

Notulen CR vergadering ZKH

Datum	27-09-2021
Tijd	13:30 – 15:30
Locatie	Bachtendieke, vergaderzaal 1e verdieping
Voorzitter	Erwin Hermans
Aanwezigen	Frank van Campenhout, Erwin Hermans, Nora van der Meer, Frans Meyfroyt, Ger Rienties, Suzie Sebregts, Albert Stallaart, José Vogt en Jaap van Wijck
Toelichting	Notulen: Suzie Sebregts

1 OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

Notulen:

De voorzitter opent de vergadering.

2 VERSLAG VORIGE VERGADERING

Notulen:

J. Vogt staat afwezig, maar zij was wel aanwezig bij de vergadering. Dit wordt aangepast. Met inachtneming van deze wijziging worden de notulen van 30 augustus 2021 vastgesteld.

3 ACTIELIJST

Notulen:

De inventarisatie openstaande acties wordt verwerkt in de actielijst.

4 OVERZICHT INGEKOMEN EN UITGEGANE STUKKEN

4.1 Ingekomen stukken

Notulen:

Ingekomen stuk 21.227: in de Commissie Vrijheid en Veiligheid zitten geen leden van de cliëntenraad. Dit betekent dat de patiënt niet in de commissie is vertegenwoordigd. De commissie zal worden uitgenodigd in de vergadering van de cliëntenraad.

4.2 Uitgegane stukken

5 MEDEDELINGEN DB

Notulen:

Er wordt een terugkoppeling gegeven van de CCR-vergadering. In de vergadering met RvB is gesproken over de kaderbrief. Er moeten formatieplaatsen worden bezuinigd, maar deze bezuinigingen mogen niet

leiden tot een mindere kwaliteit van zorg. Daarnaast is er een terugkoppeling gegeven over de managementconferentie in Gent. Uit de managementconferentie is naar voren gekomen dat er minder gewerkt moet worden als drie aparte BV's en meer als een zorggroep. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de indeling van de medezeggenschap. Tot slot is kort gesproken over de nieuwe profielschets klachtenfunctionaris. RvB heeft voorgesteld dat een van de cliëntenraadsleden betrokken wordt in de wervingsprocedure. In de eigen CCR vergadering is afgesproken dat de aandachtsgebieden die zijn bepaald door de werkgroep Samenwerkingsagenda voortaan vaste agendapunten zijn. Bij ieder onderwerp zijn twee portefeuillehouders aangewezen: een vanuit CR TOz en een vanuit CR Ziekenhuis. Het aandachtsgebied Communicatie is samengevoegd met het aandachtsgebied Medezeggenschap.

6 AANDACHTSGEBIED KWALITEIT EN VEILIGHEID

6.1 Standpunten vaccinaties zorgpersoneel

Notulen:

CR Ziekenhuis bediscussieert of er een standpunt geformuleerd moet worden inzake het verplicht vaccineren van medewerkers. Voordat er een besluit genomen wordt, wordt de huidige vaccinatiegraad van het ziekenhuis opgevraagd.

6.2 Enquête cliëntenpanel, stand van zaken

Notulen:

De enquête van het cliëntenpanel zal op 28 september 2021 worden verstuurd.

6.3 Brief Afdeling A2 (Long)

Notulen:

Het is voor CR onduidelijk welke afspraken er zijn gemaakt, waardoor de juiste kwaliteit van zorg gewaarborgd kan worden. De ambtelijk secretaris gaat na of dit op papier is gezet.

7 AANDACHTSGEBIED STRATEGIE EN BELEID

7.1 Beleidsdag 30 september

Notulen:

Op 30 september 2021 vindt de beleidsdag van CR en RvB plaats. De beleidsdag heeft het thema Diversiteit en Inclusiviteit.

8 AANDACHTSGEBIED FINANCIËN

8.1 MARAP t/m mei 2021

Notulen:

Inmiddels heeft CR ook de MARAP van juni en juli ontvangen. Hierin is weinig veranderd ten opzichte van mei. Er wordt gewacht op de viermaandsrapportage van augustus. In de MARAP is de voortgang van projecten niet opgenomen en CR betreurt dit. Daarnaast is het niet duidelijk hoe ver de ontwikkeling van het project management is.

9 AANDACHTSGEBIED IT

9.1 Statistieken patiëntenportaal juli 2021

Notulen:

Er wordt op dit moment al gebruik gemaakt van digitale consulten, maar het doel is dat dit bij ieder specialisme mogelijk is. Dit komt langzaam op gang. In 2022 is het doel dat 25% van de consulten digitaal plaatsvindt. Voor CR is het van belang dat de patiënt zelf kan kiezen of hij al dan niet gebruik maakt van deze mogelijkheid. Het is onduidelijk hoe de kwaliteit van de digitale consulten is, nu niet bekend is of er een evaluatietool beschikbaar is. Dit zal besproken worden met BMS.

10 AANDACHTSGEBIED COMMUNICATIE EN PR

10.1 Contact met de achterban

Notulen:

De notitie wordt geagendeerd tijdens de volgende vergadering.

10.2 Werven nieuwe leden

Notulen:

De notitie wordt geagendeerd tijdens de volgende vergadering.

11 ADVIEZEN

12 Inventarisatie openstaande zaken

Notulen:

Er staan nog veel zaken open, mede door een gebrek aan monitoring. Dit is ook taakstellend voor CR. De openstaande zaken worden gesorteerd op aandachtsgebied en gedeeld met de portefeuillehouders. Zij bepalen vervolgens welke zaken al dan niet relevant zijn. Op die manier wordt de lijst opgeschoond. Vervolgens kan RvB geïnformeerd worden.

13 **Scholingsplan Cliëntenraad, toelichting door A. Stallaart**

Notulen:

Albert Stallaart heeft nagedacht over hoe de scholing van CR kan worden ingericht. Zijn advies is te starten vanuit de taakstelling die CR voor zichzelf ziet. Vanuit de visie vertrekkend kan vervolgens geïnventariseerd worden op welke terreinen er kennis en/of ervaring beschikbaar is en op welke terreinen men deze kennis ook belangrijk vindt. Aan de hand van dit overzicht kan een beeld worden gevormd van lacunes en wensen. Dit kan worden omgebogen naar een scholingsplan. Dit heeft vervolgens invloed op de jaarplanning. De opzet voor het scholingsplan wordt uitgewerkt door Albert Stallaart en de ambtelijk secretaris.

14 **RONDVRAAG EN SLUITING**

Notulen:

- A. Stallaart is toegetreden tot het aandachtsgebied Kwaliteit en Veiligheid;
- E. Hermans en J. van Wijck nemen dinsdag 28 september 2021 deel aan een presentatie over het burgerparticipatieplan van de ZZC;
- CR wordt er door G. Rienties op geattendeerd dat het mogelijk is voorafgaand aan de vergadering vragen en opmerkingen te noteren bij de agendapunten.