

WELKOM OP AFDELING A1

WELKOM OP AFDELING A1

Welkom op afdeling A 1, waar patiënten liggen die opgenomen zijn voor de neurologen en de cardiologen.

In deze folder vindt u algemene informatie over de mensen, de voorzieningen en de regels op deze afdeling. Overige algemene informatie vindt u in het patiënteninfo-magazine dat u bij opname heeft ontvangen.

Persoonlijke informatie krijgt u van uw arts of verpleegkundige op de afdeling. Natuurlijk kunt u ook met al uw vragen terecht bij de verpleegkundigen. Wij hopen dat u zich snel een beetje thuis zult voelen en wij wensen u een goed verblijf en een spoedig herstel.

Het afdelingsteam van A 1

DAGINDELING

Hoe ziet een dag op onze afdeling er ongeveer uit? De dagelijkse verzorging gebeurt meestal in de vroege morgen, maar wanneer dat nodig is ook op andere momenten van de dag. De onderzoeken vinden plaats in de loop van de dag. U krijgt uw medicijnen op verschillende tijden. Dat is afhankelijk van de dosis en hun werking. De maaltijden en het bezoeken zijn wel op vaste tijden. Uw dag ziet er dan ongeveer zo uit:

07.00 uur	ontwaken
07.30 uur	ontbijt
09.30 uur	drankenverstrekking
11.00 uur	de voedingsassistente vraagt de warme maaltijd op voor de volgende dag
11.45 uur	warme maaltijd
14.30 – 16.00 uur	bezoektijd
14.00 uur	drankenverstrekking
17.00 uur	broodmaaltijd
19.00 uur	drankenverstrekking
18.30 - 20.00 uur	bezoektijd
22.30 uur	begin nachtrust

Bloedafname gebeurt door het laboratoriumpersoneel op de kamer tussen 7.00 en 8.00 uur, om ca. 11.00 uur en om ca. 15.00 uur. Wij verzoeken u om op de tijden van de bloedafname op de kamer te blijven.

DE MENSEN OP DEZE AFDELING

De verplegenden

Met de verplegenden heeft u het meeste contact. Vierentwintig uur per dag staan zij u met raad en daad ter zijde. In die 24 uur krijgt u met verschillende verplegenden te maken: het werk is namelijk verdeeld in dag- avond- en nachtdienst. Op een naambordje aan de balie is aangegeven welke verpleegkundige informatie kan verstrekken. Deze verpleegkundige is ook de meest aangewezen persoon om uw bezoek gerichte informatie te verschaffen.

Verpleegkundigen in opleiding

Op onze afdeling werken ook leerling-verpleegkundigen. Wat zij weten, kunnen en mogen doen is afhankelijk van hun leerjaar. De eindverantwoordelijkheid blijft altijd bij de gediplomeerd verpleegkundige.

Leiding van de afdeling

- mevrouw J. Hogendoorn hoofdverpleegkundige, verantwoordelijk voor het algemeen verpleegkundig afdelingsbeleid
 - mevrouw W. van Broekhoven zorgcoördinator
 - mevrouw I. Acke zorgcoördinator
- De zorgcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse zorgverlening. Bij vragen of klachten zijn zij voor u aanspreekbaar tussen 8.00 en 16.30 uur van maandag tot en met vrijdag.

De medisch specialisten

De medisch specialisten, aan onze afdeling verbonden, zijn:
R. Ciampricotti, C. Janssens en R. Taverne: cardiologen
A.J. Breukelman, I. Coulier, W. Hoefnagels en J. van de Nes: neurologen

Artsenvisite

Wilt u tijdens de visitetijden niet gaan douchen. Als u de afdeling verlaat, zegt u dit dan aan de u toegewezen verpleegkundige.

Cardiologen

Dokter Ciampricotti: maandagochtend
Dokter Taverne: woensdagochtend
Dokter Janssens vrijdagochtend
Tijdens de artsensites bezoekt de arts alle cardiologische patiënten

Internist

Dokter Spijker in de loop van de middag

Hartfalen verpleegkundige

Mevrouw de Wit in overleg

Neurologen

Dokter Breukelman: maandag vanaf 9:15 uur en vrijdag vanaf 9:15 uur
Dokter Coulier: woensdag vanaf 8:00 uur en vrijdag vanaf 9:15 uur
Dokter Hoefnagels maandag vanaf 9:15 uur en vrijdag vanaf 9:15 uur
Dokter van de Nes woensdag vanaf 8:00 uur
Tijdens de artsensites bezoekt de arts alle neurologische patiënten.

Revalidatiearts

Dokter Hagedoorn

dinsdag rond 16.00 uur en vrijdag in de loop van de middag

De administratief medewerker

De administratief medewerker zorgt voor het administratieve werk van de afdeling. Zij regelt ook afspraken en onderzoeken op verzoek van verpleegkundigen of artsen.

De voedingsassistente

U heeft dagelijks contact met de voedingsassistente. Zij draagt zorg voor de maaltijden en de dranken, zoals koffie, thee enz.

De medewerkers huishoudelijke dienst

De medewerkers van de huishoudelijke dienst zorgen ervoor dat de afdeling schoon is en blijft. U ziet hen dagelijks aan het werk.

De vrijwilligers

Wij hebben het geluk in ons ziekenhuis te beschikken over een enthousiaste groep vrijwilligers. Zij helpen o.a. bij:

- * begeleiden van patiënten van de verpleegafdeling naar een onderzoeksafdeling en terug;
- * wandelen met patiënten op het ziekenhuisterrein;
- * voorlezen aan patiënten;
- * verzorgen van bloemen;
- * boodschappen doen voor patiënten
- * sinaasappelen uitpersen/ fruit verzorgen;
- * begeleiden van patiënten naar andere ziekenhuizen.

Wilt u een praatje maken met een vrijwilliger of wilt u verdere informatie, dan kunt u via een verpleegkundige contact met haar/ hem opnemen.

De activiteiten begeleidster

Mw. J. Willems

De afdeling activiteitenbegeleiding biedt u tal van mogelijkheden om bezig te zijn. U kunt er terecht voor hobby's zoals handenarbeid en handwerken. Er zijn ook gezelschapsspelen en boeken.

De activiteitenruimte vindt u op het dagverblijf schuin tegenover de afdeling interne/longziekten (A2). U kunt hier terecht op maandag t/m donderdag van 10.00 tot 17.00 uur.

De medewerker van de activiteitenbegeleiding komt, indien nodig en mogelijk, ook bij u langs op de verpleegafdelingen.

REGELS & VOORZIENINGEN

Bezoek

Twee bezoekers per patiënt, indien er meer bezoekers zijn, wilt u dan zo vriendelijk zijn om elkaar af te wisselen.

Voor deze verpleegafdeling gelden de volgende bezoektijden:

- * **Op de kamer** dagelijks tussen 14.30 en 16.00 uur en tussen 18.30 en 20.00 uur.
- * **Op de dagverblijven op de centrale gang** (buiten de verpleegafdelingen) tussen 14.30 en 20.00 uur.

In overleg met de leidinggevende van de afdeling kan eventueel van de vaste bezoektijden worden afgeweken.

- * In het bezoek stoelen of krukjes uit andere ruimtes neemt. Gelieve deze aan het einde van het bezoek terug te zetten.

Contactpersoon patiënt

Het is voor ons gemakkelijk, wanneer u tevoren met uw familie of vrienden afsprekt wie buiten uzelf inlichtingen over u bij de verpleegkundige kan vragen. Als u de naam en het telefoonnummer van deze contactpersoon aan ons doorgeeft, kunnen wij zo nodig ook met hem/haar contact opnemen. Verpleegkundigen verstrekken in geen geval medische gegevens.

Gemengd verplegen

De mogelijkheid bestaat dat patiënten bij een opname op een vierpersoonskamer "gemengd" worden verpleegd, dus mannen en vrouwen op een zaal. Indien u hiertegen bezwaar hebt, kunt u dit kenbaar maken. Hiermee proberen we dan rekening te houden.

U kunt er van uitgaan, dat de privacy van alle patiënten zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

Naambandje

Alle patiënten die in het ziekenhuis worden opgenomen, krijgen een bandje om de pols met hun naam en geboortedatum erop. Dit naambandje is bedoeld om vergissingen te voorkomen.

Verlaten van de afdeling

Wanneer u niet in bed hoeft te blijven, mag u meestal ook de afdeling verlaten.

Uitzonderingen hierop zijn mogelijk vanwege bijvoorbeeld telemetrie-bewaking, infuus of isolatieverpleging bij bepaalde infectieziekten. Als u de afdeling verlaat, laat dit dan wel weten aan uw verpleegkundige of aan de administratief medewerker van uw afdeling, dan weet men waar u bent. U kunt naar een dagverblijf, het restaurant of de koffieshop gaan. Indien u de afdeling verlaat, dient dit in gewone kledij te zijn en *niet* in pyama.

Het kan belangrijk zijn dat men weet waar u zich bevindt en wanneer u terug op de afdeling bent. Dit in verband met bijvoorbeeld een gepland onderzoek, bezoek van uw behandelend arts en dergelijke.

Om de rust voor de patiënten zo goed mogelijk te kunnen garanderen en om het overzicht te kunnen behouden, dient u tussen tien uur 's avonds en acht uur 's morgens op de afdeling te zijn.

Nachtrust

U bepaalt natuurlijk zelf wanneer u gaat slapen. Wij hopen wel dat u de nachtrust van anderen respecteert. Vanaf 22.30 uur houden wij de afdeling zo stil en donker mogelijk.

Bloemen

Tijdens een opname in het ziekenhuis hebben bloemen voor de patiënten een belangrijke functie. Het is waarschijnlijk minder bekend dat bloemen gelijktijdig ook problemen teweeg kunnen brengen, namelijk infectiegevaar voor de patiënt door overmatige bacteriegroei in het bloemenwater.

Om zogeheten "ziekenhuisinfecties" te voorkomen is het gewenst om de bloemen goed en regelmatig te verzorgen. Verse bloemen moeten in een schone vaas in ruim water worden weggezet. Oude verwelkte bloemen dienen zo snel mogelijk te worden gedeponerd in de afvalbak in de bloemenhoek.

Om overmatige bacteriegroei te voorkomen is het noodzakelijk het bloemenwater dikwijls te verversen, zo mogelijk drie maal per week. Dit kan gebeuren in de daarvoor aangewezen ruimte en dus **niet** in de wastafels op de patiëntenkamers! De bloemenvazen dienen regelmatig te worden gereinigd in de bloemenhoek.

Wij stellen het zeer op prijs indien patiënt, familie en/of vrienden samen met vrijwilligers en afdelingsmedewerkers de bloemen willen verzorgen.

Na bloemenverzorging: **altijd goed de handen wassen.**

Planten zijn niet toegestaan omdat met name de potgrond bacteriën kan bevatten.

Fruit en drank

Wegens onvoldoende ruimte en hygiënevoorschriften kunnen fruit en frisdranken en andere etenswaren van de patiënten **niet** in de koelkast van de afdeling worden bewaard. Wij adviseren, kleine verpakkingen te gebruiken, zodat kans op bederf zo klein mogelijk is.

Kapper/pedicure

Als u van de diensten van uw eigen kapper of pedicure gebruik wilt maken, dan kunt u met uw verpleegkundige overleggen over datum, tijdstip en gebruik van badkamer.

Bij de administratief medewerker zijn telefoonnummers bekend van pedicures en kappers die hier in het ziekenhuis hun diensten willen aanbieden.

Logeermogelijkheden

In bepaalde situaties bestaat de mogelijkheid voor uw familie of kennissen om gebruik te maken van een logeerkamer. Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u zich richten tot een verpleegkundige op uw afdeling of de zorgcoördinator.

Maaltijden

Goede voeding is belangrijk. Het keukenteam zorgt ervoor dat u elke dag een evenwichtige en smakelijke maaltijd krijgt voorgeschoteld. De voedingsassistente komt dagelijks bij u langs om te vragen naar uw voorkeur en portiegrootte. De maaltijden worden 's morgens, 's middags en 's avonds op de afdeling aan u geserveerd op een speciaal plateau.

Als u een dieet moet volgen, krijgt u een aangepaste maaltijd. De mogelijkheden neemt de voedingsassistente met u door. Geef uw dieet ook door bij opname, denk hierbij ook aan vochtbeperkingen.

Bibliotheek

De medewerkster van de bibliotheek bezoekt alle verpleegafdelingen. Het lenen van boeken is gratis. Wij verzoeken u dringend bij uw ontslag uit het ziekenhuis de boeken weer in te leveren bij een verpleegkundige of bij de balie van de afdeling.

Waardevolle voorwerpen

Neemt u vooral niet teveel geld of kostbaarheden mee. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij geld (voor een maximumbedrag van € 1.250,-) of waardevolle voorwerpen in onze kluis voor u bewaren. Indien u dit wenst, kunt u dat aan de verpleegkundige vragen die u opneemt. Ook kunt u deze zelf bezorgen bij onze kassier.

Bij verlies van zaken toebehorend aan patiënten wordt in principe geen vergoeding gegeven door het ziekenhuis. Schade aan voorwerpen wordt alleen vergoed bij aantoonbare nalatigheid van ziekenhuismedewerkers. U kunt hiertoe contact opnemen met de zorgcoördinator.

Wasgoed

Tijdens uw verblijf kunt u uw wasgoed, indien niet anders mogelijk, via het ziekenhuis laten wassen. Dit kunt u kenbaar maken aan uw verpleegkundige. Wel moeten wij u daarvoor de kosten in rekening brengen. Het duurt ongeveer een week voordat u het wasgoed terugontvangt. Daarom raden wij u in dit geval aan om kleding voor twee weken mee te nemen naar het ziekenhuis

Winkel / koffieshop

In de hal van locatie De Honte vindt u "Antoine Petit". In deze winkel kunt u onder andere kranten, tijdschriften en toiletartikelen kopen. De winkel is dagelijks open op:

maandag t/m vrijdag: van 9.30 tot 20.15 uur

**zaterdag, zondag en feestdagen: van 13.30 tot 15.15 uur en
van 18.45 tot 20.15 uur**

Aansluitend aan de winkel vindt u het binnenterras van Antoine Petit. U kunt er iets drinken en een eenvoudige maaltijd nuttigen. De openingstijden zijn hetzelfde als van de winkel.

Ziekenomroep

Bij ieder bed zit een aansluiting op het radiodistributienet van het ziekenhuis. Daarmee is het mogelijk de uitzendingen van de landelijke en regionale radiozenders te ontvangen.

Een groep enthousiaste vrijwilligers verzorgt de programma's van de ziekenomroep. In het weekend kunt u de kerkdiensten volgen op uw radio.

Voor de uitzendtijden verwijzen wij u naar de betreffende programmaboekjes.

Stiltecentrum

Voor een moment van persoonlijke bezinning, gebed of zomaar wat stilte beschikt locatie De Honte over een stiltecentrum. Het is gelegen op de eerste verdieping ter hoogte van afdeling B1. U kunt daar zo binnenlopen.

Ter inzage liggen er een aantal gedichtenbundels en gebedenboekjes.

Verder wijzen wij u er op, dat op alle verpleegkamers bijbels liggen.

MRSA

Patiënten die in een buitenlands ziekenhuis (bijvoorbeeld het St.Jan in Brugge of het UZ in Gent) zijn behandeld, kunnen daar in aanraking zijn gekomen met MRSA (Methicilline Resistente Staphylococcus Aureus).

De Staphylococcus aureus is een bacterie die steenpuisten en andere veel voorkomende huidinfecties kan veroorzaken. Deze MRSA bacterie is, in tegenstelling tot de in Nederland aangetroffen Staphylococcus aureus, ongevoelig voor de meeste antibiotica.

De oorzaak hiervan is, dat in het buitenland veel medicijnen en ook antibiotica zonder recept bij de apotheek verkrijgbaar zijn.

In buitenlandse ziekenhuizen kan het voorkomen dat patiënten en medewerkers met MRSA

zijn besmet zonder het te weten of er zelf ziek van te zijn. In Nederlandse ziekenhuizen komt de bacterie incidenteel voor, meestal meegebracht door een patiënt die rechtstreeks uit een ziekenhuis in het buitenland komt. De bacterie is bij "dragers" als regel onschuldig. Indien hij overgedragen wordt aan patiënten met verzwakte afweer kan hij infecties veroorzaken. Die zijn moeilijk te bestrijden, omdat de meeste antibiotica niet helpen.

Om er zeker van te zijn, dat deze bacterie niet in ons ziekenhuis wordt binnengebracht zijn bepaalde maatregelen noodzakelijk. Bij patiënten die in een buitenlands ziekenhuis zijn behandeld wordt onderzocht of zij besmet zijn met de MRSA-bacterie. Tot de uitslag van dit onderzoek bekend is, moet de patiënt op een eenpersoonskamer verblijven en gelden de regels van isolatie.

Dit houdt het volgende in:

- Het ziekenhuispersoneel zal bij onderzoek en/of behandeling handschoenen, een muts, een mondkapje en een extra schort dragen.
- Het wasgoed wordt apart afgevoerd.
- Het bezoek moet zich melden bij de verplegingsdienst.
- Na afloop van het bezoek moeten de bezoekers de handen goed inwrijven met handen alcohol en het ziekenhuis direct verlaten.
- Als u meerdere patiënten in het ziekenhuis wilt bezoeken, bezoek dan de patiënt in isolatie als laatste.
- Als u zelf opgenomen bent, kunt u niet op bezoek bij een patiënt in isolatie.

Na minimaal vier dagen zijn de uitslagen bekend. Als deze negatief zijn worden de isolatiemaatregelen onmiddellijk opgeheven. Wanneer de uitslagen positief zijn, zal de arts een behandeling instellen gericht op desinfectie van de huid en de neus, waarbij de isolatie wordt voortgezet tot de uitslagen negatief zijn.

Over dit onderwerp is ook een patiëntenfolder beschikbaar op de verpleegafdeling en/of bij afdeling voorlichting & service.

WANNEER U NAAR HUIS GAAT

Wanneer hoort u dat u naar huis mag?

Soms weet u direct bij opname al hoe lang uw verblijf duurt. Meestal is dat echter moeilijk te voorspellen (maar u kunt er natuurlijk altijd naar vragen).

In ieder geval krijgt u van tevoren bericht van uw ontslag uit het ziekenhuis. Bij ontslag ontvangt u ontslagformulieren en een medicatievoorschrift. De verplegende zal u daarbij uitleg geven.

In principe hanteren we een ontslagtijd vanaf 14.00 uur om alle zaken goed te kunnen regelen. Indien dit vroeger kan, zal de verpleegkundige u hierover inlichten.

Transferverpleegkundige

De transferverpleegkundige wordt bij de voorbereiding van uw ontslag betrokken indien dit specifieke regelingen betreft. Bedoeld wordt hier, aanpassing in de thuissituatie, opname in een verzorgingshuis of opname in een verpleeghuis, wijkverpleging/ thuiszorg regelen.

De transferverpleegkundige zal veelal op verzoek van de zorgcoördinatoren ingeschakeld worden. Vanzelfsprekend wordt dit eerst met u besproken.

Vervoer naar huis

Het kan zijn dat u om medische redenen met een taxi of een ambulance naar huis moet. Houdt u er dan rekening mee, dat:

- vergoeding door de particuliere verzekering afhankelijk is van de polisvoorwaarden;
- om voor vergoeding in aanmerking te komen altijd een verklaring van uw arts nodig is;
- taxikosten pas vergoed worden boven een bepaald bedrag. Het is daarom goed de taxirekeningen te bewaren.

Met een verklaring van uw behandelend arts komt u wel in aanmerking voor een speciaal (goedkoper) tarief. Een taxi voor eigen rekening bestelt u via de receptie.

Bij uw vertrek

Wij hopen van harte dat u tevreden bent over uw verblijf in ons ziekenhuis. Dit hoeft u dan niet te laten blijken met geld of geschenken. Een compliment of een vriendelijk woord is voor ons goud waard.

De huisarts

De specialist brengt uw huisarts altijd op de hoogte van het verloop van uw ziekte, de behandeling in het ziekenhuis en de eventuele nazorg. Aangezien de huisarts niet altijd meteen van uw ontslag uit het ziekenhuis op de hoogte is, doet u er goed aan hem of haar daarover in te lichten wanneer u thuiskomt. Afhankelijk van de arts krijgt u meteen een brief voor uw huisarts mee of zal deze nagestuurd worden. Indien nodig zal de zorgcoördinator de huisarts inlichten over uw thuiskomst.

De wijkverpleegkundige

Soms heeft u nog enige tijd verpleegkundige hulp nodig. De wijkverpleegkundige (of wijkziekenverzorgende) zorgt daarvoor. U moet dan wel lid zijn van de Stichting Thuiszorg. In overleg met u legt de transferverpleegkundige het eerste contact met de wijkverpleegkundige. De Stichting Thuiszorg helpt u zo gezond en zo zelfstandig mogelijk te leven. U kunt hier dus ook met vragen en voor adviezen terecht.

De thuiszorg leent ook verpleegartikelen uit zoals bedden, loopkrukken en po's. Informeert u gerust, er is misschien meer voor u dan u denkt.

Tegenwoordig regelt de transferverpleegkundige inschakeling van de thuiszorg. Wanneer u denkt thuis hulp nodig te hebben dan verzoeken wij u dit tijdig aan te geven bij de zorgcoördinator. Zij heeft bijna dagelijks contact met de transferverpleegkundige.

De gezinsverzorgende

De gezinszorg geeft hulp aan het gezin en in de huishouding. De kosten zijn afhankelijk van uw inkomen. Zodra bekend is dat u dergelijke hulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met de gezinszorg. Als dit problemen oplevert, kunt u uw verpleegkundige vragen dit voor u te doen. De transferverpleegkundige in ons ziekenhuis kan eventueel helpen bij bemiddeling met de gezinszorg.

Juli 2004
rp 88124

