

WELKOM OP AFDELING B0

WELKOM OP DE AFDELING

Welkom op afdeling B-0, patiëntencategorie: obstetrie, gynaecologie, verloskamers. Op deze afdeling liggen patiënten die opgenomen zijn voor de gynaecologen en kinderartsen. Ook liggen er patiënten die poliklinisch zijn bevallen bij de huisarts of verloskundige.

In dit gedeelte van de map vindt u algemene informatie over de mensen, de voorzieningen en de regels op deze afdeling. Verder vindt u achtergrondinformatie over het ziekenhuis.

Persoonlijke informatie krijgt u van uw arts of verpleegkundige op de afdeling. Natuurlijk kunt u ook met al uw vragen terecht bij de verpleegkundigen. Wij hopen dat u zich snel een beetje thuis zult voelen en wij wensen u een goed verblijf en een spoedig herstel.

Het afdelingsteam van B-0

Dagindeling

Hoe ziet een dag op onze afdeling er ongeveer uit? De dagelijkse verzorging gebeurt meestal in de vroege morgen, maar wanneer dat nodig is ook op andere momenten van de dag. De onderzoeken vinden plaats in de loop van de dag. U krijgt uw medicijnen op verschillende tijden. Dat is afhankelijk van de dosis en hun werking. De maaltijden en het bezoeken zijn wel op vaste tijden. Uw dag ziet er dan ongeveer zo uit:

07.15 uur	ontwaken
07.30 uur	ontbijt
09.30 uur	drankenverstrekking
11.00 uur	de voedingsassistente vraagt de maaltijden op
12.00 uur	warme maaltijd
13.00 uur	rustuur
14.00 uur	drankenverstrekking
14.30 - 16.00 uur	bezoektijd
15.30 uur	temperatuuropname op de kamer
17.00 uur	avondmaaltijd
18.30 - 20.00 uur	bezoektijd
20.00 uur	drankenverstrekking
22.30 uur	lichten uit op de patiëntenkamers

Globale Dagindeling baby's

Borstvoeding is op aanvraag(On Demand)

06.00 uur	1e voeding baby's
08.30 uur	temperaturen, navelverzorging en baden van de baby's
09.00 uur	2e voeding baby's
12.00 uur	3e voeding baby's
15.00 uur	4e voeding baby's
18.00 uur	5e voeding baby's
21.00 uur	6e voeding baby's, temperaturen en navelverzorging

's nachts:

In overleg met moeder wordt er besloten of de baby naar de babykamer gaat of bij moeder naast het bed blijft staan.

Baby's die flesvoeding krijgen kunnen dan door de verpleging een flesje krijgen. Bij borstvoeding brengt de verpleging dan de baby naar de moeder toe.

Voor baby's die op de kinderafdeling liggen worden de voedingstijden door de kinderafdeling geregeld.

Bloedafname

Bloedafname gebeurt door het laboratoriumpersoneel op de kamer tussen 7.00 en 8.00 uur.

Wij verzoeken u om op de tijden van de bloedafname en temperatuuropname en de visitetijden van uw arts op de kamer te blijven.

DE MENSEN OP DEZE AFDELING

De verpleegkundigen

Met de verpleegkundigen heeft u het meeste contact. Vierentwintig uur per dag staan zij u met raad en daad ter zijde. In die 24 uur krijgt u met verschillende verpleegkundigen te maken: het werk is namelijk verdeeld in dag- avond- en nachtdienst. We streven ernaar dat u iedere dienst een "eigen" verpleegkundige krijgt toegewezen. Deze verpleegkundige stelt zich aan het begin van de dienst aan u voor. U kunt met al uw vragen bij hem of haar terecht.

Deze verpleegkundige is ook de meest aangewezen persoon om uw bezoek gerichte informatie te verschaffen.

Verpleegkundigen in opleiding

Op onze afdeling werken ook leerling-verpleegkundigen. Wat zij weten, kunnen en (en mogen) doen is afhankelijk van hun leerjaar. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij de gediplomeerd verpleegkundige.

Leiding van de afdeling

- | | |
|--------------------|----------------------|
| • Els Lansheer | Hoofdverpleegkundige |
| • Jack Dobbelaar | Zorgcoördinator |
| • Siemen Goosensen | Zorgcoördinator |

De medisch specialisten/verloskundigen

De medische behandeling en begeleiding wordt verzorgd door:

De gynaecologen

- Drs. J. Kant
- Drs. J. Voitus van Hamme
- Drs. A. Nieuwoudt
- Drs. C. Reyneke

Er loopt iedere dag een van de gynaecologen visite, meestal 's ochtends, om 08.00 uur.

Tevens zijn er een aantal **verloskundigen** in dienst van het ziekenhuis:

- H. Haak, 1^e verantwoordelijke verloskundige
- H. v. Kuijen
- F. v. Damme
- E. De Letter
- N. Verschraegen
- M. Meiresonne
- S. Roseeuw
- L. Puttemans
- H. Waeles

De kinderartsen

- Drs. F.L. Caveye
- Drs. M.J.C. Rovers
- Dr. Corijn

De kinderarts loopt in de ochtend zijn visite.

De administratief medewerker

De administratief medewerker zorgt voor het administratieve werk van de afdeling. Zij regelt ook afspraken en onderzoeken op verzoek van verpleegkundigen of artsen.

De voedingsassistente

U heeft dagelijks contact met de voedingsassistente. Zij draagt zorg voor de maaltijden en de dranken, zoals koffie, thee enz. Zij vraagt u iedere dag naar uw wensen op dit gebied.

De medewerkers huishoudelijke dienst

De medewerkers van de huishoudelijke dienst zorgen ervoor dat de afdeling schoon is en blijft. U ziet hen dagelijks aan het werk.

De vrijwilligers

Wij hebben het geluk in ons ziekenhuis te beschikken over een enthousiaste groep vrijwilligers. Zij helpen o.a. bij:

- begeleiden van patiënten van de verpleegafdeling naar een onderzoekafdeling en terug;
- wandelen met patiënten op het ziekenhuisterrein;
- voorlezen aan patiënten;
- verzorgen van bloemen;
- boodschappen doen voor patiënten;
- sinaasappelen uitpersen/fruit verzorgen;
- begeleiden van patiënten naar andere ziekenhuizen.

Wilt u een praatje maken met een vrijwilliger of wilt u verdere informatie, dan kunt u via uw verpleegkundige contact met haar/hem opnemen.

REGELS & VOORZIENINGEN

Bezoektijdenregeling

Door het speciale karakter van de patiëntencategorie die verpleegd worden op onze afdeling en de beperkte ruimte zijn een aantal aanvullende regels van toepassing op onze afdeling.

De bezoektijden zijn de volgende:

14.30 - 16.00

18.30 - 20.00

Kraamvaders:

10.00 - 11.30

14.00 - 16.30

18.00.- 20.30

Voor Kraamgrootouders is er een bezoekuur van:

10.00 - 11.30, de **eerste** ochtend na de bevalling

Voor veel patiënten is een bezoekersaantal van meer dan twee mensen al te veel. Daarom is er een **maximum** ingesteld van **twee bezoekers** per patiënt. Naar inzicht van verpleegkundige kan het dus voorkomen dat u gevraagd wordt om het bezoek te beperken en eventueel af te wisselen.

Soms is het medisch strikt noodzakelijk dat er rust heerst rond een patiënt. Dit vormt een onderdeel van de behandeling. Deze patiënten liggen dus ook alleen en hebben dus ook een bezoekbeperking van twee mensen.

Ook kan het nodig zijn dat er verpleegkundige handelingen tijdens het bezoekuur moeten plaatsvinden. Als voorbeeld: begeleiding van borstvoeding, controle van de vitale functies. Ook dan kan de verpleegkundige u vragen om het bezoek later voort te zetten binnen de bezoektijden.

Contactpersoon patiënt

Het is voor ons gemakkelijk, wanneer u tevoren met uw familie of vrienden afspreekt wie buiten uzelf inlichtingen over u bij de verpleegkundige kan vragen. Als u de naam en het telefoonnummer van deze contactpersoon aan ons doorgeeft, kunnen wij zo nodig ook met hem/haar contact opnemen. Verpleegkundigen verstrekken in geen geval medische gegevens.

Naambandje

Alle patiënten die in het ziekenhuis worden opgenomen, krijgen een bandje om de pols met hun naam en geboortedatum erop. Dit naambandje is bedoeld om vergissingen te voorkomen.

Nachtrust

U bepaalt natuurlijk zelf wanneer u gaat slapen. Wij hopen wel dat u de nachtrust van anderen respecteert. Vanaf 22.30 uur houden wij de afdeling zo stil en donker mogelijk.

Bloemen

Tijdens een opname in het ziekenhuis hebben bloemen voor de patiënten een belangrijke functie. Het is waarschijnlijk minder bekend dat bloemen gelijktijdig ook problemen teweeg kunnen brengen, namelijk infectiegevaar voor de patiënt door overmatige bacteriegroei in het bloemenwater.

Om zogeheten "ziekenhuisinfecties" te voorkomen is het gewenst om de bloemen goed en regelmatig te verzorgen. Verse bloemen moeten in een schone vaas in ruim water worden weggezet. Oude verwelkte bloemen dienen zo snel mogelijk te worden gedeponereerd in de afvalverzamelaar in de bloemenhoek.

Om overmatige bacteriegroei te voorkomen is het noodzakelijk het bloemenwater dikwijls te verversen, zo mogelijk drie maal per week. Dit kan gebeuren in de daarvoor aangewezen ruimte en dus **niet** in de wastafels op de patiëntenkamers! De bloemenvazen dienen regelmatig te worden gereinigd in de bloemenhoek.

Wij stellen het zeer op prijs indien patiënt, familie en/of vrienden samen met vrijwilligers en afdelingsmedewerkers de bloemen willen verzorgen.

Na bloemenverzorging: **altijd goed de handen wassen.**

Planten zijn niet toegestaan omdat deze dragers van bacteriën kunnen zijn.

Fruit

Wegens onvoldoende ruimte en hygiënevoorschriften kunnen fruit en frisdranken en andere etenswaren van de patiënten niet in de koelkast van de afdeling worden bewaard.

Kapper/pedicure

Als u van de diensten van uw eigen kapper of pedicure gebruik wilt maken, dan kunt u met uw verpleegkundige overleggen over datum, tijdstip en gebruik van badkamer.

Bij de administratief medewerker zijn telefoonnummers bekend van pedicures en kappers die hier in het ziekenhuis hun diensten willen aanbieden.

Logeermogelijkheden

In bepaalde situaties bestaat de mogelijkheid voor uw familie of kennissen om gebruik te maken van een logeerkamer. Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u zich richten tot een verpleegkundige op uw afdeling.

Maaltijden

Goede voeding is belangrijk. Het keukenteam zorgt ervoor dat u elke dag een evenwichtige en smakelijke maaltijd krijgt voorgeschoteld. De voedingsassistente komt dagelijks bij u langs om te vragen naar uw voorkeur en portiegrootte. De maaltijden worden 's morgens, 's middags en 's avonds op de afdeling aan u geserveerd op een speciaal plateau.

Als u een dieet moet volgen, krijgt u een aangepaste maaltijd. De mogelijkheden neemt de voedingsassistente met u door.

Waardevolle voorwerpen

Neemt u vooral niet teveel geld of kostbaarheden mee. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij geld (voor een maximumbedrag van € 1.250,-) of waardevolle voorwerpen in onze kluis voor u bewaren. Indien u dit wenst, kunt u dat aan de verpleegkundige vragen die u opneemt. Ook kunt u deze zelf bezorgen bij onze kassier.

Bij verlies van zaken toebehorend aan patiënten wordt in principe geen vergoeding gegeven door het ziekenhuis. Schade aan voorwerpen wordt alleen vergoed bij aantoonbare nalatigheid van ziekenhuismedewerkers. U kunt hiertoe contact opnemen met de afdelingsleidinggevende.

Wasgoed

Tijdens uw verblijf kunt u uw wasgoed, indien niet anders mogelijk, via het ziekenhuis laten

wassen. Dit kunt u kenbaar maken aan uw verpleegkundige. Wel moeten wij u daarvoor de kosten in rekening brengen. Het duurt ongeveer een week voordat u het wasgoed terugontvangt. Daarom raden wij u in dit geval aan om kleding voor twee weken mee te nemen naar het ziekenhuis

Winkel / koffieshop

In de hal van locatie De Honte vindt u "Antoine Petit". In deze winkel kunt u onder andere kranten, tijdschriften en toiletartikelen kopen. De winkel is dagelijks open op:

maandag t/m vrijdag: van 9.30 tot 20.15 uur

**zaterdag, zondag en feestdagen: van 13.30 tot 15.15 uur en
van 18.45 tot 20.15 uur**

Aansluitend aan de winkel vindt u het binnenterras van Antoine Petit. U kunt er iets drinken en een eenvoudige maaltijd nuttigen. De openingstijden zijn hetzelfde als van de winkel.

Ziekenomroep

Bij ieder bed zit een aansluiting op het radiodistributienet van het ziekenhuis. Daarmee is het mogelijk de uitzendingen van de landelijke en regionale radiozenders te ontvangen.

Een groep enthousiaste vrijwilligers verzorgt de programma's van de ziekenomroep. In het weekend kunt u de kerkdiensten volgen op uw radio.

Voor de uitzendtijden verwijzen wij u naar de betreffende programmaboekjes.

Stiltecentrum

Voor een moment van persoonlijke bezinning, gebed of zomaar wat stilte beschikt locatie De Honte over een stiltecentrum. Het is gelegen op de eerste verdieping ter hoogte van afdeling B1. U kunt daar zo binnenlopen.

Ter inzage liggen er een aantal gedichtenbundels en gebedenboekjes.

Verder wijzen wij u er op, dat op alle verpleegkamers bijbels liggen.

MRSA

Patiënten die in een buitenlands ziekenhuis (bijvoorbeeld het St.Jan in Brugge of het UZ in Gent) zijn behandeld, kunnen daar in aanraking zijn gekomen met MRSA (Methicilline Resistente Staphylococcus Aureus).

De Staphylococcus aureus is een bacterie die steenpuisten en andere veel voorkomende huidinfecties kan veroorzaken. Deze MRSA bacterie is, in tegenstelling tot de in Nederland aangetroffen Staphylococcus aureus, ongevoelig voor de meeste antibiotica.

De oorzaak hiervan is, dat in het buitenland veel medicijnen en ook antibiotica zonder recept bij de apotheek verkrijgbaar zijn.

In buitenlandse ziekenhuizen kan het voorkomen dat patiënten en medewerkers met MRSA zijn besmet zonder het te weten of er zelf ziek van te zijn. In Nederlandse ziekenhuizen komt de bacterie incidenteel voor, meestal meegebracht door een patiënt die rechtstreeks uit een ziekenhuis in het buitenland komt. De bacterie is bij "draggers" als regel onschuldig. Indien hij overgedragen wordt aan patiënten met verzwakte afweer kan hij infecties veroorzaken. Die zijn moeilijk te bestrijden, omdat de meeste antibiotica niet helpen.

Om er zeker van te zijn, dat deze bacterie niet in ons ziekenhuis wordt binnengebracht zijn bepaalde maatregelen noodzakelijk. Bij patiënten die in een buitenlands ziekenhuis zijn

behandeld wordt onderzocht of zij besmet zijn met de MRSA-bacterie. Tot de uitslag van dit onderzoek bekend is, moet de patiënt op een eenpersoonskamer verblijven en gelden de regels van isolatie.

Dit houdt het volgende in:

- Het ziekenhuispersoneel zal bij onderzoek en/of behandeling handschoenen, een muts, een mondmasker en een extra schort dragen.
- Het wasgoed wordt apart afgevoerd.
- Het bezoek moet zich melden bij de verplegingsdienst.
- Na afloop van het bezoek moeten de bezoekers de handen goed inwrijven met handen alcohol en het ziekenhuis verlaten.

Na minimaal vier dagen zijn de uitslagen bekend. Als deze negatief zijn worden de isolatiemaatregelen onmiddellijk opgeheven. Wanneer de uitslagen positief zijn, zal de arts een behandeling instellen gericht op desinfectie van de huid en de neus, waarbij de isolatie wordt voortgezet tot de uitslagen negatief zijn.

Over dit onderwerp is ook een patiëntenfolder beschikbaar op de verpleegafdeling en/of bij afdeling voorlichting & service.

WANNEER U NAAR HUIS GAAT

Wanneer hoort u dat u naar huis mag?

Soms weet u direct bij opname al hoe lang uw verblijf duurt. Meestal is dat echter moeilijk te voorspellen (maar u kunt er natuurlijk altijd naar vragen).

Transferverpleegkundige

De transferverpleegkundige wordt bij de voorbereiding van uw ontslag betrokken indien dit specifieke regelingen betreft. Bedoeld wordt hier, aanpassing in de thuissituatie, opname in een verzorgingshuis of opname in een verpleeghuis, wijk- of gezinszorg enz.

De transferverpleegkundige zal veelal op verzoek van de zorgcoördinatoren ingeschakeld worden. Vanzelfsprekend wordt dit eerst met u besproken. De ontslagverpleegkundige regelt daarbij wijkverpleging/thuiszorg e.d.

Vervoer naar huis

Het kan zijn dat u om medische redenen met een taxi of een ambulance naar huis moet. Houdt u er dan rekening mee, dat:

- vergoeding door de particuliere verzekering afhankelijk is van de polisvoorwaarden;
- om voor vergoeding in aanmerking te komen altijd een verklaring van uw arts nodig is;
- taxikosten pas vergoed worden boven een bepaald bedrag. Het is daarom goed de taxirekeningen te bewaren.

Met een verklaring van uw behandelend arts komt u wel in aanmerking voor een speciaal (goedkoper) tarief. Een taxi voor eigen rekening bestelt u via de receptie.

Bij uw vertrek

Wij hopen van harte dat u tevreden bent over uw verblijf in ons ziekenhuis. Dit hoeft u dan niet te laten blijken met geld of geschenken. Een compliment of een vriendelijk woord is voor ons goud waard.

De huisarts

De specialist brengt uw huisarts altijd op de hoogte van het verloop van uw ziekte, de behandeling in het ziekenhuis en de eventuele nazorg. Aangezien de huisarts niet altijd meteen van uw ontslag uit het ziekenhuis op de hoogte is, doet u er goed aan hem of haar daarover in te lichten wanneer u thuiskomt.

De wijkverpleegkundige

Soms heeft u nog enige tijd verpleegkundige hulp nodig. De wijkverpleegkundige (of wijkziekenverzorgende) zorgt daarvoor. In overleg met u legt de transferverpleegkundige het eerste contact met het RIO. Het RIO bepaalt aan de hand van uw persoonlijke omstandigheden of u in aanmerking komt voor de gevraagde zorg. De zorg wordt vervolgens geleverd door de Thuiszorg.

De thuiszorg leent ook verpleegartikelen uit zoals bedden, loopkrukken en po's. Informeert u gerust, er is misschien meer voor u dan u denkt.

Wanneer u denkt thuis hulp nodig te hebben dan verzoeken wij u dit tijdig aan te geven bij de zorgcoördinator. Hij heeft regelmatig contact met de transferverpleegkundige.

De gezinsverzorgende

De gezinszorg geeft hulp aan het gezin en in de huishouding. De kosten zijn afhankelijk van

uw inkomen en uw persoonlijke situatie. De transferverpleegkundige in ons ziekenhuis kan eventueel helpen bij bemiddeling met de gezinszorg. Of u gezinszorg kunt ontvangen, wordt eveneens door het RIO bepaald.

RP 120971
Juni 2004