

Notulen Cliëntenraad Ziekenhuis

Datum	22-03-2021
Tijd	13:30 – 15:30
Locatie	via Teams
Voorzitter	Erwin Hermans
Aanwezigen	Nora van der Meer, Frans Meyfroyt, Ger Rienties, Christiane van de Vijver, José Vogt, Jaap van Wijck
Toelichting	Gast: Cees Sterk (voorzitter RvT) Notulen: Petra Schelle

0 Kennismaking voorzitter RvT

Notulen

CR-leden maken kennis met de voorzitter van RvT en vice versa. De volgende onderwerpen worden besproken:

- De rol van RvT en CR; steeds de 'waarom-vraag' stellen aan RvB.
- Informatievoorziening Covid; CR wordt wekelijks geïnformeerd middels een kort overleg met RvB. Daarnaast is er een wekelijkse nieuwsbrief voor alle medewerkers.
- De relatie met RvB; deze is goed, RvB stelt zich transparant op. CR wordt steeds eerder betrokken bij beleid. De financiële verslaglegging is steeds beter.
- CR is trots op het Cliëntenpanel, dat inmiddels ca. 500 deelnemers heeft.
- Zowel RvT als CR zijn trots op de organisatie en haar medewerkers voor het overeind houden van de zorg tijdens Covid.

1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

Notulen

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt vastgesteld.

Toelichting op de agenda:

- Alle aandachtsgebieden (portefeuilles) worden standaard vermeld op de agenda.
- Als er vanuit een aandachtsgebied onderwerpen ter behandeling zijn, worden die als subonderwerp opgenomen bij het betreffende aandachtsgebied.

2 VERSLAG VORIGE VERGADERING

Notulen

Het verslag wordt vastgesteld en goedgekeurd voor publicatie.

N.a.v. punt 6.1: een aantal leden van de werkgroep Kwaliteit hebben op 30 maart een overleg met RvB e.a. over hoe de kwaliteitswandelingen weer kunnen worden opgepakt en hoe de kwaliteitsrapportage aan CR verder vorm wordt gegeven.

3 ACTIELIJST

Notulen

De actielijst wordt bijgewerkt.

4 OVERZICHT INGEKOMEN EN UITGEGANE STUKKEN

Notulen

Alle ingekomen en uitgegane stukken vanaf 1 januari 2021 zijn in iBabs als bijlagen toegevoegd. Zie toelichting in de mail van 22 maart 2021.

4.1 Ingekomen stukken

Notulen

Zie bijlagen.

4.2 Uitgegane stukken

Notulen

Zie bijlagen.

5 MEDEDELINGEN DB

5.1 Meer contact achterban – 13 april brainstorm met CR TOz en afd. Communicatie

Notulen

De werkgroep IT en 2 leden van CR TOz hebben op 13 april een brainstorm met de afdeling Communicatie over hoe er meer contact georganiseerd kan worden met cliënten.

5.2 Benoemingen Klachtencommissie

Notulen

De benoemingen van de Klachtencommissie zijn afgerond, zie bijlage.

5.3 Covid-19 – Draaiboek triage IC scenario zwart

Notulen

CR is geïnformeerd over de uitwerking van protocollen voor Covid-fase 3 (scenario zwart). De voorzitter is uitgenodigd voor een Table Top (training crisisteam) op 23 maart, als toehoorder.

5.4 Vergoedingen CR – wat is mogelijk binnen juridische/fiscale kaders

Notulen

Volgens de controller kan er fiscaal gezien een aangepaste vergoedingsregeling opgesteld worden. Dit is voorgelegd aan RvB.

5.5 Jaargesprekken RvT-RvB – gesprekspunten vanuit CR

Notulen

De voorzitter is samen met de voorzitter van CR TOz uitgenodigd door de remuneratiecommissie van RvT om de jaargesprekken met RvB voor te bereiden. Dit is gebruikelijk. De voorzitter vraagt CR om input.

6 AANDACHTSGEBIED KWALITEIT EN VEILIGHEID

7 AANDACHTSGEBIED STRATEGIE EN BELEID

8 AANDACHTSGEBIED FINANCIËN

9 AANDACHTSGEBIED IT

10 AANDACHTSGEBIED FACILITAIR

10.1 Projectgroep Kliniekplan – verslag en advies

Notulen

De werkgroep licht het verslag toe. Op dit moment is er geen aanleiding tot vragen/advies van CR. Wel is het van belang om de ontwikkelingen op de voet te blijven volgen o.a. i.v.m. de mogelijkheid voor het inhalen van achterstanden op de OK in Hulst. De ontwikkelingen hier zijn ook gerelateerd aan het Gezondheidscentrum Antonius (zie 10.2).

10.2 GCA – verslag bestuursvergadering

Notulen

De werkgroep licht het verslag toe. Er zijn zorgen over een mogelijke sluiting van de nacht-HAP in het Gezondheidscentrum Antonius. Op dit moment wordt hier onderzoek naar gedaan o.a. middels een proef. De HAP is van Nucleus, in die zin heeft CR geen inbreng. CR heeft wel zorgen over de mogelijke vermindering van voorzieningen in de toekomst, ook in samenhang met Hulst (zie 10.1). Zodra er meer bekend is, zal CR hierover doorspreken. Het zal ook aan de orde komen in de volgende overlegvergadering met RvB bij bespreking van het flankenbeleid.

N.a.v.: Vanuit GCA wordt actie ondernomen richting recreatieondernemingen dat ook toeristen terecht kunnen in ziekenhuis Oostburg en niet naar Knokke hoeven.

11 AANDACHTSGEBIED COMMUNICATIE EN PR

12 ADVIEZEN

Notulen

Er zijn op dit moment geen adviezen of adviesaanvragen.

13 RONDVRAAG EN SLUITING

Notulen

- Medezeggenschapsregeling: de laatste conceptversie is ontvangen. DB licht deze toe. De voorgestelde wijzigingen van CR zijn grotendeels overgenomen door RvB. De uitwerking van het informatieprotocol wordt nog besproken. De medezeggenschapsregeling is een gezamenlijke regeling voor CCR, CR Zkh, CR TOz en lokale raden. Het is de bedoeling om tijdens de beleidssessie 25 maart a.s. de nieuwe medezeggenschapsregeling vast te stellen. De formele instemmingsprocedure volgt daarna. CR is hiermee akkoord.

- De voorzitter maakt 23 maart a.s. kennis met de secretaris van BMS.
- De voorzitter heeft samen met de voorzitters van CR TOz, COR en VVAR 24 maart a.s. een vervolgoverleg met de voorzitter RvB over strategische samenwerking.