

ZorgSaam Ziekenhuis in AD ziekenhuis top 100

Het is weer de tijd van de ranglijstjes in de gezondheidszorg en wij zijn, samen met u, benieuwd hoe ZorgSaam het er vanaf brengt naar de mening van de buitenwereld. Daarin hebben we een hogere puntenscore dan vorig jaar, maar toch zijn we gedaald van plaats 34 in 2005 naar plaats 49 nu. Hoe is dat nu te verklaren.

Deze week verscheen de Ziekenhuis top 100 van het AD, de afgelopen jaren toch wel uitgegroeid tot één van de toonaangevende ranglijsten in het land (zie op internet de site www.AD.nl/ziekenhuistop100/).

Eerder hadden we al geconstateerd dat wij het op het gebied van de prestatie-indicatoren weer een sprong voorwaarts hadden gemaakt. Resultaten waren verbeterd, het aantal “onbekende” registraties was vrijwel verdwenen. Dus de verwachtingen waren hoog gespannen.

Verbeterd en toch een lagere positie

Dit jaar zijn enkele indicatoren, die voorheen wel punten opleverden, geschrapt omdat ze inmiddels kennelijk onvoldoende onderscheidend waren (bloedtransfusies, medicatie-informatie en diabeteszorg). Daarvoor in de plaats zijn er enkele toegevoegd, waarop nog niet voldoende was geanticipeerd, concreet: medicatie-informatie op de poli, ASA-classificatie (door de anesthesist) bij heupoperaties. Bovendien is het oordeel van de patiënt toegevoegd. Een terechte aanvulling, waarop ons ziekenhuis een 7 (op schaal van 12) scoorde. Tenslotte is op enkele aspecten de lat hoger gelegd, zoals het decubitus-percentage, dat met 3,1 % vorig jaar maximaal scoorde en nu in categorie 2 valt, **omdat de grens is verlaagd van 5% naar 3%.**

Andere ziekenhuizen verbeteren ook

Het zal duidelijk zijn, mede gezien de hoeveelheid publiciteit, dat de ziekenhuizen met de AD top 100 en de daaraan ten grondslag liggende indicatoren, serieus rekening houden. Ook vele andere ziekenhuizen hebben op die manier hun prestaties verbeterd en er zijn er meer omhoog geschoten dan langs ons gedaald. Zodoende zijn wij, ondanks de verbeteringen toch gezakt van plaats 34 naar een 49^e plek op de ranglijst. Nog steeds in het linkerrijtje en wederom de hoogste notering in Zeeland, dat wel, maar toch.

Hoe nu verder?

Het zal duidelijk zijn dat wij het gebeuren van verantwoording via indicatoren, en dus ook van rangschikkingen als deze, serieus nemen. Er gaat onmiskenbaar een positieve drive in de richting van kwaliteitsverbetering van uit, die wij niet ongebruikt willen laten.

De scores van de ziekenhuizen zitten heel dicht bij elkaar. Met het realiseren van 1 punt meer zouden wij 7 plaatsen stijgen en bij 2 extra punten zou de positie zelfs plaats 32 zijn geweest, nog beter dan 2005. Voorwaar een uitdaging.

Ook is echter duidelijk dat de AD lijst een dynamisch gebeuren is, een positieve uiting van de marktwerking. Het gaat niet alleen om je eigen prestatie, maar ook om de prestatie van de ziekenhuizen om je heen, de concurrentie om in markttermen te spreken. Om die ook volgend jaar voor te blijven is er dus juist iets meer inspanning nodig dan “goed is goed genoeg”.

Een uitdaging die wij samen met de hele organisatie graag oppakken en wij rapporteren u volgend jaar opnieuw.

P. Rademacher
Voorzitter Raad van Bestuur
Stichting ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen
Oktober 2006