

<b>VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 13 JANUARI 2020</b>	
<b>Aanwezig:</b>	dhr. G. Walraven (secretaris) mw. N. van der Meer-Meert dhr. G. Rienties dhr. R. de Kort dhr. F. Meyfroyt mw. J. Vogt
<b>Afwezig:</b>	dhr. J. Bos, dhr. J. van Wijck (verhinderd)
<b>Notulist:</b>	mw. M. Verstraete-van Bunder (ambtelijk secretaris)
<b>PUNT</b>	<b>ONDERWERP &amp; TOELICHTING</b>
<b>1.</b>	<b>Opening en vaststellen agenda</b> De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Door de afwezigheid van de voorzitter wordt het voorzitterschap waargenomen door de secretaris.
<b>2.</b>	<b>Verslag CR-vergadering d.d. 25 november 2019 / Actiepuntenlijst</b> <u>N.a.v.:</u> - Ambulancedienst: Aanpassen Ambulancedienst met aanvulling RAV.  - Werkgroep Patiëntparticipatie: Convenant is opnieuw bijgesteld en voorgelegd aan de leidinggevenden en het MT.  - Toelichting Proeftuin: Naar aanleiding van de toelichting op 25 november 2019 is besloten dat men vanuit de Cliëntenraad in gesprek zal gaan met het Zorg Advies Punt (ZAP). <b>Actie:</b> <b>Alle leden wordt gevraagd mee te denken over eventuele punten richting het ZAP.</b>  - Open Dag 21 maart 2020: Met de voorbereidingen zal zo spoedig mogelijk worden begonnen.  <u>Actiepuntenlijst:</u> - Geen.  Het verslag wordt aangepast en vastgesteld.
<b>3.</b>	<b>Ingekomen/verzonden stukken</b> Geen verdere op- of aanmerkingen.
<b>4.</b>	<b>Mededelingen vanuit:</b> <u>Mededelingen vanuit de agendacommissie:</u> - Instellen selectiecommissie: Door de selectiecommissie is ondertussen een keuze gemaakt uit de kandidaten. De vrijgekomen plaats binnen de selectiecommissie is ondertussen opnieuw ingevuld. De sollicitatiegesprekken zullen plaatsvinden op 22 januari a.s. <b>Actie:</b> <b>De nodige informatie zal aan alle leden van de selectiecommissie worden doorgestuurd.</b>  - Kennismaking nieuw lid RvB d.d. 14 januari a.s. (delegatie CCR): De voorzitter zal aan dit kennismakingsgesprek deelnemen.  - Jaarverslag Verloskundige Samenwerking 2018 Er zijn geen verdere op- of aanmerkingen.  <u>Van de ambtelijk secretaris:</u> - Geen.

**VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIENTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 13 JANUARI 2020**Mededelingen vanuit de werkgroepen/aandachtsgebieden:

- MARAP november 2019

**Actie:**

**Eventuele vragen/opmerkingen zullen worden doorgestuurd naar de trekker van de werkgroep Financiën.**

**Alle op- en aanmerkingen worden meegenomen richting de eerstvolgende overlegvergadering van de CCR.**

Digitale communicatie, stand van zaken:

- Notitie herinneringsbericht via SMS:

De CR is zeer blij met de ontwikkelingen rondom het versturen van een herinneringsbericht via SMS.

**Actie:**

**Er zal nog worden nagevraagd wanneer dit zal worden doorgevoerd binnen ZorgSaam.**

- Cliëntenpanel:

Beleid & Kwaliteit gaat akkoord met het gebruik van hun mailbestand t.b.v. het cliëntenpanel.

Er zal allereerst een mail naar deze mensen worden gestuurd met de vraag of men bereid is om hun medewerking te verlenen aan het cliëntenpanel.

**5.****Deelname (thema) bijeenkomsten**

- Zorgbelang Zeeland: Vrijdag 7 februari a.s. "Voor elkaar in Zeeland"

De voorzitter vraagt degenen die bij deze bijeenkomst aanwezig zullen zijn, achteraf verslaglegging uit te brengen naar de andere leden.

**Actie:**

**Een tweetal leden zullen hiervoor worden aanmelden.**

- Presentatie Kommers: Donderdag 20 februari a.s.

Dit onderdeel van de voeding is hoofdzakelijk van toepassing op de Thuis- en Ouderenzorg.

De Raad van Bestuur heeft echter wel aangegeven dat er, voor wat betreft de voeding binnen het ziekenhuis, in de toekomst ook een mogelijkheid zou kunnen zijn.

- Stuurgroep Persoonlijke Zorg (planning 2020)

Er is een vergaderplanning opgemaakt voor 2020. Hieruit blijkt dat deze planning regelmatig de vergaderingen van de Cliëntenraad overlappen, zo ook vandaag.

De voorzitter Cliëntenraad TOz zal vandaag aansluiten bij het overleg van de Stuurgroep en hiervan verslag uitbrengen aan de voorzitter.

- Klimaattafel:

De voorzitter heeft aan dit overleg deelgenomen en heeft het verslag hiervan doorgestuurd naar de leden.

- Schuifplan:

De secretaris maakt deel uit van deze werkgroep, waarbinnen gekeken wordt naar een betere samenwerking en gebruik van ruimtes e.d.

Er vindt momenteel een tijdelijke overheveling plaats van een bepaald specialisme richting Oostburg (mogelijk definitief).

De secretaris heeft er nogmaals bij de werkgroep op aangedrongen dat de besluitvorming te allen tijde plaats zal vinden binnen de eigen Cliëntenraad en niet in de werkgroep.

**6.****Stand van Zaken Zeeuwse coalitie**

Cliëntenraad wordt meegenomen in de belangengroep inzake Zeeuwse coalitie, waarbij men alert moet zijn op het mogelijk uitkleden van de gezondheidszorg in Zeeuws Vlaanderen.

Hieronder wordt ook agendapunt 15. Artikel PZC: ADRZ – "Ziekenhuis waar je weinig hoeft te zijn", meegenomen.

Aangezien men gehouden is aan een maximale aanrijdtijd van 45 minuten zal hetgeen wordt gesuggereerd in dit artikel niet haalbaar zijn, waardoor het mogelijk opheffen van de SEH bij ZorgSaam geen optie zal zijn.

Uit gesprekken met de Raad van Bestuur blijkt dat men niet vooraf op de hoogte was van dit artikel, nog vooraf is gehoord. Men is dan ook absoluut niet blij met deze actie.

Vanuit de Raad van Bestuur van ZorgSaam is er echter nog geen reactie verschenen.

**VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIËNTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 13 JANUARI 2020**

	<p>Er zal naar aanleiding hiervan steeds weer kritisch gekeken moeten worden naar de mogelijke effecten voor Zeeuws Vlaanderen.</p> <p><b>Actie:</b> <b>Agenderen eerstvolgende agendaoverleg met de Raad van Bestuur.</b> <b>Naar aanleiding hiervan zal er in een later stadium eventueel nog een ongevraagd advies worden uitgebracht richting de Raad van Bestuur.</b></p>
7.	<p><b>Campagne ZorgSaam m.b.t. benoemen contactpersoon (toel. Medewerker Beleid &amp; Kwaliteit)</b> Vanuit de afdeling Beleid &amp; Kwaliteit geeft in het kort enige toelichting wat precies de bedoeling is en wat hierin de rol van de Cliëntenraad zou kunnen zijn.</p> <p>Het is de bedoeling om de verouderde posters die doorheen het ziekenhuis zijn opgehangen te vervangen. Aan de hand hiervan heeft men de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Is de Cliëntenraad bereid om, samen met B&amp;K en Communicatie, mee te werken?</li><li>- Is het zinvol dit ZS breed te trekken?</li><li>- Zijn er eventueel meerdere items die hierin aan de orde kunnen komen?</li><li>- Is het mogelijk wenselijk om ook iemand vanuit de Cliëntenraad TOZ hierbij te betrekken??</li></ul> <p><b>Besluit:</b> <b>Er zal vanuit Beleid &amp; Kwaliteit in eerste instantie het e.e.a. op papier worden gezet over hoe en wat en binnen welke termijn.</b> <b>Daarna zal dit document richting de beide Cliëntenraden worden gecommuniceerd.</b></p>
8.	<p><b>Adviesaanvraag CCR: Gedragscode (reactie vóór 20 februari '20)</b> In de Gedragscode zijn de verschillende aspecten van gedrag, bejegening en andere verplichtingen van werkenden binnen ZorgSaam. En aangevuld met zaken waarop nog geen regeling gold. De Raad van Bestuur vraagt, conform de WOR, de Centrale Cliëntenraad om instemming op dit voorgenomen besluit.</p> <p>De Cliëntenraad is blij met het voorgenomen besluit om te komen tot één gedragscode waarin alle zaken zijn opgenomen, zoals ook rookbeleid, discriminatie en vertrouwelijkheid van gegevens. Vanuit de Cliëntenraad Ziekenhuis zijn er dan ook geen verdere op- of aanmerkingen, behoudens de hier onderstaande aanbevelingen CR:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vanuit een interne boordelingscommissie zou er gekeken kunnen worden naar wat mogelijk over de grens van het toelaatbare is / reden voor een sanctie is of waaraan sancties verbonden moeten worden.</li><li>- Bij het verzenden van vertrouwelijke documenten naar een e-mail adres dat niet is verstrekt door ZorgSaam, gebeurt dit via Zimbra, methode verzenden op een veilige manier.</li></ul> <p><b>Actie:</b> <b>Advies met aanbevelingen naar RvB.</b></p>
9.	<p><b>Functieprofiel lid RvT (reactie vóór 23 januari '20)</b> Op 11 december 2019 is door de Raad van Toezicht het profiel voor de invulling van een tweetal Vacatures toegestuurd. De Raad van Toezicht ontvangt graag uiterlijk 23 januari a.s. de reactie van de Cliëntenraad op het profiel zodat deze kan worden meegenomen bij de werving van de nieuwe leden.</p> <p>Conform eerdere afspraken zullen naast de Raad van Toezicht ook de Ondernemingsraad en het Bestuur Medische Staf deel uit maken van de selectiecommissie. De Cliëntenraad heeft eerder gebruik gemaakt van haar voordrachtrecht en derhalve geen formele stem in de andere selectieprocedures.</p> <p>De Cliënten had graag gezien dat bij de tweede bullet het volgende zou worden toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Heeft kennis en visie hoe (technologische) ontwikkelingen op verschillende terreinen impact hebben op (de toekomst van) de (zorg)organisatie en hoe daarop strategisch beleid, investeringen en samenwerkingsverbanden mede te ontwikkelen <b>a.o. op het gebied van e-health, robotisering in de behandeling en zorg, domotica enz.</b></li></ul> <p><b>Reactie richting RvT: Positief, met toevoeging van.</b></p>

**VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIËNTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 13 JANUARI 2020**

<b>10.</b>	<b>Adviesaanvraag CCR: Ethisch beleid</b> De Raad van Bestuur heeft in haar vergadering van 26 november jl. het ethisch beleid van ZorgSaam opnieuw vastgesteld, die bestaat uit een verzameling van eerder vastgestelde ethische elementen. De Raad van Bestuur vraagt de reactie van de Centrale Cliëntenraad op het huidige ethische beleid.  De Cliëntenraad is het eens met het stuk, maar stelt vast dat er in de adviesaanvraag wordt verwezen naar het plan patiëntenparticipatie terwijl dit plan nog niet is vastgesteld.  <b>Advies:</b> <b>In de adviesaanvraag Ethisch Beleid wordt verwijzen naar patiëntenparticipatie, terwijl dit nog niet is vastgesteld.</b> <b>Het bevreemd de Cliëntenraad dat er in het document niet is aangegeven op welke onderdelen er wijzigingen zijn aangebracht.</b>
<b>11.</b>	<b>Adviesvraag Inez Dekker (Radiologie): Uitbreiding openingstijden MRI</b> Op verzoek van de afdeling Radiologie is de Cliëntenraad benaderd om haar advies uit te brengen inzake uitbreiding openingstijden MRI.  De Cliëntenraad vindt dit een prima plan. Tevens wil men er op wijzen dat moet worden voorkomen dat patiënten door een donkere hal moeten lopen richting de Radiologie. De voorkeur van de Cliëntenraad gaat uit naar de avonden van 17.00 – 20.30 en zaterdagochtend.  <b>Advies:</b> <b>Positief met als kanttekening dat men zou moeten voorkomen dat patiënten door een donkere hal moeten lopen richting de Radiologie.</b> <b>Voorkeur: de avonden van 17.00 – 20.30 en zaterdagochtend.</b>
<b>12.</b>	<b>Reactie RvB: Advies CR inzake Toegangstijden</b> De Raad van Bestuur geeft in haar reactie aan dat het advies van de Cliëntenraad moet meegenomen worden in de capaciteitsplanningstraject wat momenteel in het ziekenhuis wordt vorm gegeven, waarbij vooral de kwetsbaarheid van de toegangstijden omlaag moeten worden gebracht. Wat betreft het antwoord van de RvB is de boodschap “We zijn er mee bezig”. Politiek correct, maar weinig zeggend. De Cliëntenraad wil graag concretere antwoorden en de mogelijke acties die zullen worden ondernomen, zeker op onze vraag om een uniform systeem in te voeren om cliënten te informeren over de actuele wachttijd. Over de doelstellingen t.a.v. toegangstijden zouden we een termijn kunnen afspreken, waarbinnen men dit wil bereiken.  <b>Actie:</b> <b>Agenderen overlegvergadering RvB.</b>
<b>13.</b>	<b>Bijeenkomst Project Slaaponderzoek d.d. 6 januari '20</b> Eén van de leden was vorige week aanwezig tijdens deze bijeenkomst en brengt hiervan in het kort verslag uit. Het uitgangspunt is om het slaaponderzoek meer thuis te laten gebeuren, door patiënten met een registratiekastje mee te geven. Er wordt dan gestart vanuit ZorgSaam locatie Terneuzen.  Alle disciplines waren aanwezig en waren al op de hoogte van de mogelijke sluiting van het slaapcentrum in Oostburg. In het Jeroen Bosch ziekenhuis worden de slaaponderzoeken al jaren op deze manier uitgevoerd. In uitzonderlijke gevallen komt het nog voor dat patiënten worden opgenomen. Richting de werkgroep zal de vraag meegenomen worden wat de eventuele mogelijkheden zijn voor kinderen die een slaaponderzoek moeten ondergaan.  De werkgroep start op 20 januari en komt elke 14 dagen bij elkaar. De Cliëntenraad zal deelnemen aan deze werkgroep en in dit overleg hiervan terugkoppeling geven.
<b>14.</b>	<b>Reactie RvB: Ongevraagd advies Gezondheidscentrum</b> De Cliëntenraad heeft onlangs ongevraagd advies inzake het ontwikkelen van een multidisciplinair gezondheidscentrum in Hulst uitgebracht. In haar reactie geeft de Raad van Bestuur aan dat al langere tijd, in kleiner verband, gesproken wordt over een multidisciplinair gezondheidscentrum in Hulst, waarbinnen men de verschillende activiteiten in Liduina en Blauwe Hoeve wil samenbrengen.

**VERSLAG OVERLEGVERGADERING CLIËNTENRAAD ZIEKENHUIS D.D. 13 JANUARI 2020**

	<p>Recent is besloten om een aanpalend perceel aan te werven en is met Pallion afgesproken om verdere stappen te zetten voor het realiseren van een multidisciplinair gezondheidscentrum. In het eerste kwartaal van 2020 zal er een project hiertoe worden ingericht.</p> <p><b>Actie:</b> <b>De Cliëntenraad bedankt de Raad van Bestuur voor deze zeer gunstige reactie en adviseert/vraagt om de CR vroegtijdig mee te willen nemen in het verdere proces.</b></p>
<b>15.</b>	<p><b>Artikel PZC: ADRZ - Ziekenhuis waar je weinig hoeft te zijn</b> Zie agendapunt 6.</p>
<b>16.</b>	<p><b>Netwerk-gerelateerde onderwerpen (terugkoppeling richting CR TOZ)</b> - Geen.</p>
<b>17.</b>	<p><b>Rondvraag en sluiting</b> - Agendapunten overlegvergadering CR – RvB: * Stand van Zaken Zeeuwse coalitie / Artikel PZC: ADRZ - Ziekenhuis waar je weinig hoeft te zijn, * Reactie RvB: Advies CR inzake Toegangstijden. * Parkeerzuilen. * Reactie RvB: Gezondheidscentrum Hulst.</p> <p>De voorzitter sluit de vergadering om 15.30 uur met dank aan alle aanwezigen voor hun komst en inbreng.</p>