

## Notulen CR vergadering ZKH

<b>Datum</b>	15-11-2021
<b>Tijd</b>	13:30 – 15:30
<b>Locatie</b>	De Honte, Vergaderzaal 1
<b>Voorzitter</b>	Erwin Hermans
<b>Aanwezigen</b>	Frank van Campenhout, Erwin Hermans, Nora van der Meer, Frans Meyfroyt, Suzie Sebregts, Albert Stallaart, José Vogt en Jaap van Wijck
<b>Notulen</b>	Suzie Sebregts
<b>Vastgesteld</b>	13 december 2021

### 1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

*Notulen:*

De voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt vastgesteld.

### 2 MEDEDELINGEN DB

*Notulen:*

- Vorige week heeft er een informeel gesprek plaatsgevonden met de bestuurder en bestuurssecretaris. Op veel terreinen is er een gebrek aan strategie. CR moet alert blijven dat hij kritisch blijft ondanks de informele gesprekken;
- Er heeft een overleg plaatsgevonden van het kliniekplan.

### 3 Besluit n.a.v. toelichting M. Taalman

*Notulen:*

In de vorige vergadering heeft M. Taalman een toelichting gegeven over de verandering die heeft plaatsgevonden op het gebied van de geestelijke verzorging. Hierin heeft zij gevraagd of CR zijn eerder genomen standpunt wil herzien, waardoor het voor geestelijk verzorgers mogelijk is om zonder vooraf verkregen toestemming in gesprek te gaan met patiënten.

CR besluit het eerder gegeven advies niet te herzien, mede doordat er geen signalen zijn ontvangen van patiënten zijn ontvangen dat hier behoefte aan is. CR geeft een aantal adviezen waarmee het huidige proces verbeterd kan worden en waarmee de geestelijk verzorgers beter bereikbaar zijn:

- HiX moet goed op orde zijn, zodat er een gesprek met de geestelijk verzorgers aangevraagd kan worden. Daarnaast is dit van belang voor de overdracht naar de thuis- en ouderenzorg;
- Tijdens de intake moet expliciet worden aangegeven dat er geestelijk verzorgers, niet noodzakelijk gerelateerd aan een geloof, zijn en dat de patiënt hier ook gebruik van kan maken als hij hier tijdens de intake geen toestemming voor gegeven heeft;

- De privacy moet goed gewaarborgd kunnen worden. Indien een patiënt op een kamer ligt met meerdere patiënten, moet hier een oplossing voor gevonden worden. Hierbij kan gedacht worden aan een aparte ruimte;
- De verpleegkundigen en verzorgenden moeten goed geïnstrueerd worden over de beschikbaarheid van de geestelijk verzorgers en de manier waarop zij een gesprek voor patiënten kunnen aanvragen.

Het ongevraagd advies zal verstuurd worden naar RvB in afschrift aan M. Taalman.

#### **4 Herverdeling portefeuille Kwaliteit en Veiligheid**

*Notulen:*

Tijdens de vorige vergadering is er kort gesproken over de herverdeling van het aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid. Het aandachtsgebied is zeer veelomvattend. De oplossing voor de korte termijn is om de leden van het aandachtsgebied meer in positie te brengen. De leden van het aandachtsgebied, de voorzitter en de ambtelijk secretaris gaan hierover in gesprek. De oplossing voor de lange termijn is het uitzetten van een vacature voor een nieuw lid met een zorgprofiel.

#### **5 Notitie Contact met achterban**

*Notulen:*

Op dit moment is er weinig contact met de achterban. Indien CR fysiek aanwezig is, moet dit altijd binnen een veilig kader. Er is namelijk een risico dat je patiënten treft in een kwetsbare positie. Er wordt besloten aan te sluiten op open dagen en presentaties. Daarnaast wordt door de ambtelijk secretaris onderzocht of het mogelijk is om gesprekken op de poli te organiseren.

CR ziet graag dat er meer informatie over CR beschikbaar is in de wachtkamer, mede door een flyer, QR-code naar de website en een animatie op de schermen. Daarnaast is er een rol weggelegd voor het zorgpersoneel. Zij moeten op de hoogte worden gebracht van het bestaan van CR en welke functie hij heeft. Verder moet er meer gecommuniceerd worden over resultaten die CR behaalt. Dit kan bijvoorbeeld via de sociale media van ZorgSaam of door een column in het ZorgSaam Magazine. Ook de zichtbaarheid op de website en in de ontvangsthal moet beter.

Er wordt afgesproken dat de ambtelijk secretaris een nieuw overzicht maakt van bovenstaande acties en er een algemene presentatie gemaakt wordt over CR.

#### **6 Notitie Werven nieuwe leden**

*Notulen:*

Er is een lid nodig met een zorgprofiel. Mogelijk kan de vacature uitgezet worden bij Zorgmix. Dit is de vereniging van oud medewerkers van ZorgSaam. De ambtelijk secretaris maakt een afspraak met recruitment, marketing en communicatie en de voorzitter.

#### **7 RONDVRAAG EN SLUITING**

