

<b>VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 11 MEI 2020 (VIA MS-TEAMS)</b>	
<b>Aanwezig:</b>	dhr. J. Bos (voorzitter) dhr. G. Walraven (secretaris) dhr. J. van Wijck mw. N. van der Meer-Meert dhr. G. Rienties dhr. R. de Kort dhr. F. Meyfroyt mw. J. Vogt dhr. E. Hermans mw. C. van de Vijver
<b>Afwezig:</b>	
<b>Notulist:</b>	mw. M. Verstraete-van Bunder (ambtelijk secretaris)
<b>PUNT</b>	<b>ONDERWERP &amp; TOELICHTING</b>
<b>1.</b>	<b>Opening en vaststellen agenda</b> De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.
<b>2.1.</b>	<b>Verslag overlegvergadering d.d. 17 februari 2020 / Actiepuntenlijst</b> <u>N.a.v.:</u> Punt 6. Digitale communicatie, stand van zaken: <b>Actie:</b> <b>De genoemde presentatie was afkomstig van één van de leden en zal alsnog worden doorgestuurd.</b>  Punt 7. Deelname (thema) bijeenkomsten: Terugkoppeling Zorgbelang Zeeland: Het onderwerp is besproken met de heer Piet van der Maas, naar aanleiding van de gesprekken die zijn gevoerd met het ADRZ. De brief en het verslag, n.a.v. de gesprekken, zijn besproken in het overleg met de RvB.  Punt 8. Stand van zaken Zeeuwse Coalitie: Er wordt gevraagd in hoeverre Zeeuws Vlaanderen hier nog bij betrokken is. Men heeft geconstateerd dat er nauwelijks voortgang is te melden. In een volgend overleg met de RvB zullen duidelijke afspraken gemaakt moeten worden en wil de CR weten wat de visie van de RvB is zodat de CR dit kan meenemen in de gesprekken met andere stakeholders.  Punt 10. MARAP: <b>Actie:</b> <b>Er zullen een aantal punten rondom de MARAP, met het oog op de situatie rondom de coronacrisis, in het eerstvolgende overleg met de RvB aan de orde worden gebracht.</b>  Het verslag wordt aangepast en vastgesteld.
<b>2.2</b>	<b>Actiepuntenlijst:</b> De meegestuurde actiepuntenlijst is nog niet up-to-date. Hiervoor zal een nieuwe afspraak voor worden ingepland met het DB.  - Sms-bericht: De CR heeft geconstateerd dat er nog geen sms-berichten worden verstuurd. <b>Actie:</b> <b>Er zal bij de dienst navraag worden gedaan over het versturen van de sms-berichten.</b>  De overige punten worden doorgeschoven naar een volgend overleg.

**VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 11 MEI 2020 (VIA MS-TEAMS)**

<b>3.</b>	<b>Mededelingen:</b>
<b>3.1</b>	<b>Vanuit de agendacommissie:</b> - Terugkoppeling gesprek voorzitter CR met het nieuwe lid RvB, de heer Johan de Graaf: Het was een zeer prettig gesprek, waarbij door de heer De Graaf de wens werd uitgesproken om vaker met de CR in contact te treden.  De voorzitter heeft in dit gesprek enkele punten aangekaart die de CR graag met voorrang zou willen bespreken met de RvB, nl.: * WMCZ: Het wachten is nu op de modelovereenkomst die door de gezamenlijke medezeggenschapsorganen zal worden opgesteld.  * Benoeming nieuwe leden: De proeftijd is ondertussen verstreken. De leden zullen na hun kennismakingsgesprek met de bestuurder officieel kunnen worden benoemd.  * Overleg delegatie CR met bestuurder: Op verzoek van de bestuurder zal er een overleg plaatsvinden met een delegatie van de CR, bestaande uit het Dagelijks Bestuur + plaatsvervangend voorzitter en de beoogde opvolger van de huidige voorzitter.  * Evaluatie CCR: Conform de gemaakte afspraken zal de werking van de CCR worden geëvalueerd. Hoe gaan we verder met de CCR? Ook binnen de nieuwe wet wordt er gesproken over het wel of niet werken met een CCR. En is dus een actueel punt.
<b>3.2</b>	<b>Van de ambtelijk secretaris:</b> - Verzoek dienst ICT: Vanuit de dienst ICT is gevraagd om medewerking te verlenen bij het testen van het beeldbellen tussen medisch specialisten en patiënten via MS Teams. Men is hiervoor opzoek naar een 2-tal leden.  <b>Actie:</b> <b>De 2 leden (+ 1 reserve) zullen worden aangemeld.</b>
<b>3.3</b>	<b>Vanuit de werkgroepen/aandachtsgebieden:</b> - Cliëntenpanel: Er zal naar aanleiding van de gesprekken die gevoerd zijn met de afdeling Communicatie en de Landelijke Patiënten Federatie, een nieuwe enquête worden uitgezet richting het cliëntenpanel. Men wil hiervoor gebruik maken van de door de Landelijke Patiënten Federatie opgestelde enquête over uitgestelde afspraken, OK's en behandelingen tijdens de corona periode.  <b>Actie:</b> <b>De werkgroep zal met de Landelijke Patiënten Federatie contact opnemen om hen om toestemming te vragen. En geven hierover een terugkoppeling richting de CR.</b>
<b>4.</b>	<b>Bespreekpunten:</b>
<b>4.1</b>	<b>Analyse MARAP</b> De MARAP t/m februari gaf weinig tot geen informatie, in de MARAP t/m maart zijn de cijfers niet compleet. De eventuele gevolgen naar aanleiding van de coronacrisis zijn nog niet bekend. Mogelijk zal de MARAP t/m april hier meer duidelijkheid over geven.  De gemaakte analyse is helder. Het is zaak te toetsen welke impact de coronacrisis op de risicoanalyse heeft. Dit zal mogelijk ook gelden voor de kwaliteitsrapportages De accreditatie is doorgeschoven naar een later moment, waarbij er vooral aandacht zal moeten zijn voor de openstaande aandachtspunten vanuit de NIAZ.  <b>Actie:</b> <b>Er zullen nog een aantal vragen richting de RvB worden geformuleerd, m.n. over de fiscale gevolgen n.a.v. de fusie. Dit zal ook worden opgenomen in de analyse.</b> <b>Daarnaast zou men graag van de RvB willen vernemen, hoe het staat met de relatie met Scheldezoom.</b>

**VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 11 MEI 2020 (VIA MS-TEAMS)**

<b>5.</b>	<b>Aandachtsgebieden: Hoe gaan we weer opstarten?</b> De lijst met aandachtsgebieden zal opnieuw onder de loep worden genomen, waarbij er gekeken zal worden naar de interesses van de nieuwe CR leden naar uit gaan. Ook zal er met de bestuurder besproken worden over de mogelijkheden om opnieuw medewerkers te benaderen binnen ZorgSaam hieromtrent. En zal er gevraagd worden of alle genoemde aandachtsgebieden nog steeds van kracht zijn, zoals deze in het verleden zijn afgesproken.  Wellicht is het nu het moment om de aandachtsgebieden te herschikken zoals die in de beleidsvisie is afgesproken. Maar in eerste instantie zal de bestuurder gevraagd worden naar de werkwijze tijdens maar ook na de coronavirus. Dit omdat er op het moment veel en vaak op zeer korte termijn, veranderingen worden doorgevoerd.
<b>13.</b>	<b>Rondvraag en sluiting</b> - WMCZ: Bekijken op basis van het nieuwe document opgezet door Actiz. Het is van belang om het nieuwe document opgezet door Actiz te vergelijken met de versie die door het LOC/LSR zal worden opgesteld. <b>Actie:</b> <b>De ambtelijk secretaris zal navraag doen bij het LOC/LSR hierover.</b>  - Nieuwe bestuurder ZorgSaam: De heer Johan de Graaf is gestart met zijn werkzaamheden, waardoor de heer Piet van der Maas niet langer meer als contactpersoon zal optreden.  - Dag van de verpleging 12 mei: Vanuit de CR zal er een dankwoord aan ZorgSaam voor de inzet van alle verpleegkundigen worden opgesteld.  De voorzitter sluit de vergadering om 16.00 uur met dank aan alle aanwezigen voor hun komst en inbreng.