

Jaarverslag 2020

**Cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg**

ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen



Februari 2021

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
2.	Medezeggenschap cliëntenraad ZorgSaam TOz .....	3
3.	Samenstelling cliëntenraad ZorgSaam TOz.....	4
4.	Onderwerpen van overleg met de bestuurder .....	4
5.	Adviezen.....	6
6.	Raad van toezicht en cliëntenraden .....	7
7.	Raad van bestuur en cliëntenraden .....	7
8.	Ondernemingsraad TOz en cliëntenraad TOz.....	7
9.	Deelname project- en werkgroepen .....	8
10.	Zorgkantoor .....	8
11.	Covid 19 .....	8
12.	Deskundigheidsbevordering .....	9
13.	Verdere activiteiten CR TOz .....	9
14.	LOC.....	9
15.	Speerpunten 2021 .....	9
16.	Vaststelling .....	10
17.	Lijst met afkortingen.....	11

## 1. Inleiding

Binnen ZorgSaam zijn er 2 cliëntenraden t.w. cliëntenraad Ziekenhuis en cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg. Verder is er een centrale cliëntenraad ingesteld.

Voor u ligt het vierde jaarverslag van de cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg.

## 2. Medezeggenschap cliëntenraad ZorgSaam TOz

De structuur van de medezeggenschap bij ZorgSaam TOz begint bij de lokale cliëntenraden. Als het kan maken cliënten van ZorgSaam TOz en bewoners van de ZorgSaam locaties deel uit van de lokale cliëntenraden. Verder kunnen mensen die “dicht bij de cliënt staan”, zoals familieleden en/of vrijwilligers, lid zijn van een cliëntenraad. Het is mogelijk dat een cliëntenraad een onafhankelijk voorzitter benoemt.

Reden om vanuit lokale raden de medezeggenschap te organiseren is dat de cliënt en/of mensen uit de directe omgeving van de cliënt het beste weet wat “waardevolle” zorg en welzijn voor de cliënt is en hoe die bijdraagt aan de kwaliteit van leven voor de cliënt. Dit sluit aan bij door de overheid ingestelde Kwaliteitskaders, die, uitgaande van optimale kwaliteit van leven van de cliënt, o.a. inzetten op de persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Ook is “persoonlijk” één van de kernwaarden in de meerjarenvisie 2018 – 2022 van ZorgSaam.

Voor zaken die verder weg staan van de cliënt, zoals bijvoorbeeld algemeen beleid is de cliëntenraad ZorgSaam TOz ingesteld waarbij een aantal bevoegdheden vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) door de lokale raden is overgedragen aan de cliëntenraad ZorgSaam TOz. De cliëntenraad ZorgSaam TOz bestaat uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden.

Op holding niveau is een centrale cliëntenraad ingesteld. In deze cliëntenraad hebben 3 leden van de cliëntenraad TOz en 3 leden van de cliëntenraad ziekenhuis zitting. Deze cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten op holding niveau.

### 3. Samenstelling cliëntenraad ZorgSaam TOz

De heer H. (Henk) Smets, voorzitter (de Lange Akkers, Koewacht)

Mevr. A. (Adrie) Francke (Vremdieke, Hoek)

De heer E. ( Eugène) Burm (Antonius, Kloosterzande)

De heer R. (Rinus) de Doelder (Bachten Dieke, Terneuzen)

Mevr. A. (Anita) v.d. Zande (Verpleeghuis de Blaauwe Hoeve, Hulst en binnenstad Hulst)

Mevr. A. (Annie) Vergouwe (Hooge Platen, Breskens en Emmaus, IJzendijke)

Mevr. E. (Ellen) de Neef (Rozenoord, Sluis en Coensdike, Aardenburg)

De heer J. (Jan) Schaalje (Stelle, Oostburg)

De heer J. (Jo) van Houte (Extramuraal + kortdurende zorg en behandeling)

### 4. Onderwerpen van overleg met de bestuurder

4

---

In 2020 zijn in de maandelijkse overlegvergaderingen met de bestuurder de volgende onderwerpen één of meerdere keren besproken:

- Wet zorg en dwang WZD
- Ethisch beleid
- Gedragscode medewerkers
- NIAZ/Qualicor certificatie
- Kwaliteitsplan langdurige zorg 2021
- Jaarplannen TOz 2020 en uitwerking daarvan
- Seniorenkliniek Terneuzen
- Jaarrekening en jaarverslag 2019 ZorgSaam
- Extra middelen langdurige zorg

- Waardigheid en trots
- Covid 19 + evaluatie
- Dagbesteding i.v.m. Covid 19
- Jaarverslag klachtencommissie ZorgSaam + bespreking met klachtenfunctionaris en lid klachtencommissie
- Beleid Sociaal domein gemeente Sluis
- WMCZ 2018 + medezeggenschapsregeling
- Medicijnverstrekking Medimo
- Influenza/griepvaccinatie
- Maaltijdservice in de wijk
- Communicatieplan TOz
- Nachtzorg ZorgSaam – Tragel
- Welzijnsbeleid TOz, werkwijze
- Kaderbrief 2021
- Voedingsbeleid
- Cliënttevredenheidsonderzoek wijkverpleging (PREM)
- Persoonsgerichte zorg
- Kwaliteitsmanagement/Plane Tree/kwaliteitsverbetercyclus
- Verantwoording preventie op wijkniveau
- Strategische personeelsplanning
- Beleid documentbeheer
- Zeeuwse Zorg Coalitie
- Zeeuws Samenwerkingsverband Verpleeghuiszorg (ZeeSaV)
- Projectplan Zeeuwse zorgcentrale

- Contractering zorgverzekeraars
- Samenwerkingsverbanden met partners buiten ZorgSaam
- Strategische samenwerking
- Houtkoolschets Acute Zorg
- Waskosten
- Beleid omgevingszorg
- OGSM
- MARAP (elk kwartaal)
- Wijziging clustermanagement langdurige zorg
- Uitbreiding plaatsen Antonius
- Pilot triage, samenwerking SVRZ
- Verbouwing Rozenoord
- Actualiseren locatiegram
- Plaatsvervangend lid klachtencommissie
- Visie thuis- en ouderenzorg, projectplan Samen prettig wonen
- Evaluatie medezeggenschap TOz

## 5. Adviezen

In 2020 zijn de volgende adviezen uitgebracht:

- Wet Zorg en Dwang, aanbevelingen voor beleid
- Cliënttevredenheidsonderzoek (PREM)
- Vermindering administratieve lastendruk
- Harmonisatie services

- Visie op thuis- en ouderenzorg (voor komende decennia)
- Wet Zorg en Dwang, beleid
- Brief waardering aanpak corona
- Beleidsplan sociaal domein gemeente Sluis
- Maaltijdservice in de wijk
- Documentenbeheer (ongevraagd advies)
- Kwaliteitsplan 2021 langdurige zorg
- Overgang Sluis BV naar TOz BV
- Reactie op begroting 2021
- Projectvoorstel Samen prettig wonen (concretisering vanuit visie op TOz)

## **6. Raad van toezicht en cliëntenraden**

7

---

De geplande bijeenkomst van de Raad van Toezicht met de cliëntenraden Ziekenhuis en TOz is vanwege corona uitgesteld.

## **7. Raad van bestuur en cliëntenraden**

De geplande bijeenkomst van de Raad van Bestuur met de cliëntenraden Ziekenhuis en Thuis- en Ouderenzorg is vanwege corona uitgesteld.

## **8. Ondernemingsraad TOz en cliëntenraad TOz**

De OR TOz en de CR TOz zijn dit jaar één keer (online) bij elkaar geweest. Gesproken is over onderwerpen waar beide medezeggenschapsorganen adviesrecht hebben. Er is ingegaan op de argumentatie van uitgebrachte en toekomstige adviezen.

## 9. Deelname project- en werkgroepen

Vertegenwoordigers van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan de volgende project- c.q. werkgroepen:

- Persoonlijke zorg
- Waardigheid en trots
- Extra middelen en kwaliteitsplan
- Voeding

## 10. Zorgkantoor

In 2020 is een vertegenwoordiging van de cliëntenraad aanwezig geweest bij de bestuurlijk overleggen van de zorginkoper van het CZ Zorgkantoor en ZorgSaam. Aandachtspunten voor de cliëntenraad waren hierbij het Kwaliteitskader en het Kwaliteitsplan Wlz.

8

---

## 11. Covid 19

De CR TOz is betrokken geweest bij de in loop van de tijd verschillende maatregelen die getroffen zijn i.v.m. Covid-19. De CR TOz heeft door middel van een brief aan de Raad van Bestuur waardering uitgesproken voor de aanpak van Covid. Ook was er grote waardering voor dat de locaties alles in het werk stelden om, binnen de richtlijnen en genomen maatregelen, het de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken.



## 12. Deskundigheidsbevordering

Vanuit de cliëntenraad is deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- Ministerie VWS: Wet Zorg en Dwang
- LOC: Week van de medezeggenschap. Deelname aan diverse online sessies met een diversiteit aan onderwerpen.

## 13. Verdere activiteiten CR TOz

- Gesprek met ethicus tijdens de coronatijd
- Deelname aan de selectieprocedure medisch manager
- Kennismaking met de cliëntvertrouwenspersoon WZD

## 14. LOC

9

---

De cliëntenraad TOz is lid van LOC Zeggenschap in zorg.

## 15. Speerpunten 2021

- Medezeggenschapsregeling n.a.v. nieuwe WMCZ
- Persoonlijke zorg
- Samen prettig wonen
- Continu verbeteren: Plan Do Check Act

## 16. Vaststelling

Terneuzen, februari 2021

Namens de cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg,

Henk Smets,

Voorzitter

## 17. Lijst met afkortingen

CR	Cliëntenraad
LOC	LOC Waardevolle zorg, landelijke organisatie cliëntenraden
MARAP	Maandrapportage
NIAZ	Nederlands instituut voor accreditatie in de zorg
OGSM	Objective Goals Strategieën Measures
OR	Ondernemingsraad
PREM	Patiënt Reported Experience Measure
TOz	Thuis- en Ouderenzorg
VWS	Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Wlz	Wet langdurige zorg
WMCZ	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
WZD	Wet Zorg en Dwang