

Clëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg

Jaarverslag 2019

Maart 2020

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Medezeggenschap cliëntenraad ZorgSaam TOz
3. Samenstelling cliëntenraad ZorgSaam TOz
4. Onderwerpen van overleg met de bestuurder
5. Adviezen
6. Raad van toezicht en cliëntenraden
7. Raad van bestuur en cliëntenraden
8. Ondernemingsraad TOz en cliëntenraad TOz
9. Deelname project- en werkgroepen
10. Zorgkantoor
11. Deskundigheidsbevordering
12. LOC
13. Speerpunten 2020
14. Ondertekening
15. Lijst met afkortingen

Jaarverslag 2019 Cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg (TOz)

1. Inleiding

Binnen ZorgSaam zijn er 2 cliëntenraden t.w. cliëntenraad Ziekenhuis en cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg. Verder is er een centrale cliëntenraad ingesteld.

Voor u ligt het derde jaarverslag van de cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg.

2. Medezeggenschap cliëntenraad ZorgSaam TOz

De structuur van de medezeggenschap bij ZorgSaam TOz begint bij de lokale cliëntenraden. Als het kan maken cliënten van ZorgSaam TOz en bewoners van de ZorgSaam locaties deel uit van de lokale cliëntenraden. Verder kunnen mensen die “dicht bij de cliënt staan”, zoals familieleden en/of vrijwilligers, lid zijn van een cliëntenraad. Het is mogelijk dat een cliëntenraad een onafhankelijk voorzitter benoemt.

Reden om vanuit lokale raden de medezeggenschap te organiseren is dat de cliënt en/of mensen uit de directe omgeving van de cliënt het beste weet wat “waardevolle” zorg voor de cliënt is en hoe die bijdraagt aan een “waardevol” leven voor de cliënt. Dit sluit aan bij door de overheid ingestelde Kwaliteitskaders, die, uitgaande van optimale kwaliteit van leven van de cliënt, o.a. inzetten op de persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Tevens is “persoonlijk” één van de kernwaarden in de meerjarenvisie 2018 – 2022 van ZorgSaam.

Voor zaken die verder weg staan van de cliënt, zoals bijvoorbeeld algemeen beleid is de cliëntenraad ZorgSaam TOz ingesteld waarbij een aantal bevoegdheden vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) door de lokale raden is overgedragen aan de cliëntenraad ZorgSaam TOz. De cliëntenraad ZorgSaam TOz bestaat uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden.

Op holding niveau is een centrale cliëntenraad ingesteld. In deze cliëntenraad hebben 3 leden van de cliëntenraad TOz en 3 leden van de cliëntenraad ziekenhuis zitting. Deze cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten op holding niveau.

3. Samenstelling cliëntenraad ZorgSaam TOz

De heer H. (Henk) Smets, voorzitter (de Lange Akkers, Koewacht)

Mevr. A. (Adrie) Francke (Vremdieke, Hoek)

De heer E. (Eugène Burm) (Antonius, Kloosterzande)

De heer R. (Rinus) de Doelder (Bachten Dieke, Terneuzen)

Mevr. A. (Anita) v.d. Zande (Verpleeghuis de Blaauwe Hoeve, Hulst en binnenstad Hulst)

Mevr. A. (Annie) Vergouwe (Hooge Platen, Breskens en Emmaus, IJzendijke)

Mevr. E. (Ellen) de Neef (Rozenoord, Sluis en Coensdike, Aardenburg)

De heer J. (Jan) Schaalje (Stelle, Oostburg)

De heer J. (Jo) van Houte (Extramuraal + kortdurende zorg en behandeling)

4. Onderwerpen van overleg met de bestuurder

In 2019 zijn in de overlegvergaderingen met de bestuurder de volgende onderwerpen besproken:

- Aanpassing samenstelling infectiecommissie
- Verhuizing bewoners Korte Bellingstraat, Hulst naar Antonius, Kloosterzande
- Resultaat verantwoordelijke teams, evaluatie
- Heidag cliëntenraad Thuis- en Ouderenzorg
- Visie Lange Termijn Huisvestingsplan
- Business case zorgcirkels
- Dienstenpatroon
- Jaarverslag AVG
- Participatie
- Terugkoppeling bezoek IGJ
- Verpleegkundige dienst
- Seniorenkliniek Terneuzen
- Personenalarmering
- Visie dagbesteding
- Laatste zorg na overlijden
- Cliënttevredenheidsonderzoek wijkverpleging
- Jaarverslag klachtencommissie Zeeland
- Jaarverslag klachtencommissie ZorgSaam
- Nieuwe klachtenfunctionaris
- Cliënt veiligheidsplan
- Jaarrekening en jaarverslag ZorgSaam
- Voeding
- Jaarverslag Meldingscommissie ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg
- Herverdeling leidinggevenden
- Visie op zorg en huisvesting
- Projectvoorstel transmurale zorg
- NIAZ certificatie
- Kaderbrief 2020
- Dagbesteding gemeente Sluis
- Renovatie locatie Stelle
- Sluiting servicebureau Hulst
- Uitgangspunten zorgverkoop 2020
- Waardigheid en trots 2020
- Extra middelen 2020
- Jaarplannen 2020
- Kwaliteitsplan langdurige zorg 2020
- Visie thuis- en ouderen zorg, lange termijn huisvestingsplan
- Uitbreiding woonkamer Hooge Platen
- Verplaatsing dagbesteding Stelle
- Verhoging budget renovatie Stelle
- Opleidingsdagen Kennis Xperience
- Proeftuin

- Medicijnverstrekking Medimo
- Wet zorg en dwang

5. Adviezen

In 2019 zijn de volgende adviezen uitgebracht:

- Voordracht lid klachtencommissie ZorgSaam
- Cliënttevredenheidsonderzoek wijkverpleging (PREM)
- Laatste zorg na overlijden
- Personenalarmering in de geclusterde woonvormen
- Visie op dagbesteding
- Drempelloze dagbesteding
- Benoeming 1 lid en herbenoeming 2 leden van de klachtencommissie Zeeland
- Verplaatsing dagbesteding Stelle
- Diverse bouwaanpassingen Hooge Platen

6. Raad van toezicht en cliëntenraden

Er is een bijeenkomst van de Raad van toezicht met de cliëntenraden Ziekenhuis en TOz gehouden waarin de zienswijze m.b.t. de medezeggenschap en de werkwijze aan de orde zijn geweest.

7. Raad van bestuur en cliëntenraden

Er zijn 2 bijeenkomsten van de Raad van bestuur met de cliëntenraden Ziekenhuis en Thuis- en Ouderenzorg georganiseerd. In de eerste bijeenkomst zijn innovatie en huisvestingspannen besproken. In de tweede bijeenkomst zijn de jaarplannen 2020, effecten WMCZ, NIAZ accreditatie en patiëntenparticipatie aan de orde geweest.

8. Ondernemingsraad TOz en cliëntenraad TOz

De OR TOz en de CR TOz zijn dit jaar één keer bij elkaar geweest. Gesproken is over onderwerpen waar beide medezeggenschapsorganen adviesrecht hebben.

Er is besloten dat er 2 keer per jaar delegaties van beide raden bij elkaar komen om onderwerpen van gezamenlijk belang te bespreken.

9. Deelname project- en werkgroepen

Vertegenwoordigers van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan de volgende project- cq werkgroepen:

- Zorgcirkels, nachtzorg
- Waardigheid en trots
- Extra middelen en kwaliteitsplan
- Voeding

10. Zorgkantoor

In 2019 is een vertegenwoordiging van de cliëntenraad aanwezig geweest bij een bestuurlijk overleg van de zorginkoper van het CZ Zorgkantoor en ZorgSaam. Aandachtspunten voor de cliëntenraad waren hierbij het Kwaliteitskader en het Kwaliteitsplan Wlz 2020.

11. Deskundigheidsbevordering

Vanuit de cliëntenraad is deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- LOC Zeeland. Onderwerp: Cliëntenraad thuiszorg: een spel apart, maar leuk om te spelen?
- Cursus WMCZ voor nieuwe cliëntenraadsleden
- Deelname workshop persoonlijke zorg (Bachten Dieke)
- Landelijk congres Waardigheid en Trots: Thuis in het verpleeghuis
- Kennis Xperience ZorgSaam: deelname aan diverse workshops
- LOC Zeeland. Onderwerp: Vrijheid en veiligheid (o.a. Wet zorg en dwang)
- Landelijk congres Waardigheid en Trots: Veerkrachtig samenwerken. In een van de workshops kwam een voorbeeld van ZorgSaam aan de orde.
- NIAZ symposium

12. LOC

De cliëntenraad TOz is lid van LOC Zeggenschap in zorg.

13. Speerpunten 2020

- Medezeggenschapsregeling n.a.v. nieuwe WMCZ
- Informatie cliëntenraad TOz op de ZorgSaam website
- Continu verbeteren: Plan Do Check Act

14. Ondertekening

Terneuzen, maart 2019

Namens de cliëntenraad ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg,

Henk Smets,

Voorzitter.

15. Lijst met afkortingen

| | |
|------|--|
| AVG | Algemene Verordening Gegevensbescherming |
| CR | Cliëntenraad |
| LOC | LOC Waardevolle zorg, landelijke organisatie cliëntenraden |
| NIAZ | Nederlands instituut voor accreditatie in de zorg |
| OR | Ondernemeningsraad |
| PREM | Patiënt Reported Experience Measure |
| TOz | Thuis- en Ouderenzorg |
| VWS | Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
| Wlz | Wet langdurige zorg |
| WMCZ | Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen |
| WZD | Wet Zorg en Dwang |