

Notulen Cliëntenraad Ziekenhuis

Datum	31-05-2021
Tijd	13:30 – 15:30
Locatie	Teams
Voorzitter	Erwin Hermans
Aanwezigen	Frank van Campenhout, Francis Cools, Erwin Hermans, Nora van der Meer, Frans Meyfroyt, Ger Rienties, Suzie Sebregts, Albert Stallaart, Christiane van de Vijver, José Vogt en Ingrid Vroege
Toelichting	Gasten: Francis Cools, Ingrid Vroege (BMS) Notulen: Suzie Sebregts

1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

Notulen:

De voorzitter opent de vergadering.

1.1 BMS in vergadering

Notulen:

Er zijn twee afgevaardigden van Bestuur Medische Staf (BMS) te gast in de vergadering. BMS en CR maken wederzijds kennis met elkaar.

1.1.1 Huidige positie BMS

Notulen:

BMS behandelt zaken omtrent beleid en kwaliteit binnen de medische staf. Financiële kwesties worden niet behandeld.

1.1.2 Vertegenwoordiging BMS

1.1.3 Hoe kan CR BMS ondersteunen?

Notulen:

BMS en CR ondersteunden elkaar in het verleden al op een goede manier. Indien mogelijk treden BMS en CR gezamenlijk op. Het zorgportaal is hier een goed voorbeeld van.

1.1.4 Huidige koers en samenstelling CR

Notulen:

De verschillende portefeuillehouders van CR geven een korte toelichting over de huidige ontwikkelingen binnen hun portefeuille.

- CR heeft een cliëntenpanel. De enquêtes van vorig jaar stonden in het teken van COVID-19. De eerste enquête was gericht op uitgestelde zorg, de tweede op de informatievoorziening rondom COVID-19. De uitkomsten van de enquêtes waren overwegend positief. Er zijn een aantal suggesties gedaan met betrekking tot beeldbellen en telefonische consulten en prikafspraken op het laboratorium. Deze zijn door RvB overgenomen. Daarnaast is er een suggestie gedaan tot het geven van perspectief wanneer een afspraak wordt afgezegd. BMS ondersteunt dit. Het is belangrijk dat een patiënt weet waar hij aan toe is wanneer een afspraak wordt verzet. Daarnaast ziet BMS het cliëntenpanel als een klankbord en zijn zij altijd benieuwd naar de resultaten. Zij zijn blij dat ze worden betrokken bij het opstellen van de enquête.
- CR is bezig met een herijking van de aandachtsgebieden. Hierbij wordt gekeken naar de beste manier om aan te sluiten bij de behoefte van zowel het ziekenhuis als de patiënten. Daarnaast wordt er rekening gehouden met de draagkracht, nu CR steeds vaker gevraagd wordt om te participeren in project- en werkgroepen.
- CR is betrokken bij de ZZC. BMS wordt op losse onderwerpen geconsulteerd, maar heeft geen vaste positie in ZZC.
- Op het gebied van intramurale zorg is de samenwerking met CR TOz gezocht. Hiervoor is een werkgroep gevormd.

1.1.5 Stand van zaken zorgportaal

Notulen:

Er is progressie geboekt ten aanzien van het zorgportaal. Zowel BMS als CR is hier tot op zekere hoogte tevreden over. CR heeft nog een aantal wensen:

- Het is nog niet bij alle specialismen mogelijk om via het zorgportaal een afspraak te maken. BMS geeft aan dat er ontwikkelingen zijn op het gebied van het zelf inplannen van afspraken, maar dat de capaciteit nog ontbreekt om het bij alle specialismen in te voeren.
- De wachtermijn voor het krijgen van uitslagen is op dit moment 7 werkdagen. CR zou graag zien dat dit wordt teruggebracht naar 3

werkdagen. BMS geeft aan te willen voorkomen dat er uitslagen in het zorgportaal worden gepubliceerd zonder dat de patiënt hier een uitleg bij krijgt. Mogelijk kan hier een middenweg worden gevonden.

- Het aanbieden van formulieren in het zorgportaal die patiënten moeten invullen in voorafgaand aan het consult. Daarnaast zou het prettig zijn als de ingevulde formulieren ook in het zorgportaal verschijnen.
- Er vallen gaten in het dossier van sommige patiënten. De werkgroep IT gaat hier binnenkort met een zorgmedewerker en een patiënt over in gesprek. BMS stelt dat de diagnoselijst kan worden opgeschoond en dat er moet worden geüniformeerd.
- Het opnemen van functieonderzoeken en verrichtingen in het zorgportaal. BMS bevestigt dat het voor patiënten fijn zou zijn als metingen in het zorgportaal terug te zien zijn. Hiervoor is van belang dat deze beter en consequenter ingevuld worden.

1.1.6 Feedback coronamaatregelen ziekenhuis

1.1.7 Governance/plannen co-bestuur

Notulen:

BMS is op dit moment met RvB aan het onderhandelen om naar een co-bestuur te gaan, waarbij twee leden van BMS dichterbij RvB komen te staan. Hierdoor wordt vermeden dat BMS laat wordt meegenomen in de besluitvorming en kan er dus meer invloed worden uitgeoefend op besluiten. De eindverantwoordelijkheid blijft bij RvB, de vertegenwoordiging van BMS wordt niet statutair benoemd.

Het co-bestuur staat los van de nieuwe wettelijke verplichting tot het instellen van een CR bij een medisch specialistisch bedrijf (MSB). BMS is hier dan ook niet het aanspreekpunt voor.

2 VERSLAG VORIGE VERGADERING

Notulen:

De notulen van 26 april 2021 worden ongewijzigd vastgesteld.

3 ACTIELIJST

4 OVERZICHT INGEKOMEN EN UITGEGANE STUKKEN

4.1 Ingekomen stukken

4.2 Uitgegane stukken

5 MEDEDELINGEN DB

Notulen:

De klachtenfunctionaris is per 11 mei gestopt en deze functie wordt nu tijdelijk ingevuld door twee juristen. In CCR zal het profiel van de klachtenfunctionaris worden besproken.

Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de voorzitter van CR Ziekenhuis, de voorzitter van CR TOz en RvB over het cliëntenplatform. Het idee is om het cliëntenplatform neer te zetten als een afstudeeropdracht. Binnenkort vindt hierover een vervolgspraak plaats samen met Hogeschool Zeeland.

6 AANDACHTSGEBIED KWALITEIT EN VEILIGHEID

6.1 Werkvorm Dialyse

Notulen:

De ambtelijk secretaris maakt een afspraak namens de werkgroep Kwaliteit en Veiligheid met de afdeling Dialyse.

6.2 Auditorfunctie CR-leden

Notulen:

Op dit moment is er nog geen concrete vraag met betrekking tot de auditorfunctie van CR-leden. Zolang dit niet gebeurt, kan CR geen afweging maken.

7 AANDACHTSGEBIED STRATEGIE EN BELEID

8 AANDACHTSGEBIED FINANCIËN

9 AANDACHTSGEBIED IT

9.1 Memo werkgroep IT met betrekking tot werkgroep IT ZCC

Notulen:

In een presentatie van de werkgroep IT van ZCC is aangegeven waar er knelpunten zitten op het gebied van informatie-uitwisseling tussen verschillende partijen. Er is aangegeven dat patiënten stakeholders zijn, maar

zij zijn niet benaderd voor het onderzoek. Dit gebeurt alsnog op 2 juni. Daar waar het gaat over de uitwisseling van persoonlijke dossiers, moet de patiënt inspraak hebben. Dit zal dan ook vanuit CR gecommuniceerd worden in ZZC.

10 AANDACHTSGEBIED FACILITAIR

11 AANDACHTSGEBIED COMMUNICATIE EN PR

12 ADVIEZEN

12.1 Adviesaanvraag Jaarrekening 2020

Notulen:

CCR heeft de adviesaanvraag voor de jaarrekening 2020 ontvangen. De reactietermijn van 6 weken is niet gerespecteerd. Om die reden is besloten niet te komen tot een advies.

13 RONDVRAAG EN SLUITING