

## Eerste keer inloggen en wachtwoord instellen

1. Open je browser (bijv. google chrome; edge; internet explorer).
2. Ga naar [www.vrijwilligers.zorgsaam.org](http://www.vrijwilligers.zorgsaam.org)
3. Klik rechtsboven op “inloggen” of klik op “inloggen” bij het icoontje “ik ben al vrijwilliger”.



Home

Inloggen

### VRIJWILLIGER WORDEN BIJZORGSAAAM?

Meer dan 1.000 vrijwilligers vinden momenteel een leuke en zinvolle tijdsbesteding bij ZorgSaam. Heb jij oog voor de behoeften van anderen? Leen je jouw oor voor de verhalen van je medemens? Klopt jouw hart ook voor onze patiënten? En sta je hierbij stevig in je eigen schoenen?

Je bent meer dan welkom bij het vrijwilligerswerk van ZorgSaam!



MELD JE AAN ALS VRIJWILLIGER

Aanmelding



IK BEN AL VRIJWILLIGER

Inloggen



IK WIL EEN DONATIE DOEN!

Doneer

4. Klik op **Wachtwoord opvragen**.

### INLOGGEN

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

Wachtwoord opvragen

4. Vul je e-mailadres in (dit is het e-mailadres wat bij ZorgSaam bekend is en in de brief vermeld staat). Gebruikersnaam = e-mailadres.



**Let op!** Het e-mailadres dient uniek te zijn. Bij vrijwilligers uit één huishouden kan niet hetzelfde e-mailadres worden gebruikt om in te loggen.

### Wachtwoord opvragen / wijzigen

Vul de gebruikersnaam in. Er wordt dan een bericht gestuurd naar het e-mailadres dat bij de gebruiker is vastgelegd om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Gebruikersnaam

test@zzv.nl

**Aanvragen**

5. Klik op **Aanvragen**.

Als de gebruikersnaam of het e-mailadres niet herkend wordt, verschijnt een foutmelding.

Als Afas de gebruikersnaam/het e-mailadres heeft herkend, ontvang je een melding dat een bericht is gestuurd naar het e-mailadres. Indien het bericht niet in het postvak-in zichtbaar is, is deze wellicht in de spam terecht gekomen.

6. Open het e-mailbericht.
7. Klik op de link in het e-mailbericht om het wachtwoord te wijzigen.

**Let op:** Je kunt deze link maar één keer gebruiken.

8. Vul een nieuw wachtwoord in en bevestig dit.

Een sterk wachtwoord heeft een minimale lengte van 8 tekens en bevat tenminste:

- één hoofdletter (A-Z)
- één kleine letter (a-z)
- één cijfer (0-9)
- één vreemde teken (zoals ! @ # \$ %).

Het wachtwoord mag géén (deel van) gebruikersnaam of het e-mailadres van de gebruiker bevatten. Bijvoorbeeld: de gebruiker **Martin Sommer** mag niet het wachtwoord **\$omm1234Q** gebruiken.

9. Klik op: **OK**. Je logt nu automatisch in en komt op de startpagina van het vrijwilligersportaal.

# Gebruik Vrijwilligersportaal



Log in op [www.vrijwilligers.zorgsaam.org](http://www.vrijwilligers.zorgsaam.org) (zie handleiding inloggen).

Klik op "Vrijwilligersportaal"

Welkom op jouw persoonlijke portaal. Altijd toegang tot je persoonlijke gegevens en tot de evenementen die we regelmatig organiseren. Ook kan je direct contact opnemen met ons.

**MIJN GEGEVENS**  
Bekijk en wijzig hier je gegevens

**DECLARATIE INDIENEN**  
Declareer hier eventuele gemaakte kosten

**UPLOADEN VOG**  
Upload hier je VOG verklaring

**CONTACT**  
Heb je een vraag of klacht?

**OPZEGGEN**  
Wil je niet meer als vrijwilliger actief zijn?

*Deze functies leggen wij hieronder uit*

## 1. Mijn gegevens

De gegevens die bij ZorgSaam bekend zijn staan ingevuld. Wanneer je een wijziging wilt doorgeven klik je op "Aanpassen".

Vervolgens komt het scherm met ingevulde velden in beeld waarin je het betreffende gegeven kan aanpassen. Klik altijd na het wijzigen van gegevens onderaan op de button "aanpassen".

**MIJN GEGEVENS**

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| Naam                      | V. Vrijwilliger (Victor)  |
| Geboortedatum             |                           |
| Geslacht                  | Onbekend                  |
| Adres                     |                           |
| Postadres                 |                           |
| Telefoon                  |                           |
| Mobiel                    |                           |
| E-mail                    |                           |
| <b>Email tbv inloggen</b> |                           |
| E-mail portaaltoegang     | vr.vrijwilliger@gmail.com |
| Twitter                   |                           |
| LinkedIn                  |                           |
| Facebook                  |                           |

**Acties**  
→ Aanpassen

## 2. Declaratie indienen

De button **declaratie indienen** is momenteel nog niet in gebruik. Wanneer deze beschikbaar komt, wordt je hierover geïnformeerd.

## 3. Uploaden VOG

Met deze button kan je jouw VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) insturen. Upload je VOG. Je kunt hiervoor kiezen uit de opties bestand selecteren, afbeelding plakken of een foto maken. Klik daarna op verzenden.

### Vrijwilliger upload VOG

Voeg je VOG verklaring als bijlage toe.  
Sluit af met 'Verzenden'.

---

Bijlagen \*

Acties

Bestanden kiezen ▼

Selecteren

Plak afbeelding

Neem een foto

Verzenden

## 4. Contact

Heb je een vraag? Uiteraard kan je die altijd stellen aan de welzijnsmedewerkers op locatie. Ook kan je hem stellen via het vrijwilligersportaal.

## 5. Opzeggen

Wil je stoppen als vrijwilliger bij ZorgSaam? Dan kan je dat via deze button dit administratief aan ons doorgeven. Een welzijnsmedewerker neemt hierna altijd contact met je op om alles netjes af te handelen.