

VERSLAG OVERLEG CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 5 OKTOBER 2020	
Aanwezig:	dhr. E Hermans (voorzitter) dhr. G. Walraven (secretaris) dhr. J. Bos mw. N. van der Meer-Meert dhr. F. Meyfroyt dhr. G. Rienties mw. C. van de Vijver mw. J. Vogt dhr. J. van Wijck
Afwezig:	//
Notulist:	mw. P. Schelle (ambtelijk secretaris a.i.)
PUNT	ONDERWERP & TOELICHTING
1.	Opening en vaststellen agenda De voorzitter opent de digitale vergadering om 13.45 uur en heet alle aanwezigen van harte welkom, in het bijzonder de nieuwe ambtelijk secretaris a.i. Zij stelt zich voor. Agendapunt 9 wordt behandeld na de mededelingen. De agenda wordt vastgesteld.
2.	Verslag CR-vergadering d.d. 25 augustus 2020 en Actielijst Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. <u>N.a.v.</u> Blz.1 - Problemen digitaal portaal/EPD en memo aan RvB: de actie wordt aangehouden tot na het gesprek met de interim-voorzitter BMS. BMS is momenteel demissionair. Blz. 2 - De CIO dienst ICT heeft aangeboden op 30 november een presentatie te geven over de toekomst van ICT. Actie ambtelijk secretaris: uitnodiging sturen aan CIO dienst ICT. <u>Actielijst</u> N.a.v. 001 'Juiste zorg op de juiste plaats': lag stil wegens corona en wordt nu weer opgepakt. 8 oktober is er een overleg met de stuurgroep. Dan wordt mogelijk duidelijk of het ZAP hier weer in betrokken wordt.
3.	Ingekomen/verzonden stukken CR neemt kennis van het overzicht ingekomen/verzonden stukken tot 17 juni 2020. Actie ambtelijk secretaris: bijwerken overzicht.
4.	Mededelingen
4.1	Vanuit DB - Ambtelijke ondersteuning: de tijdelijke ondersteuning is geregeld. Voor structurele ondersteuning wordt een voorstel van RvB afgewacht. Dit zou een onderwerp kunnen zijn op de beleidsdag van 14 oktober, maar vanwege verscherpte coronamaatregelen is nog niet duidelijk of en hoe de beleidsdag doorgaat. Vandaag 5 oktober is een nieuw voorstel van RvB toegezegd. - Declaraties: de bestuurssecretaris zou hierover een bericht sturen, dat is nog niet gebeurd. Actie secretaris: herinnering sturen aan bestuurssecretaris. - BMS: het bestuur is opgestapt. Er is een interim-voorzitter aangesteld, die heeft verzocht om aansluiting bij CR vanwege Wmcz2018. De voorzitter en secretaris hebben 6 oktober een afspraak met de interim-voorzitter BMS. Actie voorzitter: terugkoppeling gesprek met interim-voorzitter BMS aan CR. - Zeeuwse coalitie: er is een herstart gemaakt. Partners worden gefaciliteerd door zorgverzekeraars. Onze betrokkenheid bij de digitale ontwikkelingen is geborgd. Verder hebben wij gevraagd wat precies het doel is van de coalitie en wie de opdrachtgever; wordt het ondersteund door besturen? De vergadering van 6 oktober wordt afgewacht. Voordat CR er vol instapt, dient er duidelijkheid te zijn over wat we ermee kunnen bereiken. Er worden nu nog geen werkgroepen ingericht. T.z.t. zullen we kijken welke leden waaraan deelnemen. - Vragen over de klachtencommissie: de klachtenfunctionaris heeft toegezegd deze uiterlijk 12 oktober

VERSLAG OVERLEG CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 5 OKTOBER 2020	
	te beantwoorden.
4.2	<p>Vanuit werkgroep Cliëntenpanel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terugkoppeling resultaten enquête en gezamenlijk persbericht RvB-CR: er waren net als de vorige keer problemen met mailverzending aan panelleden. De werkgroep IT gaat nogmaals in overleg met dienst ICT. Inmiddels hebben alle panelleden de terugkoppeling ontvangen. RvB refereert met 45% aan de respons van vorige enquête, in juni was de respons 55%. Het aantal panelleden bedraagt 500, dat is niet gering. Een idee voor de toekomst is een chat-functie. - Er is geen gezamenlijk persbericht met RvB opgesteld. Afspraak was: terugkoppeling aan panel en bericht in huis-aan-huisblad. <p>Actie werkgroep cliëntenpanel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zoals afgesproken bericht in huis-aan-huisblad z.s.m., waarbij meegenomen wordt: zorgen van panelleden over behandeluitstel en oproep nieuwe panelleden. - Voorstel uitwerken chatfunctie. <p>Actie werkgroep communicatie: procesafspraken (met RvB) over toekomstige communicatie.</p>
4.3	<p>Vanuit stuurgroep Persoonlijke Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verslag bijeenkomst 14 september jl.: na de 1^e coronagolf zijn zaken weer opgestart, door de 2^e golf is er nu vertraging in de uitvoering. De focus is op participatie en op Zorgkaart Nederland. De spiegelgesprekken worden weer opgepakt. <p>N.a.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Wet Zorg en Dwang is ook belangrijk voor CR ziekenhuis, maar zwaartepunt ligt bij Toz. - De verdeling van aandachtsgebieden/taken is niet meer helder en compleet. <p>Actie voorzitter: een voorzet formuleren t.b.v. een bespreking over herijking aandachtsgebieden.</p>
4.4	<p>Vanuit IT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitsluitend sms-berichten: vanuit de gedachte 'de cliënt staat centraal' was afgesproken dat er een eenduidige werkwijze, ziekenhuisbreed, aangehouden zou worden m.b.t. HiX. Maar nu blijkt dat de specialisten zelf kunnen beslissen over al dan niet instellen van sms-berichten. In het hele gebruik en promotie van EPD is het hanteren van één lijn belangrijk. Afgesproken wordt om hier ongevraagd (breed) advies over uit te brengen. <p>Actie werkgroep IT: concept opstellen voor ongevraagd advies sms-berichten en breed eenduidige werkwijze EPD/HiX.</p>
5.	<p>Advies procedure en profiel lid RvT</p> <p>CR is verzocht om advies (mail d.d. 14/09) in de voorgestelde selectieprocedure en het profiel lid RvT. CR is in principe akkoord maar heeft wel vragen over de samenstelling van de RvT en de tijdigheid van de adviesaanvraag.</p> <p>CR zou graag zo vroeg mogelijk bij de procedure betrokken willen worden en deelnemen aan het selectiegesprek, wat voorheen wel gebeurde en de laatste keer niet.</p> <p>Actie ambtelijk secretaris: advies conform concept sturen aan RvB.</p> <p>Actie voorzitter: opmerkingen meenemen in gesprek met RvB.</p>
6.	<p>Vergoedingen leden CR</p> <p>De vergoeding zoals deze nu is geregeld, zorgt bij sommige leden voor fiscale problemen. Daarom heeft de voorzitter een memo uitgewerkt op basis van hoe dit bij andere organisaties wordt opgelost. Voorstel is om dit memo aan RvB voor te leggen met het verzoek om de mogelijkheden te laten toetsen door een extern deskundige. CR is hiermee akkoord.</p> <p>Daarnaast is in het kader van Wmcz2018 een discussie over honorering van CR aan de orde. Dit zou een onderwerp kunnen zijn op de beleidsdag.</p> <p>Actie voorzitter: memo vergoedingen aan RvB sturen met verzoek om toetsing door extern deskundige.</p>
7.	<p>Cursus-/themadag 2 november 2020</p> <p>Het oorspronkelijk programma met de CR van het Jeroen Bosch ziekenhuis kon niet doorgaan wegens corona en zij wilden niet digitaal vergaderen. De voorzitter heeft wel binnenkort een telefonisch overleg met deze CR-voorzitter, o.a. vanwege hun innovatieve IT-concept. Vanuit de werkgroep IT is er ook al contact aldaar.</p> <p>Het nieuwe voorstel voor de cursus-/themadag (eigen programma met o.a. presentatie IT en afscheid van twee leden) kan ook niet doorgaan, wegens verscherpte coronamaatregelen. Advies vanuit ziekenhuis is om zoveel mogelijk digitaal bijeen te komen.</p>

VERSLAG OVERLEG CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 5 OKTOBER 2020

8.	Beleidsdag CR en RvB 14 oktober 2020 Voor de aanstaande beleidsdag is aan CR ziekenhuis en CR toezicht gevraagd om prikkelende stellingen in te dienen. De voorzitter heeft er een aantal uitgewerkt. Nu de beleidsdag wegens verscherpte coronamaatregelen op een andere manier wordt vormgegeven dan oorspronkelijk was voorbereid, wordt eerst het nieuwe voorstel afgewacht. De voorzitter heeft op 12 oktober een voorbereidend overleg, in elk geval zou de procedureafspraken over de nieuwe samenwerkingsovereenkomst aan de orde kunnen komen. Ieder is het eens over het belang van vertrouwen in de samenwerking, dit is makkelijker te stimuleren in een fysieke bijeenkomst dan digitaal.
9.	Maandrapportage t/m augustus De werkgroep financiën licht zijn bevindingen toe. Positief zijn de duidelijkheid over de Covid19-bijdrage, de kritische analyse van de personeelskosten en de toegevoegde risicoanalyse. Daarnaast zijn er een aantal vragen, o.a. over vermindering van obesitasbehandelingen. De obesitaskliniek is hier verantwoordelijk voor, maar het ziekenhuis loopt risico op huurderiving en patiënten die moeten gaan reizen. CR is akkoord om de vragen aan RvB voor te leggen. Actie werkgroep financiën: schriftelijke vragen opstellen aan RvB.
10.	Rondvraag en sluiting Het volgende komt naar voren: <ul style="list-style-type: none">- Welke maatregelen neemt ZorgSaam voor de 2^e coronagolf en op basis van welke criteria? Actie voorzitter: deze vraag schriftelijk voorleggen aan RvB.- De kwaliteitswandeling heeft op 14 september plaatsgevonden op de röntgenafdeling. De gesprekken waren positief. De volgende wandeling is op OK, maar is uitgesteld wegens corona.- De conclusie van het onderzoek slaapcentrum Oostburg is waarschijnlijk: wijziging van locatie naar Terneuzen. Definitief besluit dient voorgelegd te worden aan CR en OR.- Op 7 oktober vindt overleg plaats met de bestuurssecretaris over iBabs en Office365. Het gaat niet om een keuze, CR volgt ZorgSaam, maar om borging van de CR-documenten. De voorzitter sluit de vergadering om 15.50 uur met dank aan alle aanwezigen voor hun komst en inbreng.