise op het gebied van IT, gezien de digitale ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg.

8

Advies handhaving bezoekenregeling

Dit advies is mondeling gegeven aan de Raad van Bestuur.

Advies verhuizing PG-groep van Coensdike naar Rozenoord

Uit analyses m.b.t. de PG-groepen in Coensdike blijkt dat zowel het aantal personeelsleden als het benodigde niveau niet op peil kan worden gehouden. Omdat de kwaliteit van zorg leidend is, heeft de Cliëntenraad een positief advies gegeven over de verhuizing van een PG-groep van Coensdike naar Rozenoord.

Reactie CZTO (Zeeuwse Verbinding)

De Cliëntenraad staat positief ten opzichte van de plannen voor de Coöperatie Zeeuwse Thuis- en Ouderenzorg.

Instemming medezeggenschapsregeling

De Cliëntenraad heeft ingestemd met de medezeggenschapsregeling. Er is enkel nog instemming nodig van de lokale cliëntenraden Thuis- en ouderenzorg. Echter, er wordt op dit moment al gehandeld met inachtneming van de medezeggenschapsregeling.

Advies uitbreiding PG-plaatsen Emmaus

Vanwege de sterk stijgende wachtlijst voor PG-plaatsen, zowel in Emmaus als in West Zeeuws-Vlaanderen, met daarbij de leegstand van een aantal kamers in Emmaus, heeft de Cliëntenraad een positief advies gegeven over de uitbreiding van acht PG-plaatsen in Emmaus.

Instemming Centrale Voedingscommissie

De werkwijze van de Centrale Voedingscommissie is op een heldere manier weergegeven. De Cliëntenraad heeft dan ook ingestemd met het instellen van een Centrale Voedingscommissie.

9

Advies herhuisvesten bewoners Blaauwe Hoeve gebouwdeel E

Het herhuisvesten van bewoners is een delicate kwestie, maar in het kader van de veiligheid en het woongenot van bewoners en medewerkers in dit geval noodzakelijk. De Cliëntenraad heeft dan ook een positief advies gegeven over de herhuisvesting van bewoners van Blaauwe Hoeve gebouwdeel E.

Advies profiel lid Raad van Toezicht (Centrale Cliëntenraad)

Met inachtneming van een wijziging in het profiel heeft de Centrale Cliëntenraad een positief advies gegeven over het profiel lid Raad van Toezicht.

Advies woon-zorgconcepten voor de Thuis- en Ouderenzorg

De Cliëntenraad vindt de woon-zorgconcepten een compleet en ambitieus plan, waarin de diverse stakeholders betrokken zijn. De Cliëntenraad geeft een positief advies over de woon-zorgconcepten voor de Thuis- en Ouderenzorg.

Advies begroting 2022 (Centrale Cliëntenraad)

De Centrale Cliëntenraad heeft de Raad van Bestuur geadviseerd aandacht te besteden aan de kwantificering van risico's, zowel specifiek als generaal, waardoor de risico's voor de voortgang en kwaliteit van zorg en dus de impact voor de cliënten helder wordt gemaakt.

Advies co-bestuur (Centrale Cliëntenraad)

De Centrale Cliëntenraad heeft de Raad van Bestuur geadviseerd om voorafgaand aan de start van het co-bestuur een evaluatiekader op hoofdlijnen op te stellen en de gemaakte kosten nader te specificeren. Daarnaast heeft de Centrale Cliëntenraad de Raad van Bestuur gewezen op het risico dat de co-bestuurders het contact met de achterban verliezen.

6. Bijeenkomsten met andere organen

In 2021 hebben er diverse bijeenkomsten met andere, zowel interne als externe, organen plaatsgevonden.

Raad van Toezicht

De geplande bijeenkomst van de Raad van Toezicht met de cliëntenraden Ziekenhuis en Thuis- en Ouderenzorg is vanwege corona uitgesteld.

Beleidsdag met Raad van Bestuur en cliëntenraden

Op 30 september 2021 heeft er een beleidsdag met de Raad van Bestuur en Cliëntenraad Ziekenhuis plaatsgevonden. Tijdens de beleidsdag stond het onderwerp 'Diversiteit en inclusiviteit' stond centraal.

Bijeenkomst Ondernemingsraad Thuis- en Ouderenzorg

De Cliëntenraad en Ondernemingsraad Thuis- en Ouderenzorg zijn dit jaar één keer bij elkaar gekomen. Het streven voor 2022 is om viermaal (informeel) te vergaderen.

11

Deelname in project- en werkgroepen

Vertegenwoordigers van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan de volgende project- c.q. werkgroepen en informatiebijeenkomsten:

- Persoonlijke zorg
- Waardigheid en trots
- Extra middelen en kwaliteitsplan
- Voeding
- Samen Slimmer Zorgen

Zorgkantoor

In 2021 is een vertegenwoordiging van de cliëntenraad aanwezig geweest bij de bestuurlijk overleggen van de zorginkoper van het CZ Zorgkantoor en ZorgSaam. Aandachtspunten voor de cliëntenraad waren hierbij het Kwaliteitskader en het Kwaliteitsplan Wlz.

Deskundigheidsbevordering

Vanuit de cliëntenraad is deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- Regiobijeenkomst LOC, onderwerp Wet zorg en dwang
- Twee congressen Waardigheid en Trots, onderwerpen persoonlijke zorg, langer zelfstandig thuis wonen, ouderenzorg 2030

Verdere activiteiten Cliëntenraad

- Gesprek met ethicus tijdens de coronatijd
- Deelname aan de selectieprocedure medisch manager
- Kennismaking met de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

7. Hoe bereikt u de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg?

Hebt u vragen, opmerkingen of suggesties aan de Cliëntenraad, dan kunt u zich wenden tot de ambtelijk secretaris.

Adresgegevens

Stichting ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen
T.a.v. Ambtelijk secretaris Cliëntenraad Thuis
Wielingenlaan 2, 4535 PA Terneuzen
Telefoon: 0115 - 677232
E-mail: clienraadtoz@zzv.nl

Informatie

Verdere informatie over de Cliëntenraad kunt u vinden op de website van ZorgSaam:
www.zorgsaam.org/over-ons/de-organisatie/clientenraad.

8. Lijst met afkortingen

LOC	LOC Waardevolle zorg, landelijke organisatie cliëntenraden
MARAP	Maandrapportage
OGSM	Objective Goals Strategieën Measures
Wlz	Wet langdurige zorg
WMCZ	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen