



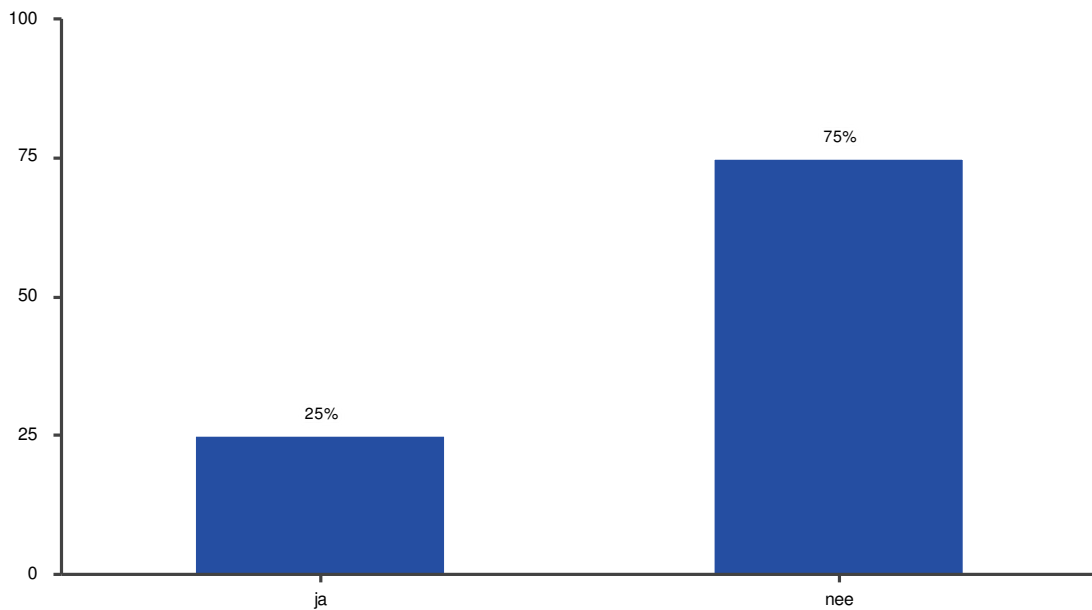
Medisch dossier

21 januari 2019

CLIENTENPANEL Uit onze eerste enquête bleek dat ons panel vooral bevraagd wil worden over de inzage van het medisch dossier. Iedere arts is verplicht om voor zijn patiënten een medisch dossier in te richten en bij te houden. Als patiënt heeft u het recht op inzage cq een kopie van dit dossier. Daarnaast kan u uw dossier laten wijzigen of in sommige gevallen laten vernietigen. Druk op de pijl naar rechts om aan de vragenlijst te beginnen.

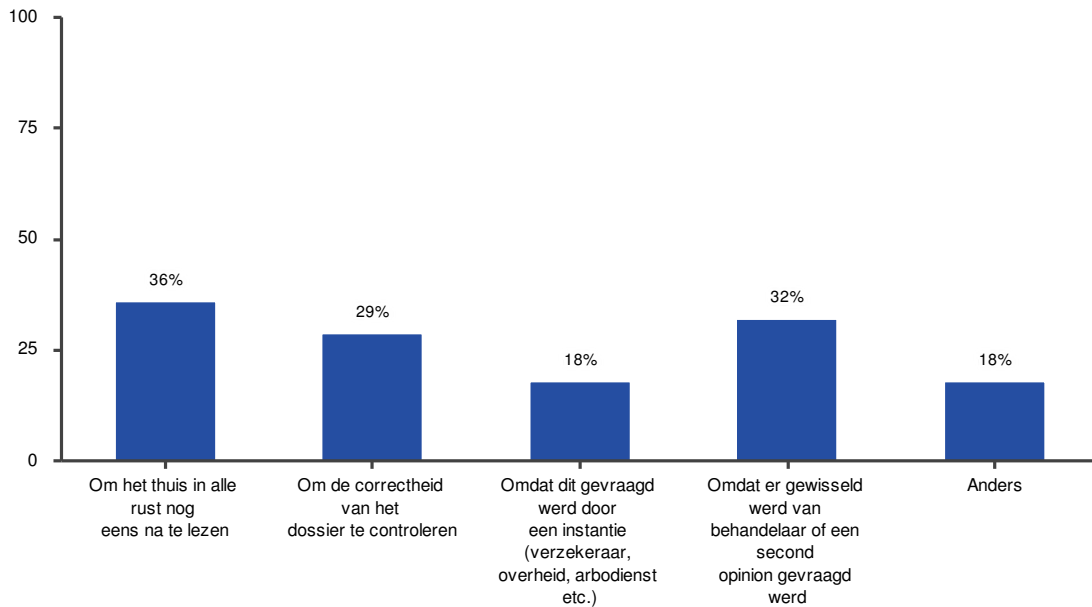
2. Heeft u in het verleden wel eens uw medische dossier ingezien of een kopie opgevraagd?

(n = 111)



3. Wat was voor u de voornaamste reden om uw dossier in te zien of op te vragen? (meerdere antwoorden mogelijk)

(n = 28)

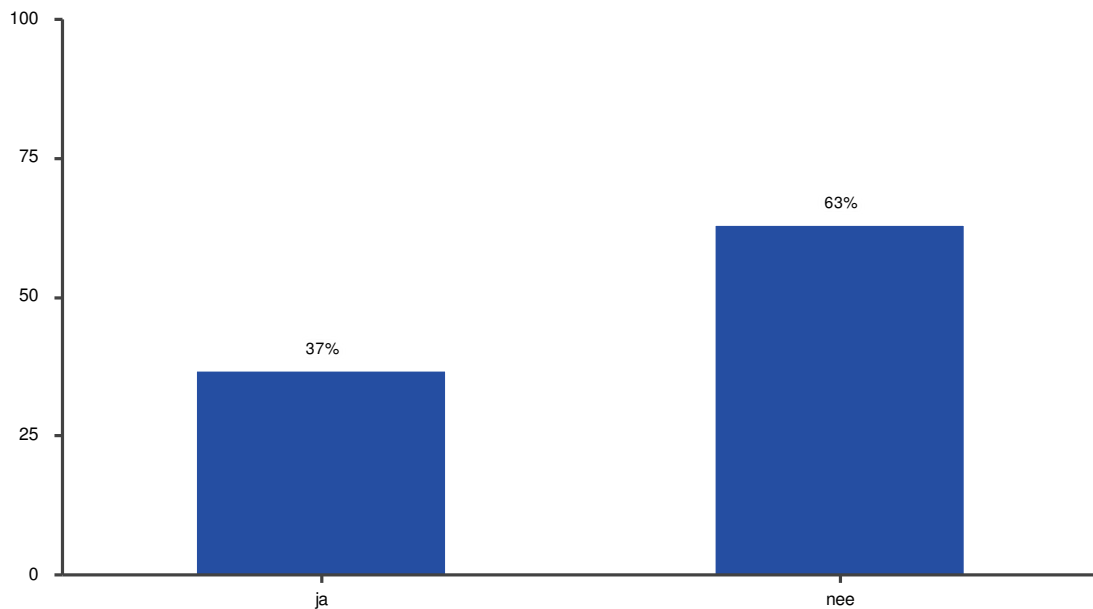


Open antwoorden

- Voor de behandeling bij een fysiotherapeut
- Mee te nemen naar een specialist in Nieuwegein
- Mbt verklarende woordenlijst / vergelijken diagnoses
- Dit was bij de opstart van het elektronisch dossier om het aan te vullen.
- om info mee te nemen naar de fysiotherapeut ivm behandeling

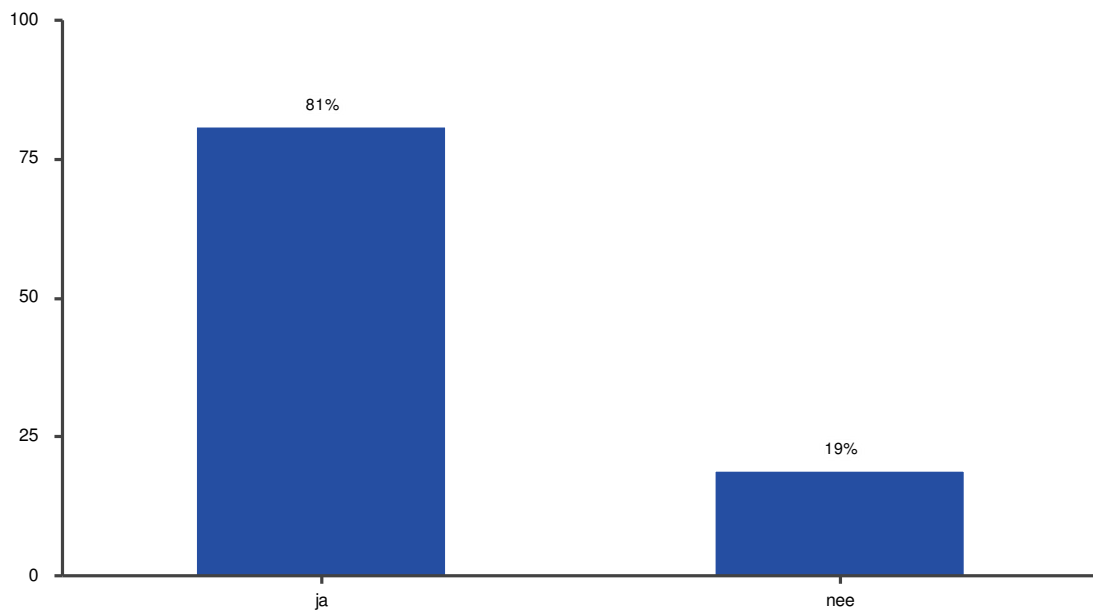
4. Werd u gevraagd om uit te leggen waarom u inzage in het dossier wilde? Of waarom u een kopie wilde ontvangen?

(n = 27)



5. Was het makkelijk om inzage of een kopie te krijgen?

(n = 27)



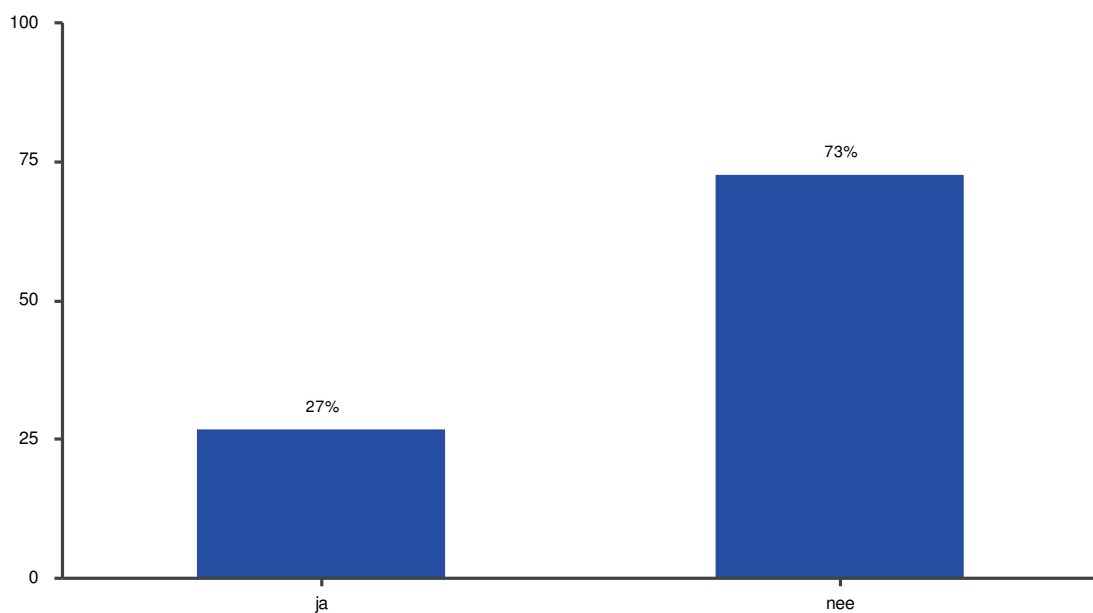
6. Wat kan beter t.a.v. inzage of een kopie krijgen?

(n = 5)

- Transparantie
- Ik kreeg eerst een klein gedeelte toegestuurd, dus een onvolledig.
- Verwijzing naar bv een medische site mbt het ziektebeeld.
- Dat de instantie die dit verschaft je eerlijk behandel

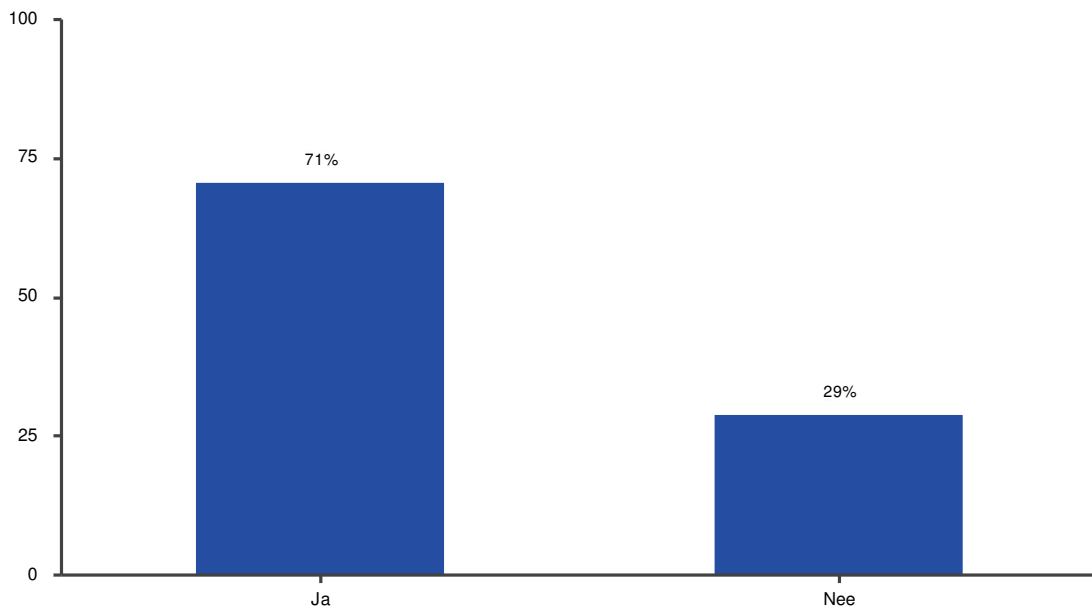
7. Werden er kosten berekend voor de inzage of kopie door uw huisarts of ziekenhuis?

(n = 26)



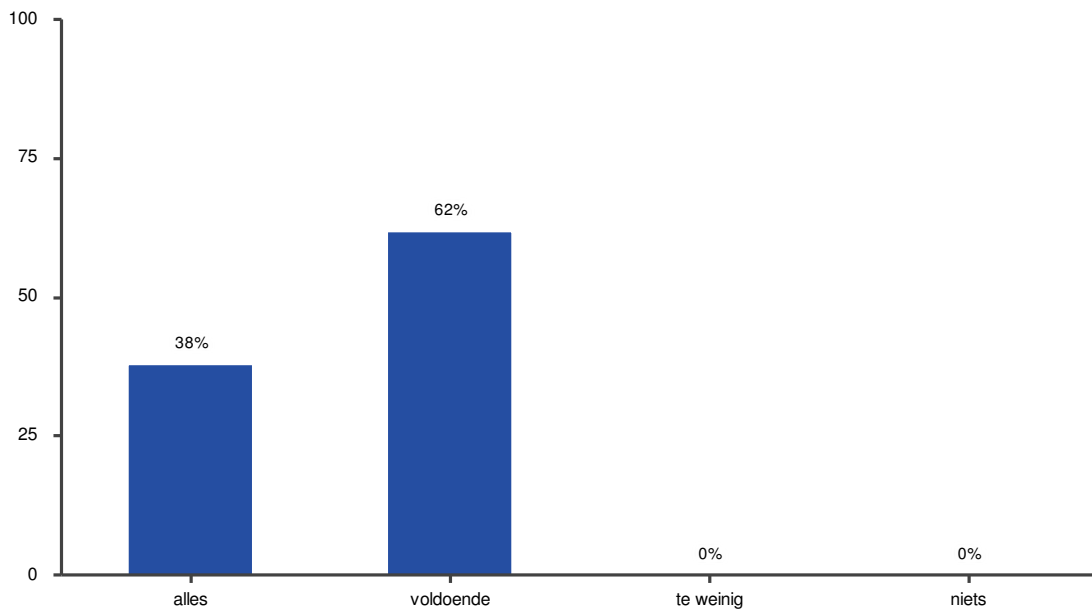
8. Vond u de in rekening gebrachte kosten redelijk?

(n = 7)



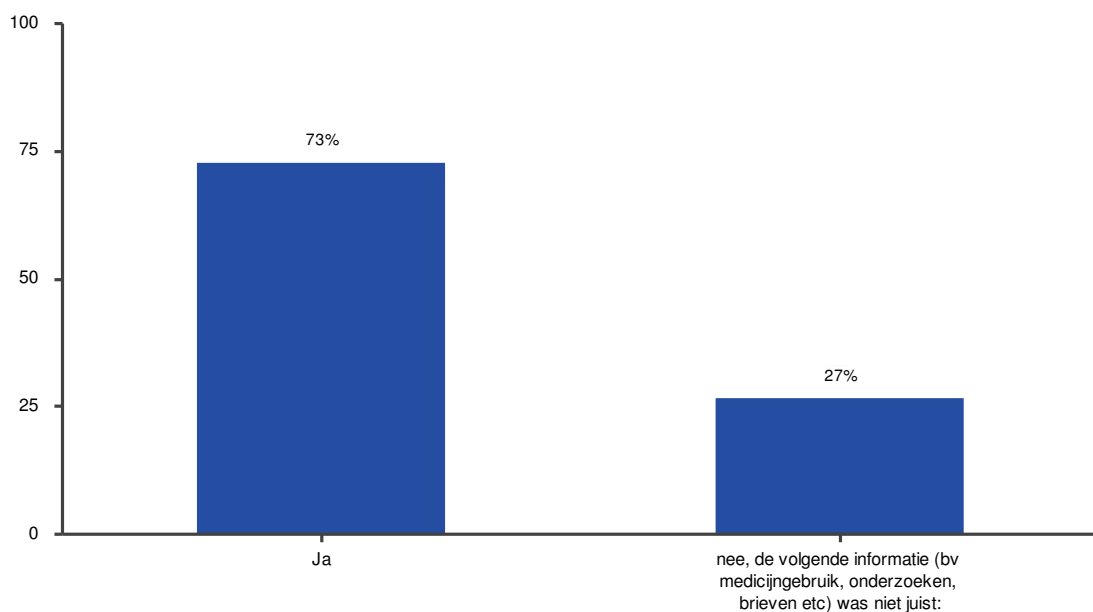
9. Begreep u de inhoud van het dossier?

(n = 26)



10. Was de informatie in het dossier juist?

(n = 26)



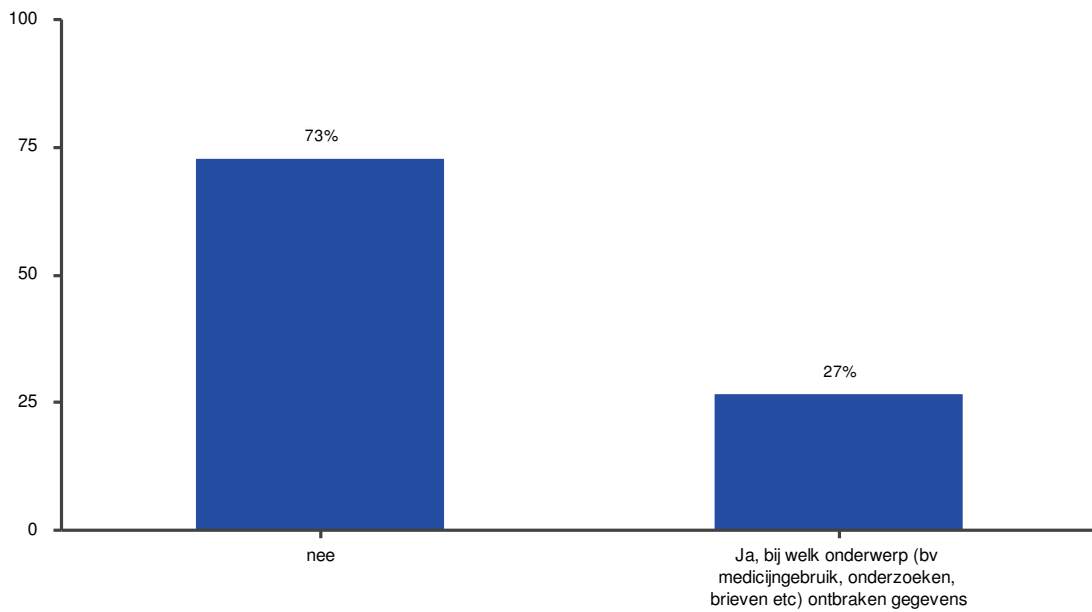
Open antwoorden

nee, de volgende informatie (bv medicijngebruik, onderzoeken, brieven etc) was niet juist:

- Een deel ontbrak (ik was bekend bij verschillende specialismen en wilde mijn volledige dossier)
- Diagnose werd simpel weg steeds gecopieerd en derhalve overal hetzelfde. Daarnaast stonden er fouten. Aanvullingen werden niet overgenomen.
- Ontbrak relevante informatie
- medicijngebruik, omschrijving
- Geen info over ondegaande onderzoeken in Terneuzen
- Arts vertelde me om over 6 maanden terug te komen maar in het dossier stond 3 maanden

11. Had u het idee dat er informatie uit het dossier ontbrak?

(n = 26)

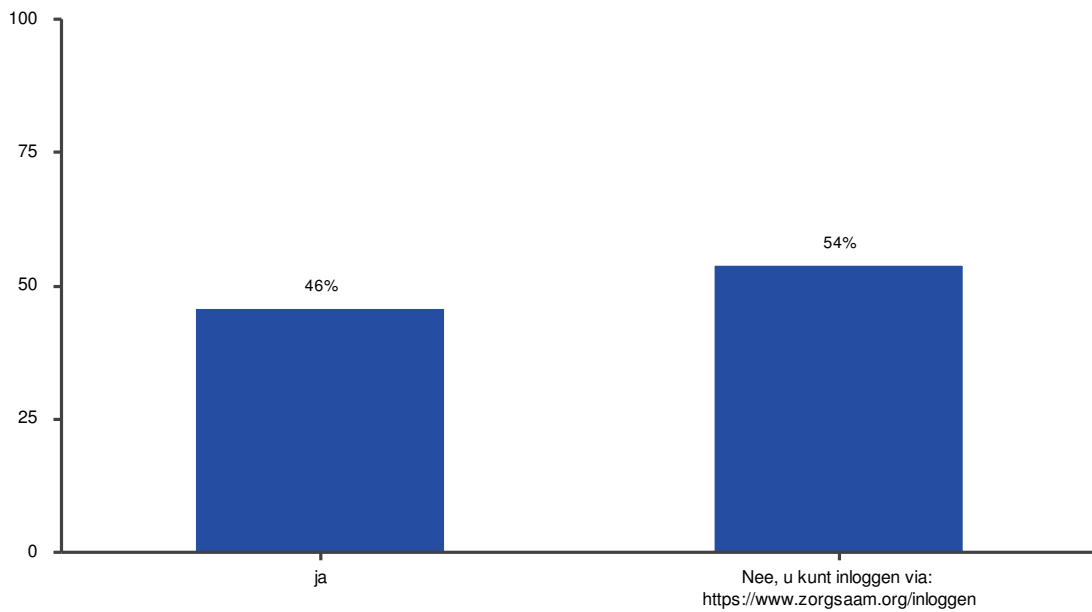


Open antwoorden

- Brieven
- Zie vorige vraag
- Brieven
- Onderzoeken
- ontbreken gegevens
- resultaten enkele onderzoeken Terneuzen
- medicijngebruik en radiologie uitslagen

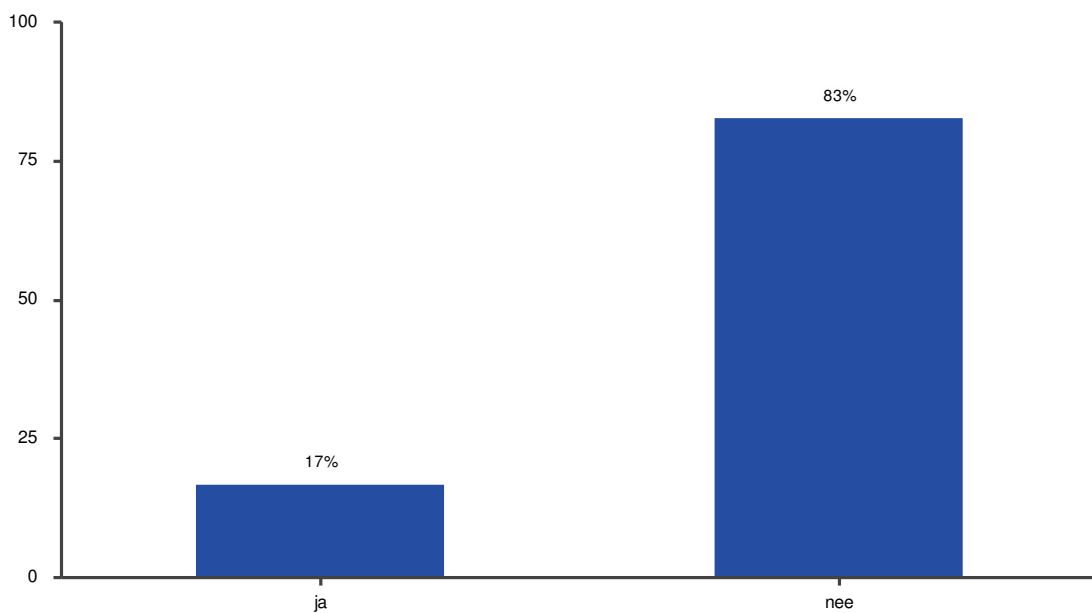
12. Is het u bekend dat sinds enige tijd de mogelijkheid bestaat om in te loggen op het elektronisch patiëntenportaal en daar uw medische gegevens (gedeeltelijk) in te zien?

(n = 109)



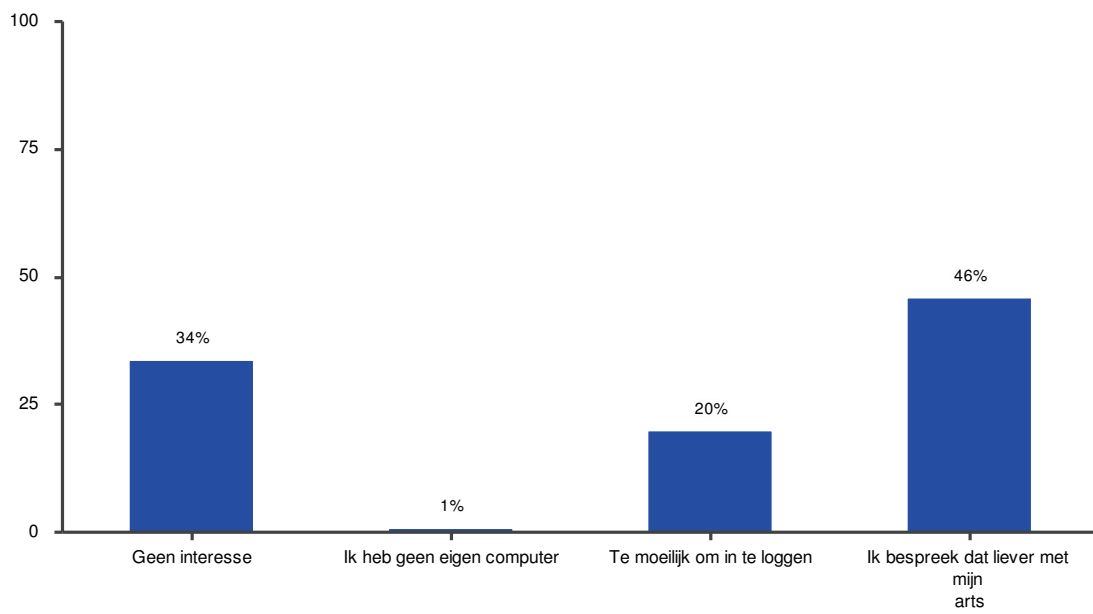
13. Heeft u al eens ingelogd op het patiëntenportaal?

(n = 109)



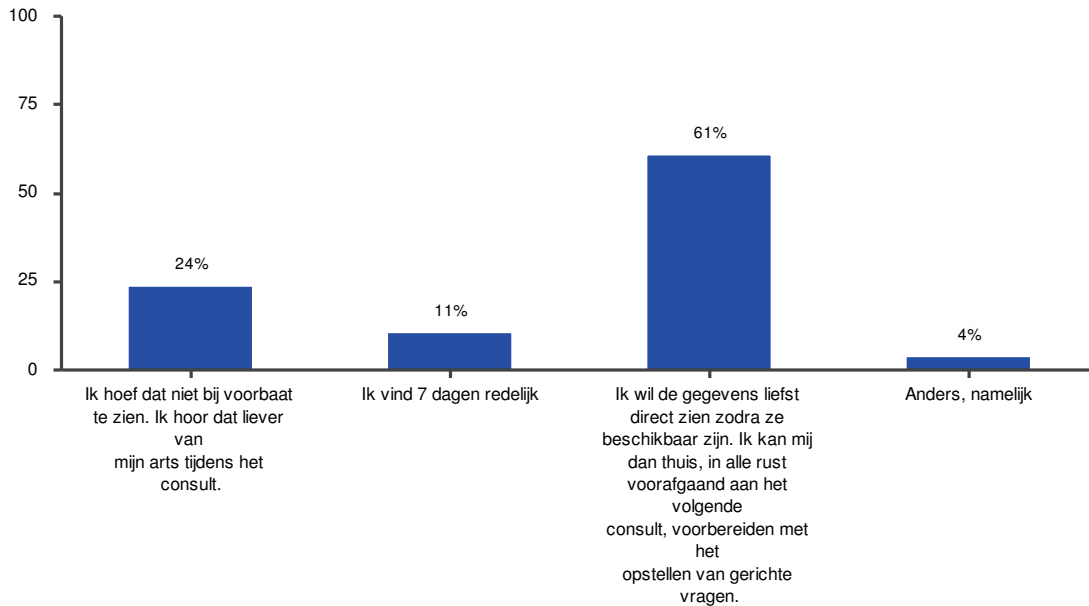
14. Waarom niet?

(n = 76)



15. Er is nu een vertragingstijd voorzien van 7 werkdagen om de uitslagen, brieven en dergelijke in te zien, die vertragingstijd wil men in de toekomst terugbrengen naar 3 dagen. Met welke stelling bent u het eens?

(n = 108)



Open antwoorden

- Ligt eraan welke informatie bloedsuitslagen mag van mij snel, uitslagen over de gezondheid hoor ik liever eerst van de specialist of arts
- 7 dagen is op zich redelijk omdat bij vervolg afspraken doorgaans zoveel tijd tussen zit dat je dit wel kunt lezen. Indien duur vervolg afspraak korter zou zijn dan zijn die 7 dagen lastig.
- Ik onderschrijf het streven om de verwerkingstijd zo kort mogelijk te doen zijn, in welke geval 3 dagen voor mij alleszins acceptabel is.
- 3e stelling oke maar snap dat dit niuet altijd mogelijk is omdat uitslag v onderzoeken langer op zich laat wachten

16. Welke opmerking wilt u nog kwijt over het raadplegen van uw medisch dossier of het patientenportaal?

(n = 108)

- het lezen en interpreteren van een medisch dossier lijkt mij moeilijk, een arts of specialist zal dit moeten
- Is nu nog onvolledig
- N.v.t
- veel te veel tijd en de patient wordt vergeten
- Ik mis nog veel gegevens
- Niet alles staat er in. Bijv consulten bij specialist. Dat mis ik.
- Geen
- Ik hoop er weinig gebruik van te moeten maken!
- wie mogen het dossier inkijken? zijn dit alleen de artsen die gebonden zijn aan Zorgzaam? Of zijn er ook andere kan
- nvt

- Fijn dat het nu eindelijk mogelijk is
- weet niet
- Duidelijkheid over wie toegang heeft over het dossier, of welke data aan derden verkocht kan worden.
- Eerdere vraag heb ik "geen interesse" aangegeven, maar dat komt omdat ik niet wist dat ik het portaal kon bezoeken. Dat antwoord stond er niet tussen.
- Niets
- Geen
- Nooit de hoofdrol laten spelen, persoonlijk contact boven aan laten staan.
- Als je op leeftijd bent zijn dit soort dingen tamelijk ingewikkeld om te doen.
- Dat het een duidelijk is in onze mensentaal
- Dat ik nog geen tijd heb gehad om het medisch dossier in te zien. Deze optie stond in een voorgaande vraag er niet bij.
- geen opmerking
- Geen opmerking
- tevreden met gang van zaken!
- de vraag waarom je het dossier niet hebt ingezien heb ik niet beantwoord aangezien ik niet wist dat dit kon, dit antwoord staat er niet bij
- Momenteel nog niet.
- Dit is een goede zaak
- Geen
- Ik was nog niet op de hoogte, maar ga zo meteen direct inloggen
- Compleet inzicht dossier/ook Labuitslag gelijk zichtbaar/het gaat immers om je eigen gegevens.
- We moeten ons niet blindstaren op cijfers, een behandelplan is meestal een combinatie van uitslagen, conditie en verleden.
- Ik was niet op de hoogte van het feit dat ik het medisch dossier kon inzien
- Geen
- Ik vind het een geweldige vooruitgang. Inloggegevens meer bekend maken.
- Ik ga meteen kijken. Wist niet dat het kon. Kon dit niet aangeven bij de vraag waarom ik nog nooit gekeken had.
- ik vind eerlijkheid in de zorg het belangrijkste en besturen in de medische zorg waar ik ook deel van was is een must .
- Ik heb er gelukkig nog geen gebruik van hoeven te maken.
- Bekendmaking. Ookhuisarts dossier ?
- Geen
- ik zou willen weten dat anderen niet zomaar bij mijn medisch dossier kunnen. ook geen medewerkers van het ziekenhuis die niks te maken hebben met mijn dossier.
- Het is voor mij nog allemaal nieuw ik moet een en ander nog eens goed doorlezen.
- geen
- Meer bekendheid geven aan het patientenportaal
- Nee, jullie zijn op de juiste weg bezig.. ga zo door
- n v t
- Persoonlijk contact blijft belangrijk
- Jammer dat niet alle gegevens zichtbaar.
- Zou ik evennog niet weten!
- Geen
- Geen
- Geen opmerkingen
- Op dit moment geen
- Geen
- geen
- Geen
- Zal voor veel mensen een toegevoegde waarde hebben
- hoop dat er respectvol mee wordt omgegaan

- als je de kennis niet hebt omtrent uitslagen is inzien een moeilijke kwestie en kan er verkeerde conclusie of paniek ontstaan

Ik ben er nog niet aan toegekomen, omdat de urgentie er niet is

- ...
- Het is eigenlijk pas relevant wanneer men iets mankeert.
- Heb deze nog niet gebruikt
- geen

Dit is het einde van deze vragenlijst, hartelijk dank voor het invullen.