

Samen voor persoonlijke zorg




Visie 2019 - 2022




Samen voor persoonlijke zorg


Samen voor persoonlijke zorg



 **Persoonlijke zorg**


- leefstijl
- beweging
- sociaal


 **Zorg op de juiste plaats / juiste moment / door juiste persoon**


 **Huis op orde**

 **Aantrekkelijk werk**

 **Innovatiekracht**

 **De kracht van samenwerking**

 **Een lerende organisatie**

 **Samenhang eerste lijn en medisch-specialistische zorg**



ZorgSaam: Samen voor persoonlijke zorg

ZorgSaam is een brede en zelfstandige zorggroep die nu en in de toekomst naadloos aansluitende zorg levert. Dit doen wij voor de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen, maar ook voor cliënten en patiënten vanuit Vlaanderen en andere regio's in Zeeland.

Door een dalend inwonertal, een ouder wordende bevolking en relatief grote reisafstanden wijkt onze regio af van andere regio's in Nederland. Dit maakt dat ZorgSaam op zoek gaat naar inventieve oplossingen om de hoogstaande kwaliteit van onze zorg in stand te houden en de toegankelijkheid op lange termijn te vergroten.

ZorgSaam is geworteld in Zeeuws-Vlaanderen. We kennen het verhaal

van onze cliënten, patiënten en medewerkers en wij zijn gekend als organisatie bij inwoners. Wij garanderen niet alleen een goede toegankelijkheid en spreiding van zorg in de regio, maar zijn de grootste werkgever en hebben daardoor ook een belangrijke maatschappelijke rol te vervullen.

Met de Westerschelde aan de ene zijde en de grens met Vlaanderen aan de andere zijde werken we vanuit een afgebakende regio, maar zoeken we nadrukkelijk de verbinding door samen te werken. Nieuwe samenwerkingsvormen dragen niet alleen bij aan een gezonde bedrijfsvoering, maar leiden ook tot een aantrekkelijk, hoogwaardig en innovatief aanbod voor onze cliënten en patiënten.

Missie, Visie en Kernwaarden

Missie

ZorgSaam verbetert de gezondheid en het welzijn van bevolking van Zeeuws-Vlaanderen en daarbuiten.

Visie

We richten ons op goede gezondheids- en welzijnszorg voor de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen. En natuurlijk al onze cliënten en patiënten uit regio's om ons heen. We organiseren de zorg kwalitatief goed en nabij door middel van een samenhangend aanbod van zorgvoorzieningen.

Kernwaarden

- **Persoonlijk:** Wij kennen de individuele behoeften van zorgvragers, hun naasten en onze medewerkers.
- **Vitaal:** Wij gaan uit van de mogelijkheden die iemand heeft en kijken naar vitaliteit in de brede zin van het woord.
- **Samen:** Wij werken samen om de zorg op hoog niveau en dichtbij te houden.





Samen voor persoonlijke zorg

De bouwstenen van ZorgSaam



Persoonlijke zorg



Samenhang eerste lijn en medisch-specialistische zorg



Innovatiekracht



Aantrekkelijk werk



Zorg op de juiste plaats, op het juiste moment, door de juiste persoon



De kracht van samenwerking



Een lerende organisatie



Huis op orde



Persoonlijke zorg

ZorgSaam zet zich in voor het verbeteren van de gezondheid en het welzijn voor alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen. We verschuiven de komende jaren in de breedte van onze keten ons perspectief van ziekte en zorg naar gedrag en gezondheid. Gezondheid wordt in dit geval benaderd vanuit het vermogen van mensen om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en de eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, sociale en emotionele uitdagingen die zij op hun pad tegen komen.

Eigen regie

Onze zorgvragers zullen in de toekomst meer en meer verantwoordelijk worden voor (de regie over) hun eigen gezondheid en zorggebruik, hierin uiteraard deskundig geadviseerd en ondersteund door de medisch specialist. De relatie tussen onze zorgvragers en hun zorgverleners zal in de toekomst om die reden vooral gericht zijn op het optimaliseren van de kwaliteit van leven voor de zorgvrager. Dit is meer dan alleen behandeling van de ziekte. Veel meer dan nu het geval is, vraagt dit van bijvoorbeeld de medisch specialist om een benadering van iedere unieke patiënt, die rekening houdt met de verschillende dimensies van gezondheid. Bijvoorbeeld lichaamsfuncties, maar ook de

mate waarin iemand mee kan doen in de maatschappij en zich goed voelt.

Vitale regio

Eerst en vooral is het hierbij van belang om gezamenlijk in te zetten op stimuleren van gezond gedrag, het voorkomen van zorg, vroege diagnostiek en flexibele zorg. Voldoende beweging, een gezonde leefstijl, maar ook sociale factoren spelen een rol bij een goede gezondheid. Wij zetten in op een vitale regio, versterken gezondheidsvaardigheden en werken samen met partners die bijdragen aan preventie.

Persoonlijke en passende zorg

Of het nu thuis of in het ziekenhuis is, onze zorgvragers worden goed geïnformeerd en opties geboden in de zorg die zij van ons ontvangen. Door gezamenlijk de mogelijkheden van zorg, de risico's en de voorkeuren op een rij te zetten wordt de zorg passend en persoonlijk ingericht. In overleg worden familie en naasten betrokken bij de wijze waarop wij onze zorg rondom iemand invullen. Wij beslissen samen met cliënten en patiënten bij het vormen van nieuw beleid. Naast de voorname rol die onze cliëntenraden hierin vervullen zoeken wij ook naar nieuwe werkwijzen om patiënten en cliënten bij de zorg te betrekken.

[← Terug naar het overzicht](#)



Zorg op de juiste plaats, op het juiste moment, door de juiste persoon

Het is onze uitdaging om de zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en door de juiste persoon te laten leveren. Bij al onze afwegingen hierin staat de toegevoegde waarde voor onze cliënten en patiënten centraal. Dit betekent dat zij mede aan het stuur zitten bij de afweging, maar we ook de gewenste uitkomst centraal stellen. ZorgSaam investeert daar waar een nieuwe aanpak leidt tot toegevoegde waarde.

Zelfredzaamheid

ZorgSaam biedt zowel ziekenhuiszorg als thuis- en ouderenzorg. Dit geeft de unieke mogelijkheid om vanuit één en dezelfde organisatie op een vernieuwende wijze in te zetten op het 'zo lang mogelijk thuis wonen'. Vanuit onze visie zetten we de zorg zo passend mogelijk in. Dit betekent dat we onze cliënten thuis en in de woonzorgcentra, maar ook de patiënten in het ziekenhuis zoveel mogelijk ondersteunen bij het behouden en hervinden van zelfredzaamheid. Technologie en robotica zijn hierbij in de nabije toekomst van cruciaal belang.

De kennis die wij hebben vanuit het ziekenhuis en de intramurale zorg kan in de thuissituatie van onze cliënten ingezet worden. Door het uitwisselen van

kennis en vaardigheden tussen zorgprofessionals ontstaat een stevige verbinding tussen thuis- en ziekenhuiszorg. Dit biedt mogelijkheden om diagnose en behandeling eveneens dichterbij de thuissituatie te organiseren.

Woonzorgcentra

Inwoners blijven langer thuis wonen. Dit betekent dat we moeten bekijken hoe we zowel een goede toegankelijkheid als een optimale omvang kunnen bereiken voor de toekomstige woonzorgcentra. Voorzieningen die het mogelijk maken om veilig te wonen, gezelligheid in de omgeving te vinden en de zelfredzaamheid ondersteunen, zetten wij als extra service in. Waar nodig en mogelijk trekken we hierin gezamenlijk op met andere partners.

Flexibele organisatie

Binnen onze zorggroep organiseren we flexibiliteit. Op basis van kennis en vaardigheden leggen we relevante verbindingen tussen zorgfuncties. Ook fysiek kijken we hoe we bepaalde locaties en afdelingen op een vernieuwende wijze kunnen clusteren. Bij een toename van zorgvragen op een specifiek gebied kunnen we vanuit die flexibiliteit inspelen op actuele behoeften.

[← Terug naar het overzicht](#)



Samenhang eerste lijn en medisch-specialistische zorg

In de toekomst zal een basisziekenhuis zoals ZorgSaam vooral gericht zijn op kortdurende interventies in de laag- tot middelcomplexe zorg. De basiszorg voor chronisch zieken zal zich meer en meer verplaatsen naar de eerste lijn. De scheiding tussen de eerste en tweede lijn, zoals wij die nu kennen, zal hierdoor sterk vervagen en de functie van het ziekenhuis als schakel in het netwerk wordt groter.

Goede zorg behouden en versterken

De huisartsen in Zeeuws-Vlaanderen vervullen een prominente rol in het regionale zorglandschap. Een goede samenwerking is hierbij onontbeerlijk. Zowel als schakel naar de

verzorging en wijkverpleging in de thuissituatie als vanuit de verbinding met de medisch specialist. In Zeeuws-Vlaanderen vormen drie locaties de basis waar verschillende vormen van zorg bijeen komen. De samenwerking in de eerste lijn, met de paramedische dienst en medisch specialist kan zowel fysiek als virtueel dicht bij elkaar georganiseerd worden. Dit alles houden we in balans met de minimale formatie medisch specialisten die reeds op drie locaties werken. Het is ons gezamenlijk belang om continuïteit en toegang van goede zorg te behouden en te versterken.

In samenspel met de verzekeraars, de huisartsen en ZorgSaam wordt toegewerkt naar een visie op het zorglandschap en waarbij de zorg in Zeeuws-Vlaanderen houdbaar georganiseerd wordt. ZorgSaam zet in op een ziekenhuis met op de lange termijn de volgende functies:

1. Acute basiszorg inclusief SEH, IC en geboortezorg;
2. Planbare basiszorg met drie zorgvormen:
 - a. Interventiekliniek (een locatie met chirurgische en beschouwende interventies, waaronder interventiecardiologie, met een gemiddelde verpleegduur van 2,5 tot 3 dagen);
 - b. Dagbehandeling;
 - c. Poliklinische activiteiten (op drie locaties in Zeeuws-Vlaanderen).

Naadloos aansluitende zorg in Zeeuws-Vlaanderen door een goede samenwerking tussen huisartsen, medisch specialisten, zowel thuis als vanuit het ziekenhuis, is onze inzet. Zodanig dat onze zorgvragers geen obstakels ervaren in het pad dat zij doorlopen.

[← Terug naar het overzicht](#)



De kracht van samenwerking

ZorgSaam gelooft in de samenwerking met andere zorgverleners, maatschappelijke partijen en financiers. Samenwerking draagt bij aan het behoud van kwaliteit en continuïteit. Wij willen gezamenlijk vorm geven aan toekomstbestendige zorg met behoud van goede basisvoorzieningen in onze regio.

Duurzame relaties

Voor het behoud van goede zorg in de toekomst en het uitbreiden en verbeteren van onze mogelijkheden is samenwerking onontbeerlijk. ZorgSaam is hierin afhankelijk van partijen die aanvullend en versterkend werken. In deze samenwerking zetten wij in op een duurzame relatie, waarbij sprake is van wederkerigheid. Over en weer hebben wij elkaar iets te bieden.

Doelmatige zorg

In de regio lopen diverse initiatieven waar ZorgSaam intensief aan bijdraagt, zoals Goed Leven, Toekomstige Zorg West Zeeuws-Vlaanderen en Integrale Zorg Oost Zeeuws-Vlaanderen. Deze initiatieven zetten in op doelmatige zorg die goed op elkaar aansluit. Wij zijn ervan overtuigd dat deze projecten bijdragen aan een betere afstemming en geïntegreerde zorg.

Zelf waar mogelijk, samen als nodig

Als regionaal basisziekenhuis organiseert ZorgSaam zelf de zorg waar mogelijk. Indien nodig zoeken wij hierbij de ondersteuning van een andere aanbieder. Mocht het noodzakelijk zijn voor het organiseren van toegankelijke en houdbare zorg dan organiseren wij een gelijkwaardige samenwerking met een andere aanbieder. Daar waar dit niet toereikend is laten wij het zorgaanbod, onder voorwaarden, verzorgen door een andere zorgaanbieder.

Netwerk

Met een beperkt aantal partners in Vlaanderen en Nederland zet ZorgSaam voor middel- en hoogcomplexe medisch specialistische zorg een duurzame samenwerking voort en breidt deze uit waar kansen zich aandienen. Deze werkwijze vanuit de netwerkgedachte draagt bij aan een toekomstbestendig ziekenhuis. Exclusieve samenwerkingen bieden versterking van onze medisch specialistische vakgroepen, de mogelijkheid tot subspecialisatie en daarmee toegevoegde waarde voor onze patiënten. Wij versterken deze netwerkgedachte ook voor andere onderdelen van ZorgSaam.

[← Terug naar het overzicht](#)



Innovatiekracht

De unieke combinatie van care en cure binnen ZorgSaam in een regio als Zeeuws-Vlaanderen biedt mogelijkheden om te experimenteren en voorbeeld te zijn voor andere vergelijkbare regio's en zorggroepen in Nederland. Hierbij kunnen wij eveneens leren van successen die elders al geboekt zijn en onze samenwerkingspartners gericht uitzoeken. Innovatie en vooruitgang zijn voor ZorgSaam noodzakelijk om op de toekomst voorbereid te zijn. Technologische vernieuwing kan helpen afstanden te overbruggen, efficiënter te werken en bovenal onze persoonlijke zorg te versterken.

Industrie en technologie

Vanuit de innovatiegedachte is het van belang onze partners niet alleen in de zorg te zoeken, maar juist ook vanuit de industrie en technologie te halen. Wij weten de behoeften vanuit de zorg te benoemen. De denkracht ligt vervolgens mede bij organisaties die de techniek uitwerken. De komende jaren zetten we gericht in op innovatie die bijdraagt aan het vergroten van zelfstandigheid en eigen regie van onze cliënten en patiënten.

Veilige dataverwerking

Na het invoeren van het Elektronisch Patiënten Dossier werken we aan het implementeren van technologie en robotica. Hierbij wordt gedacht aan het inzetten van wearables, apps en hulpmiddelen die bijdragen aan onze visie op zorg. Veilige en accurate dataverwerking zijn hierbij een randvoorwaarde, waarbij het goed monitoren van meetwaarden bijdraagt aan het inrichten van zorg op afstand. Bij het overschrijden van kritische meetwaarden kunnen zorgprofessionals adequaat handelen. De geanonimiseerde data die technologie oplevert is een belangrijke bron van informatie over zorguitkomsten en daarmee de basis voor inhoudelijke zorginnovatie.

Persoonlijke gezondheidsomgeving

Het toekomstperspectief is dat onze cliënten en patiënten beschikken over een persoonlijke gezondheidsomgeving, waarin zij zelf de regie hebben en mandaat om zorgverleners toegang te geven tot hun gegevens en er één uniform realtime-medicatiedossier is voor het gehele netwerk.

[← Terug naar het overzicht](#)



Een lerende organisatie

Het is van belang om als mantelzorg, vrijwilliger, medewerker en organisatie voorbereid te zijn op de volgende veranderingen:

- Persoonlijke zorg
- Zeggenschap en regie bij de cliënt / patiënt
- Betrekken van naasten en vrijwilligers
- Samenwerking met andere partners
- Technologische ontwikkelingen
- Modernisering invulling van functies

Dit doet een beroep op het vakmanschap van onze medewerkers, het verandervermogen, een ondernemende houding en resultaat gericht samenwerken. We stimuleren een open communicatie waarin we leren van elkaar en medewerkers zich veilig en gesteund voelen. Zo ervaren medewerkers de ruimte om initiatief en verantwoordelijkheid te nemen vanuit hun eigen professionaliteit. Wij ondersteunen bij de veranderingen die op ons af komen.

Nieuwe vaardigheden

Niet alleen onze huidige medewerkers, maar ook studenten, toekomstige medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers nemen we in deze ontwikkeling mee. Dit doen we door actief op te leiden en in onze organisatie goede faciliteiten te bieden om nieuwe vaardigheden te verwerven. Te denken valt hierbij aan een leercentrum waar trainingen gegeven worden, e-learning routes ingericht

worden en actief de nieuwste technologische mogelijkheden eigen gemaakt kunnen worden.

Leren op diverse niveaus

Als lerende organisatie zoeken wij actief de verbinding vanuit de netwerkgedachte met samenwerkingspartners. Door kennis uit te wisselen, samen opleidingstrajecten te bieden en gebruik te maken van elkaars faciliteiten komen we samen verder. Opleidingsinstellingen zijn hierin een belangrijke partner. We willen het leren op de diverse opleidingsniveaus steeds verder in de praktijk gaan inbedden en investeren op een goede begeleiding in de praktijk.

De lessen die we leren zijn van belang voor de ontwikkeling van teams, leidinggevend en de organisatie. We zetten in op reflectie en het delen van kennis, zodat we gezamenlijk de ontwikkeling van de organisatie een stap verder brengen.

[← Terug naar het overzicht](#)



Aantrekkelijk werk

Met onze collega's blijven we in nauw overleg over hun wensen en ervaringen. Zo investeren we in medewerkerstevredenheid, de vitaliteit van onze medewerkers en werken we bijvoorbeeld aan generatiebeleid dat het mogelijk maakt en stimuleert om zo lang mogelijk bij ons te blijven werken.

Zorgverleners staat centraal

Als belangrijkste element in het werkplezier komt naar voren dat het belangrijk is dat het verlenen van zorg in de werkzaamheden voldoende centraal blijft staan. Om die reden kijken we kritisch naar administratie- en registratie werkzaamheden. Wij vinden het belangrijk dit aantoonbaar te verminderen en sluiten aan op landelijke initiatieven die hieraan bijdragen.

Loopbaanpaden

Wij bieden medewerkers loopbaanpaden en zetten in op een brede inzetbaarheid binnen de organisatie. Hierdoor bestaat de mogelijkheid om je gedurende je loopbaan bij dezelfde werkgever te blijven ontwikkelen en wordt tegemoet gekomen aan de benodigde flexibiliteit binnen de organisatie.

Arbeidsmarkt

ZorgSaam staat voor een grote arbeidsmarktopgave. De komende vijftien jaar verlaat circa 50% van onze medewerkers de organisatie vanwege het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd. Dit vraagt om een arbeidsmarktbeleid dat anticipeert op het boeien, binden en behouden van medewerkers.

Personeelsplanning

We zetten in op een strategische personeelsplanning door in gesprek te gaan over de functies van de toekomst. De functies en capaciteit die nu binnen onze Zorggroep beschikbaar zijn, zal er over vijftien jaar anders uitzien. Daarnaast vraagt de technologische ontwikkeling ook om een herverdeling van capaciteit en een nieuwe blik op functie-inhoud. Met een toekomstperspectief op benodigde functies investeren we vervolgens gericht op het werven van de goede kandidaten. Daarnaast agenderen we onze arbeidsmarktopgave in de samenwerking met onze partners. Deze samenwerking leidt niet enkel tot een meer kwalitatieve en doelmatige aanpak, maar biedt mogelijk ook opties voor uitwisseling van deskundigheid en inzet van medewerkers.

[← Terug naar het overzicht](#)



Huis op orde

Om goede zorg te garanderen nu en in de toekomst moeten we onze voorzieningen verbeteren en vernieuwen. Kwaliteit en veiligheid hebben we hoog in het vaandel staan. We voldoen aan landelijke keurmerken, laten regelmatig toetsen of we aan de normen voldoen en voeren verbeteringen door, waarbij de zes dimensies van kwaliteit een belangrijk kader vormen voor onze zorggroep. We toetsen onze inzet aan veiligheid, effectiviteit, patiëntgerichtheid, tijdigheid, efficiency en gelijkheid.

Renovatie

Daarnaast investeren we de komende jaren fors. Bijvoorbeeld in de bouw van nieuwe operatiekamers, de renovatie van de verpleeg- en verzorgingshuizen en van het ziekenhuis. Ook investeren we in informatietechnologie die overzicht en inzicht biedt. Ons uitgangspunt bij dit alles is dat we blijven voldoen aan de landelijke financieringseisen en voldoende rendement halen.

Huisvesting

Om naar de toekomst toe te kunnen blijven investeren, kijken we kritisch naar onze kosten en benutten we initiële financiering effectief. Daarnaast zetten we strategisch in op een lange termijn huisvestingsplan, waarbij we onze huisvesting efficiënt benutten,

maar ook voldoende flexibiliteit naar de toekomst behouden. Waar mogelijk werken we voor onze ondersteunende diensten samen met andere partners. Bijvoorbeeld door het gezamenlijk organiseren van inkoop. We kunnen stevigere prijsafspraken maken en de kwaliteit verstevigen.

Zorg voor de regio

We zetten in op meerjarige afspraken met verzekeraars en financiers die het maatschappelijk belang laten meewegen vanuit een gedeeld gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de regio. Onderdeel van de regionale uitdaging vormt de zorg over de grens. In Vlaanderen kunnen Nederlandse patiënten rechtstreeks zonder verwijzing terecht. ZorgSaam wil een poortwachtersfunctie vervullen en streeft in overleg met verzekeraars naar een zo gelijk mogelijk speelveld over de grens.

Wij willen de zorg vanuit ZorgSaam zo passend mogelijk organiseren. Substitutie van bijbehorende middelen van de tweede naar de eerste lijn plaatsen we in een breder perspectief van goede basiszorg in de regio. We willen gezamenlijk met financiers op zoek naar vormen van financiering die tegemoet komen aan onze gezamenlijke opgave.

[← Terug naar het overzicht](#)