

TELEFOON, TELEVISIE EN RADIO IN ZIEKENHUIS ZEEUWS-VLAANDEREN

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis De Honte kunt u door middel van de apparatuur bij het bed op eenvoudige wijze beschikken over de faciliteiten Telefoon en Televisie. Deze huurt u van Ascom Nira. De faciliteiten zijn eenvoudig te verkrijgen en ook het gebruik is gemakkelijk. Tijdens uw verblijf zult u, ongeacht of u verhuist naar een andere afdeling of kamer, altijd aangesloten blijven. Uw verbinding reist dus mee. U kunt met de terminal ook luisteren naar de radio. Dit is geheel kosteloos en hoeft dus niet aangevraagd te worden.

GSM gebruik

Mobiele telefoons (GSM) zijn in het ziekenhuis niet toegestaan omdat zij storingen kunnen veroorzaken op medische apparatuur.

Telefoon en televisie bij uw bed

Op het moment van opname in het ziekenhuis kunt u bij de afdeling opname het huren van uw telefoon en televisie regelen. Deze afdeling zal zorgen voor de aansluiting. Voor vragen hierover kunt u vanuit uw bed telefoonnummer '9' bellen. Dit is het Service Centrum of de receptie. Hier krijgt u alle gewenste informatie. Deze functie werkt altijd, ook als u nog niet huurt.

Radio beluisteren kosteloos

U kunt tijdens uw verblijf in het ziekenhuis geheel kosteloos luisteren naar de radio. Deze voorziening is al bij ieder bed aanwezig en hoeft dus niet aangevraagd te worden.

Huren na opname

Als u bij het moment van opname geen besluit had genomen om telefoon en/of televisie te huren en u wilt hiervan in een later stadium alsnog gebruik maken, dan kunt u vanuit het bed '9' bellen en dit alsnog regelen. U krijgt dan het Service Centrum of de receptie aan de lijn. Houdt u dan wel uw giro- of bankrekening nummer bij de hand.

Als u het ziekenhuis verlaat

Bij ontslag wordt uw huurovereenkomst automatisch beëindigd. U hoeft hiervoor niet langs de balie van de receptie te komen.

Kosten van de huur

Voor de aansluiting van uw televisie wordt dagelijks € 3,00 en voor de aansluiting van uw telefoon dagelijks € 1,45 in rekening gebracht. De duur van uw telefoongesprekken worden in tikken uitgedrukt. Per tik betaalt u € 0,16. De aansluitkosten bedragen éénmalig € 2,55 per dienst.

Betalingsgemak

De huurkosten die u tijdens uw verblijf heeft gemaakt voor uw telefoon en/of televisie, worden bij u in rekening gebracht. U dient hiervoor een éénmalige machtiging te ondertekenen, waarna de door u gemaakte kosten door Ascom Nira van uw bank- of girorekening worden afgeschreven.

Als er iets mis gaat

Indien u geen verbinding of beeld meer heeft, dan kunt u toestel '9' bellen en uw storing melden. Ook kunt u zich persoonlijk melden bij de receptie of aan de verpleging vragen uw storing bij het Service Centrum te melden indien het telefoneren niet meer mogelijk zou zijn.

Tips voor gebruik

- Houdt u bij het aanvragen van uw telefoon- en tv-aansluiting uw bank- of gironummer bij de hand.
- Indien u vragen heeft over het gebruik van de terminal kunt u de gebruiksaanwijzing raadplegen. Deze hangt bij uw bed.
- Voor alle overige vragen belt u met het Service Centrum van het ziekenhuis: toets '9'.