

VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 17 FEBRUARI 2020	
Aanwezig:	dhr. J. Bos (voorzitter) dhr. G. Walraven (secretaris) dhr. J. van Wijck mw. N. van der Meer-Meert dhr. R. de Kort dhr. F. Meyfroyt mw. J. Vogt dhr. E. Hermans mw. C. van de Vijver
Afwezig:	De heer G. Rienties
Notulist:	Cindy Loot-van den Brande (ambtelijk secretaris OR)
PUNT	ONDERWERP & TOELICHTING
1.	Opening en vaststellen agenda De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.
2.	Introductie nieuwe CR leden Nieuwe leden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • De heer Erwin Hermans • Mevrouw Chris van de Vijver <p>Alle leden stellen zich voor.</p>
3.	Verslag CR-vergadering d.d. / Actiepuntenlijst <u>N.a.v.:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Punt 2: De actie bij Toelichting Proeftuin mag verwijderd worden. • Punt 5: Er zal vanuit onze Cliëntenraad geen afvaardiging zijn bij de presentatie Kommers. Dit is doorgegeven. • Punt 8: De voorzet gedragscode is gemaakt en besproken met RvT <p>Actiepuntenlijst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het actiepunt van 8-1-2019 politheek mag van de actiepuntenlijst. Er komt geen politheek. De voorzitter en secretaris gaan de actiepuntenlijst opschonen en actualiseren. <p>Het verslag wordt aangepast en vastgesteld.</p>
4.	Ingekomen/verzonden stukken We hebben een klacht ontvangen betreffende de samenwerking met Zeno Knokke. We hebben de klacht doorgestuurd naar de klachtenfunctionaris en zullen met de indiener contact opnemen over de verdere behandeling dit i.v.m. het vertrouwelijke karakter.
5.	Mededelingen:
	Vanuit de agendacommissie: - Actie: Actiepuntenlijst opschonen en actualiseren
	Van de ambtelijk secretaris: - Geen
	Vanuit de werkgroepen/aandachtsgebieden: <ul style="list-style-type: none"> • Spiegelgesprekken: Verslag spiegelbijeenkomst OK doorgenomen. Het is een duidelijk en toegankelijk verslag. Wij waren als cliëntenraad hierbij als toehoorder. De vraag aan de patiënten of het vervelend was dat er zoveel toehoorders waren werd met nee beantwoord. Dit kwam omdat we achteraan zaten en we niet in "beeld" waren voor de patiënten. Er wordt wel aangegeven dat het steeds moeilijker is om patiënten te krijgen die willen meewerken aan deze spiegelgesprekken. Als reden hiervan wordt gegeven dat ze geen tijd hebben of dat de operatie goed is gegaan.

VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIËNTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 17 FEBRUARI 2020

	<ul style="list-style-type: none">• Cliëntenpanel/status enquête We krijgen ondersteuning van de afdeling Marketing en Communicatie om de enquête verder vorm te geven. We hebben goed overleg gehad over de bedoeling van de enquête. En dat het echt "iets" moet blijven van de Cliëntenraad. Marketing en Communicatie heeft vervolgens tips gegeven wat te doen. We hebben ongeveer 1200 (email)adressen die we kunnen aanschrijven. We verwachten een respons van 30% Rekening houdend met de AVP krijgen de deelnemers eerst een mail met de tekst: We hebben uw email adres uit dat bestand..... Indien u wilt meedoen aan de enquête wilt u dan..... Reacties:<ol style="list-style-type: none">1. Kunnen we de TOZ er niet bij betrekken? Nee. We hebben de mensen gevraagd of ze willen deelnemen met vragen over het ziekenhuis. De resultaten zullen wel worden voorgelegd aan de werkgroep "Proeftuin"2. Er zijn drie doelgroepen.(Ziekenhuis, Verzorg/verpleeghuis en Naar huis.) Kun je doorgelinkt worden naar de juiste doelgroep. Dat wordt geregeld met ICT3. Van de werkgroep Proeftuin kwam de vraag: Kun je de open vraag "Wat vond je van de enquête" toevoegen. Deze vraag wordt toegevoegd.• Patiëntenparticipatie Notitie wordt besproken. We gaan met de bestuurssecretaris in overleg over de werkgroep.
6.	Digitale communicatie, stand van zaken: Er wordt een duidelijke presentatie gegeven over de stand van zaken. De presentatie zal doorgemailed worden aan de ambtelijk secretaris.
7.	Deelname (thema) bijeenkomsten - Terugkoppeling Zorgbelang Zeeland d.d. 7 februari '20 Conclusie uit het verslag van de startbijeenkomst is dat het geen goede bijeenkomst was. We gaan overleggen met de Raad van Bestuur en de Zeeuwse Coalitie. Daarna nemen we een beslissing of we hier verder aan willen deelnemen.
8.	Stand van zaken Zeeuwse Coalitie We gaan in overleg met Emergis, ADRZ en SZRV over de toekomstige zorg van Zeeuws Vlaanderen. We zijn wel voorzichtig in de toenadering. Want we willen onze eigen identiteit blijven behouden. Toenadering zal sowieso in overleg gaan met de Raad van Bestuur.
9.	Adviesaanvragen: - Adviestrajecten CCR (n.a.v. overzicht Henk Smets) Een visuele samenvatting wordt gedeeld.
10.	MARAP t/m december 2019: MARAP wordt besproken. Omdat de jaarrekening snel zal volgen wordt er niet te diep op in gegaan. Aandachtspuntje: De fiscale gevolgen voor de nieuwe bedrijfsstructuur na de fusie. Deze vraag nemen we mee naar de volgende vergadering met de Raad van Bestuur. Feit is dat ze grote stappen maken en het beter onder controle hebben. Misschien moeten we erover nadenken om naar een volgende fase te gaan en het iets meer los te laten.
11.	Status Open Dag 21 maart 2020 <ul style="list-style-type: none">• De voorbereiding is in volle gang. Onze stand zal in de voorhal komen te staan. Om wat informatie op te kunnen hangen wordt er een wand voorzien. (Actie: ambt.secr.)• Het "wie doet wat lijstje" wordt doorgemailed.• De A4 tjes met aandachtspunten worden geplastificeerd.(Actie: ambt. secr.)• We gaan bezoekers uitnodigen om deel te nemen aan het cliëntenpanel. Iedereen neemt zijn eigen tablet mee om de nieuwe leden in te schrijven. Dan hoeft dat niet meer op papier en ligt het gelijk digitaal vast.

VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIËNTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 17 FEBRUARI 2020	
	<ul style="list-style-type: none"> De nieuwe leden van de Cliëntenraad zullen ook aanwezig zijn op de open dag en worden ingedeeld in het aanwezigheidsrooster.
12.	<p>Seniorenkliniek Terneuzen (terugkoppeling Gerard en Jaap) Samenvatting van het gesprek is bijgevoegd. De stuurgroep JZOJP heeft het verzoek gedaan aan de Cliëntenraden om deel te nemen in de stuurgroep. Hier willen we graag op in gaan en wordt er een positief antwoord gemaïld. (Actie: ambt.secr.).</p>
13.	<p>Keten-gerelateerde onderwerpen (terugkoppeling richting CR TOZ)- - Geen.</p>
14.	<p>Rondvraag en sluiting</p> <ul style="list-style-type: none"> Er wordt medegedeeld dat er deze middag een bijeenkomst slaaponderzoek is. Er wordt gevraagd of iedereen punten inlevert voor de agenda van de Raad van Bestuur. Wie gaat de nieuwe leden coachen. Dit wordt na de vergadering besproken met de nieuwe leden en terug gekoppeld richting de ambt.secr. <p>De voorzitter sluit de vergadering om 15.30 uur met dank aan alle aanwezigen voor hun komst en inbreng.</p>