

Laat het ons (en anderen) weten



Deel
uw
ervaring
op...

Zorgkaart Nederland

U krijgt zorg van ZorgSaam. We horen graag hoe we dat doen. Tevreden patiënten, daar gaat het om. Daarom staan we ook open voor verbetering. Laat het ons (en anderen) weten via Zorgkaart Nederland!

Persoonlijk. Vitaal. Samen.

www.zorgsaam.org

Deel uw ervaring

Deel uw ervaring. Zo leren we hoe we de zorg verder kunnen verbeteren en helpen wij anderen een goede keuze te maken.

totaal
720
waarderingen*

www.zorgkaartnederland.nl



* ZorgSaam Ziekenhuis,
juli 2021.

Beste heer/mevrouw,

U krijgt zorg van ZorgSaam. We horen graag hoe we dat doen. Tevreden patiënten, daar gaat het om. Daarom staan we ook open voor verbetering.

U kunt dit laten weten tijdens de zorg of na afloop. Er is nog een mogelijkheid, namelijk via **Zorgkaart Nederland**.

ZorgSaam is actief aan de slag met de grootste ervaringswebsite in de zorg. U kunt op deze website uw waardering **anoniem** plaatsen, waarna die voor iedereen zichtbaar is.

We zouden het fijn vinden als u uw ervaring ook deelt op Zorgkaart Nederland. Zo kunnen anderen zien wat u van onze zorg vindt. Ook zorgverzekeraars zien graag hoe onze zorg wordt gewaardeerd.

Alvast bedankt!

Namens alle medewerkers van ZorgSaam Ziekenhuis.

Stappenplan

1.

Ga naar de website van Zorgkaart:
www.zorgkaartnederland.nl

2.

U heeft twee mogelijkheden om ons te waarderen:

Waardeer een ziekenhuislocatie

Typ in de zoekbalk 'ZorgSaam Ziekenhuis' en kies vervolgens de locatie waar u bent geholpen:

- ZorgSaam Ziekenhuis, locatie De Honte (Terneuzen)
- ZorgSaam Ziekenhuis, locatie Liduina (Hulst)
- ZorgSaam Ziekenhuis, locatie Antonius (Oostburg)

Waardeer een medisch specialist

Ook kunt u uw medisch specialist waarderen. Typ in de zoekbalk zijn of haar achternaam.

3.

U ziet vervolgens informatie over de locatie of over de medisch specialist. Zo leest u bijvoorbeeld andere waarderingen. Klik op de button '**Waarderen**' om uw ervaring te delen.

4.

U kunt nu uw ervaring invullen. U ziet dat die bestaat uit een aantal onderdelen:

- Een score op diverse onderdelen;
- Een korte toelichting;
- De vraag beantwoorden of u ons zou aanbevelen bij andere mensen.

5.

Heeft u alles ingevuld? Klik dan op **'Verstuur uw waardering'**.

6.

Vervolgens moet u uw waardering bevestigen via een **bevestigingsmail**. Deze e-mail komt binnen op het door u ingevulde e-mailadres.

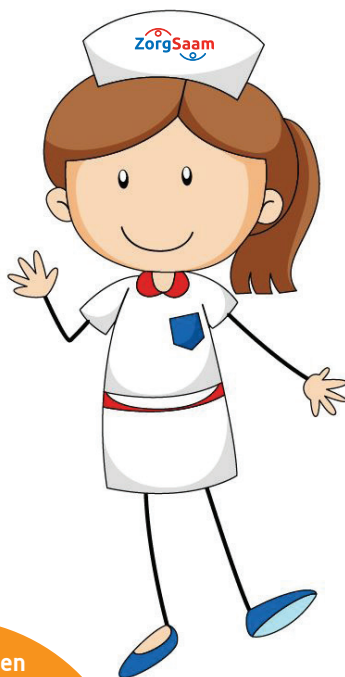
7.

Als uw waardering door de redactie van Zorgkaart Nederland is **goedgekeurd**, wordt die geplaatst. Dan is die voor iedereen **zichtbaar** op de website van Zorgkaart Nederland.

Let op:

Wilt u een waardering plaatsen?

Dan heeft u een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon mét internetverbinding nodig. Ook is een e-mailadres nodig om uw waardering te bevestigen. Beschikt u daar niet over? Vraag familie, mantelzorger of een kennis om u te helpen.



Hoe doet ZorgSaam het?

8,8

ZorgSaam Ziekenhuis

Op basis van 720 waarderingen

8,2

ZorgSaam Wonen & Zorg

Op basis van 276 waarderingen

8,5

ZorgSaam Thuiszorg

Op basis van 690 waarderingen

Uit de ziekenhuis waarderingen...

Over ZorgSaam Ziekenhuis

“Ben voor de derde keer geopereerd in De Honte en elke keer naar volle tevredenheid bejegend en behandeld. Elke verpleegkundige waar ik mee te maken heb gekregen, was vriendelijk en professioneel in zijn/haar vak. Het geeft een veilig gevoel te weten dat je door zulke mensen wordt geholpen.”

9,7

Over orthopeed Van den Berg

“Hij heeft mij behandeld aan mijn knie. Een kijkoperatie die kundig en vriendelijk is gedaan. Grote klasse. Alle medewerkers, van receptie tot operatiemedewerkers, waren vriendelijk. Zelfs koffie aangeboden gekregen in de wachtruimte”

8,7

Over ZorgSaam Ziekenhuis

“Ben erg tevreden over de behandeling en benadering naar mij als patient door het verplegend personeel. Ook erg tevreden over de nazorg . Bij het verwijderen van de hechtingen bijvoorbeeld . En weinig tijdsoverschrijding bij afspraken.”

7,4

Over neuroloog Brouns

“Zeer deskundige arts. Neemt alle tijd voor je en legt alles in begrijpelijke taal uit. Hij neemt je serieus en legt voor- en nadelen uit van een behandeling.”

9,0

Heeft u vragen?

Dan kunt u mailen naar zkn@zzv.nl.

