

**welkom op
afdeling 4 van
locatie antonius**

Op afdeling 4 verblijven patiënten met verschillende opname-indicaties. Een aantal patiënten komt hier om te herstellen na een operatie of behandeling in de Honte (of elders). Ook verblijven er patiënten waar de huisarts de behandelaar is. Sommige patiënten kunnen na verloop van tijd terug keren naar de woonvorm van voor de opname. Andere verblijven hier om de periode tot ze in een andere zorginstelling terecht kunnen, te overbruggen. Hiervoor zijn bedden geormerkt met een indicatie verpleeghuis.

Afdelingsorganisatie

Afdelingshoofd : Mevr. J. Hogendoorn.

Zorgcoördinator: Mevr. M. Wolfert; eerstverantwoordelijke persoon voor de coördinatie rond de zorg van de patiënten.

Mevr. Wolfert (of haar één van haar vervangers: mevrouw G. van Dame of de heer P. Groosman) is op werkdagen te bereiken op: 0117-459333. Voor niet dringende zaken graag contact opnemen tussen 09.00 en 11.00 uur.

De medische behandeling en begeleiding wordt verzorgd door:

- Medische specialisten
- Verpleeghuisarts
- Huisarts

Verder krijgt u ten behoeve van uw zorgverlening te maken met (leerling-)verpleegkundigen en verzorgenden.

De fysiotherapeut en/of ergotherapeut wordt ingeschakeld ten behoeve van de revalidatie/reactivering. De transferverpleegkundige en/of maatschappelijk werk wordt ingeschakeld om zorg te dragen voor een goede nazorg na deze opname. Op de afdeling krijgt u ook te maken met medewerkers van de huishoudelijke dienst en de voedingsassistenten, een activiteitenbegeleidster en er is ruimte voor geestelijke verzorging.

Wij beschikken ook over een enthousiaste groep vrijwilligers, die bijvoorbeeld graag uw bloemen verzorgen, met u gaan wandelen, u naar de fysiotherapie begeleiden enz. Zij helpen ook bij de activiteiten die in de huiskamer plaats vinden.

Bezoektijden

Er is vrij bezoek tussen 09.00 uur 's morgens en 21.00 uur 's avonds. Bij stervende patiënten is doorlopend bezoek toegestaan. Indien de naasten van de patiënt 's nachts op de afdeling aanwezig willen zijn, dan is daar een mogelijkheid voor; neem hiervoor contact op met de zorgcoördinator.

Indien u, als naaste, er prijs op stelt een taak van de verzorging zelf uit te voeren, kunt u dit aangeven aan de zorgcoördinator. Dit zelfde geldt ook indien u als naaste wilt helpen met de maaltijden of het gezamenlijk gebruiken van de maaltijden.

Wanneer u, als naaste, niet in de omgeving woont en toch langere tijd op bezoek wilt komen bieden wij u de mogelijkheid aan om tijdens dit bezoek u terug te trekken en tot rust te komen. U kunt dit aangeven aan de zorgcoördinator.

Problemen of vragen over de verzorging van de patiënt kunnen natuurlijk altijd aan de orde gesteld worden bij de zorgcoördinator. Om eenduidigheid te bewerkstelligen, verzoeken wij u om één vaste contactpersoon namens de familie en/of vrienden (mantelzorg) te benoemen. Tijdens het opnamegesprek wordt de naam van de contactpersoon genoteerd.

Accommodatie

De afdeling telt negen patiëntenkamers: twee tweepersoons, vijf éénpersoons en twee vierpersoonskamers. De patiënten kunnen, tegen vergoeding, gebruik maken van een afdelingstelefoon, dit in overleg met de zorgcoördinator.

De afdeling beschikt over een ontmoetingsruimte/huiskamer aan het begin van de afdeling.

Indien u of uw naaste behoefte heeft aan vertrouwde zaken uit de eigen omgeving (stoel, foto, lekker kussen, muziek, etc.) is dit zeker bespreekbaar met de zorgcoördinator.

Indien u met uw naasten behoefte heeft aan een ruimte waarin u een vertrouwelijk gesprek kunt voeren, kunt u dit kenbaar maken bij de zorgcoördinator. Deze zal dit verzorgen.

Activiteitenbegeleiding/huiskamer

Op afdeling 4 is een ruimte voor activiteitenbegeleiding. Er zijn vaste activiteiten zoals bakken, creatief bezig zijn, muziek, video en gymnas-tiekactiviteiten. Het programma daarvan wordt op de maandagmorgen met de patiënten gezamenlijk ingevuld.

Familie, vrienden en kennissen worden hierbij uitgenodigd om samen met de patiënt aan deze activiteiten deel te nemen. Men kan dit afstemmen met de zorgcoördinator en/of mevr. Flikweert, de activi-teitenbegeleidster.

Indien u of uw naaste graag bepaalde activiteiten onderneemt, kunt u dit aangeven, zodat wij hiermee rekening kunnen houden. Tijdens het opnamegesprek wordt naar interesses e.d. geïnformeerd en genoteerd.

Tevens bestaat de mogelijkheid om na overleg met de zorgcoördinator met uw naaste een dagje op stap te gaan.

Openingstijden activiteitentherapie:

Dagelijks (minimaal 1 dagdeel), zie het programma in de huiskamer.

Roken

Roken is alleen toegestaan in de daartoe bestemde ruimte achter het restaurant op de begane grond.

Kapper en pedicure

Uw eigen kapper of pedicure is altijd van harte welkom op afdeling 4. Ook kunt u tijdens uw verblijf op afdeling 4 samen met uw naaste uw eigen kapper of pedicure bezoeken. De mogelijkheid bestaat ook om een afspraak voor kapper / pedicure te regelen via afdeling 4.

Indien u of uw naaste hiervan gebruik wilt maken, dient er contant betaald te worden. De medewerkers zijn op de hoogte van de kosten.

Wasserij

Indien de kleding van de patiënten niet door de naasten gewassen kan worden, wordt de mogelijkheid geboden dit tegen betaling door het ziekenhuis te laten doen. Wel dienen de naasten er voor te zorgen dat ‘schone’ kleding wordt afgeleverd, zodat ze eerst gelabeld kan worden, waarna ze met de afdelingswas mee gewassen wordt. De kosten hiervoor zijn op de afdeling bekend, maar wordt administratief los van de afdeling afgewikkeld. Kleding die gestoomd moet worden, blijft de verantwoordelijkheid van de naasten.

Bloemen

Tijdens de opname in het ziekenhuis hebben bloemen voor patiënten een belangrijke functie. In verband met de hygiëne binnen ons ziekenhuis verzoeken wij u de volgende regels in acht te nemen:

- Om zogeheten “ziekenhuisinfecties” te voorkomen is het gewenst om de bloemen regelmatig en goed te verzorgen. Verse bloemen moeten in een schone vaas in ruim water worden weggezet. Oude verwelkte bloemen dienen zo snel mogelijk te worden gedeponeerd in de afvalbak.
- Om overmatige bacteriegroei te voorkomen is het noodzakelijk het bloemenwater dikwijls te verversen, zo mogelijk drie maal per week. Dit kan gebeuren in de daarvoor aangewezen ruimte en dus **niet** in de wastafels op de patiëntenkamers! De bloemenvazen dienen regelmatig gereinigd te worden.
- Wij stellen het zeer op prijs indien patiënt, naasten samen met vrijwilligers en afdelingsmedewerkers de bloemen willen verzorgen. Na de bloemenverzorging: altijd goed de handen wassen.
- Planten zijn niet toegestaan, omdat met name de potgrond bacteriën kan bevatten.

Fruit, frisdrank en etenswaren

Vanwege wettelijk vastgestelde hygiënenormen kunnen etenswaren, fruit en frisdranken niet in de koelkast van de afdelingskeuken bewaard worden.

Waardevolle voorwerpen

Neemt u vooral niet teveel geld of kostbaarheden mee. Bij verlies van zaken, toebehorend aan patiënten, wordt in principe geen vergoeding gegeven door het ziekenhuis. Schade aan voorwerpen wordt alleen vergoed bij aantoonbare nalatigheid van ziekenhuismedewerkers. U of uw naaste kan hiertoe contact opnemen met de zorgcoördinator.

Geestelijke verzorging

Op afdeling 4 bezoekt pastor De Vriese (R.K.) in principe alle patiënten die een **pastoraal gesprek** op prijs stellen. De pastor is hiervoor op dinsdag en donderdagmorgen op de afdeling. Indien u of uw naaste dit wenst kan de pastor of verpleging contact leggen met de Protestantse dominee, uw eigen pastor, dominee of vertegenwoordiger van uw eigen levensbeschouwelijke overtuiging.

Elke zondagmorgen om 10.45 uur is er een **Rooms-Katholieke viering** waar u en uw naaste hartelijk welkom bent. Het is ook mogelijk dat u en uw naaste de communie op de kamer ontvangen.

Elke maand is er op de eerste en de derde vrijdagmiddag om 16.00 uur een **Protestantse kerkdienst**. Deze vieringen en kerkdiensten vinden plaats in het verpleeghuis De Stelle, die via een gang verbonden is met het ziekenhuis. Indien u en uw naaste aan een viering of kerkdienst willen deelnemen of de communie wensen te ontvangen, kunt u dit aangeven op de afdeling aan de activiteitenbegeleider of zorgcoördinator.

De toediening van het **sacrament van de ziekenzalving** is slechts mogelijk indien er een priester beschikbaar is. Omdat er niet veel priesters beschikbaar zijn, is het zaak dit tijdig aan te geven. De pastor van dienst kan op de tijden dat hij aanwezig is de ziekenzalving regelen of zelf een ziekenzegening organiseren.

In verpleeghuis de Stelle is er een kleine **stille ruimte** waar u, eventueel met uw naasten, een gesprek kunt voeren met de pastor of even tot bezinning of gebed kunt komen.

Ook naasten van de patiënten kunnen aan de zorgcoördinator aangeven dat zij behoefte hebben aan een gesprek met pastor de Vriese. Onderwerpen die tijdens zo'n gesprek aan de orde zouden kunnen komen zijn:

- zoeken naar zin en betekenis van het ziek zijn
- begeleiding van levensveranderingen
- begeleiding van naasten in de laatste levensfase van een patiënt
- begeleiding van rouw en verdriet

Verdere informatie

Er is foldermateriaal aanwezig in het rek op de gang. Indien u behoefte heeft aan meer informatie, kunt u dit aangeven, zodat dit bij afdeling Voorlichting in De Honte aangevraagd kan worden.

Met alle overige vragen, wensen, suggesties, opmerkingen e.d. kunt u terecht bij de zorgcoördinator.

Klachten of opmerkingen

Heeft u suggesties omtrent de behandeling en verzorging, dan vinden wij het prettig deze van u te horen. U kunt één en ander bespreken met de zorgcoördinator.

In een grote organisatie als een ziekenhuis kan het ook voorkomen dat u over sommige onderdelen van uw behandeling of verblijf niet zo tevreden bent. Indien u klachten of problemen hebt, is het natuurlijk het beste dat u die allereerst bespreekt met diegene tegen wie de klachten zich richten.

Het is ook mogelijk dat u schriftelijk uw klacht indient bij de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Uw klacht wordt dan onderzocht en u ontvangt binnen 4 weken een antwoord. U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via tel.: 0115-688448.

