

Laat het ons (en anderen) weten



Deel  
uw  
ervaring  
op...

# Zorgkaart Nederland

U krijgt zorg van ZorgSaam. We horen graag hoe we dat doen. Tevreden cliënten en bewoners, daar gaat het om. Daarom staan we ook open voor verbetering. Laat het ons (en anderen) weten via Zorgkaart Nederland!

Persoonlijk. Vitaal. Samen.

[www.zorgsaam.org](http://www.zorgsaam.org)

# Deel uw ervaring

Deel uw ervaring. Zo leren we hoe we de zorg verder kunnen verbeteren en helpen wij anderen een goede keuze te maken.

[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

totaal  
**966**  
waarderingen\*



\* ZorgSaam Thuiszorg en  
ZorgSaam Wonen & Zorg,  
juli 2021.

Beste heer/mevrouw,

U krijgt zorg van ZorgSaam. We horen graag hoe we dat doen. Tevreden cliënten en bewoners, daar gaat het om. Daarom staan we ook open voor verbetering.

U kunt dit laten weten tijdens de zorg of tijdens een evaluatiemoment wanneer de zorg op een rustig moment wordt besproken. Er is nog een mogelijkheid, namelijk via **Zorgkaart Nederland**.

ZorgSaam is actief aan de slag met de grootste ervaringswebsite in de zorg. U kunt op deze website uw waardering **anoniem** plaatsen, waarna die voor iedereen zichtbaar is.

We zouden het fijn vinden als u uw ervaring ook deelt op Zorgkaart Nederland. Zo kunnen anderen zien wat u van onze zorg vindt. Ook zorgverzekeraars zien graag hoe onze zorg wordt gewaardeerd.

Alvast bedankt!

Namens alle zorgmedewerkers van ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg.

# Stappenplan

## 1.

Ga naar de website van Zorgkaart:  
**[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)**

## 2.

Typ in de **zoekbalk** uw wijkteam (als u thuiszorg krijgt) of uw locatie (als u bij ons woont) van ZorgSaam en klik op zoeken. Voor u is dit:

ZorgSaam

in te vullen door uw contactverzorgende/zorgcoördinator

## 3.

U ziet vervolgens informatie over het wijkteam of de locatie. U leest bijvoorbeeld anderewaarderingen. Klik op de button '**Waarderen**' om uw ervaring te delen.

## 4.

U kunt nu uw ervaring invullen. U ziet dat die bestaat uit een aantal onderdelen:

- Een score op diverse onderdelen;
- Een korte toelichting;
- De vraag beantwoorden of u ons zou aanbevelen bij andere mensen.

## 5.

Heeft u alles ingevuld? Klik dan op **'Verstuur uw waardering'**.

## 6.

Vervolgens moet u uw waardering bevestigen via een **bevestigingsmail**. Deze e-mail komt binnen op het door u ingevulde e-mailadres.

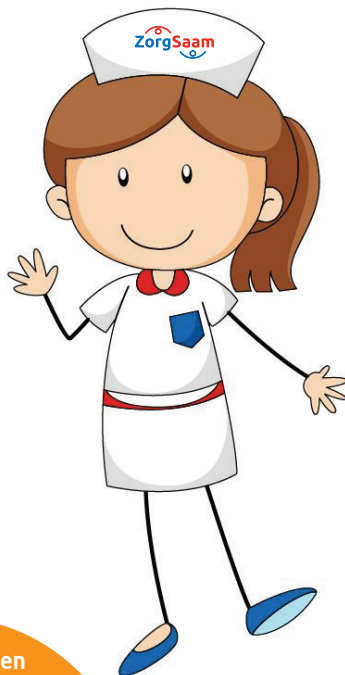
## 7.

Als uw waardering door de redactie van Zorgkaart Nederland is **goedgekeurd**, wordt die geplaatst. Dan is die voor iedereen **zichtbaar** op de website van Zorgkaart Nederland.

**Let op:**

**Wilt u een waardering plaatsen?**

Dan heeft u een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon mét internetverbinding nodig. Ook is een e-mailadres nodig om uw waardering te bevestigen. Beschikt u daar niet over? Vraag familie, mantelzorger of een kennis om u te helpen.



# Hoe doet ZorgSaam het?

8,5

## ZorgSaam Thuiszorg

ZorgSaam Thuiszorg heeft **690 waarderingen**, met een gemiddeld cijfer van 8,5. 98% van onze cliënten beveelt ZorgSaam Thuiszorg aan.

8,2

## ZorgSaam Wonen & Zorg

ZorgSaam Wonen & Zorg heeft **276 waarderingen**, met een gemiddeld cijfer van 8,2. 94% van onze bewoners beveelt ZorgSaam Wonen & Zorg aan.

8,8

## ZorgSaam Ziekenhuis

Ook het ziekenhuis en de specialist kunt u waarderen op Zorgkaart Nederland.

## Uit de 966 waarderingen zijn er 4 uitgelicht:

### **De Blaauwe Hoeve**

"De bejegening van het personeel is bijzonder goed. Blijven vriendelijk. Ben steeds verbaasd hoeveel activiteiten worden ondernomen om het de bewoners naar de zin te maken."

9,0

### **ZorgSaam Thuiszorg, wijkteam Kloosterzande/Vogelwaarde**

"Geweldige fijne zorgzame dames die met je mee leven. Regelen op nette wijze voor b.v. aanvullend verband, spullen om wond te verzorgen, zelfs verstand van zaken of vragen op tijd om raad b.v. aan de verbandmeester medici. Ik wil er niet ziek voor zijn, maar indien nodig dit team s.v.p."

9,8

### **Hooge Platen**

"In het bijzonder de afdeling De Boulevard met bijzonder goede, geduldige en liefdevolle verzorging. De bewoners worden in hun waarde gelaten en hun wensen gerespecteerd. Dit zit voor ons in kleine dingen."

9,3

### **ZorgSaam Thuiszorg, wijkteam Hoek/Biervliet**

"Erg fijn team! Geeft voldoende persoonlijke aandacht en werkt ook erg goed samen! Nooit het gevoel dat ze haast hebben en nemen alle tijd voor je die je nodig hebt! Voel me erg fijn en zeker bij dit team!"

10

## Heeft u vragen?

U kunt dan terecht bij uw contactverzorgende of bij uw zorgcoördinator. Ook kunt u mailen naar **[zkn@zzv.nl](mailto:zkn@zzv.nl)**.

