

# Jaarverslag 2020

## **Clëntenraad Ziekenhuis** ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen



Vastgesteld: februari 2021

## Inhoudsopgave

1.	Voorwoord .....	3
2.	Rol Cliëntenraad .....	4
3.	Korte terugblik 2020.....	5
4.	Over de Cliëntenraad.....	7
	4.1 Aandachtsgebieden .....	7
	4.2 Ambities 2021 .....	7
	4.3 Werkwijze .....	8
	4.4 Wie zijn de leden? .....	9
5.	Cliëntenpanel.....	11
6.	Adviezen Cliëntenraad Ziekenhuis 2020.....	12
7.	Hoe bereikt u de Cliëntenraad Ziekenhuis? .....	14

## 1. Voorwoord

Geachte lezer,

In het jaarverslag van de Cliëntenraad Ziekenhuis maken we traditioneel de balans op. Ook juist dit verslagjaar is er veel om trots op te zijn. Over uiteenlopende zaken als kwaliteit en veiligheid, de ontwikkeling van het patiëntenportaal en de overweldigende deelname van patiënten aan ons cliëntenpanel. Ook zijn we Jaap Bos, die de voorzittershamer vroeger dan gepland overdroeg, veel dank verschuldigd voor zijn nooit aflatende inzet.

Maar net als in de rest van het leven zijn er altijd ambities en zaken die nog niet goed uit de verf zijn gekomen. Bij het terugkijken op een jaar neem ik mij altijd voor om ook daar iets over te zeggen. Ook dat hoort bij de balans. Echter...

### **Corona**

Nog geen twee maanden onderweg in het nieuwe jaar golft het Coronavirus door de wereld en maakt zo'n beetje alles onzeker. Ook in Zeeuws-Vlaanderen komt de zorg in het brandpunt van de aandacht te staan. Alles is erop gericht om de continuïteit van zorg te kunnen blijven garanderen. Hiervoor is enorme organisatie- en slagkracht, maar ook inventiviteit en discipline nodig. Ondanks alle onzekerheden verrichtte ZorgSaam samen met haar medewerkers een enorme prestatie!

De Cliëntenraad past die periode terughoudendheid. Met instemming volgen we de aanpak van de crisis. We spreken onze waardering en trots uit richting de medewerkers. Het moment dat de zorg weer voorzichtig kan worden opgeschaald hervatten we onze activiteiten. Mede op basis van uw input via het cliëntenpanel evalueren we samen met de Raad van Bestuur de effecten van de eerste golf. Die grondige evaluatie helpt om beter voorbereid te zijn op de tweede golf, die zich in het laatste kwartaal van 2020 aandient.

3

### **Continuïteit van zorg in Zeeuws-Vlaanderen**

ZorgSaam is in beweging. Juist ook in onze regio is dat belangrijk. Ondanks de pandemie gaan programma's en projecten waar mogelijk door. Het gaat onder andere om het dichtbij de burger organiseren van zorg, het goed aansluiten van ziekenhuiszorg en thuis- en ouderenzorg en het zo efficiënt, kwalitatief en toegankelijk mogelijk inrichten van de zorgprocessen. Strategische samenwerking staat hoog op de agenda. Met de patiënt als uitgangpunt! Als cliëntenraad zullen we, net als voorgaande jaren, namens én met u een actieve rol pakken.

Wij danken iedereen in dit bijzondere jaar voor de aangename en constructieve samenwerking en hopen dit in 2021 te mogen voortzetten. Mocht u naar aanleiding van ons jaarverslag vragen, suggesties of ideeën hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via het secretariaat van de cliëntenraad of de website.

### **Erwin Hermans**

Voorzitter Cliëntenraad Ziekenhuis

## 2. Rol Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een groep mensen die (potentieel) cliënt zijn van een zorginstelling en behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van die zorginstelling.

De Cliëntenraad praat, namens de cliënt, mee over beleidszaken en geeft advies. Dat is belangrijk, want de Cliëntenraad is de enige binnen de zorg- en dienstverlening die kan praten vanuit de ervaring van cliënten.

Om goed te functioneren en om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen, heeft een Cliëntenraad een aantal basisrechten. Deze rechten zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Binnen ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen zijn er 3 cliëntenraden:

- Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg
- Cliëntenraad Ziekenhuis
- Centrale Cliëntenraad. Deze behartigt de belangen op het niveau van de ZorgSaam Zorggroep. In deze raad hebben drie leden van de Cliëntenraad Ziekenhuis en drie leden van de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg zitting.

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad Ziekenhuis.

### **Kerdoel**

De Cliëntenraad heeft als kerndoel om vanuit zijn adviesrol een actieve bijdrage te leveren aan de bevordering van de kwaliteit van de zorg, door de ontwikkelingen van ZorgSaam Ziekenhuis te beïnvloeden vanuit de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

4

---

De Cliëntenraad richt zich daarbij vooral op die aspecten van de zorg die een directe relevantie hebben voor de wijze waarop cliënten de zorg ervaren en voor de bevordering van hun welbevinden.

### 3. Korte terugblik 2020

De Cliëntenraad Ziekenhuis geeft gevraagd maar ook ongevraagd adviezen. Deze vindt u verderop in dit jaarverslag. Daarnaast houdt de Cliëntenraad zich bezig met een groot aantal onderwerpen. De onderwerpen waar we ons in 2020 met name op gericht hebben, lichten we hier kort toe.

#### **Persoonlijke zorg**

De Cliëntenraad Ziekenhuis participeert samen met de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg in het project Persoonlijke Zorg. Doel is het vergroten van de “kwaliteit van leven” van de zorgvrager. Dit op het vlak van gezondheid en welbevinden. Deze essentie wordt vertaald in de visie op persoonlijke zorg Thuis- en ouderenzorg, Ziekenhuis en de huisvesting.

#### **Juiste Zorg op de Juiste Plaats**

De Cliëntenraad is zeer content met het project Juiste Zorg Op de Juiste Plaats (JZOJP). Met name de samenwerking in de keten, zoals tussen ziekenhuis en thuis- en ouderenzorg acht de Cliëntenraad van groot belang. Het project sluit ook goed aan bij de doelstellingen die geformuleerd zijn binnen onze aandachtsgebieden. Wegens Corona heeft het project vertraging opgelopen in 2020.

#### **Toegangstijden en wachttijden**

De wachttijd is de periode tussen het maken van een afspraak en het moment dat u voor die eerste afspraak terecht kunt. ZorgSaam doet er alles aan om deze tijd zo kort mogelijk te houden. Toch zijn bij een aantal specialismen de wachttijden langer dan de treetnorm (4 weken) en komen bij enkele specialismen de gepubliceerde wachttijden niet overeen met de werkelijkheid. De Cliëntenraad heeft dit probleem met de Raad van Bestuur besproken en er wordt gewerkt aan een oplossing, maar door Corona is er in 2020 nog weinig verbeterd.

5

#### **Gezondheidscentra**

De ontwikkelingen omtrent de gezondheidscentra (incl. seniorenklinieken) in Oostburg, Terneuzen en Hulst worden kritisch gevolgd. De Cliëntenraad neemt deel aan de overlegorganen hieromtrent. In 2019 heeft de Cliëntenraad ongevraagd advies ingediend om een tweedelijns-gezondheidscentrum in Hulst te ontwikkelen met ruimte voor multidisciplinaire samenwerking. In 2020 is hiervoor een projectgroep opgestart waarin de Cliëntenraad participeert.

#### **Samenwerking**

De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen van de samenwerking die ZorgSaam Ziekenhuis met verschillende partijen heeft of onderzoekt, zoals met ADRZ, UZ Gent en de Zeeuwse Zorg Coalitie. De Cliëntenraad neemt daarvoor deel aan verschillende overlegvormen.

#### **Digitale ontwikkelingen**

In 2019 hebben wij in een zeer constructieve samenwerking met de afdeling IT een bijdrage geleverd aan diverse digitale ontwikkelingen. Dit zet zich voort in 2020 met name op het



gebied van het Patiëntenportaal en het Elektronisch Patiënten Dossier. Ook is de Cliëntenraad betrokken bij de ontwikkeling van videoconsulten, die door Corona versneld is.

### **Cliëntenpanel**

In 2020 is het aantal panelleden gegroeid naar ruim 500. De Cliëntenraad heeft in 2020 twee keer een enquête voorgelegd. De uitkomsten zijn gedeeld met de Raad van Bestuur en hebben geleid tot adviezen. Deze worden verderop beschreven.

### **Kwaliteitswandelingen**

De Raad van Bestuur is in 2020 gestart met het organiseren van kwaliteitswandelingen. Dit zijn bezoeken aan verschillende afdelingen binnen het ziekenhuis met als doel in contact te treden met medewerkers op de werkvloer. Een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad nam hieraan deel tot de tweede Coronagolf toesloeg. Nu vinden de kwaliteitswandelingen in kleiner verband plaats en wordt de Cliëntenraad middels verslaglegging op de hoogte gehouden.

### **Wmcz 2018 en cliëntenraad medisch specialisten**

Eind 2020 heeft de Coöperatie Vrijgevestigde Medisch Specialisten van ZorgSaam (CVMS) een verzoek gedaan aan de Cliëntenraad om een Personele Unie aan te gaan. Dit om te voldoen aan de wettelijke eisen van medezeggenschap volgens de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). De Cliëntenraad is hierover in overleg met CVMS.

## 4. Over de Cliëntenraad

De Cliëntenraad hecht veel belang aan het vroegtijdig betrokken worden bij beleidszaken. Gelukkig gebeurt dat in toenemende mate, Dit vraagt om een goede werkstructuur, waarbij draagkracht en draaglast in goede verhouding zijn. Daarom zijn er aandachtsgebieden benoemt waar de leden in verschillende samenstelling aan deelnemen.

### 4.1 Aandachtsgebieden

De aandachtsgebieden van de Cliëntenraad in 2020 zijn:

- Kwaliteit en Veiligheid
- Strategie en Beleid
- Financiën
- IT (informatie technologie)
- Facilitair
- Medezeggenschap
- Communicatie en PR
- Externe commissies

7

---

### 4.2 Ambities 2021

Alle aandachtsgebieden zijn belangrijk, maar daarbinnen moeten we prioriteiten stellen. Eind 2020 zijn we gestart met de herijking hiervan. Dit zal in 2021 leiden tot een focus op een aantal onderdelen die voor de zorg in Zeeuws-Vlaanderen actueel zijn.

Dat betekent in elk geval dat we ons zullen (blijven) richten op:

- Persoonlijke zorg en Juiste Zorg op de Juiste Plaats (nu: Samen Slimmer Zorgen)
- Gezondheidscentra Hulst en Oostburg
- Strategische samenwerking met ADRZ, UZ Gent en de Zeeuwse Zorg Coalitie
- Digitale ontwikkelingen zoals het Elektronisch Patiënt Dossier
- Het Cliëntenpanel; steeds meer betrekken van u als cliënt/patiënt.

Daarnaast wordt een samenwerkingsagenda gerealiseerd met de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg over onder andere de transmurale zorg. En er is een periodiek overleg opgestart met de andere medezeggenschapsorganen (Centrale Ondernemingsraad en Verpleegkundige & Verzorgende Advies Raad) om te kijken waar we elkaar kunnen versterken.

### 4.3 Werkwijze

De Cliëntenraad stelt zich op de hoogte hoe binnen ZorgSaam de kwaliteit en kwantiteit van de zorg wordt gegarandeerd en spant zich in voor noodzakelijke verbeteringen. De Cliëntenraad is alert op ontwikkelingen die voor de patiënt van belang zijn en de leden bespreken deze zaken maandelijks in hun vergadering. De Cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur, gevraagd en ongevraagd, over zaken die het belang van de patiënt betreffen. De onderwerpen waarover verplicht advies moet worden gevraagd zijn vastgesteld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). De Cliëntenraad is alert op zijn adviesrecht.

#### Overleg

De Cliëntenraad komt minstens tien keer per jaar in vergadering bij elkaar en als nodig vaker, waarvan twee keer per jaar met het Bestuur Medische Staf en de Verpleegkundige & Verzorgende Advies Raad. Daarnaast heeft de Cliëntenraad tien keer per jaar overleg met de Raad van Bestuur, waarbij tenminste één keer de Raad van Toezicht aanwezig is. De voorzitter van de Cliëntenraad onderhoudt direct contact met het lid dat op voordracht van de Cliëntenraad in de Raad van Toezicht is benoemd. Gedurende het jaar praat de Cliëntenraad met diverse medewerkers in de organisatie, zoals de klachtenfunctionaris, managers en clustermanagers.

In 2020 konden sommige overleggen plotseling niet doorgaan wegens de Coronamaatregelen. In de loop van het jaar is overgegaan op digitaal vergaderen.

8

#### Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur (bestaande uit de voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en secretaris) komt maandelijks bijeen, of zoveel vaker als nodig, om de vergaderagenda op te stellen. De leden van de Cliëntenraad nemen actief deel aan commissies en stuur- en werkgroepen van ZorgSaam of laten zich periodiek informeren. Daarnaast volgt de Cliëntenraad de landelijke ontwikkelingen in de gezondheidszorg.

Ook heeft de Cliëntenraad contact met verschillende instanties buiten ZorgSaam voor het uitwisselen van informatie. Belangrijke instanties in dit verband zijn:

- Cliëntenraden van andere ziekenhuizen
- Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR)
- Netwerk Cliëntenraden in de Zorg (NCZ)
- Patiëntenverenigingen
- Ziektekostenverzekeraars

#### Vertegenwoordiging in Centrale Cliëntenraad

De Cliëntenraad Ziekenhuis is, net als de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg, met drie leden vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad van ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen. Deze komt vier maal per jaar bijeen en behandelt de adviesaanvragen die van overkoepelend belang zijn voor de Zorggroep. Tweemaal per jaar organiseert de Raad van



Bestuur een beleidsdag met beide Cliëntenraden waarin zij worden meegenomen in de toekomstplannen van ZorgSaam.

#### **4.4 Wie zijn de leden?**

De Cliëntenraad wordt gevormd door vrijwilligers, die zo breed mogelijk uit diverse maatschappelijke geledingen afkomstig zijn. De werkzaamheden zijn verdeeld over de aandachtsgebieden die in overleg worden toegewezen aan de leden. De Cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris in dienst van ZorgSaam.

In 2020 bestaat de Cliëntenraad uit de volgende leden.

##### **Jaap Bos, voorzitter tot 1 mei en lid tot 31 december**

Woonachtig en Koewacht en lid sinds 2015. Voor die tijd wethouder in Terneuzen. Naast het voorzitterschap focust Jaap zich op kwaliteit en patiëntenparticipatie. Tot en met december is Jaap lid gebleven om voor een goede overdracht aan de nieuwe voorzitter.

##### **Jaap van Wijck, plaatsvervangend voorzitter**

Woonachtig in Driewegen bij Biervliet en lid sinds 2014. Tijdens zijn werkzame leven adviseur voor ondernemers. Eerst als voorlichter bij de ZLM, later als adviseur en manager bij de Rabobank. Jaap heeft als aandachtsgebieden vooral financiën en persoonlijke zorg/juiste zorg op de juiste plaats.

##### **Gerard Walraven, secretaris**

Woonachtig in Zuidzande en lid sinds 2012. Naast zijn functie als secretaris richt Gerard zich met name op de ontwikkelingen bij het Gezondheidscentrum Antonius en de strategische samenwerking.

##### **Nora van der Meer-Meert, lid**

Woonachtig in Terneuzen en lid sinds 2012. Met een achtergrond in het onderwijs en maatschappelijk betrokken bij de zorg, ligt de focus voor Nora op kwaliteit en veiligheid van zorg.

##### **Ger Rienties, lid**

Woonachtig in Breskens en lid sinds 2014. Gewerkt in de gezondheidszorg en IT. Ger heeft als deskundigheid en aandachtsgebied IT; meedenken over de veiligheid, inrichting, beschikbaarheid van gegevens en het gebruiksgemak.

##### **Ron de Kort, lid tot augustus**

Woonachtig in Vogelwaarde en lid sinds 2016. Ervaring de medezeggenschap bij Dow en ervaring in de gemeentelijke en provinciale politiek. De focus van Ron ligt vooral bij cliëntenparticipatie en wacht- en toegangstijden.

**Frans Meyfroyt, lid**

Woonachtig in Hulst en lid sinds 2017. Tot aan zijn pensionering gewerkt als hoofd fysiotherapie en de laatste 10 jaar als directeur van Prosano. Frans richt zich op de kwaliteit en continuïteit van de ziekenhuiszorg en houdt zich vooral bezig met het Cliëntenpanel en het behoud en verbeteren van de tweedelijnszorg in de regio Oost Zeeuws-Vlaanderen.

**José Vogt, lid**

Woonachtig in Terneuzen en lid sinds 2019. Was werkzaam als verpleegkundige en als opleidingsfunctionaris, en was lid van de Adviesraad WMO in Terneuzen. José levert vanuit haar ervaring een bijdrage aan diverse onderdelen van de aandachtsgebieden.

**Christiane van de Vijver, lid**

Woonachtig in Sint Anna ter Muiden en lid geworden in 2020. Voormalig wethouder in Sluis. Christiane levert vanuit haar ervaring een bijdrage aan diverse onderdelen van de aandachtsgebieden Kwaliteit en Veiligheid en IT.

**Erwin Hermans, voorzitter vanaf 1 mei**

Woonachtig in Oostburg en lid geworden in 2020. Werkzaam in de internationale sector van het risicomanagement. Naast het voorzitterschap richt Erwin zich onder andere op kwaliteit en communicatie.

## 5. Cliëntenpanel

Goede gezondheidszorg is voor iedereen belangrijk. De Cliëntenraad van ZorgSaam Ziekenhuis wil hierover met de achterban in gesprek gaan en is daarom in 2018 gestart met de oprichting van een Cliëntenpanel. Als panellid ontvangt men een aantal keer per jaar via e-mail of via brief een vraagstelling over een actueel onderwerp. De reacties worden gebruikt om de kwaliteit van de zorg verder te verbeteren.

In 2020 werden twee enquêtes gehouden waarbij we niet om de Coronacrisis heen konden. In mei vroegen we naar de ervaringen met uitgestelde zorg ten gevolge van de Corona-aanpak.

### **Enquête mei 2020 – uitgestelde zorg**

Van de 517 bevroegde panelleden hebben 354 (68,5%) de vragenlijst volledig ingevuld. De Cliëntenraad complimenteerde de medewerkers van ZorgSaam met hun inzet tijdens deze crisis. Uit ons onderzoek bleek dat ZorgSaam op veel punten nauwelijks afweek van het landelijk beeld, maar er waren ook nog een aantal verbeterpunten. Landelijk was het aantal uitgestelde en/of afgezegde afspraken 40%. Bij onze respondenten was dit 52% en landelijk werd bij 55% een alternatief geboden tegenover 43% bij ons panel. Gelukkig gaf 70% van de respondenten aan nauwelijks of geen gevolgen ervaren te hebben van het uitstel van hun afspraak. Wel was er veel spanning en onzekerheid over hoe nu verder.

### **Enquête november 2020 - informatievoorziening**

In november hielden we een enquête over de informatievoorziening tijdens Corona. Deze is door 40% van de panelleden ingevuld. ZorgSaam scoorde hier heel goed: gemiddeld een 8 op 10 voor de informatievoorziening. Ook een aantal genomen maatregelen werden als zeer positief ervaren; de prikafspraken op het laboratorium en de mogelijkheid voor een digitaal/telefonisch consult zagen cliënten als een verbetering op de normale dienstverlening.

### **Aanmelding**

Als u deel wilt nemen aan het Cliëntenpanel dan kunt u zich aanmelden via het digitaal formulier op de website:

[www.zorgsaam.org/over-ons/de-organisatie/clientenraad/cr-ziekenhuis/clientenpanel](http://www.zorgsaam.org/over-ons/de-organisatie/clientenraad/cr-ziekenhuis/clientenpanel).

## 6. Adviezen Cliëntenraad Ziekenhuis 2020

Hieronder zijn de adviezen beschreven die de Cliëntenraad in 2020 heeft uitgebracht, gevraagd en ongevraagd. Dit betreft adviezen aan de Raad van Bestuur, ook via de Centrale Cliëntenraad, en één aan het samenwerkingsverband Zeeuwse Zorg Coalitie.

### **Ongevraagd advies Communicatie aan cliënten bij klinisch bezoek**

Met de komst van het Elektronisch Patiënt Dossier was één van de toegezegde doelen de eenduidige communicatie met patiënten over afspraken. De Cliëntenraad constateerde echter dat sommige medische afdelingen hun eigen werkwijze hanteerden. Hierop heeft de Cliëntenraad in een ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur aangedrongen op een uniforme communicatie naar patiënten. De Raad van Bestuur zet in op de realisatie hiervan.

### **Advies Verbetering parkeerbeleid**

De Cliëntenraad heeft meegedacht aan de verbetering van het parkeerbeleid en advies gegeven over kleuraanduidingen en parkeerborden bij iedere parkeeringang met informatie over de parkeerzones en tijdsduur. Deze adviezen zijn overgenomen.

### **Ongevraagd advies Patiëntenportaal en Elektronisch Patiënt Dossier**

De Cliëntenraad heeft geadviseerd om in de communicatie aan patiënten steeds een tekst op te nemen over de verbeteringen en vernieuwingen in het digitale Patiëntenportaal. Dit advies is overgenomen door de Raad van Bestuur. Verder heeft de Cliëntenraad een aantal aanbevelingen gedaan voor het Patiëntenportaal, die in de overlegvergadering van november met de Raad van Bestuur zijn besproken. Dit heeft geresulteerd in een project- en investeringsvoorstel. Ook is geadviseerd om een servicedesk in te richten waar cliënten terecht kunnen met vragen over de werking van het elektronisch patiëntendossier. De afdeling IT heeft aangegeven dat dit in de loop van 2021 gerealiseerd wordt.

12

### **Ongevraagd advies n.a.v. enquête over impact Corona op behandelingen**

In mei heeft de Cliëntenraad een enquête gehouden onder het Clientenpanel over de Corona-aanpak tijdens de eerste golf. Vergeleken met de landelijke cijfers werd bij ZorgSaam minder gebruik gemaakt van alternatieven voor het klassieke consult. De Cliëntenraad heeft aan de Raad van Bestuur o.a. geadviseerd maatregelen te nemen om patiënten meer gebruik te laten maken van aangeboden alternatieven. Daarnaast heeft de Cliëntenraad geadviseerd om een frontoffice in te richten waar cliënten terecht kunnen met vragen over uitgestelde zorg wegens Corona. De suggestie is om dit onder te brengen bij het ZorgAdviesPunt. Dit laatste advies is niet overgenomen door de Raad van Bestuur.

### **Advies Houtskoolschets Acute Zorg**

Op verzoek van de Raad van Bestuur heeft de Cliëntenraad zich aangesloten bij het advies door de SAZ (Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen) over de Houtskoolschets Acute Zorg van het ministerie van VWS. Kern van dat advies is dat het van belang is om rekening te houden met de bijzondere situatie in Zeeuws-Vlaanderen als grensregio.

### **Ongevraagd advies Ontwikkelingen Strategische Samenwerking**

De Raad van Bestuur informeerde de Cliëntenraad schriftelijk over het besluit tot vormgeving van intensievere samenwerking met UZ Gent en binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie. De Cliëntenraad was hier graag eerder bij betrokken geweest om de impact voor de cliënt tijdig in beeld te krijgen en heeft de Raad van Bestuur daartoe geadviseerd. Naar aanleiding hiervan is een periodiek overleg opgestart met de voorzitter van de Raad van Bestuur en alle medezeggenschapsorganen, waarin de strategische ontwikkelingen worden besproken.

### **Advies aan Zeeuwse Zorg Coalitie**

ZorgSaam participeert in het Zeeuws samenwerkingsverband Zeeuwse Zorg Coalitie, waar o.a. ziekenhuis ADRZ ook aan deelneemt. De Cliëntenraden zijn hierbij betrokken als 'gebruikers', maar hebben (nog) geen formele rol binnen dit overleg. Ook is hun opdracht niet helder. De betrokken Cliëntenraden hebben dit gezamenlijk voorgelegd aan de Zeeuwse Zorg Coalitie en aangedrongen op helderheid en formele betrokkenheid in het kader van cliëntbelang. Hierover is overleg gaande.

### **Advies Ethisch Beleid (Centrale Cliëntenraad)**

De Raad van Bestuur heeft de Centrale Cliëntenraad verzocht advies uit te brengen over het Ethisch Beleid. De Cliëntenraad Ziekenhuis heeft dit eerst in eigen vergadering behandeld en vervolgens samen met de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg in de Centrale Cliëntenraad positief advies uitgebracht.

### **Advies Gedragscode (Centrale Cliëntenraad)**

De Raad van Bestuur heeft de Centrale Cliëntenraad verzocht advies uit te brengen over de Gedragscode. De Cliëntenraad Ziekenhuis heeft dit eerst in eigen vergadering behandeld en vervolgens samen met de Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg in de Centrale Cliëntenraad positief advies uitgebracht.

### **Advies Jaarrekening 2019 (Centrale Cliëntenraad)**

De Centrale Cliëntenraad heeft door omstandigheden buiten zijn invloedssfeer geen advies kunnen uitbrengen op de jaarrekening 2019. Wel is de jaarrekening 2019 alsnog besproken in de overlegvergadering met de Raad van Bestuur op 25 juni 2020.

### **Advies Procedure en profiel vacature Raad van Toezicht (Centrale Cliëntenraad)**

De Raad van Bestuur heeft de Centrale Cliëntenraad verzocht advies uit te brengen over de procedure en het profiel voor een nieuw lid van de Raad van Toezicht. De Centrale Cliëntenraad heeft positief advies uitgebracht met het verzoek om de raden op de hoogte te brengen van de (nieuwe) samenstelling van de Raad van Toezicht.

### **Advies Begroting 2021 (Centrale Cliëntenraad)**

De Raad van Bestuur heeft de Centrale Cliëntenraad verzocht advies uit te brengen over de begroting 2021. Vanwege het krappe tijdspad en de vragen die de Cliëntenraad Ziekenhuis hierover had, heeft de Centrale Cliëntenraad pas in januari 2021 positief advies uit kunnen brengen.



## 7. Hoe bereikt u de Cliëntenraad Ziekenhuis?

Hebt u vragen, opmerkingen of suggesties aan de Cliëntenraad, dan kunt u zich wenden tot de ambtelijk secretaris.

### Adresgegevens

Stichting ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen  
T.a.v. Ambtelijk secretaris Cliëntenraad Ziekenhuis  
Wielingenlaan 2, 4535 PA Terneuzen  
Telefoon: 0115 - 677232  
E-mail: [clienraadzienhuis@zzv.nl](mailto:clienraadzienhuis@zzv.nl)

### Informatie

Verdere informatie over de Cliëntenraad kunt u vinden op de website van ZorgSaam:  
[www.zorgsaam.org/over-ons/de-organisatie/clienraad](http://www.zorgsaam.org/over-ons/de-organisatie/clienraad).

# Doe mee!

14



**Cliëntenpanel Ziekenhuis**

