

A vertical blue stethoscope is positioned on the left side of the page, extending from the top to the bottom.

**richtlijnen opname
op de afdeling
dagverpleging**



ZorgSaam

RICHTLIJNEN OPNAME OP AFDELING DAGVERPLEGING

U bent ingeschreven voor opname op de afdeling dagverpleging. De dagverpleging bevindt zich in ZorgSaam Ziekenhuis Oostburg op afdeling 2 en in ZorgSaam Ziekenhuis Terneuzen op afdeling B1. Wij kunnen niet voorzien hoe lang het duurt voordat u daadwerkelijk wordt opgenomen. U kunt er echter op rekenen, dat u enkele dagen tevoren en uiterlijk daags voor uw opname bericht krijgt.

Vorbereiding thuis

- Op de dag waarop de behandeling plaatsvindt, meldt u zich op de afgesproken tijd bij de afdeling opname.
- Wij verzoeken u om op de dag van opname 's morgens te douchen; make-up en nagellak dienen verwijderd te worden.
- Indien u overgevoelig bent voor bijvoorbeeld jodium, pleisters etc. verzoeken wij u dit aan de verpleegkundige op de afdeling door te geven.
- U wordt door de opnameverpleegkundige opgebeld, die vertelt u vanaf wanneer u al dan niet nuchter moet zijn. Dit betekent dat u vanaf dat tijdstip niet meer eet, drinkt en rookt.
- Eigen medicatie innemen met slokje water. **Voor opname dient u met uw eigen arts te overleggen, met welke medicijnen eventueel gestopt moet worden en welke medicijnen u op de ochtend van de ingreep moet innemen.**
- Sieraden en waardevolle bezittingen kunt u het best thuislaten.
- Opvang en vervoer regelen voor het moment als u thuis komt, zorg dat u niet alleen bent!
- Dit geldt ook voor de avond en nacht!

Wat neemt u mee voor de opname?

Als u opgenomen wordt moet u meenemen:

- Ponsplaatje;
- **Alle medicijnen die u gebruikt of genoteerd op een kaart;**
- Eventueel toiletbenodigdheden, pantoffels/slippers, eventueel een ochtendjas, lectuur of handwerk;
- Handdoek en washand zijn niet nodig; deze zijn in het ziekenhuis voorradig;
- Telefoonnummer contactpersoon.

Wat gebeurt er op de dagverpleging?

Op de afdeling wordt u ontvangen door een van de verpleegkundigen die u verder zal begeleiden. Indien u geopereerd wordt, wordt duidelijk uitgelegd wat er verder zal gebeuren en vinden een aantal voorbereidingen plaats voordat u naar de operatiekamer wordt gebracht. Deze voorbereidingen zijn afhankelijk van de ingreep (controle pols, bloeddruk en zo nodig scheren van de plaats van de ingreep).

Naar huis

Het tijdstip waarop u naar huis mag is afhankelijk van de soort en de duur van de ingreep.

De arts geeft aan wanneer u naar huis mag en een verpleegkundige of uzelf waarschuwen degene die u komt ophalen. Indien u een onderzoek/behandeling heeft ondergaan onder gedeeltelijke of algehele verdoving mag u de eerste 24 uur niet actief deelnemen aan het verkeer.

Belangrijk!

- Zorg steeds voor een contactadres tijdens uw korte verblijf in het ziekenhuis en maak dit bekend op de afdeling dagverpleging;
- Bij verhindering dient u direct contact op te nemen met het opnamebureau van het ziekenhuis, 0115 688139.

Zorg ervoor dat u, vanaf het moment dat u weer thuis bent, niet alleen bent! Dit geldt ook voor de avond en nacht! Indien u geen goede opvang geregeld heeft, gaat de ingreep niet door!

- Als er na de ingreep krukken nodig zijn, dan worden deze verstrekt door de fysiotherapie;
- Breng zo min mogelijk waardevolle zaken mee naar het ziekenhuis. Bij verlies of diefstal is de instelling niet aansprakelijk.

Bezoektijden

Partners en begeleiders van patiënten zijn welkom op de vaste bezoektijden:

- 14.30 – 16.00 uur
- 18.30 – 19.00 uur

Inlichtingen

Voor meer inlichtingen kunt u contact opnemen met de afdeling dagverpleging:

- ZorgSaam Ziekenhuis Terneuzen: 0115-688224;
- ZorgSaam Ziekenhuis Oostburg: 0117-459320;

- Uw huisarts;
- De wijkverpleegkundige.

Klachten

Het kan gebeuren dat u over sommige onderdelen van uw behandeling niet zo tevreden bent. Indien u klachten of problemen heeft, is het wellicht het beste dat u die eerst bespreekt met degene tegen wie de klacht gericht is. Op die manier kunnen er vele problemen opgelost worden en de hulpverlener krijgt tevens de kans de zorg te verbeteren. Het is ook mogelijk dat u uw klacht rechtstreeks indient bij de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis, 0115 688448. Uw klacht wordt dan onderzocht en u ontvangt binnen vier weken een antwoord. Verder kunt u zich richten tot de klachtencommissie. Deze onafhankelijke commissie bemiddelt bij het zoeken naar een oplossing. De klachtencommissie komt daarna met een uitspraak en/of advies. Het adres van de klachtencommissie is:

ZorgSaam Ziekenhuis
T.a.v. klachtencommissie
Wielingenlaan 2
4535 PA Terneuzen

Rechten en plichten

Als patiënt heeft u bepaalde rechten en plichten binnen de gezondheidszorg. Dit is vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO, in werking sinds 1 april 1995). In deze folder geven wij een korte omschrijving van één van de belangrijkste punten uit deze wet: informatie en toestemming.

U hebt recht op informatie over uw ziekte, de onderzoeken en de behandeling. U kunt dan ook altijd aan uw specialist, de spreekuurassistente, een verpleegkundige of andere hulpverlener om een andere toelichting vragen wanneer u iets onduidelijk is. Een onderzoek of behandeling zal pas ingesteld worden nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. U hebt het recht een onderzoek of behandeling te weigeren. Anderzijds heeft u als patiënt de plicht om naar beste weten inlichtingen te geven aan uw arts en om de medewerking te verlenen die de hulpverlener voor het uitvoeren van een onderzoek of behandeling nodig heeft.

Wenst u over dit onderwerp meer informatie te krijgen, dan kunt u de folder 'De patiënt op de eerste plaats' opvragen bij afdeling Voorlichting & Communicatie. Deze folder is tevens te lezen op onze website: www.zorgzaam.org. Zie hiervoor de rubriek 'rechten en plichten'. Ook kunt u voor meer informatie omtrent uw rechten en plichten, de WGBO, klachtenregeling, privacy, registratie, second opinion, inzage medisch dossier en dergelijke de brochure patiënteninfo vragen op de verpleegafdelingen, bij de recepties van de ziekenhuislocaties en bij afdeling Voorlichting & Communicatie.

De Honte
Wiefingenlaan 2
4535 PA Teneuzen
Tel: (0115) 69 80 00
Fax: (0115) 62 06 34

Antonius
Pastoor van Geriklaan 6
4501 AJ Oosburg
Tel: (0117) 45 90 00
Fax: (0117) 45 40 15

Liduna
Lyceumstraat 20
4561 HV Hulst
Tel: (0114) 37 30 00
Fax: (0114) 31 27 90

Ziekenhuis Zeeuws-Vlaanderen
maakt deel uit van de Stichting
ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen
Meer informatie vindt u op onze
website www.zorgsaam.org