

Notulen Cliëntenraad Ziekenhuis

Datum	11-01-2021
Tijd	13:30 – 15:30
Locatie	Teams
Voorzitter	Erwin Hermans
Aanwezigen	Nora van der Meer, Frans Meyfroyt, Ger Rienties, Christiane van de Vijver, José Vogt, Gerard Walraven en Jaap van Wijck
Afwezigen	//
Toelichting	Notulen: Petra Schelle

1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

Notulen

De voorzitter opent de vergadering en geeft Rianne Vons het woord, zie 1.1. Hierna wordt de agenda vastgesteld.

1.1 Kennismaking Rianne Vons, St. Vrienden van ZorgSaam

Notulen

Stichting Vrienden van ZorgSaam is eind augustus 2020 opgericht op initiatief van ZorgSaam, omdat zij nog geen overkoepelende St. Vrienden had. Rianne Vons is daarbij door de RvB gevraagd als voorzitter. In die hoedanigheid is zij hier uitgenodigd om het doel en de activiteiten van St. Vrienden toe te lichten. Zie ook de website www.vriendenvanzorgsaam.nl.

De stichting heeft een bredere doelstelling dan de lokale 'vrienden van' op de ouderenlocaties, die niet concurrerend is maar versterkend. St. Vrienden wil activiteiten ontplooiën voor medewerkers, patiënten en cliënten waar geen reguliere gelden voor beschikbaar zijn, middels donaties en sponsoring. Maar ook duurzame initiatieven en thema's die voor ZorgSaam en voor de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen relevant en impactvol zijn samen- en verder brengen, zodat de kwaliteit van de zorg voor en het welzijn van de bevolking verbetert. Dit door initiatieven te ontwikkelen, te ondersteunen of uit te voeren en de lokale gemeenschap hierbij te betrekken (co-ownership/co-creatie).

Verbinding is het centrale thema. Er worden vrienden gezocht in het bedrijfsleven en in de samenleving.

St. Vrienden ontplooit activiteiten vanuit de behoefte die er ligt binnen de ZorgSaam zorggroep en die zij zelf signaleert. De stichting gaat hierover in

gesprek met verschillende partijen en wil dat ook graag met CR.
De eerste activiteit was de december–Ontzorg pubquiz voor medewerkers; een verbindende ontspanning in tijden van corona. De volgende activiteit is een webinar voor bedrijven over vitaliteit in tijden van corona.

N.a.v. vragen

- Samenstelling bestuur: er is gekeken naar diversiteit en verspreiding over de regio. Op dit moment zijn er bestuursleden uit het bedrijfsleven, de zorg en de sociale sector. Overheid wordt nog naar gezocht.
- Om het risico te voorkomen op elkaars terrein te opereren wordt afgesproken dat St. Vrienden en CR elkaar informeren, waar nodig afstemmen en waar mogelijk elkaar versterken.
- Toegankelijkheid van zorg en Cliëntenpanel worden genoemd als mogelijkheden om elkaar te kunnen versterken.

Vervolgacties

- CR ontvangt het beleidsplan van St. Vrienden zodra dit definitief is
- St. Vrienden ontvangt het reglement Cliëntenpanel van CR zodra het definitief is
- De voorzitter CR is uitgenodigd in een bestuursvergadering van St. Vrienden
- Stichting Vrienden informeert CR over haar activiteiten

2 VERSLAG VORIGE VERGADERING

Notulen

Het verslag wordt na wijziging vastgesteld en goedgekeurd voor publicatie.

2.1 Actielijst

Notulen

De actielijst wordt aangepast zoals besproken.

3 OVERZICHT INGEKOMEN EN UITGEGAAN

Notulen

Afgesproken wordt om de overzichten andersom te sorteren, zodat de meest recente post bovenaan komt.

4 MEDEDELINGEN DB

4.1 Informatiepunt Covid-vragen en vaccinatie

Notulen

Brief RvB informatiepunt Covid-vragen en vaccinatie

CR heeft eerder de suggestie aan RvB gedaan om ZAP het eerste contactpunt te laten zijn voor vragen door cliënten over klinische bezoeken, niet over Covid-vragen. Het is niet duidelijk of RvB met deze brief daarop reageert.

De werkgroep neemt 28 januari deel aan een brainstorm over het ZAP en zal het dan navragen.

Bijdrage coronavaccinatie

CR heeft RvB aangeboden om een rol te spelen bij het motiveren van medewerkers om zich te laten vaccineren. RvB heeft dat tevens doorgegeven aan de GGD. Tot op heden is CR niet benaderd.

4.2 Update werk in uitvoering, zie mail voorzitter

Notulen

De voorzitter heeft voor de Kerst de CR-leden per mail geïnformeerd over de lopende zaken.

N.a.v. vragen

- Gesprek voorzitter ZZC: er is in kaart gebracht wie in de regiegroep participeren. Voorzitter wordt René Smit. De werkbaarheid baart zorgen met de grote hoeveelheid partijen aan tafel. De CR'n worden in de uitgewerkte structuur benoemd als gebruiker. CR'n hebben aangegeven dat zij een juridische status hebben. Daarnaast is gesproken over een cliëntenplatform, waarbij de CR'n een rol kunnen spelen. Het gespreksverslag volgt.
- Gesprek medezeggenschapsorganen ZorgSaam en voorzitter RvB over strategische samenwerking: CR constateert, in lijn met eerdere communicatie, dat tijdige en synchrone betrokkenheid van CR bij deze ontwikkelingen van belang is, maar ook dat het nuttig en wenselijk is om het gesprek met de voorzitter van de RvB hierover te continueren. Aldus is ook afgesproken.
- Vacature ambtelijk secretaris: de functiebeschrijving is zo goed als gereed. Het streven is om deze maand te starten met werving. CR wordt hierbij betrokken. De huidige interimmer is in elk geval tot 1 april beschikbaar.

- Covid-19: het DB wordt samen met COR en VVAR wekelijks geïnformeerd door RvB. De stand van zaken wordt ook wekelijks gemaild in de nieuwsbrief van ZorgSaam waar iedereen kennis van kan nemen. Volgens de laatste informatie is er nog geen sprake van uitgestelde behandelingen of polibezoeken.

4.3 CCR-DB 5 januari

Notulen

CCR, DB Zkh en DB TOz hebben 5 januari met elkaar gesproken o.a. over het uitwerken van een samenwerkingsagenda, wat eerder ook bij RvB is aangegeven. Het volledige verslag van dit overleg is ter informatie aan alle CR-leden gemaild.

4.4 Vervolgoverleg CVMS

Notulen

Op verzoek van CVMS (Coöperatie Vrijgevestigde Medisch Specialisten) is het DB met hen in gesprek over het organiseren van hun medezeggenschap conform Wmcz 2018.

4.5 Stichting Vrienden van ZorgSaam

Notulen

Zie 1.1.

4.6 Functioneren CR en herijking aandachtsgebieden

Notulen

DB is bezig met een voorstel herijking aandachtsgebieden, dat binnenkort in CR wordt geagendeerd.

5 MEDEDELINGEN EN VOORSTELLEN VANUIT DE WERKGROEPEN

5.1 Cliëntenpanel – resultaat enquête november 2020

Notulen

Op de november-enquête zijn 207 reacties gekomen. Marketing en Communicatie is gevraagd om de resultaten uit het systeem te halen.

N.a.v.

De voorzitter is geïnterviewd door het Zeeuws–Vlaamse magazine Via Vivo en wordt binnenkort ook geïnterviewd door Communicatie. De voorzitter vraagt of CR akkoord is dat hij hierin ook een oproep doet aan cliënten om zich te melden voor het panel. CR is hiermee akkoord.

5.2 Publicatie wachttijden

Notulen

De werkgroep heeft voorheen de wachttijden bijgehouden en vragen over gesteld. Sinds corona worden de wachttijden niet meer gepubliceerd. Nu is een nieuw systeem aangekondigd. De vraag is hoe CR/de werkgroep dit gaat volgen en zijn invloed kan hebben. Afsproken wordt om in het overleg met RvB de status van het proces wachttijden te agenderen.

5.3 Evaluatie document Visie CR op patiëntveiligheid – ter besluit

Notulen

De werkgroep licht het voorliggende document toe. Dit document is opgesteld na een verzoek vanuit Documentbeheer om de versie van 2017 te evalueren. Naar aanleiding hiervan ontstaat een discussie over de samenstelling en taken van werkgroepen. Ook is niet duidelijk wat de status is van het oorspronkelijke document en met welk doel dit geëvalueerd dient te worden.

Het volgende wordt afgesproken.

- Het herziene document wordt voor nu teruggetrokken totdat duidelijk is wat de status is van het oorspronkelijke document.
- Alle leden ontvangen het oorspronkelijke document ter informatie.
- Verdere acties m.b.t. kwaliteit worden opgeschort tot de herijking van de aandachtspunten gereed is.

5.4 Maandrapportage t/m november 2020

Notulen

Op dit moment ziet de werkgroep in de marap geen aanleiding tot het stellen van verdiepende vragen aan RvB.

De prognose is nog iets (ca. € 4 ton) naar beneden bijgesteld. De oorzaken zijn nog steeds hetzelfde: minder zorg, hogere personeelslasten.

In de liquiditeitsbegroting zijn de kasstroomfinanciering en –investering lager t.o.v. oktober. Dit komt doordat de begrote investeringsuitgaven aan met name

de OK en de Stelle niet zijn doorgedaan.

Het is voor de hand liggend te veronderstellen dat de investeringen zijn uitgesteld i.v.m. met Covid. (Zie ook de toelichting op pag. 14.)

Het blijft afwachten of het uiteindelijke resultaat uitkomt op de laatste prognose.

6 ADVIEZEN EN ANDERE BESPREEKPUNTEN

6.1 Vergoeding CR-leden – reactie RvB

Notulen

Het voorstel van CR voor aanpassing van de vergoedingsregeling zodanig dat deze fiscaal meer tot zijn recht komt, is afgewezen door RvB. Dit is besproken in CCR. Voorstel is om vanuit CCR aan RvB om een nader toelichting te vragen. CR is akkoord met dit voorstel.

6.2 Vacature CR-lid

Notulen

Er is een vacature ontstaan door het afscheid van een CR-lid op 31 december 2020.

Voorstel is om een wervingsprocedure te starten en tussentijds na te denken over het specifieke profiel naar aanleiding de herijking aandachtsgebieden. CR is hiermee akkoord.

6.3 Publiceren verslagen – voorstel RvB

Notulen

RvB heeft CR verzocht geen verslagen meer te publiceren omdat sommige onderwerpen minder geschikt zijn om zonder verdere context via een verslag te publiceren. RvB stelt voor dat CR samen met Communicatie een andere manier onderzoekt om de achterban te informeren over de activiteiten van CR. In de vergadering van 2 november jl. heeft CR hierover gediscussieerd en besloten tot het blijven publiceren van het eigen verslag. Nadat ieder zijn/haar standpunt heeft gegeven en uitgebreide afweging, blijkt dat de meerderheid dit standpunt wil handhaven.

Het volgende wordt afgesproken.

- CR blijft zijn eigen verslagen publiceren op de website en beoordeelt – net als voorheen – vooraf op gevoelige informatie.
- De voorzitter gaat in gesprek met RvB en zal dit besluit mondeling overbrengen.
- Na herijking van de aandachtsgebieden gaat de betreffende werkgroep met Communicatie verkennen hoe het werk van CR beter over het voetlicht gebracht kan worden.

7 RONDVRAAG EN SLUITING

Notulen

Bij de rondvraag komt het volgende naar voren.

- Voor 2021 is de projectgroep Samen Slimmer Zorgen periodiek ingepland via Teams.
- De projectgroep Kliniekplan is steeds geannuleerd wegens corona.
- Het overleg met RvB op 25 januari gaat mogelijk niet door. CR heeft geen urgente zaken ter bespreking. Als dat voor RvB ook zo is wil de voorzitter deze vergaderingstijd eventueel gebruiken voor bespreking van de aandachtsgebieden.