

| VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 3 AUGUSTUS 2020 | |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanwezig: | dhr. J. Bos (voorzitter) dhr. G. Walraven (secretaris) dhr. J. van Wijck mw. N. van der Meer-Meert dhr. G. Rienties dhr. R. de Kort dhr. F. Meyfroyt mw. J. Vogt (vakantie) dhr. E. Hermans mw. C. van de Vijver |
| Afwezig: | |
| Notulist: | mw. M. Verstraete-van Bunder (ambtelijk secretaris) |
| PUNT | ONDERWERP & TOELICHTING |
| 1. | Opening en vaststellen agenda De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. De voorzitter geeft aan dat hij aan het eind van dit overleg het voorzitterschap zal overdragen aan de heer Hermans. |
| 2. | Verslag CR-vergadering d.d. 29 juni 2020 / Actiepuntenlijst <u>N.a.v.:</u> - sms-bericht: aanpassing. - Benoeming nieuw lid RvT Er staat een kennismakingsafspraak gepland met het nieuwe lid RvT. - Kwaliteitswandel: Door de werkgroep is aangegeven dat de CR hierop schriftelijk zal reageren. Actie: Dit zal worden meegenomen in de eerstvolgende overlegvergadering met de RvB. - VVAR: De CR is zeer blij met het kunnen meelesen met de verslagen van de VVAR. Het geeft een mooi inzicht in het reilen en zeilen op de afdeling. Actie: Gevraagd zal worden of het mogelijk is om altijd deze verslagen te ontvangen. Het verslag wordt aangepast en vastgesteld. <u>Actiepuntenlijst:</u> - Juiste zorg, op de juiste plaats: In het kaderbrief wordt dit onderwerp ook vernoemd. Bij de behandeling van de kaderbrief dit punt dan ook worden meegenomen. |
| 3. | Ingekomen/verzonden stukken Geen verdere op- of aanmerkingen. |
| 4. | Mededelingen: |
| 4.1 | Vanuit de agendacommissie: - Terugkoppeling nieuwe WMCZ / profiel ambtelijk secretaris CR, N.a.v. van de nieuwe WMCZ is er een conceptovereenkomst opgesteld door de CR Zkh. Deze zal in eerste instantie besproken worden met bestuurder, en daarna met de CR TOz. Het definitieve concept zal tijdens de beleidsbijeenkomst aan de orde komen. Actie: Inplannen overleg bestuurder, voorzitter en secretaris CR Zkh. |

VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 3 AUGUSTUS 2020

In verband met het aangekondigde vertrek van de ambtelijk secretaris, wil men het functieprofiel opnieuw tegen het licht houden en aanscherpen. Vanuit de nieuwe WMCZ heeft de CR hierin het instemmingsrecht.

Door de bestuurssecretaris zal er een aangepast profiel worden opgesteld en voorgelegd aan de CR, vooraleer er de vacature zal worden uitgezet..

- Terugkoppeling gesprek BMS n.a.v. digitaal portaal / EPD

De werkgroep heeft onlangs, op verzoek van BMS, een gesprek gevoerd inzake digitaal portaal. Het doel van dit gesprek vanuit BMS was om de CR te vragen op welke manier men zou kunnen helpen om patiënten meer gebruik te laten maken van het portaal. Uit onderzoek blijkt namelijk dat dit in de praktijk nog maar zeer beperkt gebruik van wordt gemaakt.

CR heeft aangegeven dat in het verleden bij bijeenkomsten buiten de organisatie, zoals ouderen-organisaties e.d., om meer uitleg te geven hierover. Op verzoek van de RvB/Communicatie is men hiermee echter gestopt.

Actie:

- Vanuit de werkgroep zal o.a. bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis navraag worden gedaan over hoe e.e.a. daar is geregeld. Met deze informatie zal de werkgroep opnieuw aan de slag gaan.

- Richting de Communicatie zal worden aangegeven dat de CR hier graag opnieuw een rol zou willen spelen (mogelijk onderbouwd door een ongevraagd advies).

- Cursusdag CR Zkh d.d. 21 september '20:

Deze zal worden doorgeschoven naar 2 november a.s.

4.2 Van de ambtelijk secretaris:

-

4.3 Vanuit de werkgroepen/aandachtsgebieden:

- Kwaliteitsindicatoren/klachtencommissie

De verslagen en rapportages zijn pas zeer laat aangeleverd, waarvoor de afspraak met de klachtenfunctionaris en kwaliteitsmedewerker nog niet heeft plaatsgevonden.

CR is van mening dat de samenhang tussen beide onderwerpen van groot belang is.

Vanuit de CR wordt aan de werkgroep gevraagd en een soort van analyse te maken, met daarin de focuspunten waar men als CR op moet letten.

Het geplande gesprek met de klachtenfunctionaris en een lid van de klachtencommissie zal hieraan ook een bijdrage kunnen leveren.

Actie:

De werkgroep zal op termijn, n.a.v. de verschillende gesprekken die gepland staan, een aantal speerpunten formuleren.

- Cliëntenpanel: Enquête Uitgestelde zorg tijdens coronacrisis:

N.a.v. de uitslag van de enquête zullen de cijfers verder worden geanalyseerd binnen de werkgroep. Kijkende naar de landelijke score wijkt ZS maar op een klein aantal punten af.

Actie:

N.a.v., de uitkomsten zal gekeken worden of er nog eventuele acties moeten volgen.

Daarnaast zal gekeken worden hoe men de uitkomsten wil bekendmaken bij de deelnemers.

Met de vragen vanuit de organisatie om gebruik te mogen maken van het panel, wil de CR zeer zorgvuldig/voorzichtig omgaan. De CR wil er vooral op toezien dat de regie binnen de CR blijft.

Actie:

De werkgroep zal dit opnieuw bespreken en een besluiten hoe men hiermee om wenst te gaan.

Dit door het stellen van voorwaarden en de voorwaarde dat de vraagstelling te allen tijde moet passen binnen het beeld en de gedachten van de CR.

Mogelijk kan dit ook worden meegenomen in het huishoudelijk reglement van de CR.

-Werkgroep financiën:

Uit de nieuwe MARAP valt weinig informatie te halen, met alle perikelen die er momenteel spelen.

In afwachting van de nieuwe MARAP, in de hoop dat deze meer duidelijkheid en inzicht zullen geven, zal er geen nieuwe analyse worden opgemaakt en zal de werkgroep deze keer niet samenkomen om e.e.a. te bespreken. .

| VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 3 AUGUSTUS 2020 | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>- Aandachtsgebieden: De nieuwe verdeling van de aandachtsgebieden is afhankelijk van de nieuwe zorgpaden die nog moeten worden opgesteld door de RvB. Naar aanleiding hiervan zal de verdeling van de aandachtsgebieden te zijner tijd opnieuw onder de loep worden genomen.</p> |
| 5. | <p>Digitale communicatie, stand van zaken: - Terugkoppeling n.a.v. gesprek manager ICT inzake veilig verzenden: Het gesprek met de manager ICT heeft nog niet plaatsvonden. Dit zal mogelijk dit eind van de maand worden ingepland. Actie: Agenderen voor de eerstvolgende overlegvergadering.</p> |
| 6. | <p>Deelname (thema) bijeenkomsten Geen.</p> |
| 7. | <p>Stand van zaken Zeeuwse Coalitie Er is opnieuw een uitnodiging binnengekomen om in gesprek te gaan met de verschillende CR-en inzake Zeeuwse Coalitie. Daarbij zal ook de vertegenwoordiging vanuit dit overleg worden besproken. Uit het gesprek met de bestuurder is aangegeven dat de juriste van ZS zitting heeft in de werkgroep Zeeuwse Coalitie. N.a.v. heeft de bestuurder aangeboden de juriste eventueel uit te nodigen voor een volgende vergadering, om de standpunten van de verschillende partijen toe te lichten. Actie: Eventueel de juriste uitnodigen voor een volgend overleg.</p> |
| 8. | <p>Netwerk-gerelateerde onderwerpen (terugkoppeling richting CR TOZ) - Geen</p> |
| 9. | <p>Rondvraag en sluiting De voorzitter sluit de vergadering om 15.30 uur met dank aan alle aanwezigen voor hun komst en inbreng.</p> |