

Deelnemen aan een videoconsult: Zo bezoek je succesvol je online afspraak

In deze handleiding leggen wij u stap voor stap uit hoe u deelneemt aan een videoconsult dat door uw zorgverlener is ingepland.

Let op: u heeft uw DigiD inloggegevens nodig om deel te nemen aan het videoconsult.

We beginnen met het inloggen in het Patiëntenportaal

- 1. Ga naar het patiëntenportaal via https://patient.zorgsaam.org en log in met uw DigiD.
- 2. Vervolgens klikt u op "Agenda" om bij het afsprakenoverzicht te komen
- 3. In het afsprakenoverzicht, ziet u aan de rechterkant de knop "Aanwegheid melden", klik hierop.

Zimbra: Postvak IN (3)	x M Inbox - robin.en.annemieke@gr:	X M Inbox - robin en a	ke@gm × M Uwbestel	ling is onderweg - robin 🗴 📔	🔛 Buienradar.nl - Buienradar.nl - W	🗴 💭 Aankomend	× +		- a ×	
← → C ☆ 🔒 acc-patie	ent.zorgsaam.org/Agenda/Paginas/Ag	gendaaankomend.aspx? 2	_AGENDA_AFSPRAAK=9	(5b"0011444630"%5d⪼	ource=https%3A%2F%2Facc-patie	nt%2Ezorgsaam%2Eorg%2FPagina	%2FHome%2Easpx	er Q \$	0 😗 :	
🍕 Mobiele Telefoonn 🛛 🔀 Gebruik	kergroep Pat 🔀 Sharepoint CS Zorg	. 💽 Supportbook Zory 🔣	ePAD - Stichting Zo 🔢 A	kanmelden PP Shar 💽 Zi	org-ICT Zorgen 🚺 Klantonder	iteuning 🔮 Inloggen CS zorgve	🐁 ZIM Acceptatie 🐁 ZIM produc	tie 💪 HIS-tool. 🐁 XDS PROD) 39	
	ZorgSaam	🔓 Agende Dossier	Takan E-Consult	Mjn gegevens Pable	intenfolders Contact		Z.Y.X.M. de Test Nadia Utilogge	an 🙂		*
	Z.Y.X.M. de Test Nadia	Agenda								
	1.1.1850 Vrouw 2866727	Herorder start een everjicht van uiv aankamende abgoaken, Kinsche opnames/behandelingen en operates. U kunt for één dag voor de abpraak in uiv weekend- en feetdageeri een atspraak wijzopen en of annukeen. Bij vragen kunt u beken naar de behalfende poliktriven of abbring. Kik her voor het overcijcht van specialismen. Als u kikit op het behalfende specialisme, vindt u de contactgegevens onderaan op de pagina.								
	Actionand 🌋 Dij leeforische consulten hoeft u miet naar het zeikenhuis te komen. Bij leeforische consulten taleat geen tijdstip vermeid, u wordt in de koop van de dag gebeid.									
Historisch 🏝 Bij video consulten hoeft u riet naar het ziekentwis le komen. U dient zerl deel le nemen aan het consult, u ontvangt een e-mail met instructies voor het videoconsult.										1
Aftgraak maken Aftgraak en in gregen die al eerste hebben plaatigevonden staan onder de pagina Waterick?.										
	Wachtigstens Aankomende afspraken									ı
	StattindesContuil Kik op een afspraak om eventuete vootbereiding of verdee informatie omtreet uw afspraak te bekjäen.									
		dinsdag 25-8-2020	Tijd Specialis 15:35 Orthoped	sme Bij Lo Se Drs. F. Niman	ocatie Vide	oconsult Route	Wizinen Anndere	n.		
						Easter	unge volgensk Laatste			
								3		
		Aankomende video consulten								
		Dag Datum	i Tijd	Specialisme	Bij			¥		
		dinsdag 25-8-2	020 15:35	Orthopedie	Drs. F. Nijman		Aanwezighei	d		
							meden			
	Aankomende klinische opnames/behandelingen Onderstande säniche sprames/behandelingen kunnen tot 24 uur voorstjaand aan de afteraak nog wijzigen. U wordt beidenlich op de hoogte gebracht door de sprameverpieedjundige.									
		Opnamedatum	Specialisme	Kamer	Opnamereden	Ontslagdatum	Status			
		20-8-2020	Neurologie	TA1		31-10-2020	Opgerbepen	_		
						Eerste	orige Volgende Laatste			
		Constability of the Advert								
		Overstern andrukken								
Anaxomenene operates Onderstande asmonance operate lowmen tot 24-uir vooralgaand aan de aforaak nog vijogen. U wordt teistinsch op de hoogte gestracht door de opnameverpleeplundige.										
■ 20200820_184639.jpg ^	■ 20200820_184630.jpg ^							Alle	s weergeven >	e t

- 4. Nadat u op aanwezigheid melden heeft geklikt, verschijnt de knop "Videoconsult starten" in de balk naast 'Aanwezigheid melden'
- 5. Na het klikken op deze knop opent Microsoft Teams in een nieuw tabblad.

Persoonlijk. Vitaal. Samen.

www.zorgsaam.org

6. In het nieuwe tabblad is Microsoft Teams geopend. Aan de linkerkant van het scherm verschijnt mogelijk een pop up. Er wordt gevraagd of Microsoft Teams de microfoon en camera mag gebruiken. **Klik op toestaan**.



Let op: als u niet op toestaan klikt is het niet mogelijk om de camera en/of microfoon aan te zetten. Dit houdt in dat men u niet kan zien en/of verstaan.

- 7. Nadat u op toestaan heeft geklikt, opent onderstaand venster zich. Vul uw naam in.
- 8. In de meeste gevallen worden automatisch de juiste instellingen geselecteerd. Indien nodig kunt u bij 'apparaten' een andere bron voor geluid of microfoon kiezen.
- 9. Druk als u zover bent op 'Nu deelnemen'.



10. Nadat u op deelnemen heeft geklikt, zit u in de wacht in de lobby (virtuele wachtkamer) van de Teams vergadering. Uw zorgverlener zal u toegang verlenen tot de vergadering. U blijft hier wachten tot uw zorgverlener u toegang verleent tot de vergadering.



11. Nadat de zorgverlener u toegang heeft gegeven tot het videoconsult ziet u onderstaand scherm. U kunt nu ook uw zorgverlener zien en horen.



De zorgverlener kan zijn scherm delen om informatie aan u te tonen.
Onderin het scherm blijft u elkaar zien.



14. De zorgverlener kan, indien nodig, ook radiologie beelden aan u laten zien.



Tijdens het videoconsult heeft u zelf ook opties om uw camera of geluid aan/uit te zetten. Hieronder leggen we de basisopties kort uit.

