

## Notulen Cliëntenraad Ziekenhuis

<b>Datum</b>	22-02-2021
<b>Tijd</b>	13:30 – 15:30
<b>Locatie</b>	Teams
<b>Voorzitter</b>	Erwin Hermans
<b>Aanwezigen</b>	Nora van der Meer, Frans Meyfroyt, Ger Rienties, José Vogt en Jaap van Wijck
<b>Afwezig</b>	Christiane van de Vijver
<b>Toelichting</b>	Notulen: Petra Schelle

### 1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

#### *Notulen*

De voorzitter opent de vergadering. Eén lid is verhinderd. De agenda wordt vastgesteld.

### 2 VERSLAG VORIGE VERGADERING

#### 2.1 Verslag 11 januari 2020 – ter vaststelling en goedkeuring voor publicatie

#### *Notulen*

Het verslag van 11 januari wordt na wijziging vastgesteld en goedgekeurd voor publicatie.

#### 2.2 Verslag 25 januari 2020 – ter vaststelling

#### *Notulen*

Het verslag van de extra vergadering op 25 januari wordt ongewijzigd vastgesteld. Dit betreft een werkverslag, niet ter publicatie.

### 3 ACTIELIJST

#### *Notulen*

De actielijst wordt aangepast zoals besproken.

### 4 OVERZICHT INGEKOMEN EN UITGEGANE STUKKEN

### 5 MEDEDELINGEN DB

## **5.1 CVMS – stand van zaken en kennismaking**

### *Notulen*

Op verzoek van CVMS (Coöperatie Vrijgevestigde Medisch Specialisten) is het DB met een vertegenwoordiging van CVMS (voorzitter en 1 lid) in gesprek over het organiseren van hun medezeggenschap. Het overleg verloopt in open sfeer. Het DB heeft deze vertegenwoordiging van CVMS uitgenodigd om kennis te maken met CR via Teams.

CVMS is wettelijk verplicht (conform Wmcz 2018) om een CR in te stellen, de inspectie kan hen hierop aanspreken.

## **5.2 Selectieprocedure ambtelijk secretaris – stand van zaken**

### *Notulen*

De voorzitter en secretaris van CR Ziekenhuis en de voorzitter CR Thuis- en Ouderenzorg hebben samen met de bestuurssecretaris 3 kandidaten gesproken voor de functie van ambtelijk secretaris en één kandidaat geselecteerd. Zodra de arbeidsvoorwaarden overeengekomen zijn, wordt een inwerkprogramma opgesteld in overleg met de voorzitter(s) en de bestuurssecretaris.

## **5.3 Medezeggenschapsregeling – stand van zaken concept**

### *Notulen*

RvB heeft een concept medezeggenschapsregeling opgesteld o.b.v. het eerdere CR-concept. Er zullen nog enkele onderdelen aangepast worden naar aanleiding van het overleg dat DB hierover heeft gehad met RvB 17 februari jl. Op 2 maart a.s. bespreken de DB's van CR Zkh en CR TOz het finale concept voordat de instemmingsprocedure wordt opgestart.

## **5.4 Vacature twee CR-leden – stand van zaken en benoeming selectiecommissie**

### *Notulen*

Deze week start de werving van 2 nieuwe CR-leden; gevraagd wordt 1 met financieel profiel en 1 met zorgprofiel.

De profielschets wordt, na verwerking van de aanvulling op het zorgprofiel, opnieuw vastgesteld.

Er worden 2 selectiecommissies benoemd. De voorzitter neemt deel aan beide commissies, samen met de portefeuillehouder van het gewenste profiel en nog een lid. CR wordt van tevoren geïnformeerd over de uit te nodigen kandidaten.

## **6 AANDACHTSGEBIED KWALITEIT EN VEILIGHEID**

### **6.1 Rapportage Kwaliteit T3 2020 – agenderen bij RvB voor toelichting o.a. calamiteiten**

#### *Notulen*

De kwaliteitsrapportage wordt door RvB toegelicht in de volgende overlegvergadering. De werkgroep zal vragen voorbereiden.

### **6.2 Cliëntenpanel – vaststellen reglement**

#### *Notulen*

Het conceptreglement Cliëntenpanel is afgestemd met de afdeling Communicatie en de jurist van ZorgSaam. De privacy van de deelnemers is gewaarborgd middels de bijlage privacyverklaring. CR stelt het nieuwe reglement Cliëntenpanel vast. Het wordt ter goedkeuring geagendeerd in de overlegvergadering met RvB.

### **6.3 Cliëntenpanel enquête – uitkomsten november en suggesties volgende**

#### *Notulen*

De werkgroep licht de uitkomsten toe van de enquête over de informatievoorziening tijdens corona. De respons is wat lager dan voorheen, ca. 40%, mogelijk omdat er geen herinnering uitgestuurd kon worden. Over het algemeen zijn de respondenten tevreden over de informatievoorziening door ZorgSaam. De resultaten en analyse worden beschikbaar gesteld aan alle leden van het Cliëntenpanel, RvB, BMS, CVMS en St.Vrienden van ZorgSaam.

De werkgroep vraagt alle CR-leden en bovengenoemde gremia om suggesties voor de volgende enquête.

## **7 AANDACHTSGEBIED STRATEGIE EN BELEID**

### **7.1 Zeeuwse Zorg Coalitie – stand van zaken en gezamenlijke brief CR'n**

#### *Notulen*

De Zeeuwse Zorg Coalitie is van start, maar de formele status en daarmee de positie van de cliëntenraden is nog steeds niet duidelijk. De kerngroep heeft niet gereageerd op de eerdere brief van de CR'n in de ZZC. Daarom is voorgesteld om nogmaals de vraag te stellen aan de eigen bestuurders én aan de kerngroep. Afgewacht wordt of alle CR'n binnen ZZC hiermee akkoord gaan.

De voorzitters van CCR, COR en VVAR zullen dit ook bespreken met de voorzitter RvB 23 maart a.s.

Een lid van de werkgroep IT neemt deel aan de werkgroep IT van ZZC, maar was hiervoor niet uitgenodigd. Dit is inmiddels rechtgezet. Voor de andere projectgroepen die genoemd worden op de website van ZZC heeft CR (nog) geen uitnodiging ontvangen.

## **7.2 Samenwerkingsagenda CR TOz–CR Zkh – ter vaststelling**

### *Notulen*

Er ligt een voorstel voor de samenwerkingsagenda met CR TOz en CR Zkh. Het was een constructief overleg. De overlappende onderwerpen zijn in beeld gebracht. Voorstel is periodiek te overleggen met 4 vaste leden. Afhankelijk van de onderwerpen worden andere leden uitgenodigd. Deze werkgroep brengt advies uit aan de eigen CR, het betreft de transmurale zorg. Er zou overlap kunnen zijn met agendapunten van CCR. Het is niet de bedoeling om dingen dubbel te gaan doen. De kwartiermakers zijn bereid vaste leden te worden. Het afwezige lid wordt nog gevraagd. CR heeft enkele aanvullingen op het voorstel, waarna het wordt vastgesteld.

## **8 AANDACHTSGEBIED FINANCIËN**

### **8.1 Financiële MARAP december**

#### *Notulen*

De werkgroep licht de MARAP toe en enkele aandachtspunten worden besproken.

- De risicoparagraaf die 3x per jaar wordt toegevoegd aan de rapportage, biedt CR goed zicht op de risico's en maatregelen.
- De uitgestelde zorg is minimaal. In de eerste coronagolf was er sprake van compensatie door de verzekeraars. Aandachtspunt is impact naar de toekomst en het inhalen van de uitgestelde zorg.
- Subsidie: vanuit de projectgroep Samen Slimmer Zorgen wordt in beeld gebracht wat de mogelijkheden zijn.
- AVG: de werkgroep IT neemt dit mee met andere vragen aan RvB.
- HT = horizontaal toezicht. KIPZ = kwaliteitsimpuls personeel ziekenhuizen.

## **9 AANDACHTSGEBIED IT**

## **10 AANDACHTSGEBIED FACILITAIR**

### **10.1 Visie op voeding**

#### *Notulen*

De werkgroep is door de projectgroep Voeding informeel gevraagd om advies m.b.t. de visie van de ZorgSaam Zorggroep op voeding. De overtuiging van ZorgSaam is dat voeding een preventief middel is voor een goede gezondheid. Doel: voedingsbehoefte afstemmen op cliënt. De werkgroep is hier positief over en heeft aangegeven dat het van belang om de cliënten hierin mee te nemen.

## **11 AANDACHTSGEBIED COMMUNICATIE EN PR**

### **11.1 Informatie aan cliënten (rechten en plichten) – voorstel**

#### *Notulen*

De werkgroep heeft onderzocht welke informatie ZorgSaam beschikbaar heeft voor cliënten over hun rechten en plichten. Hieruit is een voorstel ontstaan met een voorbeeldbrochure. Afgesproken wordt om in de volgende overlegvergadering met RvB te agenderen dat er een voorstel ligt om met afdeling Communicatie tot een geheel te komen. Tevens is het een onderwerp voor de samenwerkingsagenda; het zou kunnen leiden tot een gezamenlijk advies.

### **11.2 Jaarverslag CR Ziekenhuis 2020 – ter vaststelling**

#### *Notulen*

Het jaarverslag 2020 wordt na enkele tekstuele wijzigingen vastgesteld. CR is tevens akkoord met de bijdrage voor het jaarverslag van ZorgSaam.

## **12 ADVIEZEN**

## **13 RONDVRAAG EN SLUITING**

#### *Notulen*

Bij de rondvraag komt het volgende naar voren.

- ZorgSaam heeft de accreditatie van Qualicor Europe behaald. CR stuurt een felicitatiebrief.
- IT-problemen lijken sneller opgelost te worden als ze rechtstreeks in Topdesk gemeld worden.
- Het jaarverslag ambulancedienst is aangeboden aan CCR. De werkgroep zal er nog naar kijken.